

HO: FINANCE DIVISION SHARE DEPARTMENT, 5, SANJAD MARG, NEW DELHI-110001  
Tel Nos : 011-23708257 Fax No : 011-23766079 E-mail : [hosd@pnb.co.in](mailto:hosd@pnb.co.in)



SDFD/SE/256  
08.06.2017

| Script Code : PNB                                                                                                                                               | Script Code : 532461                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The Assistant Vice President<br>National Stock Exchange of India Limited<br>"Exchange Plaza",<br>Bandra – Kurla Complex, Bandra (E),<br><b>Mumbai – 400 051</b> | The Dy. General Manager<br>Bombay Stock Exchange Limited<br>1 <sup>st</sup> Floor, Phiroze Jeejeebhoy Towers<br>Dalal Street,<br><b>Mumbai – 400 001</b> |

Sir,

**Reg.: AGM of the Bank to be held on 29.06.2017 – Annual Report for the financial year 2016-17.**

We are attaching herewith Full version of Annual Report for the financial year 2016-17 containing notice of AGM. The same is sent to shareholders whose email ids are registered with the STA/Depository Participants(s) whereas Abridged Annual Report for 2016-17 has been sent to all other shareholders at their registered address in the permitted mode.

The said Annual Report is also displayed on Bank's website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in).

This is in compliance of the SEBI (LODR) regulations 2015.

Thanking you,

Yours sincerely,



Balbir Singh  
Company secretary

Encl: A/a



TRUSTED BY MILLIONS SINCE 1895



The journey of excellence continues



पंजाब नैशनल बैंक  
...भरोसे का प्रतीक!



punjab national bank

...the name you can BANK upon!



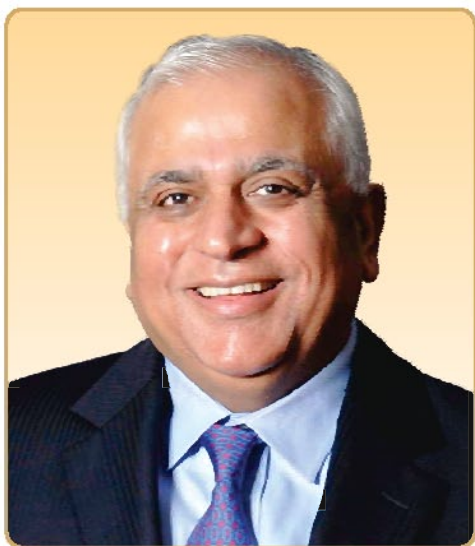
श्री सुनील मेहता, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, पंजाब नैशनल बैंक, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली में पहले दिन कार्यभार ग्रहण करने के शुभ अवसर पर बैंक के संस्थापक लाला लापजत राय को श्रद्धांजलि अर्पित करते हुए।

Shri Sunil Mehta, Managing Director & CEO paying tribute to Lala Lajpat Rai – Founder of the Bank, on his joining at Punjab National Bank, Head Office, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi



श्री सुनील मेहता, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ ने नई दिल्ली में एक संवाददाता सम्मेलन में बैंक के वार्षिक वित्तीय परिणामों (2016-17) की घोषणा की। इस अवसर पर बैंक के कार्यपालक निदेशक श्री के.वी. ब्रह्माजी राव, डॉ. राम एस. संगापूरे तथा श्री संजीव शरण भी उपस्थित थे।

Shri Sunil Mehta, Managing Director & CEO declaring Annual Financial Results (2016-17) of the Bank in a Press Conference at New Delhi alongwith Shri K.V. Brahmaji Rao, Dr. Ram S. Sangapure and Shri Sanjiv Sharan, Executive Directors of the Bank



## चेयरमैन की डेस्क से From the Chairman's Desk

प्रिय शेयरधारको,

वित्तीय वर्ष 2016-17 आपके बैंक के लिए एक और महत्वपूर्ण तथा रोमांचक वर्ष सिद्ध हुआ। बैंक ने पारंपरिक ऋण पोर्टफोलियो से संबंधित समस्याओं को पहचान कर इनका समाधान आरंभ करने के साथ-साथ विकास के ऐसे नए अवसरों की पहचान भी की जिनका बैंक लाभ उठाने की विशेष स्थिति में है। बैंक तेजी से बदलते वैश्विक परिवेश और विभिन्न घरेलू प्रतिस्पर्धात्मक दबावों के कारण सामने आए जोखिमों के प्रति जागरूक है। वैश्विक वृद्धि की गति भी धीमी और अस्थिर रही है। संयोग से, सार्वजनिक निवेश में वृद्धि की संभावनाओं के साथ-साथ घरेलू आर्थिक वृद्धि की संभावनाएं भी सकारात्मक बनी रहीं।

वर्ष के दौरान आपका बैंक व्यस्ततम कारोबारी गतिविधियों का साक्षी बना। नवम्बर व दिसम्बर 2016 में विमुद्रीकरण ने बाजार के कुछ हिस्सों में विकास की गति में क्षणिक व्यवधान उत्पन्न किया परंतु आने वाले महीनों में वापसी के संकेत स्पष्ट दिखाई दिए। विमुद्रीकरण ने आपके बैंक को डिजिटलीकरण की गति को बढ़ाने के नए अवसर प्रदान किए। इस महत्वपूर्ण समय में बैंक ने सबसे आगे रहते हुए मुख्य भूमिका निभाई और अपनी दूरदर्शिता तथा संवेदनशीलता का प्रदर्शन करते हुए बैंक जनता के साथ-साथ सरकार की अपेक्षाओं को भी पूरा किया। पीएनबी को अपने सभी कर्मचारियों पर गर्व है जिन्होंने इस अवसर पर अपनी योग्यताओं एवं क्षमताओं का प्रमाण दिया है। बैंक बाजार की जरूरतों के प्रति सक्रिय एवं सचेत रहा और अंतःस्थापित ग्राहक संबंध बनाने की दिशा में नवोन्मेष करता रहा। आपका बैंक वित्तीय समावेशन के क्षेत्र में अग्रणी रहा है। बैंक ने कई पुरस्कार एवं सम्मान अर्जित किए हैं। बैंक इस संवर्ग में अग्रणी रहने के लिए प्रतिबद्ध है। बैंक ने मौजूदा ग्राहकों के साथ-साथ उभरते युवा ग्राहकों की मांग को पूरा करने के लिए विभिन्न उत्पादों और सेवाओं का आरंभ किया। ऐसे उत्पादों और सेवाओं में पीएनबी किट्टी, यूपीआई, पीएनबी वेक-एन-पे संपर्क रहित क्रेडिट कार्ड शामिल हैं जो बैंकिंग को सरल और सहज बनाएंगे।

Dear Shareholders,

Financial Year 2016-17 proved to be another eventful and exciting year for your bank. On one hand, the bank embarked on recognition and resolution of legacy credit portfolio issues and on other, it identified new growth opportunities where it is uniquely positioned. The bank is conscious of the risks it faces in a rapidly evolving global environment and various domestic competitive pressures. The global growth was slow and volatile. Fortunately, domestic economic growth prospects remain positive coupled with expected higher public investments.

Your bank witnessed hectic activity during the year. Demonetization in November and December 2016 caused temporary dislocation in growth momentum in some market segments with indications of a bounce back in ensuing months. The demonetization provided new opportunities to your bank for enhanced digitization. The Bank remained at the forefront and played a key role during this critical period, displaying prudence and responsiveness in meeting expectations of customers and the Government. We are proud of all PNB employees who rose to the occasion. The Bank remained active and alert to market needs and continued to innovate in building embedded customer relationships. Your bank has been at the fore-front on financial inclusion. It has won many awards and accolades. The Bank is committed to take a lead position in this segment. Various new products and services were launched to meet the demand of existing and emerging young customers. These include PNB Kitty, UPI and PNB Wave & Pay Contactless Credit Card which will make banking simple and seamless.



बढ़ती दबावग्रस्त आस्तियां और इनके फलस्वरूप उत्पन्न होने वाली उपयुक्त समाधान की चुनौतियां वर्ष भर बैंकिंग उद्योग को परेशान करती रहीं। यह आपके बैंक के लिए भी चिंता का गंभीर कारण है। बैंक ने लागू नियामक रूपरेखा के अंतर्गत अन्य ऋणदाताओं के साथ मिलकर इस समस्या को शीघ्रता से सुलझाने का संकल्प किया है। इस चुनौतीपूर्ण परिदृश्य के बावजूद, वसूली और आस्ति गुणवत्ता के उन्नयन की दिशा में बैंक द्वारा किए गए प्रयास उल्लेखनीय रहे हैं। दबावग्रस्त आस्तियों की पहचान करने और इनके समाधान की प्रक्रिया तैयार करने के लिए स्थापित किए गए 'वॉर रूम' ने इस समस्या पर ध्यान केंद्रित करते हुए इससे निपटने में सहायता प्रदान की। उच्चतर प्रावधान कवरेज अनुपात के साथ एनपीए गत वर्षों के स्तर से नीचे रहा। वित्तीय वर्ष 2017-18 में भी बैंक प्रबंधन द्वारा इन प्रयासों पर तीव्र ध्यान दिया जाएगा।

31 मार्च 2017 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के दौरान आपके बैंक ने उद्योग में ऋण वृद्धि कम रहने के बावजूद रु.10 लाख करोड़ से अधिक के कारोबार स्तर को पार करते हुए कारोबार के क्षेत्र में विभिन्न महत्वपूर्ण उपलब्धियां अर्जित की हैं। घरेलू जमा राशियों में 46% की हिस्सेदारी के साथ कासा जमा राशियों के क्षेत्र में बैंक की वृद्धि अनुकरणीय रही है। ग्रामीण और शहरी युवाओं की बढ़ती आकांक्षाओं को पूरा करने के लिए बैंक रिटेल में सुदृढ़ वृद्धि के प्रयास करता रहेगा।

भारतीय अर्थव्यवस्था परिवर्तन के दौर से गुजर रही है और अधिकतर मामलों में विकास की गति में तेजी आना संभावित है। घरेलू मोर्चे पर, अन्य पहलों के साथ-साथ विवालियापन और शोधन अक्षमता संहिता, माल और सेवा कर (जीएसटी), प्रमुख संरचनात्मक क्षेत्रों में नीतिगत स्पष्टता और अधिक सार्वजनिक निवेश से आर्थिक स्थिरता और विकास की गति में और भी वृद्धि होगी। केंद्रीय बजट 2017-18 में कृषि, ग्रामीण आंतरिक क्षेत्रों, कृषिआयती आवास तथा अवसंरचना को फोकस क्षेत्रों के रूप में रेखांकित किया गया है। साथ ही, अतीत में आरंभ की जा चुकी अथवा वर्तमान में प्रक्रियाधीन प्रमुख नीतिगत पहलों से निवेश चक्र को और भी गति मिल सकती है। वैश्विक दृष्टिकोण के हाल के संकेत कम निराशाजनक रहे हैं। हालांकि, वैश्विक पूंजी प्रवाह अभी भी अस्थायी बने हुए हैं और पूर्वानुमेयता एवं जोखिम प्रतिफल की मांग कर रहे हैं।

विश्व स्तर पर बैंकों के लिए प्रतिस्पर्धा और पूंजीगत अपेक्षाएं बढ़ेंगी। पूंजी के कुशल उपयोग को संभव करने के लिए जोखिम प्रबंधन महत्वपूर्ण होगा। बैंकिंग और दूरसंचार में तेजी से बदलता तकनीकी घटनाक्रम परस्पर निर्भरता को उत्प्रेरित करते हुए भिन्नताओं को कम कर रहा है। बैंकों के लिए नए उत्पादों और डिजीटली प्लेटफॉर्म के विकास हेतु डेटा विश्लेषिकी और डेटा प्रबंधन प्रमुख सहायक होंगे। सुदृढ़ साइबर सुरक्षा और अनवरत डेटा अखंडता फायरवॉल बैंक के नेतृत्व के लिए तेजी से महत्वपूर्ण विषय बन रहे हैं। खर्चीली पारंपरिक शाखा बैंकिंग धीरे-धीरे डिजिटल और मोबाइल बैंकिंग का मार्ग प्रशस्त कर रही है। उत्पादों व डिजीटली प्लेटफॉर्मों के संबंध में ग्राहक की प्रोफाइल एवं उनके क्रय व्यवहार में निरंतर परिवर्तन हो रहे हैं। कठोर बैंकिंग विनियम बैंकों में उच्चतर जोखिम पूंजी पर जोर देंगे। नए लेखांकन मानकों का कार्यान्वयन क्षत आस्तियों की

Rising stressed assets and consequent challenges of appropriate resolution have bedeviled the banking industry during the year. This remains a serious cause of concern for your Bank as well. The Bank has resolved to address this issue expeditiously in conjunction with other lenders under the applicable regulatory framework. Despite a challenging scenario, your Bank's efforts towards recoveries and upgradation of asset quality have been noteworthy. 'War Room' set up to identify and devise a resolution process for Stressed Assets enabled to deal with this issue in a focused manner. NPAs were below prior year levels with higher Provision Coverage Ratio. These efforts will continue to receive intense management attention in Financial Year 2017-18.

During Financial Year ending March 31st, 2017 your Bank accomplished many important business milestones including crossing ₹10 lakh crore in business despite tepid credit growth in the industry. The Bank's growth in CASA deposits was exemplary with 46% share in Domestic Deposits. The Bank intends to pursue strong retail growth to meet growing aspirations of rural and urban youth.

The Indian economy is at a transformative stage and growth momentum on most counts is expected to accelerate. On the domestic front, the progress on key structural reforms including the Insolvency and Bankruptcy Code, Goods and Services Tax (GST), policy clarity in key infrastructure sectors, higher public investments amongst other initiatives will provide further economic stability and growth impetus. The Union Budget 2017-18 highlighted agriculture, rural hinterland, affordable housing and infrastructure as the focus areas. Also key policy initiatives taken in the past and those in the pipeline will provide further momentum to the investment cycle. Recent signs of global outlook are less discouraging. However, global capital flows are still tentative, seeking predictability and risk returns.

Competition and capital requirements for banks globally will intensify. Management of risks to enable efficient use of capital will be critical. Fast evolving technological developments in banking and telecommunications are catalyzing inter-dependencies and blurring lines of distinction. Analytics and data management will become key enablers for development of new products and delivery platforms for banks. Robust cyber security and incessant data integrity firewalls are fast becoming center-stage issues for bank's leadership. Expensive brick and mortar branch banking will progressively give way to digital and mobile banking. Customer profile and buying behavior of products and delivery platforms are constantly evolving. Stringent banking regulations will push for higher risk capital in banks. Implementation of new accounting standards will enforce consistency and transparency in

पहचान में अधिक स्थिरता और पारदर्शिता लाएगा। ये घटनाक्रम बैंकों में प्रतिफल की आशाओं को पूरा करने अथवा वृद्धिशील पूंजी के विनियोजन के लिए वैश्विक बैंकिंग क्षेत्र को रणनीतिक समेकन तथा वित्तीय उत्पादों एवं सेवाओं की पुनर्संरचना हेतु तत्पर बनाएंगे।

आपका बैंक ऐसे वैश्विक घटनाक्रम और उनके संभावित स्थानीय प्रभाव के प्रति सचेत है। बैंक इस परिवर्तन के लिए पूरी तरह से तत्पर है। इस परिवर्तन के लिए पुनर्विन्यास के साथ-साथ भारत सरकार सहित सभी हितधारकों का सहयोग आवश्यक होगा। बैंक का समृद्ध इतिहास, सुदृढ़ ब्रांड, बाजार की स्थिति और समर्पित कर्मचारी क्षितिज पर उभरने वाले विविध नए अवसरों का लाभ उठाने के लिए भलीभांति तैयार हैं। कई पहल प्रगति में हैं। प्रबंधन लगन के साथ कार्य करते हुए बैंकों की कौर बैंकिंग प्रौद्योगिकी के उन्नयन की गति को तेजी से बढ़ा रहा है और समकालीन डिजिटल डिलीवरी प्लेटफॉर्म भी निर्मित कर रहा है। इससे बैंक के सफल वित्तीय समावेशन अभियान को और अधिक प्रोत्साहन मिलेगा। जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाओं को बाजार की स्थितियों के अनुरूप निरंतर परिष्कृत किया जाएगा। बैंक अपनी आसितियों एवं ग्राहक पेशावरों के लिए जोखिम आधारित मूल्य निर्धारण को संस्थागत रूप प्रदान करेगा। आपका बैंक ग्रामीण और शहरी बाजारों में अपने ग्राहकों की विभिन्न आवश्यकताओं को पूरा करने की बेहतर स्थिति में है। बैंक अपने 10 करोड़ से अधिक मूल्यवान ग्राहकों को सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए अपने कारोबार में और महत्वपूर्ण रूप से अपने कर्मचारियों के कौशल की वृद्धि में निरंतर निवेश करता रहेगा।

हम परिवर्तन की अपनी इस यात्रा का उत्साह के साथ आरंभ कर रहे पंजाब नेशनल बैंक को आपका सतत सहयोग एवं विश्वास मिलने की आशा करते हैं।

भवदीय,

हस्ता/-

(सुनील मेहता)

recognition of impaired assets. These developments should prepare the global banking sector for strategic consolidation and re-engineering of financial products and services to meet return expectations or deployment of incremental capital in banks.

Your bank is conscious of these developments globally and potential impact locally. The Bank is preparing in full earnest for this change. It will require re-orientation and support from all stakeholders including the Government of India. The Bank's rich history, strong brand, market position and dedicated employees are well poised to capitalize on the many new opportunities in the horizon. There are several initiatives in progress. The management is working assiduously and fast changing gears in upgradation of the Bank's core banking technology and concurrently building a contemporary digital delivery platform. This will provide further impetus to the bank's successful financial inclusion drive. The risk management processes will be continuously refined in line with market conditions. The Bank will institutionalize risk based pricing for its assets and customer offerings. Your bank is well positioned to meet the diverse needs of its customers in rural and urban markets. It will continue to invest significantly in its businesses and importantly in skill development of employees for serving our over ten crore valuable customers.

We look to your continued support and confidence in Punjab National Bank as it embarks with vigour on its journey of change.

Yours sincerely,



(Sunil Mehta)



## प्रबंध निदेशक एवं सीईओ की डेस्क से

From the Managing Director  
& CEO's Desk

प्रिय शेयरधारकों,

वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपके साथ साझा करना मेरे लिए हर्ष का विषय है। समीक्षाधीन वर्ष दो प्रमुख मैक्रो-आर्थिक घटनाक्रमों का साक्षी रहा। पहला घटनाक्रम सर्वाधिक मूल्यवर्ग के दोनों मुद्रा नोटों के विमुद्रीकरण की कार्यवाही था और दूसरा माल एवं सेवा कर (जीएसटी) के कार्यान्वयन का मार्ग प्रशस्त किया जाना था।

मध्यम से दीर्घकालिक अवधि में विमुद्रीकरण से अत्यधिक लाभ प्राप्त होने की संभावना है और इसने तेज डिजिटलीकरण का मार्ग प्रशस्त किया है। एकीकृत जीएसटी के कार्यान्वयन को अप्रत्यक्ष कर के सर्वाधिक दूरगामी सुधारों में से एक के रूप में देखा जाता है जिससे एक उभयनिष्ठ भारतीय बाजार बनने और कर अनुपालन एवं अधिशासन में सुधार आने की संभावना है।

विमुद्रीकरण के परिणामस्वरूप, सीएसओ ने वि.व.'17 के लिए अनुमानित जीडीपी वृद्धि दर को 7.6% से घटाकर 7.1% कर दिया है। वि.व.'17 तीसरी तिमाही के जीडीपी आंकड़ों में 7% की वृद्धि हुई जिन्होंने विमुद्रीकरण के किसी भी बड़े प्रभाव की आशंका को दूर किया। एक तत्काल परिणाम के रूप में उद्योग तथा सेवा क्षेत्र में वृद्धि सीमित रही लेकिन मानसून में सुधार के कारण कृषि में वृद्धि हुई। आरबीआई द्वारा छठवीं द्विमासिक मौद्रिक नीति समीक्षा में अपना रुख उदार से बदल कर तटस्थ कर लिए जाने के कारण सेवागत मुद्रास्फीति में आई स्थिरता ने दरों में कटौती के चक्र की दक्षिणवर्ती गति पर रोक लगा दी।

विनिर्दिष्ट बैंक नोटों (एसबीएन) की वापसी का तात्कालिक वित्तीय प्रभाव बैंक जमा राशियों में बढ़ोतरी था, जिसके कारण संचलनरत मुद्रा में तदनु रूप कमी आई। गत वर्ष की तुलना में इस वर्ष जमा राशियों में तेजी से वृद्धि हुई। यद्यपि इन जमा राशियों का प्रतिधारण और वृद्धि की गति को जारी रखना चुनौतीपूर्ण होगा। तथापि, मांग में कमी आने से ऋण वृद्धि भी प्रभावित हुई।

Dear Shareholders,

It gives me a great pleasure to share with you the Annual Report of the Bank for FY'17. The year in review was marked by two major macro-economic developments. The first was the action to demonetize the two highest denomination notes and the second was paving the way for implementing the Goods and Services Tax (GST).

Demonetization holds huge potential benefits in the medium to long-term and has paved the way for faster digitalization. The Implementation of a unified GST is viewed as one of the most far-reaching indirect tax reforms, as it is likely to create a common Indian market, improve tax compliance and governance.

Consequent upon demonetization, CSO reduced the estimated GDP growth for FY'17 to 7.1% from 7.6%. The GDP numbers for Q3FY'17 grew at 7% allaying fears of any major effect of demonetization. As an immediate aftermath there was a moderate growth in industrial and service sector but the agriculture grew on the back of improved monsoon. The stickiness in service inflation paused the southwards momentum of the rate cut cycles as RBI changed its stance from accommodative to neutral in the Sixth Bi-monthly Monetary Policy Review.

The immediate financial impact of withdrawal of Specified Bank Notes (SBNs) was a surge in bank deposits with a commensurate fall in currency in circulation. Deposit grew at a faster pace this year as compared to that of last year. The retention of these deposits and carrying forward the momentum although shall remain challenging. However, the credit growth was impacted as demand slowed down.

ऐसी अपेक्षाएं हैं कि वित्तीय वृद्धि के मध्यम और दीर्घकालिक निर्धारक संभावित रूप से वि.व.'18 में महत्वपूर्ण बने रहेंगे। सुदृढ़ आर्थिक आधार, सहायक मौद्रिक व राजकोषीय नीति, जीएसटी के पारित होने और प्रमुख संरचनात्मक सुधारों के जारी रहने की आशाओं से जीडीपी वृद्धि को सहायता मिलने की संभावना है। अर्थव्यवस्था में शीघ्र विस्तार होने की संभावनाओं के साथ, विकास द्वारा मामूली अवरोधों से उबरते हुए अपनी गति को बढ़ाने और निवेश चक्र तथा ऋण वृद्धि में पुनः वृद्धि आरंभ होने की भी संभावना है।

### वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान पीएनबी का कार्य निष्पादन

वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान, बैंक ने ₹10.41 लाख करोड़ वैश्विक कारोबार, ₹6.22 लाख करोड़ वैश्विक जमाशियां, ₹5.66 लाख करोड़ घरेलू जमाशियां, ₹2.60 लाख करोड़ कासा जमाशियां, ₹2.14 लाख करोड़ बचत जमाशियां, और 45.97% के घरेलू कासा अनुपात जैसे विभिन्न कीर्तिमान अर्जित किए।

वित्तीय वर्ष 2017 के कार्य निष्पादन की कुछ प्रमुख विशेषताएं निम्न हैं:

- ▶ बैंक के ₹ 4.19 लाख करोड़ के निवल अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 1.7% वृद्धि हुई।
- ▶ लाभप्रदता मानदंडों के संदर्भ में, वि.व.'17 के दौरान बैंक का परिचालन लाभ ₹14565 करोड़ और निवल लाभ ₹1325 करोड़ रहा।
- ▶ प्रमुख वित्तीय अनुपातों के संदर्भ में, वि.व.'17 के दौरान बैंक का घरेलू निवल ब्याज मार्जिन 2.69% रहा। जमाशियों की लागत वि.व.'16 के 5.85% से घटकर वि.व.'17 में 5.33% हो गई।
- ▶ बैंक अपने पूंजी पर्याप्तता अनुपात को नियामक आवश्यकताओं से ऊपर बनाए रखने में सक्षम रहा है। बैंक का सीआरएआर 11.66% रहा जिसमें टियर-I अनुपात 8.91% और टियर-II अनुपात 2.75% रहा।
- ▶ एनपीए के समाधान हेतु किए गए प्रयासों के परिणामस्वरूप, जीएनपीए अनुपात वि.व.'16 के 12.90% से घटकर वि.व.'17 में 12.53% हो गया जबकि एनएनपीए अनुपात वि.व.'16 के 8.61% से घटकर वि.व.'17 में 7.81% हो गया। स्लिपेज में भी गिरावट आई और ये वि.व.'16 के ₹42252 करोड़ से घटकर वि.व.'17 में ₹22415 करोड़ हो गए। प्रावधान कवरेज अनुपात भी वि.व.'16 के 51.06% से बढ़कर वि.व.'17 में 58.57% हो गया।

### ब्रांड दृश्यता

1. दिवटर और लिंकडइन पर अपनी उपस्थिति दर्ज कराने के अतिरिक्त 'Punjab National Bank, HO, New Delhi' के नाम से बैंक का आधिकारिक फेसबुक पेज भी क्रियाशील हो गया है।

The expectations are that the medium and long-term determinants of economic growth are likely to hold the centre stage in the FY18. Stronger economic fundamentals, supportive monetary and fiscal policy, expectation of passage of GST and continuation of key structural reforms are expected to support GDP growth. With the economy slated to expand fast, the growth is likely to build its own momentum, subsume minor disruptions and there would be revival in investment cycle and credit growth.

### PNB's Performance during FY'17

During FY'17, the bank achieved various milestones i.e., ₹10.41 lakh crore Global Business, ₹6.22 lakh crore Global Deposits, ₹5.66 lakh crore Domestic Deposits, ₹2.60 lakh crore CASA Deposits, ₹2.14 lakh crore Savings Deposits and Domestic CASARatio of 45.97%.

Some of the key performance highlights of FY'17 are:

- ▶ Net Advances of the Bank at ₹4.19 lakh crore grew 1.7% on YoY basis.
- ▶ In terms of Bottom-line parameters, the Bank's Operating Profit stood at ₹14565 crore during FY'17 and Net Profit at ₹1325 crore.
- ▶ In terms of key financial ratios, the Bank's Domestic Net Interest Margin was at 2.69% during FY'17. The Cost of Deposits moved southward from 5.85% in FY'16 to 5.33% in FY'17.
- ▶ The Bank has been able to maintain its Capital Adequacy Ratio above the regulatory requirement. The Bank's CRAR stood at 11.66% which constitutes Tier I ratio of 8.91% and Tier II ratio of 2.75%.
- ▶ As a result of efforts taken towards resolution of NPAs, the GNPA ratio declined to 12.53% in FY'17 from 12.90% in FY'16, while the NNPA ratio declined from 8.61% in FY'16 to 7.81% in FY'17. The slippages declined from ₹42252 crore in FY'16 to ₹22415 crore in FY'17. The Provision Coverage ratio increased to 58.57% in FY'17 from 51.06% in FY'16.

### Brand Visibility

1. Besides having its presence on Twitter and LinkedIn, the Bank's Facebook page in the name of 'Punjab National Bank, HO, New Delhi' has also become operational.



2. भारतीय टीम के कप्तान और हमारे देश के युवा पीढ़ी के बीच व्यापक अपील रखने वाले ऊर्जावान युवा क्रिकेटर श्री विराट कोहली को बैंक के ब्रांड एम्बेसेडर के रूप में चुना गया है।

### डिजिटल यात्रा पर अग्रसर

बैंकिंग अनुभव को अधिक सुखद, अधिक सुविधाजनक और अधिक लाभप्रद बनाने के लिए दिसंबर '16 माह "पीएनबी किट्टी" नामक पीएनबी वॉलेट का शुभारंभ किया गया। यह ऑनलाइन वॉलेट एक आभासी खाते के रूप में कार्य करता है जिसमें पैसे को ऑनलाइन रखा जा सकता है और बैंक खाते की संवेदनशील जानकारी को साझा किए बिना इसका उपयोग पैसा भेजने या प्राप्त करने, यूटिलिटी बिलों का ऑनलाइन भुगतान करने, मोबाइल/डीटीएच रिचार्ज करने आदि जैसे विभिन्न लेनदेन के लिए किया जा सकता है।

14-25 वर्ष आयु वर्ग के युवा ग्राहकों को बैंक से जोड़ने के लिए "पीएनबी युवा" एक अन्य इंटरैक्टिव उपयोगकर्ता इंटरफेस है।

भूमि भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा विकसित एक ऐसा मोबाइल ऐप है जो एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई) पर आधारित है और बैंक इसमें सक्रिय रूप से सहभागिता कर रहा है। यह उपयोगकर्ता को बैंक खातों के बीच तत्काल धनराशि अंतरित करने की सुविधा देता है।

### वित्तीय समावेशन

बैंक लंबे समय से वित्तीय समावेशन उद्देश्यों की प्राप्ति के मार्ग पर अग्रसर है। इन उपायों के फलस्वरूप प्रभावशाली लाभ प्राप्त हुए और बैंकिंग सेवाओं का विस्तार तथा ऋण सुविधाओं की पहुँच से अधिकांश जनसंख्या को लाभान्वित किया जा सका। इसके परिणामस्वरूप वित्तीय सेवाएं विभाग (डीएफएस), वित्त मंत्रालय (एमओएफ), भारत सरकार (जीओआई) द्वारा पीएमजेडीवाई खातों के माध्यम से जुटाई गई धनराशियों के संदर्भ में सभी बैंकों के बीच पीएनबी को शीर्षस्थ और पीएमजेडीवाई के समग्र कार्यान्वयन में द्वितीय स्थान पर घोषित किया गया है।

### निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व

धन का वितरण इसकी विधिपूर्ण और नीतिपूर्ण प्राप्ति के समान ही महत्वपूर्ण है। अतः सामाजिक उत्तरदायित्व की मजबूत भावना हमारे मूल्यों की व्यवस्था का अभिन्न अंग है। पीएनबी विकास ग्राम अंगीकरण योजना के अंतर्गत बैंक ने एकीकृत ग्रामीण विकास के लिए 169 गांवों को अंगीकार किया है। स्वच्छ विद्यालय अभियान के अंतर्गत बैंक इन अंगीकृत गांवों के सरकारी स्कूलों में शौचालयों के निर्माण हेतु वित्तीय सहायता उपलब्ध कराता है। बैंक पीएनबी लाडली के माध्यम से ग्रामीण एवं अर्धशहरी क्षेत्रों में लड़कियों के बीच शिक्षा को लोकप्रिय बना रहा है। साथ ही, पीएनबी किसान बालक शिक्षा प्रोत्साहन योजना के तहत गरीब कृषक ऋणियों के बच्चों के बीच भी शिक्षा को लोकप्रिय बनाया जा रहा है। देशभर में सक्रिय पीएनबी के कृषक कल्याण न्यास, पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास

2. Mr. Virat Kohli, an energetic young cricketer and captain of Indian team having mass appeal to the youth of our country, has been chosen as Brand Ambassador of the Bank.

### Continuing the Digital Journey

To make banking experience more pleasurable, more convenient and more rewarding, PNB wallet named as "PNB Kitty" was launched in the month of Dec'16. This online wallet serves as a virtual account that holds money online and can be used to perform various transactions like sending or receiving money, online utility bill payments, Mobile/DTH Recharge etc. without sharing sensitive credentials of the Bank Account.

"PNB Yuva" is another interactive user interface to engage young customers in the age group of 14-25 years.

BHIM is a Mobile App developed by National Payments Corporation of India (NPCI), based on the Unified Payment Interface (UPI) in which we are actively participating. It allows the user to instantly transfer funds between the bank accounts.

### Financial Inclusion

The bank has been pursuing the financial inclusion objectives for long. These measures resulted in impressive gains in enhancing the outreach of banking services and extent of credit to the population. As a result, Department of Financial Services (DFS), Ministry of Finance (MOF), Government of India (GOI) has affirmed PNB as first among all banks in deposit mobilized through PMJDY accounts and second in overall implementation of PMJDY.

### Corporate Social Responsibility

The distribution of wealth is as important as its legal and ethical creation. A strong sense of social responsibility is therefore an integral part of our value system. Under PNB Vikas, Village Adoption Scheme, the Bank has adopted 169 villages for Integrated Rural Development. Under Swachh Vidyalaya Campaign the bank provides financial assistance for construction of toilets in government schools of these adopted villages. The Bank popularizes education among the girls in rural and semi urban areas through PNB Ladli. Also, education is being popularized among children of poor agriculture borrowers under PNB Kisan Balak Shiksha Protsahan Yojana. PNB's Farmers' Welfare Trust, PNB Centenary Rural Development Trust and

न्यास और वित्तीय साक्षरता केंद्र अपने प्रचलित क्षेत्रों में निःशुल्क प्रशिक्षण प्रदान करते हैं, स्वास्थ्य जांच आयोजित करते हैं और विकास गतिविधियों का संचालन करते हैं।

### पुरस्कार एवं सम्मान

वित्तीय वर्ष 17 के दौरान, बैंक ने प्रभावशाली घरेलू एवं विदेशी पुरस्कारदात्री संस्थाओं से कई प्रतिष्ठित पुरस्कार अर्जित किए हैं। बैंक इंस्टीट्यूट ऑफ पब्लिक एंटरप्राइजेज (आईपीई) हैदराबाद द्वारा दिए जाने वाले सतर्कता सेवा उत्कृष्टता पुरस्कार—एफवाई 17, चार नोड वाले क्लस्टर के लिए अनुप्रयोगों की श्रेणी में बीटस्ट्रीम मीडियावर्क्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा दिए जाने वाले बीएफएसआई टेक मेस्ट्रो अवार्ड्स 2016, आधार सक्षम भुगतान प्रणाली (एईपीएस) के लिए भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा दिए जाने वाले राष्ट्रीय भुगतान उत्कृष्टता पुरस्कार 2016 का विजेता बना। बैंक को आउटलुक मनी द्वारा वर्ष 2016 का उपविजेता शिक्षा ऋणप्रदाता भी घोषित किया गया।

हाल ही में, पीएनबी को बड़े बैंकों की श्रेणी में सर्वश्रेष्ठ एमएसएमई बैंक पुरस्कार और सीएसआर पहल एवं कारोबारी उत्तरदायित्व पुरस्कार—उपविजेता से सम्मानित किया गया था। 'द बैंकर' द्वारा विश्व के शीर्ष 1000 बैंकों के बीच 175वीं समग्र रैंक प्राप्त कर पीएनबी ने राष्ट्रीयकृत बैंकों के बीच अपना शीर्षस्थ स्थान पुनः अर्जित कर लिया। ट्रस्ट रिसर्च एडवाइजरी द्वारा आरंभ की गई 'द बैंड ट्रस्ट रिपोर्ट 2016' के अनुसार पीएनबी ने सबसे विश्वसनीय भारतीय ब्रांड की तालिका में राष्ट्रीयकृत बैंकों के बीच शीर्षस्थ स्थान प्राप्त किया।

### भावी दिशा

वर्ष 2017-18 के अधिकतर मामलों में अर्थव्यवस्था के लिए बेहतर रहने की आशा है क्योंकि नए मुद्रा नोट आवश्यक मात्रा में परिसंचरण में वापस आ गए हैं और आर्थिक गतिविधि 'नए सामान्य' के अनुरूप होती देखी जा रही है।

"सामान्य मानसून" की आशा और इसके परिणामस्वरूप होने वाली अच्छी फसल, बेहतर ग्रामीण आय और "सभी के लिए आवास" जैसी पहल ग्रामीण एवं अर्ध-शहरी क्षेत्रों में ऋण की वृद्धि के विशाल अवसर प्रदान करती हैं। इन क्षेत्रों में बैंक की शाखाओं का विशाल नेटवर्क मौजूद है। बैंक कृषि, एमएसएमई और खुदरा ऋण संवर्ग में अधिक बाजार हिस्सेदारी प्राप्त करने के लिए अपने विशाल शाखा नेटवर्क का लाभ उठाने की योजना बना रहा है।

बैंक वित्तीय समावेशन को एकीकृत करने के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने की योजना भी बना रहा है और भारतीय डाक भुगतान बैंक (आईपीपीबी) के साथ गठजोड़ से नई ऋण सहबद्धताएं प्राप्त होने की संभावना है। जेलएफ तंत्र की सुदृढ़ता से बड़े खातों के समाधान में सहायता मिलेगी और वसूली का बेहतर परिवेश दबावग्रस्त अस्तित्वों की समस्या को कम करने में सहायक होगा। बैंक अवसरों के उभरते ही उन्हें भुनाने के लिए अग्रसक्रिय रहेगा।

Financial Literacy Centers running across the country provides free of cost training, organize health check up and undertake development activities in their prevailing areas.

### Awards and Recognitions

During FY'17, the Bank has won many prestigious awards from influential domestic and overseas awarding Institutions. The Bank won Vigilance Service Excellence Award FY'17 by Institute of Public Enterprises (IPE) Hyderabad, BFSI Tech Maestro Awards 2016 in Application category for four node cluster by Bitstream Mediaworks Pvt. Ltd and National Payments Excellence Awards 2016 for Aadhaar Enabled Payments System (AEPS) by National Payments Corporation of India (NPCI). The Bank was also declared Runner up in Education Loan Provider of the Year 2016 by Outlook Money.

Recently, PNB was also awarded the Best MSME Bank Award (Large Category) and CSR Initiatives & Business Responsibility Award-Runner-Up (Large Category). PNB regained its Number One slot amongst Nationalized Banks with overall rank at 175th amongst Top 1000 world banks by 'The Banker'. Amongst nationalized banks, PNB topped the chart of India's Most Trusted Brand as per 'The Brand Trust Report 2016' launched by Trust Research Advisory.

### Looking Ahead

The year 2017-18 on most counts is expected to be better for the economy as the new currency notes in required quantities have come back into circulation and economic activity is seen setting to 'New Normal'.

The expectation of "Normal Monsoon" and resultant good crop, better rural income and initiatives like "Housing for All" offer vast scope for expansion of credit in rural and semi-urban areas where Bank has vast network of branches. The Bank plans to leverage its vast branch network for acquiring higher market share in Agriculture, MSME and Retail Credit.

Bank would also leverage technology to integrate financial inclusion and its association with India Post Payment Bank is likely to provide fresh credit linkages. The strengthening of JLF mechanism will help resolve large accounts and improved climate for recovery will help ease the problem of stressed assets. Bank will remain proactive to encash the opportunities as they emerge.



अंत में बैंक की ओर से मैं अपने सभी हितधारकों के प्रति आभार व्यक्त करता हूँ जिन्होंने हमारी क्षमताओं और योग्यताओं में अपना विश्वास निरंतर बनाए रखा। मैं अपने सभी ग्राहकों के मूल्यवान समर्थन और विश्वास के लिए उनका भी आभार व्यक्त करता हूँ और लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए उनके अथक प्रयासों के लिए हमारे सभी कर्मचारियों को हृदय से धन्यवाद देता हूँ। मुझे विश्वास है कि इस समर्थन और विश्वास के साथ बैंक भविष्य में भी कई अन्य कीर्तिमान और नित नए शिखर प्राप्त करेगा।

भवदीय,

सुनील मेहता

(सुनील मेहता)

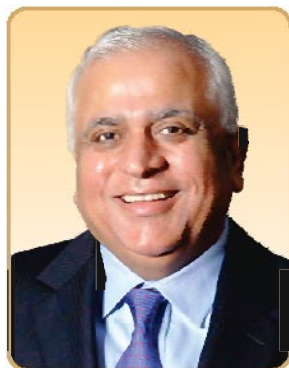
In the end, on behalf of the bank, I thank all our shareholders for their continued faith in our strength and capabilities, customers for their valuable support and trust and our employees for their tireless efforts towards achieving our goals. I am confident that with this support and trust, the bank will achieve many more milestones and newer heights ahead.

Yours sincerely,

Sunil Mehta

(Sunil Mehta)

## निदेशक मंडल | Board of Directors



सुनील मेहता, गैर-कार्यपालक चेयरमैन  
Sunil Mehta, Non-Executive Chairman



सुनील मेहता, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ  
Sunil Mehta, MD & CEO



के.वीरा ब्रह्माजी राव  
कार्यपालक निदेशक  
K. Veera Brahmaji Rao  
Executive Director



डॉ. राम एस. संगापूरे  
कार्यपालक निदेशक  
Dr. Ram S. Sangapure  
Executive Director



संजीव शरण  
कार्यपालक निदेशक  
Sanjiv Sharan  
Executive Director



अनिल कुमार खाची  
Anil Kumar Khachi



डॉ. रबी एन. मिश्रा  
Dr. Rabi N. Mishra



महेश बाबू गुप्ता  
Mahesh Baboo Gupta



हीरू मीरचंदानी  
Hlroo Mirchandani



सुधीर नायर  
Sudhir Nayar



लाला लाजपत राय  
Lala Lajpat Rai

## प्रधान कार्यालय में शीर्ष कार्यपालकगण | Top Executives at Head Office



बाएं से दाएं (बैठे हुए) : श्री वेद प्रकाश माथुर, श्री इंद्रजीत अरोड़ा, डॉ. राकेश गुप्ता, श्री पी.के. शर्मा, श्री एल.के. मल्होत्रा, श्री हरिकान्त राय, श्री जी.एस. गंधोक, श्री एस.के. पांगती, श्री संजीव शरण, श्री के.बी. ब्रह्माजी राव, श्री सुनील मेहता, श्रीमती उषा अनंतसुब्रमण्यन, डॉ.राम एस. संगापूर, श्री सतीश के. नागपाल, श्री एस.के. मोहंती, श्रीमती कल्पना गुप्ता, श्रीमती टी. लता, डॉ. आर.के. यदुवंशी, श्री राकेश कुमार, श्री एन.के. अरोड़ा, श्री राजेश जिंदल, श्री अरुण कुमार अडलुवालिया

Left to Right (Sitting) : Shri Ved Prakash Mathur, Shri Indrajeet Arora, Dr. Rakesh Gupta, Shri P.K. Sharma, Shri L.K. Malhotra, Shri Harikant Rai, Shri G.S. Gandhoke, Shri M.K. Pangtay, Shri Sanjiv Sharan, Shri K.V. Brahmaji Rao, Shri Sunil Mehta, Smt. Usha Ananthasubramanian, Dr. Ram S. Sangapur, Shri Satish K. Nagpal, Shri S.K. Mohanty, Smt. Kalpana Gupta, Smt. T. Latha, Dr. R.K. Yaduvanshi, Shri Rakesh Kumar, Shri N.K. Arora, Shri Rajesh Jindal, Shri Arun Kumar Ahluwalia

बाएं से दाएं (खड़े हुए) : श्रीमती आरती मट्टू, श्री नेहाल अहद, श्री एन.के. सिंघल, श्री नवीन कुमार, श्री जे.के. गुप्ता, श्री एम. आर. बिसवाल, श्री एस.के. कश्यप, श्री ए.के. दरगन, श्री विनोद जोशी, श्री विमलेश कुमार, श्री ए. के. परमार, श्री आलोक श्रीवास्तव, श्री रमेश जैन, श्री पी.के. श्रीमल, श्री बी.एम. पाट्टा, श्री जी.एस. गुप्ताई, श्री धनेश्वर साहू, श्री विवेक झा, श्री बी.पी.जैन, श्री पी.एस. चौहान, श्री अश्विनी वत्स, श्री राकेश शुक्ला, श्री एस.के. मिश्रा, श्री एच.के. पारिख, श्री पुनीत जैन

Left to Right (Standing) : Smt. Arti Mattoo, Shri Nehal Ahad, Shri N.K. Singhal, Shri Navin Kumar, Shri J.K. Gupta, Shri M.R. Biswal, Shri S.K. Wadhwa, Shri A.K. Dargan, Shri Vinod Joshi, Shri Vinay Kumar, Shri A.K. Parmar, Shri Alok Srivastava, Shri Umesh Jain, Shri P.K. Shrivastava, Shri B.M. Patil, Shri G.S. Guptha, Shri Dhaneeswar Sahoo, Shri Vivek Jha, Shri V.P. Jain, Shri P.S. Chauhan, Shri Ashwini Vats, Shri Rakesh Shukla, Shri S.K. Mahra, Shri H.K. Parikh, Shri Punit Jain

## महाप्रबंधक-ओवरसीज General Manager-Overseas



अंजनु दास  
Anjanu Das

ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਪਾਰ ਮੰਡਲੀ  
Business Team of Punjab National Bank



## विषय सूची

|                                                                      | पृष्ठ सं. |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| नोटिस                                                                | 2-16      |
| निदेशकों की रिपोर्ट                                                  | 17-35     |
| प्रबंधन संबंधी विचार-विमर्श एवं विश्लेषण                             | 36-48     |
| निगमित शासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण-पत्र                         | 49-50     |
| निगमित शासन पर रिपोर्ट                                               | 51-81     |
| कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट                                         | 82-97     |
| निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट                                  | 98-109    |
| बेसल -II एवं बेसल III के अंतर्गत प्रकटीकरण वित्तीय विवरण पत्र (सोलो) | 110-111   |
| - तुलन-पत्र                                                          | 113-114   |
| - लाभ-हानि खाता                                                      | 115-117   |
| - अनुसूचियां                                                         | 118-127   |
| - प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां                                    | 128-140   |
| - खातों से सम्बन्धित टिप्पणियां                                      | 141-179   |
| - नकदी प्रवाह विवरण-पत्र                                             | 180-182   |
| - लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट                                           | 183-185   |
| समेकित वित्तीय विवरणियां                                             |           |
| - तुलन-पत्र                                                          | 187-188   |
| - लाभ-हानि खाता                                                      | 189-191   |
| - अनुसूचियां                                                         | 192-204   |
| - प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां                                    | 205-218   |
| - खातों से सम्बन्धित टिप्पणियां                                      | 219-233   |
| - नकदी प्रवाह विवरण-पत्र                                             | 234-237   |
| - लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट                                           | 238-240   |
| घोषणा पत्र                                                           | 241-242   |
| नामांकन पत्र                                                         | 243-244   |
| व्यक्तिगत जानकारी                                                    | 245-248   |
| प्रॉक्सी फार्म                                                       | 249-250   |
| उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पत्र                                        | 251-252   |

### लेखा परीक्षक

छाजेड एंड दोशी  
आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
हेम संदीप एंड कम्पनी  
सूरी एंड कम्पनी  
एसपीएमजी एंड कम्पनी

### शेयर अंतरण एजेंट

बीटल फाइनेंशियल एंड कम्प्यूटर सर्विसेज (प्रा.) लिमिटेड  
'बीटल हाउस', तृतीय तल,  
99, मदनगीर, लोकल शॉपिंग सेंटर के पीछे,  
नई दिल्ली - 110 062  
टेली.नं. 011-29961281/82/83, फैक्स : 011-29961284  
ईमेल: beetal@beetalfinancial.com

## Contents

|                                               | Page No. |
|-----------------------------------------------|----------|
| Notice                                        | 2-16     |
| Directors' Report                             | 17-35    |
| Management Discussion and Analysis            | 36-48    |
| Auditors' Certificate on Corporate Governance | 49-50    |
| Report on Corporate Governance                | 51-81    |
| Business Responsibility Report                | 82-97    |
| Corporate Social Responsibility Report        | 98-109   |
| Disclosure under Basel II & Basel III         | 110-111  |
| Financial Statements (Solo)                   |          |
| - Balance Sheet                               | 113-114  |
| - Profit & Loss Account                       | 115-117  |
| - Schedules                                   | 118-127  |
| - Significant Accounting Policies             | 128-140  |
| - Notes to Accounts                           | 141-179  |
| - Cash Flow Statement                         | 180-182  |
| - Auditors' Report                            | 183-185  |
| Consolidated Financial Statements             |          |
| - Balance Sheet                               | 187-188  |
| - Profit & Loss Account                       | 189-191  |
| - Schedules                                   | 192-204  |
| - Significant Accounting Policies             | 205-218  |
| - Notes to Accounts                           | 219-233  |
| - Cash Flow Statement                         | 234-237  |
| - Auditors' Report                            | 238-240  |
| Declaration Form                              | 241-242  |
| Nomination Form                               | 243-244  |
| Personal Information                          | 245-248  |
| Proxy Form                                    | 249-250  |
| Attendance Slip cum Entry Pass                | 251-252  |

### AUDITORS

Chhajer & Doshi  
R Devendra Kumar & Associates  
Hem Sandeep & Co.  
Suri & Co.  
SPMG & Co.

### SHARE TRANSFER AGENT

Beetal Financial & Computer Services (P) Limited  
'Beetal House', 3rd Floor  
99, Madangir, Behind Local Shopping Centre  
New Delhi 110062  
Tel. No. 011-29961281/82/83, Fax: 011-29961284  
e-mail: beetal@beetalfinancial.com



पंजाब नैशनल बैंक  
...भरोसे का प्रतीक!



punjab national bank  
...the name you can BANK upon!

प्र.का.: 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली-110 607  
(ई-मेल: hosd@pnb.co.in)

## सूचना

पंजाब नैशनल बैंक (शेयर एवं बेटकें) विनियमन, 2000 के विनियम 56 के अनुसरण में एतद्वारा सूचित किया जाता है कि पंजाब नैशनल बैंक के शेयरधारकों की 16वीं वार्षिक आम बैठक बृहस्पतिवार, 29 जून, 2017 को प्रातः 10.00 बजे पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कालेज, 8, अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054 में आयोजित की जाएगी जिसमें निम्न कार्य किये जायेंगे :-

- 31 मार्च, 2017 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए बैंक के लेखापरीक्षित तुलन पत्र और लाभ-हानि लेखा तथा 31 मार्च, 2017 की लेखा अवधि के लिए बैंक की कार्यप्रणाली एवं गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना, स्वीकार करना एवं अपनाना।
- बैंक में एक शेयरहोल्डर डायरेक्टर का चुनाव**

निम्नलिखित संकल्प पारित करके बैंक के शेयरधारकों में से केन्द्र सरकार को छोड़कर ऐसे एक निदेशक को चुनना जिनके संबंध में बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 (जिसे इसके बाद 'बी आर अधिनियम' कहा गया है) के साथ पठित बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 (जिसे इसके बाद इस संकल्प में अधिनियम कहा गया है) की धारा 9(3)(i) के अनुसार वैध नामांकन प्राप्त हुए हों, राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना 1970 (जिसे इसके बाद 'योजना' कहा गया है) और पंजाब नैशनल बैंक (शेयर एवं बेटकें) विनियमन 2000 (जिसे इसके बाद 'पीएनबी विनियमन' कहा गया है) एवं भारतीय रिजर्व बैंक की 01.11.2007 की अधिसूचना संख्या डीबीओडी सं. बीसीसं. 46 व 47/29.39.001/2007-08 एवं 23.05.2011 की अधिसूचना संख्या डीबीओडी बीसी सं. 95/29.39.001/2010-11 (जिसे इसके बाद 'भा.रि.बैंक अधिसूचना' कहा गया है) तथा भारत सरकार के वर्तमान दिशा-निर्देशों के अनुसार हो।

निम्नलिखित संकल्पों पर विचार किया गया और यदि सही पाया गया तो संशोधन के साथ अथवा संशोधन के बिना पास किया गया :-

“संकल्प पारित किया जाता है कि केन्द्रीय सरकार के अतिरिक्त शेयरहोल्डरों के मध्य चयनित कोई एक निदेशक प्रासंगिक योजना सहित पठित अधिनियम के खंड 9(3)(i) के अनुसार तथा आरबीआई अधिसूचना के अंतर्गत बनाए गए विनियमन एवं एतद्वारा परिणामों की घोषणा के पश्चात के दिन से ही बैंक का कार्यभार संभालेंगे तथा पदधारण करने की तिथि से तीन वर्षों की अवधि की पूर्ण होने तक कार्यालय में बने रहेंगे”।

बोर्ड के निदेशकों के आदेशानुसार  
कृते पंजाब नैशनल बैंक

सुनील मेहता

( सुनील मेहता )

प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

स्थान : नई दिल्ली  
दिनांक : 16-05-2017

पंजाब नैशनल बैंक  
...भरोसे का प्रतीक!



punjab national bank  
...the name you can BANK upon!

Head Office : 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi – 110 607  
(email – hosd@pnb.co.in)

## NOTICE

NOTICE IS HEREBY GIVEN that pursuant to regulations 56 of Punjab National Bank (Shares & Meetings) Regulations, 2000, 16th Annual General Meeting of the Shareholders of Punjab National Bank will be held on Thursday, the 29th June, 2017, at 10.00 A.M. at Punjab National Bank Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi-110054 to transact the following business:

1. To consider and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2017, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2017, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor's Report on the Financial Statements.
2. **Election of one Shareholder Director of the Bank**

To elect **ONE** Director from amongst the shareholders of the Bank, other than the Central Government, in respect of whom valid nominations are received in terms of Section 9 (3) (i) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, (hereinafter referred to as "**Act**") read with the Banking Regulation Act, 1949 (hereinafter referred to as "**B R Act**"), The Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 (hereinafter referred to as "**Scheme**") and the Punjab National Bank (Shares and Meetings) Regulations, 2000 (hereinafter referred to as "**PNB Regulations**") and Notification Nos. DBOD. No. BC. No. 46 & 47/29.39.001/2007-08 dated 01-11-2007 and No. DBOD.NO. BC.No. 95/29.39.001/2010-11 dated 23-05-2011 of Reserve Bank of India (hereinafter referred to as "**the RBI Notification**") and the extant Government of India (GOI) Guidelines.

To consider and if thought fit, pass with or without modification, the following Resolution:

**"RESOLVED THAT one Director** elected from amongst shareholders other than the Central Government, pursuant to Section 9(3) (i) of the Act read with relevant Scheme, Regulations made there under and RBI Notification, be and is hereby appointed as the Director of the Bank to assume office from the day after the declaration of results and shall hold office until the completion of a period of three years from the date of such assumption".

By order of the Board of Directors  
**For Punjab National Bank**

(Sunil Mehta)  
Managing Director & CEO

Place: New Delhi  
Date: 16.05.2017



## व्याख्यात्मक कथन

### शेयरधारक निदेशकों का निर्वाचन

#### शेयरधारकों को निदेशक के चुनाव का अधिकार

निदेशकों का निर्वाचन करने के लिए शेयरधारकों का अधिकार भारत सरकार के अलावा शेयरधारक बैंक के पूंजी के 34.99% धारक हैं। अधिनियम की धारा 9(3)(i) के अनुसार, पंजाब नेशनल बैंक, बैंक के शेयरधारकों (केन्द्र सरकार के अलावा) का प्रतिनिधित्व करने वाले अधिकतम तीन निदेशक रखने का पात्र है। वर्तमान में बोर्ड में एक शेयरधारक निदेशक का पद खाली है।

तदनुसार, रिक्तियों को बैंक की दिनांक 29.06.2017 को आयोजित शेयरधारकों की वार्षिक आम बैठक (एजीएम) में निदेशक का पद भरा जाएगा।

अतः शेयरधारक (केन्द्र सरकार के अलावा) अपना नामंकन भेजने के पात्र हैं अथवा सम्बद्ध अधिनियम, बी आर अधिनियम, योजना, पीएनबी विनियमन, अधिसूचना जिनके संबद्ध अंश इसमें दिये गये हैं, की विस्तृत प्रक्रिया अनुसार चुनाव लड़ सकते हैं। चुने गये निदेशक पदभार ग्रहण करेंगे और पदभार ग्रहण करने की तिथि या परिणामों की घोषणा की तिथि से जो भी बाद में हो तीन वर्ष की अवधि तक के लिए बने रहेंगे।

#### कानूनी प्रावधान

इस मामले से संबंधित विभिन्न अधिनियमों/योजनाओं/पीएनबी विनियमों/अधिसूचना में दिए प्रावधान निम्न तालिका में दर्शाए गए हैं :

| अधिनियम/योजनाओं/विनियमन/अधिसूचना                                                                                                                                             | प्रावधान                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| बैंककारी विनियम अधिनियम, 1949                                                                                                                                                | धारा 20                                                                                                                                                                                     |
| बैंककारी कंपनी(उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970                                                                                                                    | धारा 3(2ई), धारा 9(3)(i), धारा 9(3ए)(ए) से (सी), धारा9(3एए), धारा9(3एबी), धारा9(3बी), धारा13(2)                                                                                             |
| राष्ट्रीयकृत बैंक(प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970                                                                                                                    | खंड 9(4), खंड10, खंड11, खंड11ए, खंड11बी, खंड 12(8)                                                                                                                                          |
| पंजाब नेशनल बैंक(शेयर एवं बैठकों) विनियम 2000                                                                                                                                | विनियम 10, 61ए से 70                                                                                                                                                                        |
| भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना संख्या दिनांक 1.11.2007 डीबीओडी सं. बीसीसं. 46 व 47/29.39.001/2007-08 एवं 23.05.2011 की अधिसूचना संख्या डीबीओडी बीसी सं. 95/29.39.001/2010-11 | बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 9(3एए) और धारा 9 (3एबी) के अनुक्रम में -<br>राष्ट्रीयकृत बैंक के बोर्ड में चयनित निदेशकों के लिए सक्षम और उपयुक्त मानदंड |
| सेबी दिशानिर्देश- परिपत्र संख्या : सीआईआर/सीएफडी /पॉलिसी सेल/ 2/ 2014 दिनांक 17.04.2014                                                                                      | इलेक्ट्रॉनिक वोटिंग                                                                                                                                                                         |

## EXPLANATORY STATEMENT

### Election of Shareholder Director

#### RIGHTS OF SHAREHOLDERS TO ELECT DIRECTOR

Shareholders other than GOI hold 34.99 % of the share capital of the Bank. As per Section 9(3) (i) of the Act, Bank is entitled to have a maximum of three Directors representing the shareholders of the Bank (other than the Central Government). At present there is one vacancy of Shareholder Director on the Board.

Accordingly, the vacancy shall be filled in the Annual General Meeting (AGM) of the shareholders of the Bank on 29.06.2017.

The shareholders (other than the Central Government) are therefore entitled to send their nominations, if eligible, as per the procedure detailed in relevant Act, B R Act, Scheme, PNB Regulations, Notification, the relevant portions of which are indicated hereunder. The elected director will assume office from the day after the declaration of results and will hold office for a period of three years from the date of assumption of office.

#### LEGAL PROVISIONS

The following table indicates the provisions contained in various Acts/ Scheme / PNB Regulations / Notification governing the matter.

| ACTS / SCHEME / REGULATIONS / NOTIFICATION                                                                                                               | PROVISIONS                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Banking Regulations Act, 1949                                                                                                                            | Section 20                                                                                                                                                                                                             |
| Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970                                                                                   | Section 3 (2E), Section 9 (3) (i), Section 9 (3A) (A) to (C), Section 9(3AA), Section 9(3AB), Section 9(3B) Section 13(2)                                                                                              |
| The Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970                                                                            | Clause 9 (4), Clause 10, Clause 11, Clause 11A, Clause 11B, Clause 12(8)                                                                                                                                               |
| Punjab National Bank (Shares and Meetings) Regulations 2000                                                                                              | Regulation 10, 61A to 70                                                                                                                                                                                               |
| Reserve Bank of India Notification No. DBOD.No.BC. No.46&47/29.39.001/2007-08 dated 01.11.2007 and DBOD. No. BC.No.95/29.39.001/2010-11 dated 23.05.2011 | Pursuant to Section 9 (3AA) and Section 9 (3AB) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 – Fit and Proper criteria for elected Directors on the Boards of the nationalized banks. |
| SEBI guidelines – circular no. CIR/CFD/POLICYCELL/2/2014 dated 17.04.2014                                                                                | Electronic voting                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| कंपनी(प्रबंधन और प्रशासन) नियम, 2014<br>यथासंशोधित कंपनी(प्रबंधन और प्रशासन)<br>संशोधन नियम,2015                                                                                                                                                                                                      | खंड 20 इलेक्ट्रॉनिक माध्यम<br>से वोटिंग                                                              |
| वित्तीय सेवाएं प्रभाग, वित्त मंत्रालय,<br>भारत सरकार पत्र सं.एफ.सं.<br>16/83/2013-बीओआई 03.09.2013 और<br>अंशकालिक गैर- अधिकारिक निदेशक<br>के चयन हेतु दिशानिर्देश दिनांक 01.<br>06.2011 के पत्र 16/17/2010बीओआई<br>दिनांक 13/10/2011 और नामांकन भरने<br>की तिथि तक् इसमें आगामी संशोधनों<br>के अनुसार | सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में<br>अंशकालिक गैर अधिकारिक<br>निदेशकों की नियुक्ति हेतु<br>दिशानिर्देश |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The Companies (Management & Administration) Rules 2014<br>As amended by The Companies<br>(Management & Administration)<br>Amendment Rules 2015                                                                                                                                                                                                                            | Rule 20 – Voting through<br>electronic means                                                    |
| Department of Financial<br>Services, Ministry of Finance,<br>Government of India letter no.<br>F. No. 16/83/2013 – BOI dated<br>03.09.2013 and guidelines<br>for selection of part time Non-<br>Official Director vide letter<br>no. 16/17/2010-BO.I dated<br>13.10.2011 as on 01.06.2011<br>and subsequent amendments<br>thereto as on date of filing of<br>nominations. | Guidelines for<br>appointment of part time<br>Non-Official Directors in<br>Public Sector Banks. |

उपर्युक्त प्रावधानों का सारांश नीचे दिया गया है :

#### बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949

धारा 20 में इसके किसी निदेशक को या उसकी ओर से ऋण या अग्रिम मंजूर करने पर कुछेक सीमाओं का उल्लेख है।

#### बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970

- धारा 3 (2ई) में केन्द्र सरकार से भिन्न किसी शेयरधारकों के मतदान अधिकार को सभी शेयरधारकों के कुल मतदान अधिकारों के 10 प्रतिशत तक सीमित किया गया है।
- धारा 9(3) (i) में ऐसे बैंकों में शेयरधारकों द्वारा चुने जाने वाले निदेशकों की संख्या निर्धारित की गई है।
- धारा 9 (3ए) (ए) से (सी) में कुछ योग्यताएं/शर्तें निर्धारित की गई हैं जिनमें विनिर्दिष्ट है कि धारा 9(3)(i) के तहत नामित किए जाने वाले निदेशकों को कुछेक क्षेत्रों का विशेष ज्ञान होना चाहिए।
- धारा 9 (3ए) और (3एबी) में है कि कोई भी व्यक्ति तब तक निदेशक के पद पर चुने जाने हेतु पात्र नहीं होगा जब तक कि वह उसके विगत रिकार्ड, निष्ठा और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिसूचना संख्या: डीबीओडी.नं. बीसी.नं. 46 तथा 47/29. 39.001/2007-08 दिनांक 1 नवम्बर, 2007 तथा डीबीओडी.नं. बीसी.नं.95/29.39.001/2010-11 दिनांक 23 मई, 2011 के जरिए अधिसूचित किए गए मानदंडों के आधार पर सक्षम और उपयुक्त स्तर का न हो।
- धारा 9 (3बी) में भारतीय रिजर्व बैंक को उक्त अधिनियम की धारा 9(3)(i) के तहत इस प्रकार चुने गए निदेशक को हटाने का अधिकार दिया गया है जो उक्त अधिनियम की धारा 9(3ए) और 9(3ए) की अपेक्षाओं को पूरा न करता हो।
- धारा 13 (2) में तीसरी अनुसूची में दिए गए निष्ठा तथा गोपनीयता की घोषणा के अनुरूप होना चाहिए।

#### THE GIST OF THE ABOVE MENTIONED PROVISIONS IS DESCRIBED HEREIN BELOW:

##### Banking Regulation Act, 1949

Section 20 places certain restrictions for granting any loan or advance to or on behalf of any of its directors.

##### Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970

- Section 3 (2E) restricts the voting right of a shareholder other than the Central Government to Ten per cent of the total voting rights of all the shareholders.
- Section 9(3) (i) prescribes the maximum number of directors to be elected by the shareholders.
- Section 9 (3A) (A) to (C) prescribes qualifications and special knowledge in certain fields for the directors to be nominated under Section 9 (3) (i).
- Section 9 (3AA) and (3AB) prescribes that no person shall be eligible to be elected as director unless he/she is a person having "Fit and Proper" status based upon track record, integrity and such other criteria as per Reserve Bank of India Notification Nos.DBOD.No.BC.No.46 & 47/29.39.001/2007-08 dated 1<sup>st</sup> November, 2007 read with DBOD.No.BC.No.95/29.39.001/2010-11 dated 23<sup>rd</sup> May, 2011.
- Section 9(3B) deals with the right of Reserve Bank of India to remove a director so elected under Section 9(3) (i) of the aforesaid Act, who does not fulfill the requirements of Section 9 (3A) and Section 9(3AA) of the said Act.
- Section 13 (2) deals with the obligation as to declaration of Fidelity and Secrecy in the form set out in the Third Schedule.

### राष्ट्रीयकृत बैंक ( प्रबन्धन एवं विविध प्रावधान ) योजना, 1970

- खंड 9(4) में कहा गया है कि कोई भी निर्वाचित निदेशक तीन वर्ष के लिए पद पर रहेगा और पुनर्निर्वाचन हेतु पात्र होगा परन्तु ऐसा कोई निदेशक लगातार 6 वर्ष से अधिक अवधि के लिए पद पर नहीं रहेगा।
- खंड 10 में निदेशकों के लिए कुछेक अयोग्यताएं विनिर्दिष्ट हैं।
- खंड 11 निदेशकों द्वारा पद रिक्त किए जाने से संबंधित है।
- खंड 11ए ऐसी स्थिति से संबंधित है जहां अधिनियम की धारा 9(3) (i) के तहत निर्वाचित निदेशक को हटाया जा सकता है और उसके स्थान पर रिक्त पद को भरने के लिए किसी अन्य व्यक्ति को चुना जा सकता है।
- खंड 11बी आकस्मिक रिक्तियों को भरने से संबंधित है।
- खंड 12 (8) निदेशकों द्वारा कतिपय जिनमें उनका हित है, के संबंध में हितों के प्रकटीकरण से संबंधित है।

### पंजाब नेशनल बैंक ( शेयर एवं बैठकें ) विनियमन, 2000

- विनियम 10 में शेयरों की संयुक्तधारिता के मामले में मतदान अधिकार निश्चित किए गए हैं।
- विनियम 61ए से 70 निदेशक के पद पर चुने जाने हेतु प्रत्याशी के रूप में किसी व्यक्ति को नामित करने हेतु कुछेक शर्तें और चुनाव आयोजित करने की प्रक्रिया तथा अन्य प्रासंगिक मामलों से संबंधित हैं।

**सेबी दिशानिर्देश** - परिपत्र सं. CIR/CFD/POLICY-CELL/2/2014 दिनांक 17.04.2014 में उल्लेख है कि कम्पनी ( प्रबन्धन और प्रशासन ) नियम, 2014 दिनांक 19.03.2015 को संशोधित की शर्तों में शेयरधारकों की साधारण बैठक में ई-वोटिंग की सुविधा प्रदान की जानी चाहिए।

खंड 20 इलेक्ट्रॉनिक माध्यम द्वारा वोटिंग की प्रक्रिया का विश्लेषण करता है। खंड 20(ii) की शर्तों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक माध्यम द्वारा वोट की पात्रता निश्चित करने की कट ऑफ तिथि या सामान्य बैठक की तिथि सामान्य बैठक से 7 दिन पूर्व से कम की तिथि नहीं होगी।

### वेबसाइट में अधिनियम/ योजना/ विनियमन/ अधिसूचना के प्रावधान

शेयरधारकों की सुविधा के लिए सम्बद्ध बी आर अधिनियम, अधिनियम, पीएनबी विनियमन, योजना तथा भा.रि.बैंक की अधिसूचना बैंक की वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) (निवेशक सूचना पृष्ठ) है और इसे डाउनलोड किया जा सकता है।

### उम्मीदवार के लिये योग्यताएं

- उम्मीदवार को अधिनियम की धारा 9(3ए) में यथानिर्धारित योग्यताओं को पूरा करना होगा तथा योजना की धारा 10 में विनिर्दिष्ट अनर्हता वाला न हो तो विनियमन के विनियम 65 में उल्लिखित शर्तों को पूरा करेगा जिनका विवरण नीचे दिया गया है।
- I) अधिनियम की धारा 9(3ए) के अनुसरण में उम्मीदवार जो बैंक का शेयरधारक है एवं अधिनियम की धारा 9(3)(i) के अधीन बैंक का निदेशक बनने का इच्छुक है, के पास निम्नलिखित योग्यताएं होनी चाहिए।

### Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970

- Clause 9(4) provides that an elected director shall hold office for three years and shall be eligible for re-election. Provided that no such Director shall hold office for a period exceeding six years.
- Clause 10 specifies certain disqualifications for directors.
- Clause 11 deals with vacation of office by directors.
- Clause 11 A deals with the situation where a director elected under Sec. 9(3) (i) of the Act may be removed and another person in his stead be elected to fill the vacancy.
- Clause 11B deals with casual vacancy.
- Clause 12(8) deals with disclosure of interest by directors, in certain arrangements in which they are interested.

### Punjab National Bank (Shares & Meetings) Regulations, 2000

- Regulation 10 determines the voting rights in the case of joint holding of shares.
- PNB Regulations 61A to 70 prescribes certain conditions for nominating a person as a candidate for election as a Director, the procedure for conducting an election and deals with other incidental matters.

**SEBI Guidelines** – circular no. CIR/CFD/POLICY-CELL/2/2014 dated 17.04.2014 mandates that e-voting should be facilitated in General Meetings of shareholders in terms of The Companies (Management and Administration) Rules 2014, as amended on 19.03.2015.

Rule 20 enumerates the procedure for voting through electronic means. In terms of Rule 20 (ii), cut-off date for determining eligibility to vote by electronic means or in the General Meeting shall be a date not earlier than 7 days before the General Meeting.

### PROVISIONS OF ACTS/ SCHEME/ REGULATION/ NOTIFICATION IN WEBSITE

- For the convenience of the shareholders, the relevant B R Act, the Act, the PNB Regulations, the Scheme as well as RBI Notifications are hosted on the Bank's website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) – (Investor Info page), which are downloadable.

### QUALIFICATION FOR A CANDIDATE

- The candidate shall comply with the qualifications prescribed in Section 9 (3A) of the Act and shall not suffer the disqualifications specified in Clause 10 of the Scheme and shall satisfy the conditions mentioned in Regulation 65 of the PNB Regulations, which are detailed herein.
- I. In terms of Section 9(3A) of the Act, a candidate being a shareholder of the Bank and who desires to be elected as a Director of the Bank under Section 9 (3)(i) of the Act shall:

- (क) उसे निम्नलिखित मामलों में एक या अधिक का विशेष ज्ञान या व्यावहारिक अनुभव होना चाहिए :
- कृषि और ग्रामीण अर्थव्यवस्था
  - बैंकिंग
  - सहकारिता
  - अर्थशास्त्र
  - वित्त
  - विधि
  - लघु उद्योग
  - किसी अन्य मामले में विशेष ज्ञान और व्यावहारिक अनुभव जो भारतीय रिजर्व बैंक के मतानुसार जो बैंक के लिए उपयोगी हो।
- (ख) वह जमाकर्ताओं के हितों का प्रतिनिधित्व करता हो अथवा
- (ग) वह किसानों, कामगारों और शिल्पकारों के हितों का प्रतिनिधित्व करता हो।
- उक्त अधिनियम की धारा 9(3ए) और भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना के अनुसार बैंक का शेयरधारक होने के नाते और बैंक के निदेशक पद के लिए नामांकन पद करने वाले प्रत्याशी को 'सक्षम एवं उपयुक्त' हैसियत वाला होना चाहिए।
  - इसके अतिरिक्त, निर्वाचित निदेशक को प्रसविदा विलेख निष्पादित करना होगा और इस संबंध में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा यथानिर्धारित वार्षिक घोषणाएं प्रस्तुत करनी होंगी।
- (A) have special knowledge or practical experience in respect of one or more of the following matters namely :-
- agriculture and rural economy,
  - banking,
  - co-operation,
  - economics,
  - finance,
  - law,
  - small scale industry.
  - any other matter the special knowledge of and practical experience in, which would, in the opinion of the Reserve Bank of India is useful to the Bank.
- (B) represent the interest of depositors; or
- (C) represent the interest of farmers, workers and artisans.
- In terms of Section 9(3AA) of the Act and RBI Notifications a candidate being a shareholder of the Bank and who files nomination to be a Director of the Bank should possess 'Fit & Proper status'.
  - Further, the elected directors should execute the Deed of Covenants and are required to furnish annual declarations, as prescribed by the Reserve Bank of India in this regard.

#### बैंक के निदेशक के रूप में चयन के लिए अनर्हतायें

- अ. राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबन्धन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970 की धारा 10 के अनुसरण में कोई व्यक्ति निदेशक के रूप में नियुक्त होने और निदेशक बनने के लिए अयोग्य होगा :-
- यदि वह किसी भी समय दिवालिया न्यायनिर्णीत हुआ हो, या उसने ऋण अदा न किया हो या लेनदारों के साथ समझौता किया हो, अथवा
  - यदि वह विकृत मन का हो या किसी सक्षम न्यायालय द्वारा ऐसा घोषित किया गया हो, अथवा
  - यदि वह किसी जुर्म में आपराधिक न्यायालय द्वारा दोषी ठहराया गया हो जिसमें नैतिक अधमता निहित हो, अथवा
  - यदि वह किसी पूर्णकालिक निदेशक, प्रबन्ध निदेशक और अधिनियम की धारा 9 की उपधारा (3) के खण्ड (ई) एवं (एफ) के अधीन बैंक के कर्मचारियों में से नामित निदेशक के पद के सिवाय किसी राष्ट्रीयकृत बैंक या भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम 1955 की धारा की उपधारा (1) की धारा 3 में यथा परिभाषित किसी अनुपंगी बैंक में कोई लाभ का पद धारित करता हो और
- (आ) भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना डीबीओडी.नं.बीसी.नं.46 तथा 47/29.39.001/2007-08 दिनांक 01.11.2007 तथा डीबीओडी.नं.बीसी.नं.95/29.39.001/2010-11 दिनांक 23.05.2011 तथा भारत सरकार के वर्तमान दिशा-निर्देशों के अधीन बैंक के निदेशकों की नामांकन समिति द्वारा यदि वह 'सक्षम एवं उपयुक्त हैसियत' वाला न हो।

#### DISQUALIFICATIONS FROM BEING ELECTED AS A DIRECTOR OF THE BANK

- (A) In terms of Clause 10 of the Nationalized Banks (Management & Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, a person shall be disqualified for being appointed, as and for being a Director:-
- if he has at any time being adjudicated an insolvent or has suspended payment or has compounded with his creditors; or
  - if he has been found to be of unsound mind and stands so declared by a competent court; or
  - if he has been convicted by criminal court of an offence which involves moral turpitude; or
  - if he holds any office of profit under any nationalized bank or State Bank of India constituted under sub-section (1) of Section 3 of the State Bank of India Act, 1955 except for holding the post of a whole-time director, including the Managing Director and directors nominated under clause (e) and (f) of sub-section (3) of Section 9 of the Act from among the employees of the Bank and.
- (B) If he/she is not found to be 'fit and proper' person, by the Nominations Committee of the Directors of the Bank in terms of RBI Notifications No. DBOD.No.BC.No.46 & 47/ 29.39.001/ 2007-08 dated 01.11.2007 and DBOD. No. BC.No.95/29.39.001/2010-11 dated 23.05.2011 and extant Government guidelines.



### अंशकालिक गैर- आधिकारिक निदेशकों (एनओडी) के चयन हेतु दिशानिर्देशों का सार:

यदि निदेशक बैंक/एफआई के किसी भी श्रेणी के तहत पहले ही शामिल हैं, तो उस पर किसी भी अन्य बैंक/एफआई के गैर आधिकारिक निदेशक के रूप में मनोनीत करने के लिए विचार नहीं जा सकता।

किसी भी व्यक्ति को बैंक/एफआई के बोर्ड में गैर आधिकारिक निदेशक के रूप में फिर से मनोनीत नहीं किया जा सकता जिसने किसी भी श्रेणी के तहत दो कार्यकालों या छः वर्षों जो भी अधिक हो के लिए पूर्व में निदेशक के रूप में सेवाएं दी हों।

बैंक/वित्तीय संस्थान के निदेशक के रूप में मनोनीत के एनओडी पर विचार नहीं किया जाएगा यदि ऐसा निदेशक पहले ही छः वर्षों के लिए, चाहे नियमित या बीच बीच में किसी अन्य बैंक/वित्तीय संस्थान के बोर्ड में गैर आधिकारिक निदेशक/शेयरधारक निदेशक हैं।

निदेशक की आयु 67 वर्ष से अधिक नहीं होनी चाहिए।

अंशकालिक एनओडी के चयन के लिए सरकार के दिशानिर्देश शेयरधारक निदेशकों के चुनाव हेतु भी लागू होंगे।

वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार पत्र संख्या एफ.सं. 16/83/2013-बीओआई दिनांक 3/9/2013 और 01/06/2011 तथा इसके पश्चात हुए संशोधन एवं नामांकन की भरने की तारीख तक अन्य दूसरे संशोधन के अनुसार पत्र संख्या 16/17/2010-बीओआई दिनांक 13/10/2011 द्वारा अंशकालिक गैर आधिकारिक निदेशक के चयन हेतु दिशानिर्देशों के अनुसार पूर्ण ब्यौरे।

### प्रत्याशियों को शेयरधारकों की सूची

बैंक के शेयरधारकों की सूची, जिसकी 19.05.2017 (कट-ऑफ तिथि 1) है, "पंजाब नेशनल बैंक," नई दिल्ली/दिल्ली के पक्ष में, देय अधिसूचित बैंक के मांग ड्राफ्ट/भुगतान आदेश के जरिए रु. 50,000/- (रुपये पचास हजार केवल) का भुगतान करने पर बिक्री के लिए दिनांक 23.05.2017 से कंपनी सचिव, शेयर विभाग, वित्त प्रभाग प्रधान कार्यालय 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001 से उपलब्ध होगी। इच्छुक प्रत्याशी शेयरधारकों के रजिस्टर का निरीक्षण भी कर सकते हैं और उससे उद्धरण निकाल सकते हैं।

### शेयर धारकों के रजिस्टर का निरीक्षण

शेयरधारकों का रजिस्टर शेयरधारकों द्वारा निरीक्षण के लिए बैंक के प्रधान कार्यालय में कंपनी सचिव, पंजाब नेशनल बैंक, शेयर विभाग, वित्त प्रभाग, 5-संसद मार्ग, नई दिल्ली -110001 में दिनांक 23.05.2017 से 14.06.2017 तक सभी कार्यदिवसों में दोपहर 3.00 बजे से सायं 5.00 बजे तक खुला रहेगा जिससे प्रत्याशी शेयरधारक रजिस्टर के किसी भाग के उद्धरण ले सकें या सम्बन्धित भाग को कम्प्यूटर प्रिंट लेने का बैंक से अनुरोध कर सकें जिसके लिए उन्हें 5/- रुपये प्रति हजार शब्द या उसके अंश की दर से उसका पूर्व भुगतान करना होगा।

### निर्वाचन में भागीदारी

19.05.2017 को (कट-ऑफ तिथि 1) एनएडीएल/सीडीएसएल/एसटीए द्वारा तैयार लाभग्राहियों/ शेयरधारकों के रजिस्टर में जिन शेयरधारकों के नाम हैं वे निर्वाचन में भाग लेने के हकदार हैं अर्थात् केन्द्र सरकार के अलावा शेयरधारकों के बीच में से निदेशकों के निर्वाचन में नामांकन करने, चुनाव के हकदार हैं।

### Gist of Guidelines for selection of part time Non-Official Director (NOD)

A Director already on the Board of a Bank/FI, under any category, may not be considered for nomination as NOD on any other Bank/FI.

No person may be re-nominated as a NOD on the Board of a Bank/FI on which he/she has served as Director in the past under any category for two terms or six years, whichever is longer.

An NOD would not be considered for nomination as a Director on the Board of a Bank/FI if such Director has already been a NOD/shareholder-Director on the Board of any other Bank/FI for six years, whether continuously or intermittently.

The age of the Director should not be more than 67 years.

Government guidelines for selection of part time NODs shall be applicable for election of Shareholder Directors also.

Full details are as per Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India letter no. F. No. 16/83/2013 – BOI dated 03.09.2013 and guidelines for selection of part time Non-Official Director vide letter no. 16/17/2010-BO.I dated 13.10.2011 as on 01.06.2011 and subsequent amendments thereto as on date of filing of nominations.

### LIST OF SHAREHOLDERS TO TESTAMENTS

A list of shareholders of the Bank as on 19/05/2017 (Cut-off Date1) will be available for sale on and from 23/05/2017 on pre-payment of Rs.50,000/- (Rupees fifty thousand only) by a demand draft/pay order of a Scheduled Bank in favour of "Punjab National Bank" payable at New Delhi/Delhi along with a request addressed to the Company Secretary, Punjab National Bank, Finance Division, Share Department, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001. The intending candidates may also inspect the Register of shareholders and take extracts there from.

### INSPECTION OF THE REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of shareholders will be open for inspection by the shareholders, with the **Company Secretary, Punjab National Bank, Share Department, Finance Division, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001**, on all working days commencing from 23.05.2017 till 14.06.2017 between 3.00 p.m. and 5.00 p.m. on weekdays for the purpose of enabling the candidates to take extracts of any part from the Register of Shareholders or request the Bank for computer prints of the relevant portions, on prepayment of an amount to be calculated at the rate of Rs. 5/- for every thousand words or part thereof.

### PARTICIPATION IN ELECTION

Such of those shareholders whose names appear on the Register of Shareholders/Beneficial owners as furnished by NSDL/CDSL/Share Transfer Agent (STA) as on 19/05/2017 (Cut-off Date1) shall be entitled to nominate and contest the election of Director from amongst Shareholders other than the Central Government.

## नामांकन :

### नामांकन की वैधता

पी.एन.बी. विनियमन के विनियम 65 और भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना डीबीओडी.नं.बीसी.नं.46 तथा 47/29.39.001/2010-11 दिनांक 01.11.2007 तथा डीबीओडी.नं. बीसी.नं. 95/29.39.001/2010-11 दिनांक 23.05.2011 तथा विभिन्न अधिनियमों के अन्य लागू प्रावधानों के अधीन निदेशक के रूप में निर्वाचन हेतु उम्मीदवार का नामांकन वैध होगा किंतु उपबंध यह है कि:

- क) दिनांक 19.05.2017 (कट ऑफ तिथि 1) को पंजाब नेशनल बैंक में कम से कम 100 शेयर (एक सौ शेयर) धारित / शेयरधारक हो तथा दिनांक 29.06.2017 तक कम से कम 100 शेयर धारित करता रहे और उसके बाद भी अगर वह निर्वाचित होता है/होती है।
- ख) वह बीआर एक्ट, एक्ट, योजना, पीएनबी विनियमन अथवा भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना के अधीन निदेशक नामांकन की प्राप्ति की अंतिम तारीख यथा 14.06.2017 को निदेशक होने के अयोग्य घोषित न किया गया हो।
- ग) नामांकन लिखित रूप से हो और उस पर इस अधिनियम के अधीन निदेशकों को निर्वाचित करने के लिए हकदार कम से कम 100 शेयरधारकों या उनके द्वारा सम्यक रूप से नियत अटार्नी के हस्ताक्षर हों परंतु यह कि यदि शेयरधारक कोई, निगमित निकाय हो तो उक्त निगमित निकाय के निदेशकों के संकल्प द्वारा नामांकन किया जा सकता है और जहां ऐसा किया जाता है, वहां जिस बैठक में यह पारित किया गया हो उसके अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित संकल्प की एक सत्यप्रति बैंक के कम्पनी सचिव, पंजाब नेशनल बैंक, शेयर विभाग, वित्त प्रभाग, 5 संसद मार्ग, नई दिल्ली -110001 के नाम प्रेषित की जाएगी और उक्त प्रति को ऐसी कम्पनी की ओर से किया गया नामांकन माना जाएगा।
- घ) शेयरधारकों (न्यूनतम 100) द्वारा किसी न्यायाधीश, जिलाधीश, आश्वान रजिस्ट्रार अथवा उप रजिस्ट्रार या अन्य राजपत्रित अधिकारी अथवा भारतीय रिजर्व बैंक अथवा किसी अन्य राष्ट्रीयकृत बैंक के किसी अधिकारी के समक्ष उम्मीदवार द्वारा हस्ताक्षरित इस आशय का घोषणा पत्र नामांकन के साथ संलग्न किया गया है कि उसे नामांकन स्वीकार है और वह निर्वाचन के लिए खड़ा होने का इच्छुक है तथा वह बी आर एक्ट या इस अधिनियम या इस योजना या पीएनबी विनियमों या आरबीआई अधिसूचना या भारत सरकार के दिशानिर्देश के अधीन निदेशक होने के अयोग्य नहीं है।
- ड) इस नोटिस के साथ नामांकन फार्म और विनियमन द्वारा यथानिर्धारित घोषणा फार्म और प्रोफार्मा संलग्न है। इन प्रपत्रों सहित संपूर्ण नोटिस बैंक की वेबसाइट : [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) (निवेशक सूचना पृष्ठ) पर भी उपलब्ध है।

### नामांकन फार्मों का प्रस्तुत किया जाना :

ये सभी इस नोटिस के साथ भेजे गये प्रारूपों में 'मोहरबंद लिफाफे में' कंपनी सचिव, शेयर विभाग, वित्त प्रभाग, प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली 110 001 को सभी दृष्टियों से पूर्ण सम्बन्धित दस्तावेजों के साथ बैठक की तारीख से कम से कम 14 दिन पूर्व किसी कार्य दिवस को अर्थात्

## NOMINATIONS:

### Validity of Nominations

In terms of Regulation 65 of the PNB Regulations and in terms of Notifications of Reserve Bank of India – DBOD.No.BC.No.46 and 47/29.39.001/2010-11 dated 01.11.2007 and DBOD No. BC No. 95/29.39.001/2010-11 dated 23.05.2011 and other applicable provisions of various Acts, nomination of a candidate for election as a director will be valid provided:

- a. He/she is a shareholder holding as on 19/05/2017 (Cut-off Date1), a minimum of 100 (one hundred) shares in Punjab National Bank and continue to hold a minimum of 100 shares till 29/06/2017 and thereafter if he/she is elected.
- b. As on 14/06/2017 being the last date for receipt of nomination, he/she is not disqualified to be a director under the B R Act, the Act, the Scheme, the PNB Regulations or RBI Notifications.
- c. The nomination is in writing signed by at least **100 shareholders** entitled to elect Directors under the Act or by their duly constituted attorney, provided that a nomination by shareholder who is a Corporate Body may be made by a resolution of the Directors of the said Corporate Body and where it is so made, a copy of the resolution certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall be dispatched to the **Company Secretary, Punjab National Bank, Finance Division, Share Department, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001** and such copy shall be deemed to be a nomination on behalf of such Company.
- d. The nominations by the shareholders (Minimum 100) is accompanied by a declaration by the candidate, as per the specimen forms of nomination and declaration furnished in this Notice, duly signed by the candidate before a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurances or other Gazetted Officer or Officer of Reserve Bank of India or any nationalized Bank, that he accepts the nomination and is willing to stand for election and that he is not disqualified from being a director, either under the B R Act or the Act or Scheme or the PNB Regulations or RBI Notification or GOI guidelines.
- e. The Nomination Forms and the Declaration Form are as prescribed by the PNB Regulations and as per the Proforma annexed to this notice. The entire notice inter alia comprising these Proforma is also available on the Bank's Website: [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in). (Investor Info Page)

### Submission of nomination forms

Shareholders desirous of contesting the election of Director should submit following documents in the formats annexed to this notice, in a SEALED ENVELOPE to the **Company Secretary, Punjab National Bank, Finance Division, Share Department, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001** together with the connected documents, complete in all respects, on a



दिनांक 14 जून, 2017 को सांय 5.00 बजे बैंक कार्य समय समाप्त होने से पूर्व पहुंच जाने चाहिए।

- क. विधिवत् रूप से भरा हुआ घोषणा पत्र
- ख. चुनाव लड़ने के पात्र कम से कम 100 शेयरधारकों की ओर से नामांकन
- ग. व्यक्तिगत सूचना, घोषणा तथा उसके साथ एक वचनपत्र जिनके साथ सम्बन्धित दस्तावेज, प्रमाण पत्र, होंगे जैसे कि व्यक्तिगत परिचय, शैक्षणिक योग्यता एवं अनुभव आदि के प्रमाण पत्र इत्यादि !

#### नामांकनों की जांच और निदेशकों का चुनाव :

- (क) नामांकनों की जांच, नामांकनों की प्राप्ति के लिए नियत तिथि के बाद पहले कार्यदिवस 15.06.2017 को विस्तारित सरकार के दिशानिर्देश तथा आरबीआई अधिसूचना के शर्तों के अनुसार 'फिट एवं उचित' स्टेटस के साथ की जायेगी और यदि कोई नामांकन वैध नहीं पाया गया तो उसका कारण दर्ज करते हुए उसे अस्वीकार कर दिया जायेगा।
- (ख) यदि निर्वाचन द्वारा भरी जाने वाली एक रिक्ति के लिए केवल एक वैध नामांकन हो तो ऐसे नामांकित उम्मीदवार को तुरन्त निर्वाचित हुआ समझा जायेगा एवं उसके नाम और पता निर्वाचित उम्मीदवार के रूप में प्रकाशित किया जाएगा। फिर भी निर्वाचित उम्मीदवार परिणाम घोषित होने के पश्चात ही कार्यग्रहण कर सकते हैं।
- (ग) हो रहे चुनाव के समय, यदि एक से अधिक वैध नामांकन हैं तो उम्मीदवारों के नाम समाचार पत्रों में प्रकाशित किए जायेंगे। चुनाव में बहुमत प्राप्त करने वाले प्रत्याशी को चुना हुआ समझा जायेगा और उनके नाम बैठक में अध्यक्ष द्वारा घोषित किए जायेंगे और समाचार पत्रों में भी प्रकाशित किए जायेंगे। वह परिणाम की घोषणा के पश्चात के दिन से ही कार्यभार संभालेंगे।
- (घ) यदि कोई विवाद होता है तो उसका निपटान पीएनबी विनियमन के विनियम 67 के अनुसार किया जायेगा।

#### नामांकन वापिस लेना

यदि कोई प्रत्याशी अपना नामांकन वापिस लेना चाहता है तो वह ऐसा को दिनांक 16.06.2017 को सांय 5.00 बजे तक बैंक के बंद होने से पूर्व कर सकता है।

#### निदेशकों का हित

बैंक के कारोबार की उपर्युक्त मद में किसी भी निदेशकों का कोई हित नहीं है।

#### टिप्पणियाँ :

##### 1. प्रॉक्सी की नियुक्ति

बैठक में उपस्थित होने और मत देने के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर उपस्थित होने और मत देने हेतु प्रॉक्सी नियुक्त करने का भी पात्र होगा/होगी तथा ऐसी प्रॉक्सी का बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है लेकिन ऐसी प्रॉक्सी को बैठक में बोलने का अधिकार नहीं होगा। ऐसा कोई भी व्यक्ति जो बैंक का कर्मचारी या अधिकारी है, प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता। बैठक में प्रॉक्सी पत्र के गारंटीकर्ता को वोट देने का अधिकार नहीं होगा। प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त की जाने वाली लिखत को प्रभावी करने के लिए, उसे शेयर

working day at least 14 days before the date of the meeting, i.e., on or before closing hours of the Bank at **5.00 pm on 14<sup>th</sup> June, 2017.**

- a) Duly filled in Declaration Form;
- b) Nominations from minimum of 100 shareholders entitled to nominate in the elections;
- c) Personal Information, Declaration and Undertaking together with the connected documents, testimonials, viz., Bio Data, Certificates of Educational qualification, experience, etc.

#### SCRUTINY OF NOMINATIONS AND ELECTION OF DIRECTOR

- a. Nominations shall be scrutinized by the Nomination Committee of the Board on 15.06.2017 i.e. the first working day following the last date fixed for the receipt of the nominations, to ascertain the 'Fit and Proper' status in terms of the RBI Notifications and extant Government guidelines. In case any nomination is not found to be valid, the same shall be rejected after recording the reasons there for.
- b. If there is only one valid nomination for the one vacancy to be filled by the election, the candidate so nominated shall be deemed to be elected forthwith and his/her name and address shall be published as so elected. However, the deemed elected candidate shall assume office only on the day after the declaration of result.
- c. In the event of an election being held, if the valid nominations are more than one, the names of the candidates shall be published in the news papers. The candidate polling the majority of votes at the election will be deemed to have been elected and his/her name will be declared by the Chairman of the meeting after receipt of scrutinizer's report and will also be published in newspapers. He/She will assume office on the day after the declaration of result.
- d. If there is any dispute the same shall be settled as per Regulation 67 of the PNB Regulations.

#### Withdrawal of Candidature

If any candidate desires to withdraw his nomination, he would be entitled to do so at any time prior to closing hours of the Bank i.e. on or before 5.00 pm on 16/06/2017.

#### INTEREST OF DIRECTORS

None of the Directors of Bank is interested in the aforementioned item of business.

#### NOTES:

##### 1. APPOINTMENT OF PROXY

A shareholder entitled to attend and vote at the meeting, is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/herself and such a proxy need not be a shareholder of the Bank. The proxy so appointed shall not have any right to speak at the meeting. No person shall be appointed as a Proxy who is an officer or an employee of the Bank. The grantor of an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting. The proxy in order to be effective,

विभाग, प्रधान कार्यालय 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 में, बैठक की तारीख के कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात् शनिवार 24 जून, 2017 को कारोबारी समय की समाप्ति अर्थात् अपराह्न 5.00 बजे तक जमा कर दी जाए। प्रॉक्सी फार्म का प्रारूप वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है।

## 2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी ऐसा व्यक्ति, किसी निगमित निकाय के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में, तब तक बैंक की बैठक में उपस्थित होने या मत देने का पात्र नहीं होगा, जब तक उस बैठक, जिस में यह संकल्प पारित किया गया है, के अध्यक्ष द्वारा विधिवत् रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में उसे नियुक्त करने वाले संकल्प की सत्यप्रति प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 में स्थित पंजाब नेशनल बैंक के शेयर विभाग, वित्त प्रभाग में, बैठक की तारीख के कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात् शनिवार, 24 जून, 2017 को कारोबारी समय की समाप्ति अर्थात् अपराह्न 5.00 बजे तक जमा कर दी जाए। ऐसा कोई भी व्यक्ति जो बैंक का कर्मचारी या अधिकारी है, प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

## 3. उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास इस वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है। शेयरधारकों / प्रॉक्सी धारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास में उचित स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें व वार्षिक आम बैठक स्थल पर इसे सुपुर्द करें।

## 4. शेयरधारकों का रजिस्टर बन्द होना

बैंक के शेयरधारकों का रजिस्टर तथा शेयर अंतरण पुस्तकें 23.06.2017 (शुक्रवार) से 29.06.2017 (बृहस्पतिवार) तक (दोनों दिन शामिल) बंद रहेंगी।

## 5. लाभांश का प्राप्त न होना

शेयरधारक कृपया नोट करें कि सांविधिक प्रावधानों के अनुसार, यदि लाभांश राशि देय तिथि से 7 वर्षों तक बिना भुगतान दावा के रहती है, तब भुगतान न की गई कथित राशि भारत सरकार द्वारा गठित निवेशक शिक्षण एवं संरक्षण फंड (आईईपीएफ) में अंतरित करनी होती है। अतः वित्त वर्ष 2009-10 (अंतिम), के लिए लाभांश खाते में अप्रदत्त/अदावाकृत राशि आईईपीएफ को अंतरित कर दी जायेगी। अतः वे शेयरधारक जिन्हें उक्त लाभांश प्राप्त नहीं हुआ है, उनसे अनुरोध है कि वे इसके लिए अपना दावा 27.07.2017 तक प्रस्तुत करें। उनसे अनुरोध प्राप्त होने पर बैंक उन्हें देय राशि का भुगतान कर देगा। कृपया नोट करें कि अप्रदत्त राशि के आईईपीएफ खाते में अंतरण के पश्चात् बैंक के या आईईपीएफ के विरुद्ध कोई व्यक्तिगत दावा नहीं किया जा सकेगा। 2009-10 (अंतिम) से आगे अप्रदत्त/अदावाकृत लाभांशों की वर्षवार सूची बैंक के वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) के (निवेशकों की सूचना) के अंतर्गत अपलोड है।

## 6. शेयरधारकों से अनुरोध

(क) शेयरधारकों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक आम बैठक के स्थल पर वितरित नहीं की जाएंगी। अतः शेयरधारकों/ प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे एतद्वारा भेजी जा रही वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रति अपने साथ लाएं। वार्षिक रिपोर्ट, परिशिष्ट सहित बैंक की वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) पर भी उपलब्ध की जा रही है।

must be received by the Bank at the Finance Division, Share Department, Head Office, 5, Sansad Marg, New Delhi-110001 not less than four days before the date of the meeting i.e. on or before the closing hours i.e. 5.00 p.m. on Saturday, the 24<sup>th</sup> June, 2017.

## 2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at any meeting as duly authorized representative of a body corporate, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Finance Division, Share Department, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001, not less than four days before the date of the meeting i.e. on or before the closing hours i.e. 5.00 p.m. on Saturday, the 24<sup>th</sup> June, 2017. No person shall be appointed as an authorized representative, who is an officer or an employee of the Bank.

## 3. ATTENDANCE SLIP CUM ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry Pass is annexed to this Notice. Shareholders/Proxy holders/Authorized Representatives are requested to affix their signatures at the space provided on the enclosed Attendance Slip-cum-Entry Pass and surrender the same at the AGM venue.

## 4. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Shareholders and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from Friday, the 23<sup>rd</sup> June 2017 to Thursday, the 29<sup>th</sup> June 2017 (both days inclusive).

## 5. NON RECEIPT OF DIVIDEND

Shareholders are also hereby informed that if any dividend amount remains unpaid/ unclaimed for 7 years from its due date, the said unpaid/unclaimed amount has to be transferred to Investor Education & Protection Fund (IEPF) set up by Central Government. As such, the unpaid/ unclaimed amount in Dividend Account for FY 2009-10 (Final) is due for transfer to IEPF. The shareholders who have not received/claimed the said dividend(s) are, therefore, requested to claim the same not later than 27.07.2017 by giving their latest address, Mobile/Telephone No. Folio No./ DP-ID & Client ID and Bank details viz. Bank name, branch address, Bank account no. and IFS code etc. for claiming the amount. Please note that once the unpaid amount is transferred to IEPF, no individual claim shall lie against the Bank. Year-wise list of unpaid/unclaimed dividend from 2009-10 (Final) onwards is uploaded on Bank's website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) under 'Investors' Info'.

## 6. REQUEST TO SHAREHOLDERS

a) Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the meeting. Shareholders/ Proxyholders/Authorized Representatives are, therefore, requested to bring their copies of the Annual Report to the meeting. The Annual Report along with formats is being posted on the Bank's Website at [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in).



(ख) 2016-17 की वार्षिक रिपोर्ट के लिए उन सभी शेयरधारकों को, जिनमें ई-मेल,आईडी, एसटीए में पंजीकृत हैं, इलेक्ट्रॉनिक प्रति भेजी जाएगी। डिपॉजिटरी सहभागी जब तक कि किसी शेयरधारक द्वारा उनकी हार्ड प्रति न मांगी हो। जिन शेयरधारकों की ई-मेल पंजीकृत नहीं है उन्हें वार्षिक रिपोर्ट 2016-17 की प्रति एक भौतिक रूप में भेजी जाएगी।

(ग) 16वीं वार्षिक आम बैठक में नोटिस की इलेक्ट्रॉनिक प्रति जिसमें ई-वोटिंग की प्रणाली और व्यवहार अनुबंध, उपस्थिति पर्ची और प्रॉक्सी फार्म पत्राचार आदि उद्देश्य के लिए जिनकी जब तक कि कोई शेयरधारक भौतिक रूप से मांग न करें। सभी शेयरधारकों जिनकी ई-मेल आईडी एसटीए/डिपॉजिटरी सहभागी के साथ पंजीकृत है शेयरधारक को ई-मेल पंजीकृत नहीं है उन्हें 16वीं वार्षिक आम बैठक की सूचना भौतिक रूप में भेजी जाएगी जिसमें ई-वोटिंग की प्रणाली और व्यवहार अनुबंध, उपस्थिति पर्ची और प्रॉक्सी फार्म पत्राचार, घोषणा, अनुबंध, दर्शाया गया है।

घ) शेयरधारक यह भी नोट करें कि 16वीं एजीएम/वार्षिक रिपोर्ट 2016-17 के नोटिस बैंक की वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) पर भी डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध है। कार्य दिवसों पर सामान्य कारोबार समय के दौरान निरीक्षण के लिए उपर्युक्त दस्तावेजों की भौतिक प्रति शेयर विभाग, वित्त प्रभाग, 5, संसद मार्ग, नयी दिल्ली-110001 बैंक के प्रधान कार्यालय में भी उपलब्ध होगी। इसके पश्चात् ई-कम्युनिकेशन, शेयरधारकों के लिए पंजीकरण भौतिक रूप में ऐसी सूचना प्राप्त करने के लिए फ्री आफ कास्ट डाक द्वारा विशेष अनुरोध करने पर प्राप्त करने के अधिकारी होंगे। शेयरधारक अपने अनुरोध को बैंक की ई-मेल आईडी : [hosd@pnb.co.in](mailto:hosd@pnb.co.in) पर भी भेज सकते हैं।

(ड.) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक स्थल पर कोई उपहार/कूपन वितरित नहीं किया जाएगा।

(च) कड़े सुरक्षा कारणों से ऑडिटोरियम के अंदर, ब्रीफकेस, खाने का सामान एवं अन्य वस्तुएं ले जाने की अनुमति नहीं है। बैठक में भाग लेने वाले व्यक्तियों को सलाह दी जाती है कि वे अपने सामान की सुरक्षा के लिए स्वयं व्यवस्था करें।

## 7. ई वोटिंग के माध्यम से वोट का अधिकार

बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 3 (2ई) के प्रावधानों के अनुसरण में बैंक का कोई भी शेयरधारक, केन्द्र सरकार के अतिरिक्त, उसके द्वारा धारित शेयरों के संबंध में बैंक के समस्त शेयरधारकों के कुल वोट के अधिकार के 10% से अधिक वोटिंग के अधिकार का हकदार नहीं होगा। यदि कोई शेयर दो या अधिक व्यक्तियों के नाम पर है तो जिस व्यक्ति का नाम रजिस्टर में पहले दर्ज होगा, उसे वोट देने के संबंध में एकल धारक माना जाएगा।

कंपनी (प्रबंधन और प्रशासन) नियम, 2014 के नियम 20 के साथ यथासंशोधित कंपनी (प्रबंधन और प्रशासन) संशोधन नियम 2015, शेयरधारक बैठक में उपस्थित होने तथा वोट देने का पात्र है, और वे अपना वोट इलेक्ट्रॉनिक साधन द्वारा मतदान अधिकार का प्रयोग कर सकते हैं।

b) Electronic copy of the Annual Report for 2016-17 is being sent to all the shareholders whose email IDs are registered with the STA / Depository Participant(s) for communication purposes unless any shareholder has requested for a hard copy of the same. For shareholders who have not registered their email address, physical copies of the abridged Annual Report for 2016-17 are being sent in the permitted mode, separately.

c) Electronic copy of the Notice of the 16th Annual General Meeting (AGM) of the Bank, inter alia, indicating the process and manner of e-voting along with Nomination forms, Declaration, Annexure, Attendance Slip and Proxy Form etc. is being sent to all the shareholders whose email IDs are registered with the STA/Depository Participants(s) for communication purposes unless any shareholder has requested for a hard copy of the same. For shareholders who have not registered their email address, physical copies of the Notice of the 16th Annual General Meeting of the Bank inter alia indicating the process and manner of e-voting along with Nomination form, Declaration, Annexure, Attendance Slip and Proxy Form etc. is being sent in the permitted mode.

d) Shareholders may also note that the Notice of the 16th AGM and the Annual Report for 2016-17 will also be available on the Bank's website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) for download. The physical copies of the aforesaid documents will also be available at the Bank's Head Office at Finance Division, Share Department, 5 Sansad Marg, New Delhi-110001 for inspection during normal business hours on working days. Even after registering for e-communication, shareholders are entitled to receive such communication in physical form, upon making a specific request, by post, free of cost. The shareholders may also send their requests to the Bank's email-id: [hosd@pnb.co.in](mailto:hosd@pnb.co.in)

e) Shareholders may kindly note that no gift/gift coupon will be distributed at the meeting.

f) Due to security reasons brief cases, eatables & other belongings are not allowed inside the auditorium. Persons attending the meeting are therefore advised to make their own arrangements for safe keeping of their articles.

## 7. EXERCISE OF VOTING RIGHTS THROUGH E-VOTING

In terms of provisions of Section 3(2E) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 (as amended) no shareholder of the Bank other than Central Government shall be entitled to exercise voting rights in respect of the shares held by him in excess of 10% of the total voting rights of all the shareholders of the Bank. If any share stands in the name of two or more persons, the person first named in the register shall, as regards voting, be deemed to be the sole holder thereof.

In terms of Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, as amended by the Companies (Management and Administration) Amendment Rules, 2015, shareholders entitled to attend and vote at the meeting, can exercise their voting rights through electronic means.

## मतदान प्रक्रिया

### इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों द्वारा मतदान

- I. सेबी (सूचीकरण अपेक्षाएँ एवं प्रकटीकरण आवश्यकतायें) विनियमन 2015 के विनियम 44, स्टॉक एक्सचेंजों के साथ सूचीकरण करार के अनुसरण में और कंपनी (प्रबंधन और प्रशासन) नियमावली, 2014 के नियम 20 के साथ पठित और यथासंशोधित कंपनी (प्रबंधन और प्रशासन) संशोधन नियम 2015 के प्रावधानों की अनुपालना में बैंक द्वारा शेयरधारकों को सेंट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेज (भारत) लिमिटेड (सीडीएसएल) द्वारा अपनी इलेक्ट्रॉनिक साधनों पर उपलब्ध कराये गये ई-वोटिंग के माध्यम से ईजीएम में ई-वोटिंग की सुविधा दे रहा है। शेयरधारकों की ई-वोटिंग के लिए पात्रता निर्धारित करने की कट-आफ तिथि 22.06.2017 है।
- II. मतपत्र के माध्यम से वोटिंग की सुविधा भी बैठक में उपलब्ध होगी और बैठक में भाग लेने वाले सदस्यों जिन्होंने रिमोट ई-वोटिंग द्वारा पहले अपना वोट नहीं किया है, मतपत्र के माध्यम से अपने अधिकार का प्रयोग करने में सक्षम होंगे।
- iii. वह सदस्य जिसने बैठक से पहले ही रिमोट ई वोटिंग द्वारा अपना वोट कर दिया है बैठक में भाग ले सकता है परंतु वह दुबारा अपना वोट करने के लिए पात्र नहीं है।
- iv. ई-वोटिंग के लिए अनुदेश निम्नवत् है :
  - i. ई-वोटिंग की अवधि 26.06.2017 (प्रातः 9.00 बजे) शुरू होगी और 28.06.2017 (सायं 5.00 बजे) तक समाप्त हो जाएगी। इस अवधि में 22.06.2017 की कट आफ तिथि के अनुसार बैंक के शेयरधारक चाहे वह भौतिक रूप में शेयरधारित करते हो या डिमटेरियलाइज्ड रूप में अपना वोट इलेक्ट्रॉनिक रूप में डाल सकते हैं। ई वोटिंग के बाद सीडीएसएल द्वारा ई-वोटिंग मॉड्यूल हटा दिया जाएगा।
  - (ii) शेयरधारक, ई-वोटिंग के लिए वेबसाइट [www.evotingindia.com](http://www.evotingindia.com) पर लॉगिन करें।
  - (iii) "Shareholders" टैब पर क्लिक करें।
  - (iv) अब अपनी यूजर आईडी प्रविष्ट करें
    - क) सीडीएसएल के लिए : 16 अंकों की लाभार्थी आईडी
    - ख) एनएसडीएल के लिए : 8 डिजिट की ग्राहक आईडी द्वारा अनुपालित 8 अंकों की डीपीआईडी
    - ग) भौतिक रूप में शेयरधारिता करने वाले सदस्यों को बैंक के साथ पंजीकृत फोलियो सं० प्रविष्ट की जानी चाहिए।
  - v. इसके पश्चात प्रदर्शित इमेज सत्यापन दर्ज करें और लॉगिन पर क्लिक करें।
  - vi. यदि आप डीमैट रूप में शेयर धारित करते हैं और [www.evotingindia.com](http://www.evotingindia.com) पर लॉगिन किया है और किसी कंपनी के लिए पूर्व में वोटिंग किया है, तब मौजूदा पासवर्ड उपयोग में लाएं।

## VOTING PROCESS

### VOTING THROUGH ELECTRONIC MEANS

- I. Pursuant to Regulation 44 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, Listing Agreement with Stock Exchanges and provisions under Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, as amended by the Companies (Management and Administration) Amendment Rules, 2015, the Bank is pleased to provide its shareholders facility to exercise their right to vote on resolutions proposed to be considered in the Meeting by electronic means through e-voting platform provided by Central Depository Services (India) Limited (CDSL) and voting at the general meeting. The Cut-off Date2 for determining the eligibility of shareholders to exercise remote e-voting and voting at general meeting is 22.06.2017.
- II. That the facility for voting shall also be made available at the meeting & members attending the meeting who have not already cast their vote by remote e-voting shall be able to exercise their right at the meeting.
- III. That the members who have cast their vote by remote e-voting prior to the meeting may also attend the meeting but shall not be entitled to cast their vote again.
- IV. The instructions for remote e-voting are as under
  - i. The remote e-voting period begins on 26/06/2017 (9:00 am) and ends on 28/06/2017 (5:00 pm). During this period, shareholders of the Bank, holding shares either in physical form or in dematerialized form, as on the cut-off date2 of 22.06.2017, may cast their vote electronically. The remote e-voting module shall be disabled by CDSL for voting thereafter.
  - ii. The shareholders should log on to the e-voting website [www.evotingindia.com](http://www.evotingindia.com)
  - iii. Click on "Shareholders" tab.
  - iv. Now Enter your User ID
    - a. For CDSL: 16 digits beneficiary ID,
    - b. For NSDL: 8 Character DP ID followed by 8 Digits Client ID,
    - c. Members holding shares in Physical Form should enter Folio Number registered with the Bank.
  - v. Next enter the Image Verification as displayed and Click on Login.
  - vi. If you are holding shares in demat form and had logged on to [www.evotingindia.com](http://www.evotingindia.com) and voted on an earlier voting of any company, then your existing password is to be used.



vii. यदि आप फर्स्ट टाइम यूजर हैं तो नीचे दिए गए चरणों की अनुपालना करें:

|                       | डीमैट रूप और भौतिक रूप में शेयरधारण करने वाले सदस्यों के लिए                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| पैन                   | <p>आयकर विभाग द्वारा जारी किया गया अपना 10 अंकों का एल्फा न्यूमेरिक *पैन दर्ज करें (डीमैट शेयरधारक दोनों के लिए लागू)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>सदस्य जिन्होंने कम्पनी / डिपॉजिटरी सहभागी के साथ अपना पैन न0. अद्यतन नहीं किया है से अनुरोध है कि पैन फील्ड में अपने नाम के पहले दो अक्षरों और क्रम स0.के 8 अंकों का उपयोग करें।</li> <li>यदि क्रम संख्या 8 अंकों से कम है तो कैपिटल लैटरस में नाम के पहले 2 अक्षरों के बाद लागू संख्या जीरो दर्ज करें जैसे यदि क्रम स0.1 के साथ आपका नाम रमेश कुमार है तो पैन फील्ड में आरए00000001 दर्ज करें।</li> </ul> |
| जन्म तिथि             | अपने डीमैट खाते या कथित खाते या फोलियो के लिए कंपनी रिकार्ड में दर्ज जन्म तिथि दिन/ माह/ वर्ष प्रारूप में दर्ज करें।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| लाभांश बैंक जन्म तिथि | <p>या तो लाभांश बैंक ब्यौरा या जन्मतिथि (दिन/ माह/ वर्ष) अपने ब्यौरा या डीमैट खाते या कथित खाते या फोलियो के लिए कंपनी रिकार्ड में दर्ज लाभांश बैंक ब्यौरा दर्ज करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>यदि यह दोनों ब्यौरा कंपनी या डिपॉजिटरी के साथ दर्ज नहीं है, कृपया डिविडेंड बैंक डिटेल्स फील्ड में सदस्य आईडी /फोलियो संख्या दर्ज करें जैसा कि मद स0. (iv) में वर्णित है।</li> </ul>                                                                                                                                                                        |

- viii. इन ब्यौरों को उचित प्रकार से दर्ज करने के बाद, "SUBMIT" टैब पर क्लिक करें।
- ix. भौतिक रूप में शेयर धारण करने वाले सदस्य सीधे कंपनी सलेक्शन स्क्रीन पर जाएंगे तथापि डीमैट रूप में शेयर धारण करने वाले सदस्य पासवर्ड क्रिएशन विकल्प में जाएंगे जिसमें उनसे नए पासवर्ड फील्ड में अपना लॉगिन पासवर्ड अनिवार्य रूप से दर्ज करना अपेक्षित है। कृपया नोट करें कि इस पासवर्ड का उपयोग किसी अन्य कंपनी के संकल्पों के लिए वोटिंग हेतु डीमैट धारकों द्वारा किया जाना है, जिस पर वे वोटिंग के लिए पात्र है बशर्ते कंपनी सीडीएसएल प्लेटफार्म के माध्यम से ई-वोटिंग चुनें। यह दृढ़तापूर्वक सुझाव दिया जाता है कि किसी भी अन्य व्यक्ति के साथ अपना पासवर्ड साझा न करें और अपने पासवर्ड को गोपनीय रखने में सावधानी बरतें।
- x. भौतिक रूप में शेयरधारण करने वाले सदस्यों के लिए, ब्यौरे का उपयोग इस नोटिस में दिए गए संकल्प पर ई-वोटिंग के लिए किया जा सकता है।
- xi. पंजाब नेशनल बैंक के लिए EVSN पर क्लिक करें जिस पर वोट करने के लिए चुनते हैं।
- xii. वोटिंग पेज पर, आपको "RESOLUTION DESCRIPTION" दिखेगा और इसके विपरीत वोटिंग के लिए "YES/NO" विकल्प दिखेगा। ऐच्छिक विकल्प "YES/NO" चुनें। आप संकल्प के समर्थन में है और विकल्प NO का तात्पर्य है कि आप संकल्प के विरुद्ध है।

vii. If you are a first time user follow the steps given below:

|                                              | For Members holding shares in Demat Form and Physical Form                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PAN                                          | <p>Enter your 10 digit alpha-numeric *PAN issued by Income Tax Department (Applicable for both demat shareholders as well as physical shareholders)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Members who have not updated their PAN with the Bank/Depository Participant are requested to use the first two letters of their name and the 8 digits of the sequence number in the PAN field.</li> <li>In case the sequence number is less than 8 digits enter the applicable number of 0's before the number after the first two characters of the name in CAPITAL letters. Eg. If your name is Ramesh Kumar with sequence number 1 then enter RA00000001 in the PAN field.</li> </ul> |
| DOB                                          | Enter the Date of Birth as recorded in your demat account or in the Bank records for the said demat account or folio in dd/mm/yyyy format.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dividend Bank Details OR Date of Birth (DOB) | <p>Enter the Dividend Bank Details or Date of Birth (in dd/mm/yyyy format) as recorded in your demat account or in the Bank records in order to login.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If both the details are not recorded with the depository or Bank, please enter the member id / folio number in the Dividend Bank details field as mentioned in instruction (iv).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

- viii. After entering these details appropriately, click on "SUBMIT" tab.
- ix. Members holding shares in physical form will then reach directly the Company selection screen. However, members holding shares in demat form will now reach 'Password Creation' menu wherein they are required to mandatorily enter their login password in the new password field. Kindly note that this password is to be also used by the demat holders for voting for resolutions of any other company on which they are eligible to vote, provided that company opts for e-voting through CDSL platform. It is strongly recommended not to share your password with any other person and take utmost care to keep your password confidential.
- x. For Members holding shares in physical form, the details can be used only for e-voting on the resolutions contained in this Notice.
- xi. Click on the EVSN for Punjab National Bank on which you choose to vote.
- xii. On the voting page, you will see "RESOLUTION DESCRIPTION" and against the same the option "YES/NO" for voting. Select the option YES or NO as desired. The option YES implies that you assent to the Resolution and option NO implies that you dissent to the Resolution.

- xiii. यदि आप संपूर्ण संकल्प ब्यौरा देखना चाहते हैं तो “RESOLUTIONS FILE LINK” पर क्लिक करें।
- xiv. संकल्प चयन के पश्चात् आपने उस पर वोट करने का निर्णय लिया, “SUBMIT” पर क्लिक करें। पुष्टि बाक्स प्रदर्शित होगा। यदि आप अपना वोट सुनिश्चित करना चाहते हैं, OK पर क्लिक करें लेकिन वोट बदलने के लिए “CANCEL” क्लिक करें और तदनुसार अपना वोट बदलें।
- xv. एक बार आपने संकल्प पर अपना “CONFIRM” कर दिया तो आपको अपना वोट बदलने की अनुमति नहीं होगी।
- xvi. आप वोटिंग पेज पर “Click here to print” पर क्लिक करके स्वयं द्वारा की गयी वोटिंग का प्रिंट आउट भी ले सकते हैं।
- xvii. यदि डीमैट खाताधारक परिवर्तित पासवर्ड भूल गया हो तब यूजर आईडी और इमेज सत्यापन कोड दर्ज करें और Forgot Password पर क्लिक करें और सिस्टम द्वारा तैयार किया गया ब्यौरा दर्ज करें।
- xviii. सीडीएसएल का प्रयोग करके शेयरधारक एंड्रॉयड आधारित मोबाइल पर एम-वोटिंग से भी अपना वोट दे सकते हैं। एम वोटिंग एप को गूगल प्ले स्टोर से डाउनलोड कर सकते हैं। एप्पल और विंडोज फोन के उपयोगकर्ता क्रमशः एप स्टोर व विंडोज फोन स्टोर से एप डाउनलोड कर सकते हैं। कृपया अपने मोबाइल से वोट करते समय मोबाइल एप पर प्रदर्शित निर्देशों की अनुपालना करें।

**xix. गैर-वैयक्तिक शेयरधारकों एवं कस्टोडियन्स के लिए नोट :**

- गैर-वैयक्तिक शेयरधारक (अर्थात् व्यक्तियों, एचयूएफ, एनआरआई आदि से भिन्न) और कस्टोडियन से अपेक्षित है कि <https://www.evotingindia.com> पर लॉगिन करें और स्वयं को कारपोरेट्स के रूप में पंजीकृत करें।
- उपक्रम का स्टाम्प और हस्ताक्षर सहित पंजीकरण फार्म की स्कैन कापी [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com) को मेल करना चाहिए।
- लॉगिन ब्यौरा प्राप्त होने के बाद कम्प्लाइंस यूजर द्वारा उपयोग की जाने वाली एडमिन लागिन और पासवर्ड सृजित करना चाहिए/कम्प्लाइंस यूजर खाता (तों) जिसके लिए वे वोट करने के इच्छुक हैं को लिंक करने में सक्षम होगा।
- खातों की सूची [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com) को मेल की जानी चाहिए और खातों के अनुमोदन पर वे अपना वोट देने के लिए सक्षम होंगे।
- उन्हें बोर्ड संकल्प और पावर आफ एटार्नी (पीओए) की स्कैन प्रति अपलोड करनी चाहिए जिसे उन्होंने कस्टोडियन के पक्ष में जारी किया है, यदि कोई है, इसे सत्यापित करने के लिए संवीक्षक हेतु सिस्टम में पीडीएफ प्रारूप में अपलोड किया जाना चाहिए।

ई-वोटिंग से संबंधित किसी पूछताछ या मामले के लिए, आप अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (“FAQs”) और help section के अंतर्गत [www.evotingindia.com](http://www.evotingindia.com) पर उपलब्ध ई-वोटिंग मैनुअल देख सकते हैं या [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com) पर मेल लिख सकते हैं।

नाम - श्री राकेश डाल्वी  
पदनाम - उप प्रबन्धक  
पता - सेंट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेज (इंडिया) लि.  
ई-मेल - [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com)  
दूरभाष - 18002005533

- xiii. Click on the “RESOLUTIONS FILE LINK” if you wish to view the entire Resolution details.
- xiv. After selecting the resolution you have decided to vote on, click on “SUBMIT”. A confirmation box will be displayed. If you wish to confirm your vote, click on “OK”, else to change your vote, click on “CANCEL” and accordingly modify your vote.
- xv. Once you “CONFIRM” your vote on the resolution, you will not be allowed to modify your vote.
- xvi. You can also take a print of the votes cast by clicking on “Click here to print” option on the Voting page.
- xvii. If a Demat account holder has forgotten the changed password then enter the User ID and the image verification code and click on Forgot Password & enter the details as prompted by the system.
- xviii. Shareholders can also cast their vote using CDSL’s mobile app m-Voting available for android based mobiles. The m-Voting app can be downloaded from Google Play Store. Apple and Windows phone users can download the app from the App Store and the Windows Phone Store respectively. Please follow the instructions as prompted by the mobile app while voting on your mobile.

**xix. Note for Non-Individual Shareholders & Custodians:**

- Non-Individual shareholders (i.e. other than Individuals, HUF, NRI etc.) and Custodian are required to log on to <https://www.evotingindia.com> and register themselves as Corporates.
- A scanned copy of the Registration Form bearing the stamp and sign of the entity should be emailed to [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com).
- After receiving the login details a Compliance User should be created using the admin log-in & password. The Compliance User would be able to link the account(s) for which they wish to vote on.
- The list of accounts linked in the login should be mailed to [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com) and on approval of the accounts they would be able to cast their vote.
- A scanned copy of the Board Resolution and Power of Attorney (POA) which they have issued in favour of the Custodian, if any, should be uploaded in PDF format in the system for the scrutinizer to verify the same.

In case you have any queries or issues regarding e-voting, you may refer the Frequently Asked Questions (“FAQs”) and e-voting manual available at [www.evotingindia.com](http://www.evotingindia.com) under help section or write an email to [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com). The contact details of official for e-voting are as follows:

Name - Mr. Rakesh Dalvi  
Designation - Deputy Manager  
Address - Central Depository Services (India) Ltd.  
e-mail ID - [helpdesk.evoting@cdslindia.com](mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com)  
Phone no. - 18002005533



- V. यदि आप सीडीएसएल के साथ ई-वोटिंग के लिए पहले ही पंजीकृत हैं तब आप मतदान के लिए अपने मौजूदा यूजर आईडी और पासवर्ड/पिन का उपयोग कर सकते हैं।
- VI. आप फोलियो के यूजर प्रोफाइल में अपना मोबाइल नं. और ईमेल आईडी भी अद्यतन कर सकते हैं जिसका उपयोग भविष्य में किये जाने वाले पत्राचारों के लिए किया जा सकता है।
- VII. ई-वोटिंग की अवधि 26.06.2017 (प्रातः 9.00 बजे) शुरू होगी और 28.06.2017 (सायं 5.00 बजे) तक समाप्त हो जाएगी। इस अवधि में कट ऑफ तिथि के अनुसार बैंक के शेयरधारक चाहे वह भौतिक रूप में शेयरधारित करते हो या डिमैटेरियलाइज्ड रूप में अपना वोट इलेक्ट्रॉनिक रूप में डाल सकते हैं। ई वोटिंग के बाद एनएसडीएल द्वारा ई-वोटिंग मॉड्यूल हटा दिया जाएगा। शेयरधारक द्वारा एक बार सकल्प पर मतदान करने के पश्चात् शेयरधारक को इसे बदलने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- VIII. शेयरधारक वोटिंग का केवल एक मोड अर्थात् या तो एजीएम में उपस्थित होकर भौतिक रूप में या ई-वोटिंग का विकल्प चुन सकता है। यदि कोई शेयरधारक ई-वोटिंग का विकल्प चुनता है तो वह एजीएम में भौतिक रूप में मतदान करने के लिए पात्र नहीं होगा।
- IX. चूंकि केवल एक शेयरधारक का चुनाव है इसलिए एक से अधिक निदेशक के लिए वोट नहीं दिया जा सकता अन्यथा वोट अवैध होना चाहिए।
- X. उपरोक्त के विषयाधीन, विनियमन 68 के अनुसार, प्रत्येक शेयरधारक जो कट ऑफ तिथि तक एक पंजीकृत शेयरधारक है वह अपने द्वारा धारित प्रत्येक शेयर के लिए एक वोट दे सकते हैं।
- XI. मै. आशु गुप्ता एंड कंपनी (ई-मेल आईडी [agc.scrutinizer@gmail.com](mailto:agc.scrutinizer@gmail.com)) में कार्यरत सुश्री आशु गुप्ता कंपनी सचिव (सदस्या संख्या F4123, CP No. 6646) को बैंक द्वारा निष्पक्ष एवं पारदर्शी तरीके से ई-वोटिंग प्रक्रिया की संवीक्षा करने के लिए संवीक्षक नियुक्त किया गया है।
- XII. संवीक्षक, आम बैठक के दौरान हुई वोटिंग के तुरंत बाद डाले गए वोटों की गिनती करेगा तत्पश्चात् दो (2) साक्ष्यों की उपस्थिति में जो बैंक के नियोजन में न हों, वोट अनब्लॉक करेगा और बैठक के अध्यक्ष को या उसके द्वारा अधिकृत व्यक्ति को पक्ष या विपक्ष में डाले गये वोट की यदि कोई हो, लिखित रिपोर्ट बैठक के अध्यक्ष को एजीएम की समाप्ति के 48 घंटों के अन्दर प्रस्तुत करेगा या उनके द्वारा लिखित में प्राधिकृत एक व्यक्ति प्रति हस्ताक्षर करेगा। अध्यक्ष या प्राधिकृत व्यक्ति वोटिंग के परिणामों की घोषणा करेगा।
- XIII. संवीक्षक रिपोर्ट के साथ परिणामों की घोषणा, बैंक की वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) पर और सीडीएसएल की वेबसाइट पर अध्यक्ष द्वारा परिणाम घोषित किया जाएगा।
- V. If you are already registered with CDSL for e-voting earlier then you can use your existing user ID and password/PIN for casting your vote.
- VI. You can also update your mobile number and e-mail id in the user profile details of the folio which may be used for sending future communication(s).
- VII. The remote e-voting period commences on 26/06/2017 (9:00 am) and ends on 28/06/2017 (5:00 pm). During this period, shareholders of the Bank, holding shares either in physical form or in dematerialized form, as on the Cut-off Date2 may cast their vote electronically. The e-voting module shall be disabled by CDSL for voting thereafter. Once the vote on a resolution is cast by the shareholder, the shareholder shall not be allowed to change it subsequently.
- VIII. Shareholders can opt for only one mode of voting, i.e. either physically by attending AGM or remote e-voting. If any shareholder opts for remote e-voting, he will not be eligible to vote physically in AGM.
- IX. As the election is for one Shareholder Director only, vote be cast for not more than one Director else the votes cast shall be treated as invalid.
- X. Subject to the above, as per Regulation 68, each shareholder who has been registered as a shareholder on the **Cut-off Date2** shall have one vote for each share held by him/her.
- XI. Ms. Ashu Gupta, Practising Company Secretary (Membership No. F4123, CP No. 6646) of M/s Ashu Gupta & Co. (email ID – [agc.scrutinizer@gmail.com](mailto:agc.scrutinizer@gmail.com)) has been appointed as the Scrutinizer by the Bank to scrutinize the e-voting process in a fair and transparent manner.
- XII. The Scrutinizer shall after the conclusion of voting at the AGM, will first count the votes cast at the meeting and thereafter unblock the votes cast through remote e-voting in the presence of at least two (2) witnesses not in the employment of the Bank. The Scrutinizer shall submit a consolidated Scrutinizer's Report on the total votes cast to the Chairman of the Meeting not later than 48 hours of conclusion of the AGM and the Chairman or a person authorised by him in writing who shall countersign the same and declare the result of the voting forthwith.
- XIII. The Results along with the Consolidated Scrutinizer's Report shall be placed on the Bank's website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) and on the website of CDSL immediately after the result is declared by the Chairman.

निदेशक मण्डल के आदेशानुसार  
कृते पंजाब नैशनल बैंक

  
(सुनील मेहता)

स्थान: नई दिल्ली

दिनांक: 16.05.2017

प्रबन्ध निदेशक व मुख्य कार्यपालक अधिकारी

Place: NEW DELHI

Date: 16.05.2017

By order of the Board of Directors  
for PUNJAB NATIONAL BANK



(Sunil Mehta)

Managing Director & CEO

निदेशक रिपोर्ट  
Directors' Report



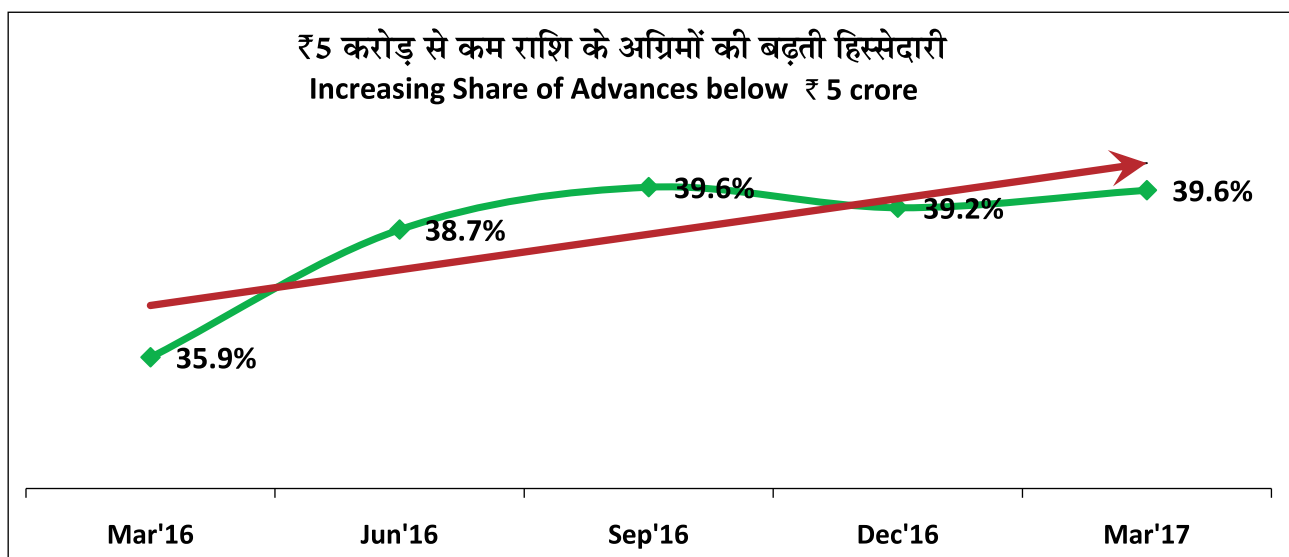
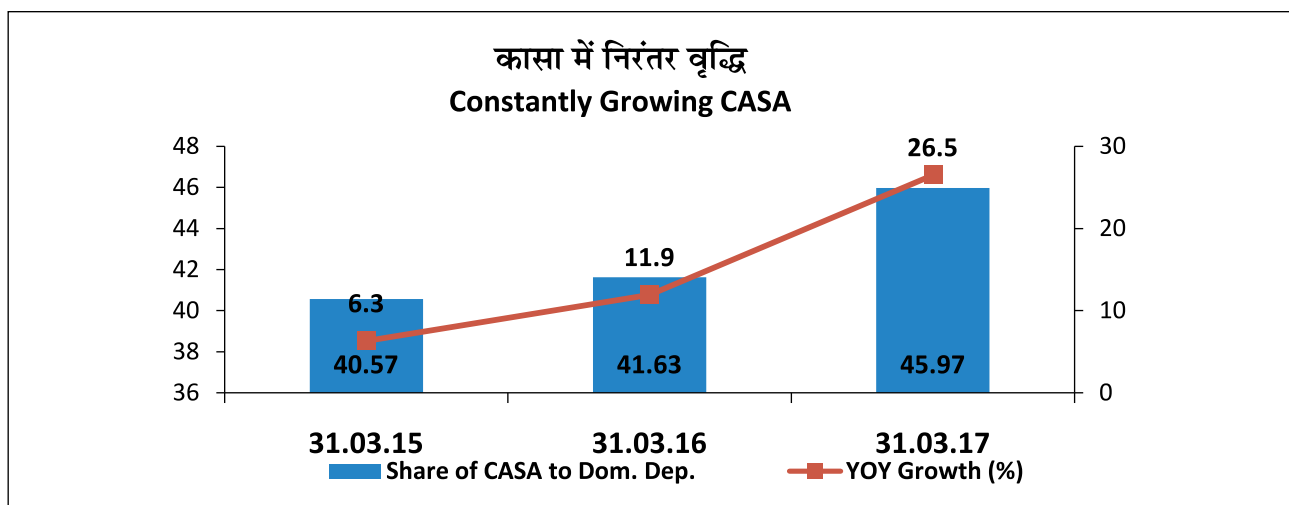
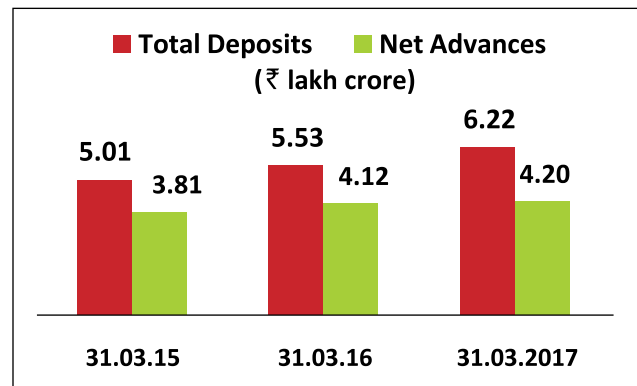
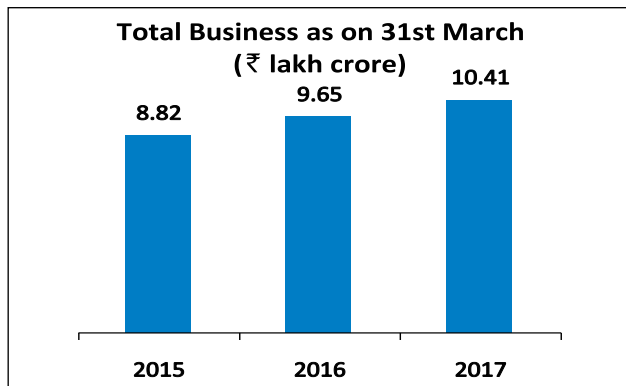
**प्रगति एक नजर में**  
**PROGRESS AT A GLANCE**

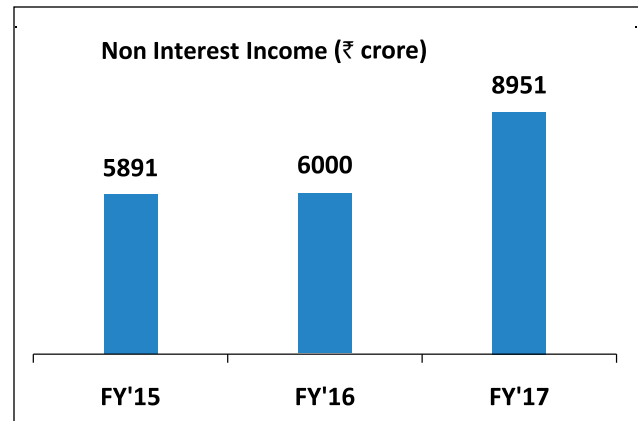
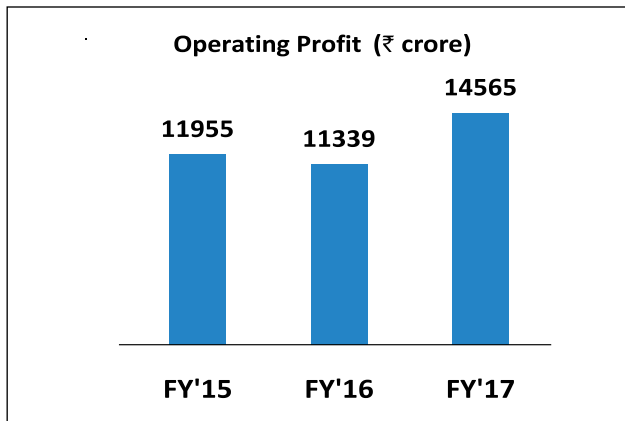
|                   |                                                                                      | ( ` करोड़ में ) ( ` crore) |                        |                        |                        |                        |                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| क्र. सं.<br>S. No | पैरामीटर<br>PARAMETERS                                                               | वित्त वर्ष'12<br>FY'12     | वित्त वर्ष'13<br>FY'13 | वित्त वर्ष'14<br>FY'14 | वित्त वर्ष'15<br>FY'15 | वित्त वर्ष'16<br>FY'16 | वित्त वर्ष'17<br>FY'17 |
| 1                 | शेयर पूंजी<br>Share Capital                                                          | 339                        | 353                    | 362                    | 371                    | 393                    | 426                    |
| 2                 | आरक्षित निधियाँ<br>Reserves & Surplus                                                | 27478                      | 32323                  | 35533                  | 38709                  | 37917                  | 41421                  |
| 3                 | जमा राशियाँ<br>Deposits                                                              | 379588                     | 391560                 | 451397                 | 501379                 | 553051                 | 621704                 |
| 4                 | अग्रिम<br>Advances                                                                   | 293775                     | 308796                 | 349269                 | 380534                 | 412326                 | 419493                 |
| 5                 | कुल कारोबार<br>Total Business                                                        | 673363                     | 700356                 | 800666                 | 881913                 | 965377                 | 1041197                |
| 6                 | कुल आस्तियाँ<br>Total Assets                                                         | 458194                     | 478948                 | 550420                 | 603334                 | 667390                 | 720331                 |
| 7                 | शुद्ध निवेश<br>Net Investment                                                        | 122629                     | 129896                 | 143786                 | 149877                 | 157846                 | 186725                 |
| 8                 | कुल शाखाएँ* ( संख्या )<br>Total Branches*( Number)                                   | 5670                       | 5874                   | 6201                   | 6560                   | 6760                   | 6938                   |
| 9                 | एटीएम नेटवर्क ( संख्या )<br>ATM Network ( Number)                                    | 6009                       | 6313                   | 6940                   | 8348                   | 9463                   | 10681                  |
| 10                | परिचालन लाभ<br>Operating Profit                                                      | 10614                      | 10907                  | 11384                  | 11955                  | 11339                  | 14565                  |
| 11                | कुल प्रावधान<br>Total Provisions                                                     | 5730                       | 6160                   | 8042                   | 8893                   | 15313                  | 13240                  |
| 12                | शुद्ध लाभ<br>Net Profit                                                              | 4884                       | 4748                   | 3343                   | 3062                   | -3974                  | 1325                   |
| 13                | कारोबार/कर्मचारी ( ` लाख में )<br>Business/Employee ( ` lakh)                        | 1132                       | 1165                   | 1283                   | 1319                   | 1359                   | 1417                   |
| 14                | ऋण-जमा अनुपात ( % )<br>Credit-Deposit Ratio (%)                                      | 77.39                      | 78.86                  | 77.38                  | 75.90                  | 74.55                  | 67.47                  |
| 15                | जमा राशियों की लागत ( % )<br>Cost of Deposit (%)                                     | 6.59                       | 6.82                   | 6.33                   | 6.09                   | 5.85                   | 5.33                   |
| 16                | अग्रिमों पर आय ( % )<br>Yield on Advances (%)                                        | 11.67                      | 11.06                  | 10.36                  | 9.88                   | 9.10                   | 8.29                   |
| 17                | निवेश पर प्राप्ति ( % )<br>Yield on Investment (%)                                   | 7.57                       | 7.89                   | 7.85                   | 7.99                   | 7.94                   | 7.69                   |
| 18                | शुद्ध ब्याज मार्जिन ( % )<br>Net Interest Margin (%)                                 | 3.84                       | 3.52                   | 3.44                   | 3.15                   | 2.60                   | 2.38                   |
| 19                | आस्तियों पर प्रतिफल ( % )<br>Return on Assets (%)                                    | 1.19                       | 1.00                   | 0.64                   | 0.53                   | -0.61                  | 0.19                   |
| 20                | लागत आय अनुपात ( % )<br>Cost to Income Ratio (%)                                     | 39.75                      | 42.81                  | 45.06                  | 46.74                  | 46.79                  | 41.57                  |
| 21                | सकल एनपीए ( % )<br>Gross NPAs (%)                                                    | 2.93                       | 4.27                   | 5.25                   | 6.55                   | 12.90                  | 12.53                  |
| 22                | शुद्ध एनपीए ( % )<br>Net NPAs (%)                                                    | 1.52                       | 2.35                   | 2.85                   | 4.06                   | 8.61                   | 7.81                   |
| 23                | पूंजी पर्याप्तता अनुपात ( बेसल III ) ( % )<br>Capital Adequacy Ratio (Basel III) (%) | -                          | -                      | 11.52                  | 12.21                  | 11.28                  | 11.66                  |

\* एक एक्सटेंशन काउंटर सहित घरेलू शाखाएं

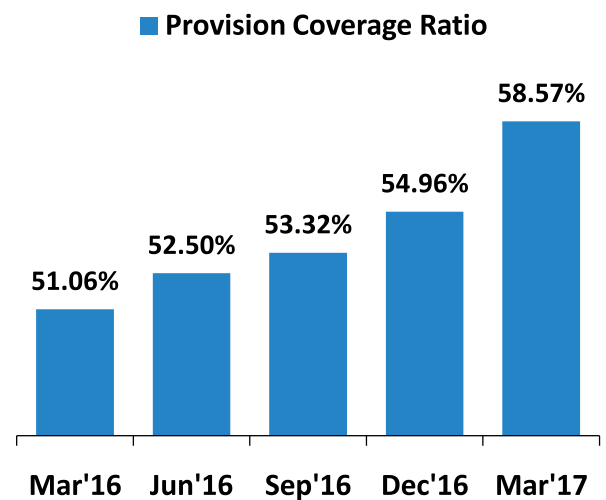
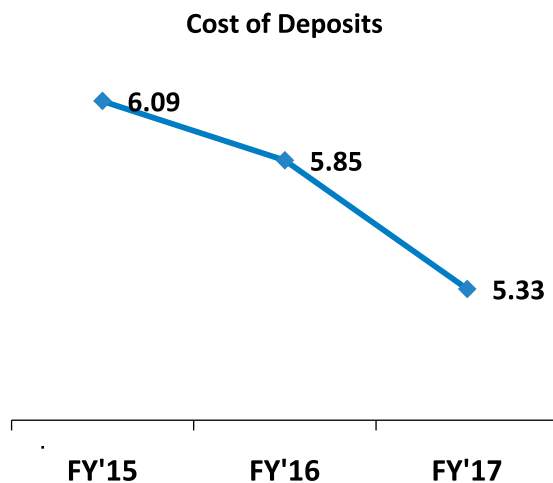
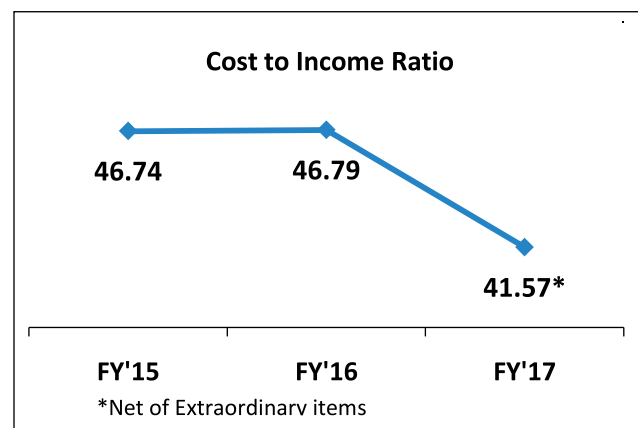
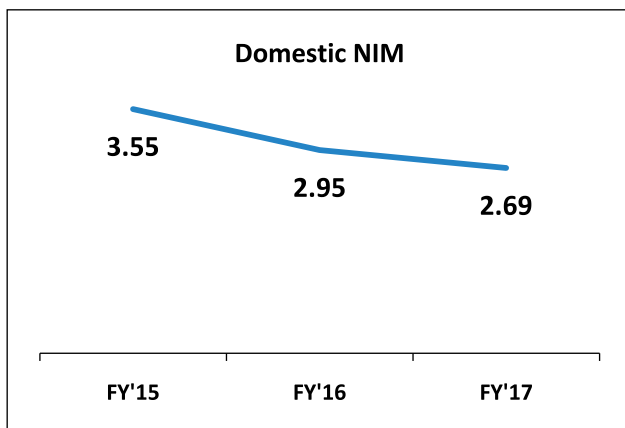
\* Domestic Branches including one Extension Counter

## प्रमुख वित्तीय स्थितियां KEY FINANCIAL POSITION

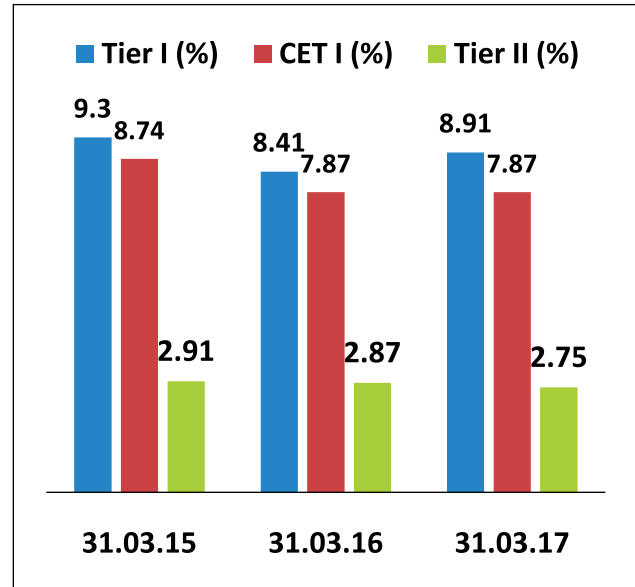
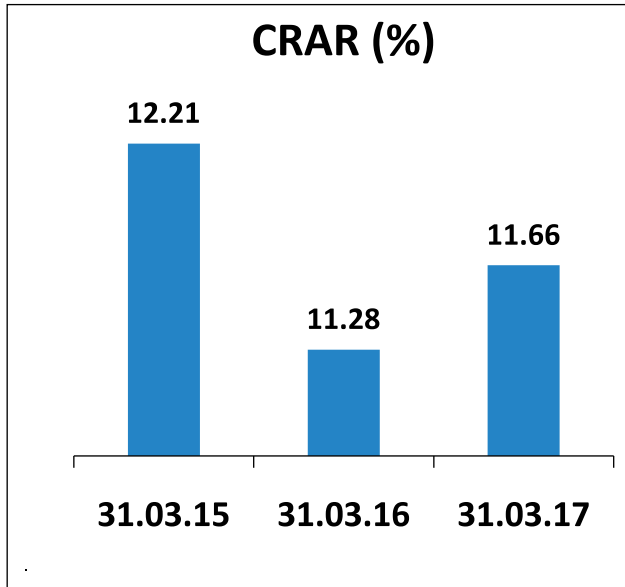




### प्रमुख वित्तीय अनुपात KEY FINANCIAL RATIOS



पूंजी पर्याप्तता अनुपात ( बेसल III )  
CAPITAL ADEQUACY RATIO (BASEL III)





## निदेशक रिपोर्ट 2016-17

बैंक का वैश्विक कारोबार मार्च'17 की समाप्ति पर 7.9% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि को दर्शाते हुए ₹.1041197 करोड़ तक पहुँच गया। जबकि बैंक की वैश्विक जमा राशियाँ 31 मार्च 2017 पर 12.4% की वृद्धि के साथ ₹.621704 करोड़ रहा, वैश्विक निवल अग्रिम 1.7% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.419493 करोड़ तक पहुँच गई। बैंक ने कासा में 26.5% की वृद्धि दर्ज की तथा घरेलू जमा राशियों में कासा का शेयर बढ़कर 46% हो गया।

लाभप्रदता मानदंडों के अनुसार, बैंक का परिचालन लाभ 31 मार्च 2016 के ₹.11339 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च 2017 को ₹.14565 करोड़ हो गया।

इस पृष्ठभूमि में, आपके निदेशकगण वित्तीय वर्ष'17 के लिए बैंक की वार्षिक रिपोर्ट के साथ-साथ लेखापरीक्षित वार्षिक वित्तीय विवरण आपके समक्ष सहर्ष प्रस्तुत कर रहे हैं।

### हमारा प्रदर्शन

#### ए. वित्तीय विशेषताएं

##### ए.1. तुलन पत्र

(₹. करोड़ में)

| मानदंड      | 31 मार्च'16 | 31 मार्च'17 | वृद्धि(%) |
|-------------|-------------|-------------|-----------|
| कुल कारोबार | 965377      | 1041197     | 7.9       |
| जमा राशियाँ | 553051      | 621704      | 12.4      |
| निवल अग्रिम | 412326      | 419493      | 1.7       |

##### ए. 2. लाभ

(₹. करोड़ में)

| मानदंड      | वित्तीय वर्ष'16 | वित्तीय वर्ष'17 | वृद्धि(%) |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------|
| परिचालन लाभ | 11339           | 14565           | 28.4      |
| प्रावधान    | 15313           | 13240           | -13.5     |
| निवल लाभ    | -3974           | 1325            | -         |

##### ए. 3. प्रमुख अनुपात

(%)

| विवरण                             | वित्तीय वर्ष'16 | वित्तीय वर्ष'17 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| निधियों की लागत                   | 4.93            | 4.60            |
| निधियों से आय                     | 7.28            | 6.74            |
| इक्विटी पर प्रतिफल (निवल संपत्ति) | ऋणात्मक         | 3.52            |
| निवल ब्याज मार्जिन (घरेलू)        | 2.95            | 2.69            |
| आस्तियों पर प्रतिफल               | ऋणात्मक         | 0.19            |
| आय अनुपात की लागत                 | 46.79           | 41.57           |

#### बी. परिचालनगत विशेषताएं

- पीएनबी ने ₹.10 लाख करोड़ के कुल कारोबार के आकड़ों को पार किया। बैंक की कासा जमा राशियों ने भी ₹.2.6 लाख करोड़ के अंक को पार किया।
- पीएनबी टेब बैंकिंग:** एचएनआई और एनआरआई को डोरस्टेप गुणवत्ता सेवाएं प्रदान करने के लिए टैबलेट पीसी आधारित समाधान के माध्यम से बचत खाता खोलने की सुविधा का आरंभ किया गया। यह एचएनआई ग्राहकों एवं उनके परिजनों, शैक्षिक संस्थानों के वेतन खातों, कॉर्पोरेट निकायों और सुदूर स्थित सैन्य कैंटोंमेंट की आवश्यकताओं को पूरा करता है।

## DIRECTORS' REPORT 2016-17

The Bank's Global Business reached ₹1041197 crore as at the end of March'17 reflecting a growth of 7.9% on a yearly basis. While the Global Deposits of the Bank at ₹621704 crore grew by 12.4%, Global Net Advances recorded growth of 1.7% to reach ₹419493 crore as on 31st March'17. The Bank recorded a CASA growth of 26.5% and the share of CASA to domestic deposits increased to 46%.

In terms of Bottom-line parameters, the Bank's Operating Profit increased from ₹11339 crore as on 31st March'16 to ₹14565 crore as on 31st March'17.

In this backdrop, your Directors take pleasure in placing the Bank's Annual Report for FY'17 along with its audited Annual Financial Statements.

### Our Performance

#### A. Financial Highlights

##### A.1. Balance Sheet

(₹ crore)

| Parameters     | 31st March'16 | 31st March'17 | Growth (%) |
|----------------|---------------|---------------|------------|
| Total Business | 965377        | 1041197       | 7.9        |
| Deposits       | 553051        | 621704        | 12.4       |
| Net Advances   | 412326        | 419493        | 1.7        |

##### A. 2. Profit

(₹ crore)

| Parameters       | FY'16 | FY'17 | (%)   |
|------------------|-------|-------|-------|
| Operating Profit | 11339 | 14565 | 28.4  |
| Provisions       | 15313 | 13240 | -13.5 |
| Net Profit       | -3974 | 1325  | -     |

##### A.3. Key Ratios

(%)

| Particulars                    | FY'16 | FY'17 |
|--------------------------------|-------|-------|
| Cost of Funds                  | 4.93  | 4.60  |
| Yield on Funds                 | 7.28  | 6.74  |
| Return on Equity (Net Worth)   | -ve   | 3.52  |
| Net Interest Margin (Domestic) | 2.95  | 2.69  |
| Return on Assets               | -ve   | 0.19  |
| Cost to Income Ratio           | 46.79 | 41.57 |

#### B. Operational Highlights

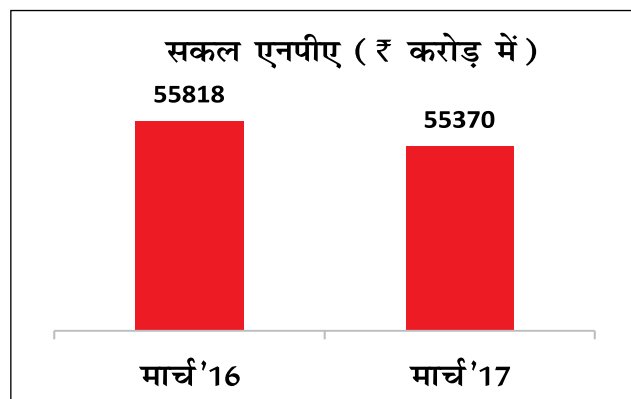
- PNB crossed the Total Business Figures of ₹10 lakh crore. CASA deposits of the Bank also crossed ₹2.6 lakh crore mark.
- PNB Tab Banking:** Saving Bank Account opening through Tablet PC Based Solution was launched to provide quality services to HNIs and NRIs at their door step. It caters to HNI customers and family members, salary accounts of educational institutions, corporate bodies & remotely placed Army cantonments.

- iii. **खुदरा आस्ति प्रक्रिया सेल (आरएपीसी):** बैंक ने खुदरा ऋण वितरण मॉडल को नया रूप दिया है और दिनांक 01.04.2016 से मौजूदा मॉडल को आरएपीसी मॉडल के साथ बदल दिया है। आरएपीसी शाखाओं के माध्यम से ऋण आवेदन की प्राप्ति से लेकर खुदरा ऋण की स्वीकृति तक सभी गतिविधियों को संचालित करते हैं, जिसके परिणामस्वरूप ऋण प्रसंस्करण में गुणात्मक सुधार हुआ है।
- iv. **खाता खोलने के लिए बैंक ऑफिस:** हमारी केवाईसी प्रणाली को सुदृढ़ करने के लिए, बैंक ने प्रत्येक अंचल में केंद्रीकृत बैंक ऑफिस पर बचत और चालू खाता खोलना आरंभ कर दिया है।
- v. दक्षता बढ़ाने हेतु, वित्तीय समावेशन प्रभाग (एफआईडी) और प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र और अग्रणी बैंक प्रभाग (पीएस और एलबी) का विलय कृषि कारोबार और वित्तीय समावेशन प्रभाग के रूप में किया गया। रिटेल आस्ति प्रभाग (आरएडी) एवं संसाधन संग्रहण प्रभाग (आरएमडी) का विलय रिटेल बैंकिंग प्रभाग के रूप में किया गया।
- vi. **“पीएनबी किट्टी”** नामक पीएनबी वॉलेट का शुभारंभ किया गया।
- vii. पीएनबी ने भी **‘पीएनबी वेव एन पे’** नामक संपर्क रहित क्रेडिट कार्ड की शुरुआत की है। ‘पीएनबी युवा’ नाम से एक अन्य मोबाइल एप्लिकेशन युवाओं के लिए शुरू की गई।
- viii. एटीएम के प्रभावी कामकाज के लिए एटीएम लाभप्रदता मॉडल तैयार किया गया है।
- ix. एक प्रसिद्ध और उत्साही युवा क्रिकेटर श्री विराट कोहली को देश के युवाओं के बीच उनकी लोकप्रियता के कारण बैंक के ब्रांड एंबेसडर के रूप में चुना गया है।
- x. नई दिल्ली में सेक्टर 10 द्वारका मेट्रो स्टेशन पीएनबी मेट्रो स्टेशन के रूप में ब्रांड किया गया था।

#### सी. आस्ति गुणवत्ता

वित्तीय वर्ष '17 में बैंक की सकल एनपीए ₹55370 करोड़ (वित्तीय वर्ष '16 में ₹55818 करोड़) रही तथा निवल एनपीए वित्तीय वर्ष '17 में ₹32702 करोड़ (वित्तीय वर्ष 2016 में ₹35423 करोड़) रही। अनुपातों के संदर्भ में सकल एनपीए अनुपात वित्तीय वर्ष '17 में 12.53% (वित्तीय वर्ष '16 में 12.90%) रहा एवं निवल एनपीए अनुपात वित्तीय वर्ष '17 में 7.81% (वित्तीय वर्ष '16 में 8.61%) रहा।

सकल एनपीए के साथ-साथ निवल एनपीए के प्रतिशत में कमी हुई। पीसीआर वित्तीय वर्ष '16 के 51.06% से सुधरकर वित्तीय वर्ष '17 में 58.57% हो गया। मात्रा की दृष्टि से 31.03.2016 की तुलना में 31.03.17 में सकल एनपीए दोनों में ही गिरावट आई है।

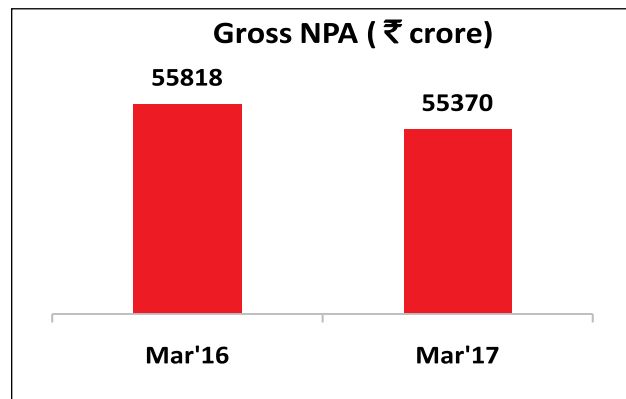


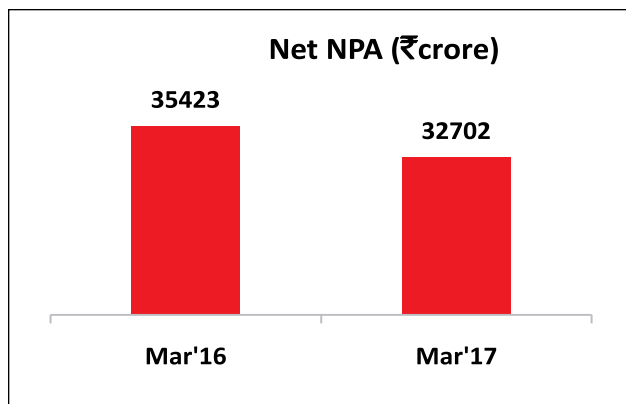
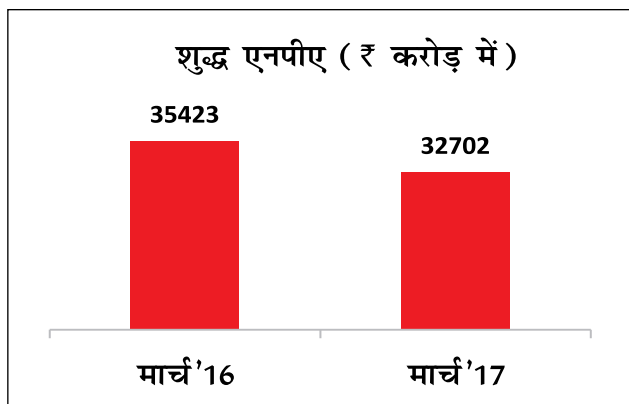
- iii. **Retail Asset Processing Cell (RAPC):** The Bank has revamped the Retail Credit Dispensation Model and replaced the existing model with RAPC model from 01.04.2016. RAPCs undertake all the activities from receipt of loan application through branches till sanction of retail loan which has resulted in qualitative improvement in loan processing.
- iv. **Back office for account opening:** To strengthen our KYC system, the Bank has started opening saving and current account at centrally located Back office at each Zone.
- v. For bringing more efficiency, Financial Inclusion Division (FID) and Priority Sector & Lead Bank Division (PS&LB) were merged to form Agri Business & Financial Inclusion Division. Retail Assets Division (RAD) and Resources Mobilization Division (RMD) were merged to form Retail Banking Division.
- vi. PNB wallet named as **“PNB Kitty”** was launched.
- vii. PNB also introduced Contactless Credit Cards namely **“PNB Wave and Pay”**. Another mobile application, PNB Yuva was launched for the youngsters.
- viii. ATM Profitability Model has been designed for effective functioning of ATMs.
- ix. Mr. Virat Kohli, a young and energetic Indian cricketer has been chosen as brand ambassador of the Bank because of his mass appeal to the youth of the country.
- x. Sector 10, Dwarka Metro Station in New Delhi was branded as PNB Dwarka Metro Station.

#### C. Asset Quality

The Bank's Gross NPA stood at ₹55370 crore in FY'17 (FY'16: ₹55818 crore) and the Net NPA stood at ₹32702 crore in FY'17 (FY'16: ₹35423 crore). In terms of ratios, Gross NPA ratio stood at 12.53% in FY'17 (FY'16: 12.90%) and Net NPA ratio stood at 7.81% in FY'17 (FY'16: 8.61%).

Gross NPA as well as Net NPA percentage has come down. PCR has also improved from 51.06% in FY'16 to 58.57% in FY'17. In absolute terms also both Gross NPA and Net NPA as on 31.03.17 reduced as compared to 31.03.16.





#### वित्तीय वर्ष '17 के दौरान की गई पहलें

- प्रधान कार्यालय से वरिष्ठ अधिकारियों ने वसूली कार्यवाही में कमी की पहचान करने हेतु अंचल कार्यालय का दौरा किया तथा सरफेसी, डीआरटी मामले दर्ज करने जैसी वसूली सुनिश्चित की।
- बैंक ने वर्ष के दौरान निपटान की गति में तेजी लाने हेतु लघु अग्रिमों में वसूली को बढ़ाने के लिए मेगा ऋण मुक्ति शिविरों का भी आयोजन किया।
- मार्च '17 पर 1009 उधारकर्ताओं को आरबीआई के दिशानिर्देशानुसार इरादतन चूककर्ता के रूप में घोषित किया गया।
- वसूली में तेजी लाने के लिए साधन के रूप में एकबारगी निपटान को अपनाया गया तथा वित्तीय वर्ष '17 के दौरान 90165 खातों में ओटीएस का अनुमोदन किया गया। बैंक ने वित्तीय वर्ष '17 के दौरान एनपीए हुए खातों में ₹.906 करोड़ वसूल किए।
- 31.03.2017 पर ₹.2981 करोड़ की कुल बकाया राशियों वाले एनपीए खाते स्टैंडर्ड श्रेणी में अपग्रेड किए गए - एनपीए खातों में कुल नकद वसूलियां ₹.10677 करोड़ रही।

#### रणनीतिक फोकस-एनपीए का समाधान

वार-रूम प्रयासों को बढ़ाया गया

जेएलएफ तंत्र को सुदृढ़ किया गया-लचीली दृष्टिकोण

गाँधी गिरी के माध्यम से वसूली

कटौती की गति को बढ़ाना

संपार्श्विक के ई-नीलामी पर फोकस

#### Initiatives taken during FY'17

- During the year, bank initiated "Pan India Recovery Drive" (PIRD) giving targets for each quarter to each Circle and Zone. These PAN India drives were successful in increasing cash recovery and upgradation during the year.
- The Bank also organized Mega Rin Mukti Shivirs for giving impetus to recovery in small advances to expedite the pace of settlement during the year.
- As on March '17, 1009 borrowers were declared as wilful defaulters as per RBI guidelines.
- One Time Settlement (OTS) was also explored as a tool for expediting recovery during FY'17; OTS in 90165 accounts was approved, ₹906 crore were recovered in approved OTS cases.
- NPA accounts as on 31.03.17 with aggregate outstanding of ₹2981 crore were upgraded to standard category. Total cash recoveries in NPA accounts amounted to ₹10677 crore.

#### Strategic Focus-Resolution of NPAs

Intensification of War Room Efforts

JLF mechanism Strengthened – Flexible Approach

Recovery through Gandhi-Giri

Accelerated Pace of Reduction

Focus on e-auctions of collaterals

#### डी. औद्योगिक पुनर्गठन

- दबावग्रस्त आस्तियों के स्थायी संरचना की योजना (एस4ए) के तहत, बैंक ने दिनांक 31.03.2017 पर ₹.2955 करोड़ की बकाया राशि वाले 12 खातों में अधिदेश दिया।

#### D. Industrial Restructuring

- Under the **Scheme for Sustainable Structuring of Stressed Assets (S4A)**, the Bank mandated 12 accounts with outstanding of ₹2955 crore as on 31.03.2017.

- वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, बैंक ने 31.03.2017 पर 2564 करोड़ की बकाया राशि वाले 9 खातों में **सामरिक ऋण पुनर्गठन (एसडीआर)** लागू किया।
- वित्तीय वर्ष '17 के दौरान 31.03.2017 पर रु. 2334 करोड़ की बकाया राशि वाले 10 खातों में **5/25 योजना** लागू की गई।
- **कॉर्पोरेट ऋण पुनर्गठन (सीडीआर)** द्वारा पुनर्गठित मौजूदा 76 खातों (31.03.2017 को बकाया रु.11251 करोड़) से 14 खातों में पीएनबी को निगरानी संस्थान की भूमिका सौंपी गई थी। वर्तमान वर्ष के दौरान, प्रतिपूर्ति राशि के भुगतान करने पर रु.285 करोड़ की बकाया राशि वाले 4 सीडीआर खातों में सफल निकासी तय की गई।
- बैंक ने 14.07.2016 से एमएसएमई के लिए नई **पुनरुद्धार और पुनर्वास रूपरेखा (एफआरआर)** हेतु नीति अपनाई है। वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, एमएसएमई के लिए एफआरआर के अंतर्गत रु.77 करोड़ की बकाया राशि वाले 12 खातों का पुनर्गठन किया गया।
- ऐसे एमएसएमई हेतु, जिन्हें सीडीआर/एसडीआर/एस4ए/एफआरआर के अंतर्गत कवर नहीं किया जा सकता है, बैंक ने संभावित व्यवहार्य इकाइयों के ऋणों के पुनर्गठन के लिए एक पारदर्शी तंत्र स्थापित किया है। वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, रु.2804 करोड़ की बकाया राशि वाले 21 खाते पुनर्गठित किए गए।

#### ई. डिजिटलीकरण: 'डिजिटल पीएनबी' की दिशा में

नकदरहित समाज और कागजरहित बैंकिंग की दिशा में बढ़ते हुए बैंक ने ग्राहकों को बेहतर, त्वरित और कुशल सेवाएं प्रदान करने के लिए कई पहल की हैं।

#### वैकल्पिक वितरण चैनल:

- ए. **इंटरनेट बैंकिंग:** 31 मार्च 2017 पर इंटरनेट बैंकिंग सेवा में लगभग 0.93 करोड़ ग्राहक (रिटेल एवं कॉर्पोरेट) पंजीकृत थे। वर्ष के दौरान कई नए फीचर जोड़े गए जिसमें डेबिट कार्ड, हॉट लिस्टिंग और रिटेल एवं कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग में लेन-देन करने हेतु प्रमाणीकरण के दूसरे कारक के रूप में और डिजिटल हस्ताक्षर शामिल हैं।
- बी. **मोबाइल बैंकिंग:** 31.03.2017 पर मोबाइल बैंकिंग उपयोगकर्ता 0.71 करोड़ थे।
- सी. **एसएमएस अलर्ट सेवाएँ:** 31.03.2017 पर लगभग रु.4.65 करोड़ ग्राहकों ने एसएमएस अलर्ट सेवाओं हेतु सदस्यता ले रखी है। यह सेवा आगे 5 आरआरबी को प्रदान की गई। बहुभाषी भाषाओं में ओटीपी एवं एसएमएस अलर्ट का आरंभ किया गया।
- डी. **एटीएम:** वित्तीय वर्ष '17 के दौरान 1218 नए एटीएम स्थापित किए गए और इसके परिणामस्वरूप कुल एटीएम नेटवर्क 10681 तक पहुंच गया। प्रणाली एटीएम साइटों पर ई-निगरानी स्थापित की गई। बिजली न रहने पर एटीएम के निष्क्रिय हो जाने की घटनाओं में कमी लाने हेतु सोलर यूपीएस स्थापित किए गए। ऑन-लाइन एटीएम निगरानी और एटीएम के रुकने की स्थिति में त्वरित सुधारात्मक/निवारक कार्रवाई करने के लिए ईएसक्यू एटीएम निगरानी प्रणाली की स्थापना की गई।

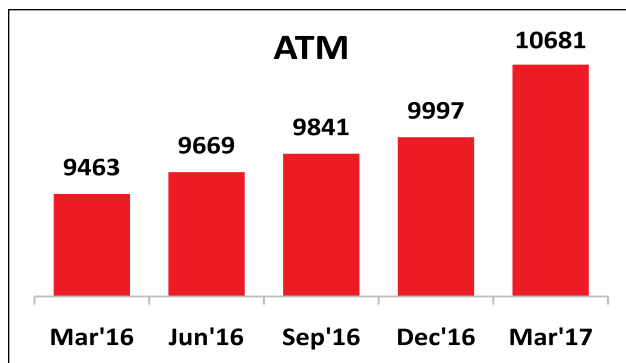
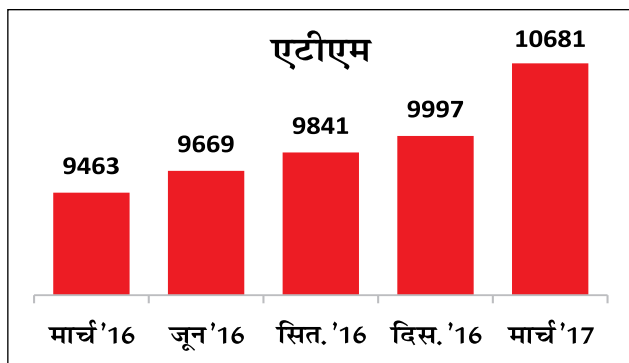
- During FY'17, the Bank invoked **Strategic Debt Restructuring (SDR)** in 9 accounts with outstanding of `2564 crore as on 31.03.2017.
- During FY'17, **5/25 scheme** was implemented in 10 accounts with outstanding of `2334 crore as on 31.03.2017.
- Out of the existing 76 **Corporate Debt Restructuring (CDR)** restructured accounts (with outstanding `11251 crore as on 31.03.2017), in 14 accounts, PNB was assigned the role of Monitoring Institution. During the current year, the successful exit was finalized in 4 CDR accounts with outstanding of `285 crore on payment of recompense amount.
- The Bank has adopted the policy for New **Framework for Revival and Rehabilitation (FRR)** of MSMEs w.e.f. 14.07.2016. During FY'17, 12 accounts were restructured under FRR for MSME with outstanding of `77 crore.
- For MSMEs, which cannot be covered under CDR/SDR/S4A/FRR, the Bank put in place a transparent mechanism for restructuring of debts of potentially viable units. During FY'17, 21 accounts were restructured with outstanding of `2804 crore.

#### E. Digitalization: Towards 'Digital PNB'

Moving towards cashless society and paperless banking, the Bank undertook several initiatives to provide better, prompt and efficient services to the customers.

#### Alternative Delivery Channels:

- a. **Internet Banking:** As on 31.03.2017, around 0.93 crore customers (retail and corporate) were enrolled in internet banking service. During this year, many new features were added which included Debit card hot listing and Digital signature as a second factor of authentication for doing transactions in Retail and Corporate Internet Banking.
- b. **Mobile Banking:** As on 31.03.2017, the Mobile Banking Users were 0.71 crore.
- c. **SMS Alert Services:** As on 31.03.2017, around 4.65 crore customers subscribed to SMS Alert Services. The service was further extended to 5 RRBs. OTP and SMS alert was introduced in multilingual languages.
- d. **ATMs:** During FY'17, 1218 new ATMs were installed and as an outcome, the total ATM network reached 10681. E-Surveillance systems were installed at ATM sites. Solar UPS were installed to decrease the downtime of ATMs on account of electricity failure. ESQ ATM Monitoring System was installed for on line ATM monitoring and to take prompt corrective/preventive actions in case ATM gets down.



वित्तीय वर्ष '17 के दौरान किए गए कुछ नई पहलें निम्नानुसार दी गई हैं:

- **यूपीआई (एकीकृत भुगतान इंटरफेस) एवं भीम का शुभारम्भ:** वर्ष के दौरान यूपीआई नामक एक मोबाइल आधारित बैंकिंग एप्लीकेशन का शुभारम्भ किया गया जिसके द्वारा ग्राहक एक ही ऐप के माध्यम से विभिन्न बैंकों के साथ खोले गए खातों को एक्सेस कर सकें। दिनांक 31.03.2017 पर पंजीकृत उपयोगकर्ताओं की कुल संख्या 467475 थी।  
  
31.03.2017 पर भीम (यूपीआई पर आधारित मोबाइल ऐप) के लिए पंजीकृत पीएनबी खातों की संख्या लगभग 6 लाख थी।
- **आधार सक्षम भुगतान प्रणाली:** वित्तीय वर्ष '17 पर लेन-देन की संख्या 90.96 लाख थी और लेन-देन की कुल राशि रु.3740.23 करोड़ थी।
- **पीएनबी किट्टी:** दिनांक 31.03.2017 को पीएनबी किट्टी, एक मोबाइल वॉलेट, के लिए पंजीकृत उपयोगकर्ताओं की संख्या 87144 थी।
- **डेबिट कार्ड के लिए ग्रीन पिन:** पीएमजेडीवाई खातों को छोड़कर डेबिट कार्ड के लिए भौतिक पिन प्रिंटिंग को रोकने के लिए ग्रीन पिन की सुविधा की शुरुआत की गई। बैंक ने इस ग्रीन पहल के तहत लगभग रु.43.00 करोड़ की बचत की।
- **बिजनेस डेबिट कार्ड:** एटीएम से रु.1 लाख तक के आहरण तथा रु.3 लाख तक की ई-कॉमर्स लेन देन की अनुमति के साथ लेन-देन की उच्चतर सीमा वाले बिजनेस डेबिट कार्ड की शुरुआत की गई।
- **वर्चुअल कार्ड:** सभी वॉलेट उपयोगकर्ताओं को वर्चुअल डेबिट कार्ड जारी किए जाते हैं। इस वर्चुअल कार्ड का उपयोग ई-कॉमर्स लेनदेन के लिए किया जा सकता है।
- बैंक ने एक डेबिट कार्ड से दूसरे डेबिट कार्ड में निधि अंतरण करने हेतु कार्ड से कार्ड निधि अंतरण की सुविधा की शुरुआत की है।
- **स्वयं सेवा कियोस्क:** बैंक ने देश भर में 2561 नकद जमा/बहु कार्यात्मक कियोस्क (पीएनबी नकद स्वीकर्ता सह एटीएम सहित), और 3378 पासबुक अद्यतनीकरण मशीनों को स्थापित किया है। ई-लॉबी में स्थापित मशीनों को ग्राहकों के लिए 24\*7 उपलब्ध कराया गया है। प्रभावी निगरानी और निष्क्रिय समय को कम करने के लिए रियल टाइम निगरानी नामक उपकरण का कार्यान्वयन किया गया है।

Some of the new initiatives taken during FY'17 are given as under:

- **Launch of UPI (Unified Payment Interface) and BHIM:** A mobile based banking application, called UPI was launched wherein the customers were able to access their Bank accounts opened with different Banks in a single App. Total number of Users Registered as on 31.03.2017 were 467475.  
  
Number of PNB accounts registered for BHIM (Mobile app based on UPI) as on 31.03.2017 are approximately 600000.
- **Aadhaar Enabled Payment System:** Number of transaction carried out was 90.96 lakh and total amount transacted was `3740.23 crore as on FY'17.
- **PNB Kitty:** Number of users registered for PNB Kitty, a mobile wallet, as on 31.03.2017 were 87144.
- **Green PIN for Debit Card:** Green Pin facility was launched to curb physical pin printing for debit card except PMJDY accounts. The Bank saved approximately `43.00 crore under this green initiative.
- **Business Debit Card:** Business Debit Card was launched with enhanced transaction limit permitting withdrawal up to `1 lakh from ATMs and e-commerce transaction up to `3 lakh.
- **Virtual Card:** All wallet users are issued a virtual debit card. This virtual card can be used for e-Commerce transactions.
- Bank introduced Card to card fund transfer facility to transfer funds from one debit card to another debit card.
- **Self Service Kiosk:** The Bank installed 2561 Cash Deposit /Multifunction Kiosk (including PNB Cash Acceptor cum ATM), and 3378 Pass Book updating Machines across the country. The machines installed in E-lobby are made available to customers 24\*7. A real time monitoring tool was implemented for effective monitoring and to reduce the down time.

## एफ. प्रबंधन सूचना प्रणाली

आरबीआई दिशा-निर्देशों के अनुसार बैंक ने लैडर प्रणाली (मूल्यांकन और रिपोर्ट के लिए ऋण और अग्रिम डेटा डेस्क) के माध्यम से बेसल-III के तहत मानकीकृत दृष्टिकोण का क्रियान्वयन किया और इस प्रकार ऋण और अग्रिम के संबंध में जोखिम भारित आस्तियों (आरडब्ल्यूए) की गणना को सक्षम किया गया।

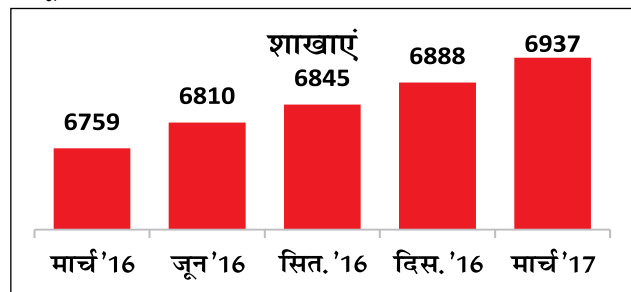
वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, उपभोक्ता श्रेणी के अंतर्गत भावी उधारकर्ताओं की 15,34,885 साख सूचना रिपोर्टें तथा वाणिज्यिक श्रेणी के अंतर्गत 31,555 साख सूचना रिपोर्टें सिबिल, एक्सपीरियन, हाई मार्क और इक्विक्स डेटाबेस से निकाली गईं।

मार्च 2017 तक बैंक द्वारा प्रतिभूतिकरण आस्ति पुनर्रचना एवं प्रतिभूत हित (सीईआरएसएआई) के साथ लगभग 4.70 लाख अचल संपत्तियों (आईपी) एवं चल संपत्तियों का पंजीकरण भारत की केन्द्रीय रजिस्ट्री में कराया गया।

धनशोधन निवारण (एएमएल) समाधानों में कुल 47 परिदृश्य कार्यावित्त किए गए। पीएनबी द्वारा प्रायोजित पांच क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (आरआरबी) हेतु एएमएल समाधान सफलतापूर्वक लागू किया गया।

## जी. शाखा और कार्यालय नेटवर्क

### घरेलू उपस्थिति



31.03.2017 पर बैंक के पास 6937 शाखाओं का सबसे बड़ा नेटवर्क है। बैंक रहित क्षेत्रों की बैंकिंग आवश्यकताओं को पूरा करने हेतु वर्ष के दौरान शाखाओं के विशाल नेटवर्क में 178 नई शाखाओं को जोड़ा गया।

### अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति

वर्तमान में, 4 शाखाओं (2 हांगकांग, 1 दुबई और 1 ओबीयू-मुंबई), 2 अनुषंगियों (लंदन और भूटान), 1 सहायक (कजाखस्तान), 1 संयुक्त उद्यम (नेपाल) और 4 प्रतिनिधि कार्यालयों (सिडनी-ऑस्ट्रेलिया, शंघाई-चीन, ढाका-बांग्लादेश और दुबई-यूएई) के माध्यम से बैंक की 9 देशों में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति है।

### एच. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग

वित्तीय वर्ष 2017 में विदेशी मुद्रा कारोबार वर्ष-दर-वर्ष 5.18% वृद्धि सहित ₹.1,40,814 करोड़ था। बैंक के पास आवक प्रेषण को संभालने के लिए नई दिल्ली में एक अंतर्राष्ट्रीय सेवा शाखा है। वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान बैंक ने प्रेषण कारोबार में वर्ष-दर-वर्ष लगभग 0.45% वृद्धि दर्ज करते हुए 58147 करोड़ का कारोबार किया।

अनिवासी भारतीयों को प्रेषण की सुविधा हेतु बैंक ने 36 एक्सचेंज हाउस (गल्फ में 30, सिंगापुर में 2, संयुक्त राज्य अमेरिका में 2 आस्ट्रेलिया में 1 और कनाडा में 1) के साथ रूपया आहरण व्यवस्था की।

## F. Management Information System

As per RBI guidelines the Bank implemented Standardized Approach for Credit Risk under Basel-III through LADDER (Loans and Advances Data Desk for Evaluation & Reports) system thus enabling calculation of Risk Weighted Assets (RWAs) in respect of Loans & Advances.

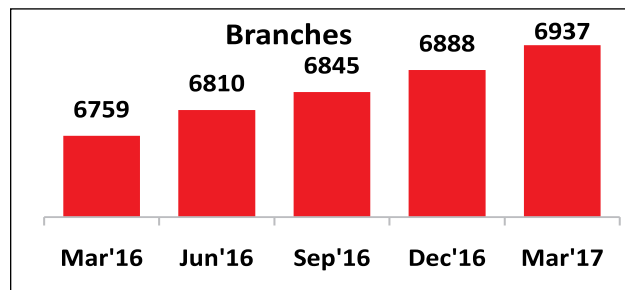
During FY'17, 1534885 Credit Information Reports (CIRs) of prospective borrowers under Consumer category and 31555 CIRs under Commercial category were drawn from CIBIL, Experian, High Mark & Equifax databases.

Around 4.70 lakh Immovable Properties (IP) & Movable properties were registered with Central Registry of Securitisation Asset Reconstruction and Security Interest of India (CERSAI) by Bank till March'17.

A total of 47 scenarios were implemented in Anti Money Laundering (AML) solutions. AML solution for five Regional Rural Banks (RRBs), which are sponsored by PNB, was implemented successfully.

## G. Branch and Office Network

### Domestic Presence



The Bank has one of the largest branch networks of 6937 as on 31.03.2017. To fulfill the banking needs of unbanked areas, 178 new branches were added to the vast network of branches during the year.

### International Presence

At present, Bank has its overseas presence in 9 countries by way of 4 branches (2 Hong Kong, 1 Dubai and 1 OBU-Mumbai), 2 Subsidiaries (London and Bhutan), 1 Associate (Kazakhstan), 1 Joint Venture (Nepal) and 4 Representative Offices (Sydney-Australia, Shanghai-China, Dhaka-Bangladesh and Dubai-UAE).

## H. International Banking

The foreign exchange turnover was ₹140814 crore for FY'17 with a growth of 5.18% on YoY basis. The Bank also has an International Service Branch in New Delhi for handling inward remittances. During FY'17, the Bank handled remittance business of more than ₹58147 crore, showing a growth of nearly 0.45% YoY.

The Bank has Rupee Drawing Arrangements (RDA) with 36 Exchange Houses (30 in the Gulf, 2 in Singapore, 2 in the USA, 1 in Australia and 1 in Canada) to facilitate remittance from NRIs.



## आई. परिचालन

**संगठनात्मक पुनर्गठन:** दिनांक 01.04.2016 से एक चार स्तरीय संरचना की शुरुआत की गई, जिसमें अंचल कार्यालय के माध्यम से प्रधान कार्यालय को मंडल कार्यालय और शाखाओं से जोड़ा गया।

**कर्मचारी सुझाव योजना:** कर्मचारी सुझाव योजना के अंतर्गत लगभग 460 सुझाव प्राप्त हुए, जिसमें 14 स्टाफ सदस्यों को उनके स्वीकार्य/कार्यावित सुझावों के लिए नकद प्रोत्साहन दिया गया।

**विमुद्रीकरण एक्सर्साइज:** विमुद्रीकरण के समय बैंक ने नियमित दिशा-निर्देश जारी किए और कोर बैंकिंग प्रणाली में उपयुक्त नियंत्रण जॉच स्थापित किए तथा अनियमितताओं की जॉच की गई। आरबीआई/वित्त मंत्रालय से प्राप्त दिशा-निर्देशों/निर्देशों का उचित कार्यान्वयन सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए गए। विनिर्दिष्ट बैंक नोटों के रखरखाव के लिए क्षेत्रीय पदाधिकारियों को जागरूक किया गया और अस्पतालों, रेलवे स्टेशनों, जॉगर पार्कों, बाजारों, कारोबारी प्रतिष्ठानों तथा कार्यालयों इत्यादि में करेंसी नोट की नई श्रृंखला आरंभ की गई और मोबाइल एटीएम स्थापित किए गए। इस अवधि के दौरान बनाई गई गुडविल के कारण बैंक बड़ी कासा राशि जुटा सका।

**पीएनबी टेब बैंकिंग:** एचएनआई और एनआरआई को डोरस्टेप गुणवत्ता सेवाएं प्रदान करने के लिए टेबलेट पीसी आधारित समाधान के माध्यम से बचत खाता खोलने की सुविधा का आरंभ किया गया। यह एचएनआई ग्राहक एवं उनके परिजनों, शैक्षिक संस्थानों के वेतन खातों, कॉर्पोरेट निकायों और सुदूर स्थित सैन्य कैंटोंमेंट की आवश्यकताओं को पूरा करता है।

**खुदरा आस्ति प्रक्रिया सेल (आरएपीसी):** बैंक ने खुदरा ऋण वितरण मॉडल को नया रूप दिया है और दिनांक 01.04.2016 से मौजूदा मॉडल को आरएपीसी मॉडल के साथ बदल दिया है। आरएपीसी शाखाओं के माध्यम से ऋण आवेदन की प्राप्ति से लेकर खुदरा ऋण की स्वीकृति तक सभी गतिविधियों को संचालित करते हैं, जिसके परिणामस्वरूप ऋण प्रसंस्करण में गुणात्मक सुधार हुआ है।

**खाता खोलने के लिए बैंक ऑफिस:** हमारी केवाईसी प्रणाली को सुदृढ़ करने के लिए, बैंक ने प्रत्येक अंचल में केंद्रीकृत बैंक ऑफिस पर बचत और चालू खाता खोलना आरंभ कर दिया है।

## जे. भारतीय लेखा मानक (आईएनडी एस) :

वित्तीय वर्ष '17 से बैंक ने आईएनडी एस (भारतीय लेखा मानक) के कार्यान्वयन की प्रक्रिया शुरू की है और चालू लेखा संरचना और भारतीय लेखा मानक के बीच आने वाले अंतर को पहचानने के लिए निदानात्मक अध्ययन किया है। बैंक ने इसका प्रभाव निर्धारित करते हुए आरबीआई को सितम्बर 2016 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय विवरणी प्रोफार्मा भेज दिया गया।

## के. नवीन पहल प्रभाग

बैंक पहले से ही ट्वीटर और लिंकडइन पर मौजूद है। इसके अलावा, बैंक ने जनता के लिए “पंजाब नेशनल बैंक, प्रोका0, नई दिल्ली” के नाम से फेसबुक पेज खोला है। मोबाइल ऐप पीएनबी किट्टी पर वरच्युल डेबिट कार्ड उपलब्ध कराया गया है।

## एल. कारोबार विविधीकरण :

➤ **म्युचुअल फंड:** वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान बैंक ने ₹.4545 करोड़ की कुल राशि जुटाई और प्रबंधित आस्तियाँ ₹.814 करोड़ रही जिन्होंने ₹.4 करोड़ का ब्रोकरेज अर्जित किया।

## I. Operations

**Organizational Restructuring:** A four tier structure was introduced from 01.04.2016 with Zonal offices linking Head Office to Circle Offices and branches.

**Employee Suggestion Scheme:** Around 460 suggestions were perused and cash incentives were given to 14 Staff members for suggestions accepted/implemented under the Employee Suggestion Scheme.

**Demonetization exercise:** At the time of demonetization, the Bank issued regular guidelines, installed suitable checks in Core Banking System and scrutinized irregularities. Steps were taken to ensure proper implementation of guidelines/directives received from RBI/MOF. The field functionaries were sensitized on handling of Specified Bank Notes and introduction of new series of currency notes and mobile ATMs were placed in Hospitals, Railway Stations, Joggers' parks, Markets, Business establishments and Offices, etc. Bank could mobilize huge amount of CASA due to the goodwill created during the period.

**PNB Tab Banking:** Saving Bank Account opening through Tablet PC Based Solution was launched as a step further to provide quality services to HNIs and NRIs at their door step. It caters to HNI customers and family members, salary accounts of educational institutions, corporate bodies & remotely placed Army Cantonments.

**Retail Asset Processing Cell (RAPC):** The Bank has revamped the Retail Credit Dispensation Model and replaced the existing model with the introduction of RAPC model made effective from 01.04.2016. RAPCs undertake all the activities from receipt of loan application through branches till sanction of retail loan.

**Back office for account opening:** To strengthen our KYC system, the Bank has started opening saving and current account at centrally located Back office at each Zone

## J. Indian Accounting Standards (IND AS)

The Bank has commenced the process of IND AS (Indian Accounting Standards) implementation for FY'17 and made a diagnostic study to identify the differences between the current accounting framework and IND AS. Bank has quantified the impact and filed the pro-forma financial statements for the half year ended September 2016 with the Reserve Bank of India.

## K. New Initiatives Division

The Bank already has its presence on Twitter and LinkedIn. Further, the Bank opened official Facebook page for the public, in the name of 'Punjab National Bank, HO, New Delhi'. Virtual debit cards were made available on mobile app PNB Kitty.

## L. Business Diversification

➤ **Mutual Fund:** During FY'17, the Bank mobilized total amount of ₹.4545 crore, Asset under Management (AUM) stood at ₹.814 crore and brokerage earned was ₹.4 crore.

## ➤ बीमा कारोबार

1. **जीवन बीमा कारोबार:** वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान बैंक द्वारा 28% बढ़ोतरी दर्ज करते हुए वित्त वर्ष 16 के ₹.86 करोड़ की तुलना में ₹.110 करोड़ अर्जित किए गए। बैंक द्वारा जीवन बीमा कारोबार के आरम्भ से अब तक 566667 पॉलिसियों से ₹.4152 करोड़ का कुल कारोबार जुटाया गया है और इस प्रकार कुल अर्जित आय ₹.358 करोड़ रही।

2. **नै-जीवन बीमा कारोबार:** वित्तीय वर्ष '17 के दौरान 15% वृद्धि दर्ज करते हुए राजस्व अर्जित आय वित्त वर्ष 2016 के ₹.25 करोड़ की तुलना में ₹.28 करोड़ रही। बैंक ने कस्टमाइज्ड स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी, पीएनबी ओरिएंटल रॉयल मेडिकलेम में वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान वित्तीय वर्ष 2016 के 158175 की तुलना में 181913 पॉलिसियों की बिक्री की।

➤ **डिपॉजिटरी सेवाएं:** वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान बैंक ने डिपॉजिटरी सेवाएं प्रदान कर ₹.76 लाख आय अर्जित की।

➤ **ऑन लाइन ट्रेडिंग सेवाएं:** वित्तीय वर्ष '17 के दौरान ऑनलाइन ट्रेडिंग गतिविधियों के फलस्वरूप इन सहयोगियों से ₹.28 लाख की आय प्राप्त की गई।

➤ **मचैट बैंकिंग:** वित्तीय वर्ष 17 के दौरान बैंक ने ₹.2597 की अवरूद्ध राशि वाले 85 मामलों के एवज में 454000 अवरूद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदनों का समाधान किया गया और ₹.6.15 करोड़ से अधिक की कल्पित आय अर्जित की।

➤ **क्रेडिट कार्ड:** सभी सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में हमारे बैंक ने सबसे अधिक क्रेडिट कार्ड जारी किए और वित्तीय वर्ष '17 में क्रेडिट कार्ड जारी करने में 31% की वृद्धि दर्ज की। बैंक ने क्रेडिट कार्ड की सुरक्षा को बढ़ाने के लिए पिन के साथ ईएमवी चिप कार्ड जारी किए। क्रेडिट कार्ड जारी करने के फलस्वरूप बैंक की शुल्क आधारित आय बढ़कर ₹.14 करोड़ हो गई।

- **पीएनबी जिनी,** सुविधाओं से भरे एक ऐप की शुरुआत की गई। यह कार्डधारकों के लिए सिंगल प्वाइंट डेस्टिनेशन के रूप में कार्य करेगा जिससे वे अपने पीएनबी क्रेडिट कार्ड को सहज और परेशानी रहित तरीके से संचालित कर पाएंगे।

- **पीएनबी नेशनल इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह:** पीएनबी फास्टैग कार्यक्रम एनपीसीआई द्वारा शुरू किए गए राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह (एनईटीसी) पहल का हिस्सा है। फास्टैग एक सरल, पुनः लोड करने योग्य टैग है जो टोल शुल्क के स्वचालित कटौती को सक्षम बनाता है।

➤ **मचैट अधिग्रहण कारोबार:** बैंक ने 38841 पीओएस स्थापित किए और 217 इंटरनेट पेमेंट गेटवे का एकीकरण किया।

## एम. सरकारी कारोबार :

बैंक ने **भारत पोस्ट पेमेंट बैंक** (आईपीपीबी) के साथ भागीदारी की और राँची और रायपुर के अपने कार्यालयों में प्रबन्धकीय सहयोग के साथ तकनीकी मंच प्रदान किया।

## ➤ Insurance Business

1. **Life Insurance Business:** Bank's earnings from Life-Insurance business during FY'17 amounted to ₹110 crore as against ₹86 crore during FY'16, showing growth of 28%. Total Business mobilized under Life Insurance since inception was ₹4152 crore from 566667 policies and thus total earnings amounted to ₹358 crore.

2. **Non-Life Insurance Business:** The revenue earned during FY'17 was ₹28 crore as against ₹25 crore during FY'16, showing a growth of 15%. Under 'PNB-Oriental Royal Mediclaim', a customized health insurance policy, 181913 policies were sourced during FY'17 as against 158175 policies sourced during FY'16.

➤ **Depository Services:** The Bank earned an income of ₹76 lakh during FY'17 for providing Depository Services.

➤ **Online Trading Services:** An income of ₹28 lakh was received from Associates on account of Online Trading Activities during FY'17.

➤ **Merchant Banking:** During FY'17, the Bank handled more than 454000 Application Supported by Blocked Amount (ASBA) applications against 85 issues, blocking an amount of ₹2597 crore and earning Notional Income more than ₹6.15 crore.

➤ **Credit Card:** Among the PSBs, the Bank is the largest issuer of credit cards and achieved a growth rate of 31% in issuance of credit cards in FY'17. To enhance the security level of Bank's credit cards, EMV Chip cards with PIN were issued. As a result of issuance of credit cards, the Bank's fee based income increased to ₹14 crore.

- **PNB Genie,** an app full of features was launched. It will act as single point destination for cardholders to operate their PNB Credit Card seamlessly and without hassles.

- **PNB National Electronic Toll Collection:** PNB FASTag program is part of National Electronic Toll Collection (NETC) initiative rolled out by NPCI. FASTag is a simple to use, reloadable tag which enables automatic deduction of toll charges

➤ **Merchant Acquiring Business:** The Bank installed 38841 PoS terminals and integrated 217 Internet Payment Gateways.

## M. Government Business

The Bank partnered with **India Post Payments Bank (IPPB)** and provided technology platform alongwith managerial support at their offices opened in Ranchi and Raipur.

सरकार के लिए ब्याज सब्सिडी, मार्जिन मनी, सीजीटीएमएसई शुल्क आदि संग्रह हेतु **केन्द्रीकृत ऑनलाईन संग्रह और वितरण पोर्टल (सीओसीडी)** को विकसित किया गया। इस सुविधा से बुनकरों को उनके खातों में तत्काल मार्जिन मनी जमा करने का लाभ मिलेगा। अन्य डवलपमेंट निम्नानुसार हैं :

1. नई पेंशन योजना को ऑफ लाइन माध्यम से सक्रिय कर दिया गया है अर्थात् आवेदन शाखाओं के माध्यम से संग्रह किया जाएगा, जो पीओपी-एसपी (प्वाइंट ऑफ प्रेजेंस - सेवा प्रदाता) के रूप में कार्य कर रही है।
2. वर्तमान प्रान (स्थायी सेवानिवृत्ति खाता संख्या) धारकों के एनपीएस योगदान को आनलाईन माध्यम से सक्रिय कर दिया गया है।
3. ऑन लाईन कोड के माध्यम से ईपीएफओ संग्रह किया गया और आयकर रिटर्न भरने के लिए इलेक्ट्रॉनिक सत्यापन कोड सक्रिय किया गया है।
4. बैंक के समस्त ग्राहकों को भारत सरकार को उनके बकाया (कर को छोड़कर अन्य) का भुगतान करने के लिए गैर-कर राजस्व पोर्टल (एनटी. आरपी) की सुविधा की शुरुआत की गई और आईबीएस के माध्यम से (ऑफ-लाईन और ऑन-लाईन - दोनों) इक्वलाइजेशन लेवी का भुगतान किया गया।
5. पेंशन वितरण में दक्षता लाने के लिए निम्नलिखित सुविधाओं की शुरुआत की गई :
  - पेंशन सर्वर में पेंशन पर्ची उपलब्ध कराई गई।
  - डीआईएवी दिल्ली कैंट और चॉंदीमन्दिर चंडीगढ़ में ई-लॉबी सह वितरण सुविधा केन्द्र स्थापित किया गया।
  - पीसीडीए ने केन्द्रीकृत पेंशन प्रोसेसिंग कक्ष स्थापित करने के लिए उनके इलाहाबाद के कैम्पस में स्थान दिया है।

#### एन. ट्रेजरी परिचालन

31 मार्च 2017 तक सकल निवेश 31 मार्च 2016 के ₹.154727 करोड़ से बढ़कर ₹.183297 करोड़ हो गया और इसमें 18.46% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज की गई। 31 मार्च 2017 के औसत निवेश पिछले वर्ष इसी अवधि के दौरान 162548 के एवज में 175774 करोड़ था। वित्तीय वर्ष 2017 में निवेश पोर्टफोलियो से ब्याज आय वित्तीय वर्ष 2016 के ₹.11,935 करोड़ से बढ़कर ₹.12,439 करोड़ हो गया। वित्तीय वर्ष 2017 में कुल ट्रेडिंग आय (डेरिवेटिव सहित) वित्तीय वर्ष 2016 के ₹.999 करोड़ से बढ़कर ₹.2654 करोड़ हो गया।

**निश्चित आय (एसएलआर/एनएसएलआर):** वित्तीय वर्ष '17 के दौरान बैंक ने निश्चित आय में निवेश की बिक्री से पिछले वर्ष इसी अवधि के दौरान ₹.504 करोड़ की तुलना में ₹.2214 करोड़ ट्रेडिंग लाभ दर्ज किया।

**इक्विटी :** बैंक ने इक्विटी सगमेंट में ₹.168 करोड़ आय और लाभांश आय ₹.96 करोड़ दर्ज किया।

**फोरेक्स:** वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान शुद्ध विदेशी मुद्रा आय वित्तीय वर्ष 2016 के ₹.1320 करोड़ की तुलना में घटकर ₹.1155 करोड़ हो गया। हालांकि वित्त वर्ष '17 में एक्सचेंज लाभ 2016 के ₹.386 करोड़ से बढ़कर ₹.547 करोड़ हो गया।

**Centralised on-line Collection & Disbursement (COCD)** Portal was developed for the Government for collecting Interest subsidy, Margin Money, CGTMSE Fee, etc. This facility will also benefit weavers to get instant Margin Money Credit directly to their accounts. Other developments are as under:

1. New Pension Scheme (NPS) was made live in off-line mode i.e. application will be collected through the Branches which are acting as POP-SP (Point of Presence-Service Provider).
2. NPS contribution was made live through on-line mode for existing PRAN (Permanent Retirement Account Number) holders.
3. EPFO collections were made live through on-line mode and generation of Electronic Verification Code (EVC) for Income Tax return filing.
4. Non-Tax Revenue Portal (NTRP) was introduced to facilitate all banks' customers to pay their dues (other than taxes) to GoI and Payment of Equalization Levy through IBS (Online and Offline - both).
5. To bring efficiency in pension disbursement, following facilities were introduced:
  - Pension slips were made available in the pension server.
  - An e-lobby cum veteran facilitation centre was set up at DiAV, Delhi Cantt. & at Chandimandir, Chandigarh.
  - PCDA allocated space for setting up Centralized Pension Processing Cell (CPPC) at Allahabad in its campus.

#### N. Treasury Operations

Gross Domestic Investment as on 31<sup>st</sup> March'17 stood at ₹.183297 crore up from ₹.154727 crore as on 31<sup>st</sup> March'16 and registered a YoY growth of 18.46%. The average investment as on 31<sup>st</sup> March'17 was ₹.175774 crore as against ₹.162548 crore in the corresponding period last year. Interest income from investment portfolio increased from ₹.11935 crore for FY'16 to ₹.12439 crore for FY'17. Total Trading Profit (including derivative) increased from ₹.999 crore for FY'16 to ₹.2654 crore for FY'17.

**Fixed Income (SLR/NSLR):** During FY'17, Bank booked a Trading Profit of ₹.2214 crore from sale of investments in fixed income up from ₹.504 crore during the corresponding period of previous year.

**Equity:** The Bank booked ₹.168 crore Trading Profit in Equity segment and Dividend income of ₹.96 crore.

**Forex:** Net Forex income decreased from ₹.1320 crore during FY'16 to ₹.1155 crore during FY'17. However, Exchange Profit from treasury operations increased from ₹.386 crore in FY'16 to ₹.547 crore in FY'17.

## ओ. ग्राहक सेवा

ग्राहक सेवा में सुधार हेतु वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान की गई पहलों में शामिल हैं:

- चार उप-समिति की बैठकों का आयोजन किया गया।
- ग्राहक सेवा पर स्थायी समिति ने चार बैठकें आयोजित की गईं।
- बैंक के अधिकारियों ने पूरे भारत की शाखाओं में 1353 गुप्त दौर किए। विजिटिंग अधिकारियों द्वारा बताई गई कमियों को दूर करने हेतु मंडल कार्यालय द्वारा सुधारात्मक कदम उठाए गए।

पारदर्शिता बढ़ने से वित्तीय वर्ष '17 के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या वित्तीय वर्ष '16 के 29654 से बढ़कर 35257 हो गई। 01 अप्रैल 2016 तक कुल 217 शिकायतें निपटान हेतु शेष हैं और कुल 35474 शिकायतों में से दिनांक 31.03.2017 तक 35159 शिकायतों का निपटान कर दिया गया। 31.03.2017 को 315 शिकायतें लंबित थीं, जिनका अब निपटान किया जा चुका है।

वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान बैंकिंग लोकपाल कार्यालय ने दो निर्णय पारित किए। अपील प्रार्थना के पास इन दोनों अवार्ड के विरुद्ध अपील दायर की गई। अपील प्रार्थना ने बैंकिंग लोकपाल कानपुर द्वारा पारित एक निर्णय को मुलतवी रखा है जबकि दूसरी अपील के तहत निर्णय लंबित है।

## पी. राजभाषा नीति का कार्यान्वयन

भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग, द्वारा वित्तीय वर्ष 2017 के लिए निर्धारित मानदंडों के सभी लक्ष्यों को प्राप्त कर लिया गया है।

वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान, बैंक को हिन्दी के प्रयोग में उत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए 120 से अधिक पुरस्कार प्राप्त हुए, जिनमें कुछ सम्मानीय पुरस्कार जैसे भारत सरकार की सर्वोच्च पुरस्कार योजना - राजभाषा कीर्ति पुरस्कार सहित भारतीय रिजर्व बैंक राजभाषा शील्ड ('क' एवं 'ग' क्षेत्र में प्रोत्साहन एवं 'ख' क्षेत्र में तृतीय पुरस्कार और द्विभाषिक पत्रिका श्रेणी में पीएनबी प्रतिभा को द्वितीय पुरस्कार) तथा गृह मंत्रालय के क्षेत्रीय स्तर के अन्य पुरस्कार शामिल हैं।

वर्ष 2016 के दौरान आयोजित विभिन्न प्रतियोगिताओं के तहत प्राप्त लेखों को 'पीएनबी प्रवाह: सर्जन के नए आयाम' पुस्तक के माध्यम से संकलित कर प्रकाशित किया गया।

## क्यू. पीएनबी अनुषंगियां एवं क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

### ए. पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड

31.03.2017 पर पीएनबी गिल्ट्स लि. में बैंक का स्वामित्व 74.07% है। वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, कम्पनी ने प्राथमिक एवं गौण दोनों बाजारों में एक प्राथमिक डीलर के रूप में अपने समस्त दायित्वों को पूरा किया। वर्ष के दौरान, कर पूर्व उसका लाभ रु.257 करोड़ रहा, जो अब तक सबसे अधिक है। इसने पोर्टफोलियों की बढ़ती चर्निंग के कारण रु.186 करोड़ का प्रभावशाली कारोबारी लाभ प्राप्त किया, जिसके परिणामस्वरूप वित्तीय वर्ष '16 के रु.3.8 लाख करोड़ के मुकाबले गौण बाजार का कुल प्रत्यक्ष कारोबार रु.6.5 लाख करोड़ हुआ।

## ओ. Customer Care

Initiatives undertaken during FY'17 for improvement in customer service included:

- Four Sub-Committee meetings were conducted.
- The Standing Committee on Customer Service held four meetings.
- Officials of the Bank made 1353 incognito visits to branches pan India. Circle Offices took corrective steps to plug the loopholes pointed out by the visiting officials.

Due to increased transparency, the number of complaints received during FY'17 increased to 35257 as compared to 29654 complaints received during FY'16. 217 complaints were outstanding as on 01.04.2016 and out of total number of 35474 complaints, 35159 complaints were redressed as on 31<sup>st</sup> March'17. The number of complaints pending as on 31.03.2017 was 315 which have since been resolved.

Two awards were passed by office of the Banking Ombudsman during FY'17. Appeals were filed against the two awards. Appellate Authority has set aside one award passed by Banking Ombudsman, Kanpur while decision is pending under second appeal.

## प. Implementation of Official Language Policy

For FY'17, the Bank achieved all the targets in the parameters fixed by the Govt. of India, Ministry of Home Affairs, Department of Official Language.

During FY'17, the Bank received more than 120 awards for its excellent performance in the use of Hindi which included prestigious **Rajbhasha Kirti Shield** – a top most award scheme of Govt. of India, besides RBI Rajbhasha Shield (Consolation Prize in region 'A' & 'C', Third Prize in region 'B' and Second Prize for PNB PRATIBHA in Bilingual Magazine Category) and other Regional Level Awards of Ministry of Home Affairs.

Articles received under various competitions organized during the year 2016, were compiled in the book '**PNB PRAVAH-Sarjina Ke Naye Aayam**'.

## क्यू. PNB's Subsidiaries and Regional Rural Banks

### a. PNB Gilts Limited

The Bank has an ownership of 74.07% in PNB Gilts Limited as on 31.03.2017. During FY'17, Company fulfilled all its obligations as a Primary Dealer in both primary and secondary market. During the year, its Profit before Tax stood at `257 crore, which is the highest since inception. It made an impressive Trading Profit of `186 crore due to increased churning of portfolio which led to total secondary market outright turnover of `6.5 lakh crore as against `3.8 lakh crore in FY'16.

## बी. पंजाब नेशनल बैंक इंटरनेशनल लिमिटेड (पीएनबीआईएल)

पीएनबीआईएल पंजाब नेशनल बैंक के पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी है। कंपनी का कुल कारोबार 31.03.2016 के \$2,834 मिलियन से घटकर 31.03.2017 को \$2,212 मिलियन रहा, जिसमें समेकन के कारण वर्ष-दर-वर्ष 21.95% की कमी हुई।

वित्तीय वर्ष 2017 के लिए प्रावधान, कर तथा लाभांश के पूर्व परिचालन लाभ 47.26% घटकर वित्तीय वर्ष '16 के \$38.26 मिलियन की तुलना में \$20.05 मिलियन रहा। कुल आय \$19.16 मिलियन (35.20%) घटकर \$54.43 मिलियन से \$35.27 मिलियन हो गया। शुद्ध व्याज आय में \$12.59 मिलियन और शुद्ध ट्रेडिंग आय में \$6.65 मिलियन की गिरावट आई। निम्न आय के फलस्वरूप हानि में मामूली कमी आई इसके बावजूद आय अनुपात व्यय 29.71% से बढ़कर 43.16% हो गया।

सकल इम्पायर्ड अग्रिम \$299.39 मिलियन (वर्ष 2016 में \$144.99 मिलियन) तक बढ़ा जिसके कारण \$153.39 मिलियन का अतिरिक्त इम्पायर्ड प्रावधानों की व्यवस्था की गई। निवल इम्पायर्ड अग्रिम वित्तीय वर्ष 2016 के \$36.37 मिलियन से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2017 में \$40.83 मिलियन हो गया। इसके परिणामस्वरूप कंपनी ने कर पूर्व \$133.34 मिलियन नुकसान की घोषणा की।

31 मार्च 2017 को कंपनी का सीआरएआर 21.70% रहा तथा अन्य सभी सीईटी। एवं टियर। विनियामक पूंजी आवश्यकताओं को पूरा किया गया। (पीएनबी ने \$100 मिलियन डॉलर का निवेश किया)

## सी. पंजाब नेशनल बैंक इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड (पीएनबीआईएसएल)

पीएनबीआईएसएल में पीएनबी का स्वामित्व 100% है। मार्च 2017 को समाप्त हुए वर्ष के दौरान, कंपनी ने रु.9.03 करोड़ की शुल्क आधारित आय सहित रु.12.14 करोड़ की कुल आय अर्जित की है। मार्च 2017 को समाप्त हुए अवधि के दौरान कर पूर्व लाभ मार्च 2016 को समाप्त हुए अवधि के रु.6.12 करोड़ के मुकाबले रु.6.33 करोड़ रहा।

## डी. ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड भूटान

ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड में पीएनबी का स्वामित्व 51% है। वर्तमान में बैंक 6 शाखाओं तथा 18 एटीएम नेटवर्क के माध्यम से परिचालन कर रहा है। बैंक का लाभ वर्ष दर वर्ष 15.25% की वृद्धि को दर्ज करते हुए वित्तीय वर्ष '16 के रु.22 करोड़ से बढ़कर वित्तीय वर्ष '17 में रु.25 करोड़ हो गया। बैंक का कुल कारोबार 31.03.2017 तक रु.1435 करोड़ रहा। बैंक का कासा 31.03.2017 तक 57.38% रहा।

बैंक की सकल गैर निष्पादक ऋण अनुपात (एनपीएल) 31.03.2016 के 3.96% से घटकर 31.03.2017 में 3.30% हो गया। 31.03.2017 तक बैंक की निवल एनपीएल अनुपात 1.99% रहा। 31.03.2017 तक आरओई 15.99% रही तथा 31.03.2017 को प्रति शेयर अर्जन रु.3.92 प्रति शेयर रहा।

ई. पीएनबी हाऊसिंग फाइनेंस लि. (पीएनबीएचएफएल), बैंक की अनुषंगी में पीएनबी का शेयर 51% है। इसके बाद, 06.11.2016 को पीएनबीएचएफएल के आईपीओ में परिवर्तित होकर 39.08% हो गया।

## एफ. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

वर्तमान में, बैंक द्वारा पांच आरआरबी प्रायोजित हैं ये आरआरबी पांच राज्यों बिहार, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, पंजाब और उत्तर प्रदेश के 75 जिलों में 2386 शाखाओं के नेटवर्क के साथ कार्य कर रहे हैं।

## b. Punjab National Bank International Limited (PNBIL)

PNBIL is a wholly owned subsidiary of Punjab National Bank. Total Business of the Company decreased from \$2,834 million as at 31st March 2016 to \$2,212 million as at 31st March 2017, a year-on-year decrease of 21.95% due to the consolidation exercise undertaken.

The Operating Profit before provisions, tax and dividends for FY'17 decreased by 47.26% to \$20.05 million from \$38.26 million in FY'16. The Total Income decreased by \$19.16 million (35.20%) from \$54.43 million to \$35.27 million. Net Interest Income fell by \$12.59 million and Net Trading Income by \$6.65 million. The expenditure to income ratio increased to 43.16% from 29.71% despite slight reduction in cost due to lower income.

Gross impaired advances increased to \$299.39 million (\$144.99 million in 2016) leading to additional impairment provisions of \$153.39 million. The net impaired advances increased to \$40.83 million in 2017 from \$36.37 million in 2016. As a result, the Company declared a loss before tax of \$133.34 million.

The Company had a CRAR of 21.70% as on 31<sup>st</sup> March'17, and met all other CET1 and Tier 1 regulatory capital requirements (PNB infused \$100 million).

## c. Punjab National Bank Investment Services Limited (PNBISL)

PNB has 100% ownership in PNBISL. During the year ended March'17, the Company earned fee based income of `9.03 crore with a total income of `12.14 crore. Profit before Tax for FY'17 stood at `6.33 crore as against `6.12 crore for FY'16.

## d. DRUK PNB Bank Ltd. Bhutan

PNB has 51% ownership in DRUK PNB Bank Ltd. Bhutan. The Bank is currently operating with a network of 6 branches and 18 ATMs. Profit of the Bank increased from `22 crore during FY'16 to `25 crore during the FY'17, showing a YoY growth of 15.25%. Total Business of the Bank stood at `1435 crore, as on 31.03.2017. CASA Ratio of the Bank stood at 57.38% as on 31.03.2017.

Gross Non Performing Loans (NPL) Ratio of the Bank decreased to 3.30% as on 31.03.2017 from 3.96% as on 31.03.2016. The Net NPL ratio of the Bank stood at 1.99% as on 31.03.2017. The Return on Equity (ROE) as on 31.03.2017 stood at 15.99% and Earning per share was `3.92 as on 31.03.17.

e. PNB held 51% share in PNB Housing Finance Ltd (PNBHFL) a subsidiary of the Bank. Subsequent, to the IPO of PNBHFL on 06.11.2016 this changed to 39.08%

## f. Regional Rural Banks

At present, five RRBs are sponsored by the Bank. These RRBs are operating in five States, namely, Bihar, Haryana, Himachal Pradesh, Punjab and Uttar Pradesh covering 75 districts with a network of 2386 branches.

| क्र. सं. | क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक/अन्य सहयोगियों के नाम | स्वामित्व का अनुपात (%) |
|----------|----------------------------------------------|-------------------------|
| 1        | मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना                | 35                      |
| 2        | सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक             | 35                      |
| 3        | हिमाचल ग्रामीण बैंक, मंडी                    | 35                      |
| 4        | पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला                  | 35                      |
| 5        | सर्व उ.प्र. ग्रामीण बैंक, मेरठ               | 35                      |

इन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की कुल पेड-अप पूंजी ₹.199 करोड़ है केन्द्र सरकार, राज्य सरकारें और पीएनबी ने क्रमशः 50:15:35 के अनुपात में इन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के पेड-अप पूंजी में योगदान दिया। इन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की पूंजी में बैंक का योगदान ₹.69.76 करोड़ है। 31 मार्च, 17 को आरआरबी की संयुक्त निवल संपत्ति ₹.3479 करोड़ है।

### 31.03.2017 तक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का कार्य निष्पादन

(राशि करोड़ में)

| क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का कार्यनिष्पादन                     | 31 मार्च '16 | 31 मार्च '17 | वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| समेकित जमा                                                    | 33492        | 40092        | 19.71               |
| समेकित अग्रिम                                                 | 19832        | 21792        | 9.88                |
| समेकित शुद्ध लाभ                                              | 286.21       | 279.96       | -2.18               |
| सीबीसी शाखाओं के अंतर्गत                                      | 100%         | 100%         |                     |
| प्रति कर्मचारी लाभ (₹. लाख में)                               | 3.28         | 3.13         | -4.57               |
| हानि में चलने वाली शाखाओं की सं. (12 माह या इससे अधिक पुरानी) | 84           | 127          |                     |

### आर. पुरस्कार और सम्मान

वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, पीएनबी को उसके कार्य निष्पादन और पहलों के लिए अनेक पुरस्कार प्राप्त हुए जिनमें से कुछ निम्नानुसार हैं:

1. सीआईएमएसएमई द्वारा सर्वोत्तम एमएसएमई बैंक पुरस्कार-विजेता (बड़ी श्रेणी)
2. लोक उद्यम संस्थान, हैदराबाद (आईपीई) द्वारा सतर्कता सेवा उत्कृष्टता पुरस्कार
3. बिटस्ट्रीम मीडियावर्क्स प्रा. लि. द्वारा चार नोड क्लस्टर के लिए आवेदन श्रेणी में बीएफएसआई टेक मेईस्ट्रो पुरस्कार 2016
4. नेशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) द्वारा आधार सक्षम भुगतान प्रणाली (एईपीएस) के लिए राष्ट्रीय भुगतान उत्कृष्टता पुरस्कार 2016
5. आउटलुक मनी अवार्ड्स 2016- आउटलुक मनी द्वारा शिक्षा ऋण प्रदाता (उप विजेता)
6. सीआईएमएसएमई द्वारा सीएसआर पहल एवं कारोबार उत्तरदायित्व पुरस्कार-उपविजेता (बड़ी श्रेणी)

### एस. बैंक की भावी कारोबारी योजना

मजबूत व्यापक आर्थिक स्थिरता की पृष्ठभूमि के सापेक्ष में, विमुद्रीकरण ने थोड़े समय के लिए विकास की गति को रोक लिया। सरकारी सुधार उपायों

| S.N | Name of Regional Rural Banks / Other Associates | Proportion of Ownership (%) |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1   | Madhya Bihar Gramin Bank, Patna                 | 35                          |
| 2   | Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak               | 35                          |
| 3   | Himachal Gramin Bank, Mandi                     | 35                          |
| 4   | Punjab Gramin Bank, Kapurthala                  | 35                          |
| 5   | Sarva UP Gramin Bank, Meerut                    | 35                          |

The aggregate paid-up capital of these Regional Rural Banks is ₹199 crore. Central Government, State Governments and PNB contributed in paid-up capital of these RRBs in the ratio of 50:15:35 respectively. The Bank's contribution towards capital of these RRBs is ₹69.76 crore. The combined Networth of RRBs as on 31<sup>st</sup> March '17 is ₹3479 crore.

### Performance of RRBs as on 31.03.2017

(Amt. in ₹ crore)

| Performance of RRBs                                      | 31 <sup>st</sup> March '16 | 31 <sup>st</sup> March '17 | YoY Growth % |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|
| Aggregate Deposits                                       | 33492                      | 40092                      | 19.71        |
| Aggregate Advances                                       | 19832                      | 21792                      | 9.88         |
| Aggregate Net Profit                                     | 286.21                     | 279.96                     | -2.18        |
| Branches under CBS                                       | 100%                       | 100%                       |              |
| Profit Per Employee (₹ lakh)                             | 3.28                       | 3.13                       | -4.57        |
| No. of Loss Making Branches (being 12 month old or more) | 84                         | 127                        |              |

### R. Awards and Accolades

During FY'17, in recognition of its performance and initiatives, PNB received various awards, some of which are:

1. Best MSME Bank Award-Winner (Large Category) by CIMSME.
2. Vigilance Service Excellence Award 2016-17 by Institute of Public Enterprises (IPE) Hyderabad.
3. BFSI Tech Maestro Awards 2016 in Application category for four node cluster by Bitstream Mediaworks Pvt. Ltd.
4. National Payments Excellence Awards 2016 for Aadhaar Enabled Payments System (AEPS) by National Payments Corporation of India (NPCI).
5. Outlook Money Awards 2016- Education Loan Provider (Runners Up) by Outlook Money.
6. CSR Initiatives & Business Responsibility Award-Runner-Up (Large Category) by CIMSME.

### S. Future Business Plan of the Bank

Against the backdrop of robust macroeconomic stability, demonetization derailed the growth momentum partially. With

से, यद्यपि सभी क्षेत्रों में अवसरों की वृद्धि होने की अपेक्षा की जाती है। बैंक ने एक चुनौतीपूर्ण स्थिति में अच्छा प्रदर्शन किया है। आस्तियों की गुणवत्ता में सुधार हुआ है लेकिन लाभप्रदता तथा ऋण अन्य बड़ी चुनौतियों के रूप में सामने आए हैं। बैंक शेरधारकों को अधिक वितरण करने के लिए सशक्त है तथा वितरण की क्षमता हेतु वित्तीय वर्ष '18 के लिए रणनीति बनाई गई है।

आगामी वर्ष के लिए, ऋण वृद्धि और आस्ति गुणवत्ता को बढ़ाना, जोखिम भारित आस्तियों और लागतों में कमी लाना, कासा वृद्धि की गति को बनाए रखना और ग्राहकों की आवश्यकताओं एवं कारोबार के बीच अधिक तालमेल बनाने के लिए डिजिटलीकरण की गति में तेजी लाना फोकस-क्षेत्र तथा उद्देश्य होंगे। ऋण के लिए, बैंक अर्ध-शहरी तथा ग्रामीण क्षेत्र लक्षित रहेंगे, जहां बैंक की महत्वपूर्ण उपस्थिति है तथा एमएसएमई, कृषि, खुदरा आदि में लघु अग्रिमों पर फोकस रहेंगे। मात्रात्मक संख्याओं की अपेक्षा गुणात्मक खातों को प्राप्त करने पर फोकस जारी रखा जाएगा।

बैंक अपने ग्राहकों तक पहुँचने के लिए तकनीक बदल रहे हैं। अधिकतर ग्राहक स्मार्ट फोन, लैपटॉप, टैबलेट और अन्य मोबाइल उपकरणों के माध्यम से बैंक से जुड़े हैं। यह एक अवसर है जिसका लाभ उठाने के लिए हम प्रतिबद्ध हैं। आंतरिक प्रक्रियाओं के डिजिटलीकरण के माध्यम से बैंक समय को कम करने, अपवाद में कमी तथा कम लागत के लाभ देगा जिसके परिणामस्वरूप दक्षता में वृद्धि होगी। साथ ही, मौजूदा परिस्थितियों में, डिजिटलीकरण पीओएस मशीनों को स्थापित करने, नए क्रेडिट और डेबिट कार्ड, ई-पर्स इत्यादि को प्रस्तुत करने के संदर्भ में कारोबारी क्षमताएं प्रदान करता है।

आगे, हम वित्तीय वर्ष '18 को अन्य चुनौतियों के वर्ष के रूप में देखते हैं। हमारी रणनीति अनुशासित क्रियान्वयन के साथ बेहतर विकास और उच्च लाभप्रदता की दिशा में गति निर्माण करना है। कैशलेस अर्थव्यवस्था को ध्यान में रखते हुए, बैंक निरंतर सुधार करेगा तथा प्रत्येक कारोबारी की आवश्यकता के लिए तेजी से समाधान करेगा। आशा है कि वित्तीय वर्ष '18 एक ऐसा वर्ष होगा जहां डिजिटलीकरण और रिटेल के क्षेत्र में मजबूत बढ़त बनाएगा और इन **डिजिटल लाइनों पर पीएनबी रिटेल एक्सप्रेस** के रूप में उभरकर सामने आएगा।

## टी. निदेशकों के उत्तरदायित्व का ब्यौरा

31 मार्च, 2017 को वर्ष के समापन पर वार्षिक लेखा की तैयारी में निदेशकगण पुष्टि करते हैं:

- लेखा मानकों का पालन किया गया है और महत्वपूर्ण विचलन, यदि कोई है, के संबंध में उचित स्पष्टीकरण दिया गया है;
- भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बनाई गई लेखा नीतियों का निरंतर अनुपालन किया गया है;
- यथोचित एवं विवेकपूर्ण निर्णय तथा आकलन किए गए हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में बैंक के कार्यों की स्थिति तथा 31 मार्च 2017 को समाप्त हुए वर्ष हेतु बैंक के लाभ को सही एवं स्पष्ट रूप से दर्शाया जा सके।
- भारत में बैंकों के संचालन पर लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों को उचित एवं पर्याप्त सावधानी के साथ बनाया गया है; तथा

the Government reforms measures, however, opportunities across all segments are expected to increase. The Bank did well in a challenging situation. The asset quality improved but profitability and credit emerged as other big challenges. The Bank has the potential to deliver more to the shareholders and the strategy for FY'18 is designed to deliver that potential.

For the next year, the focus areas and objectives would be profitability with stable growth, improvement in asset quality, reduction in risk-weighted assets, sustenance of CASA growth momentum and acceleration in pace of digitalization to align businesses more closely around the needs of the customers. For credit, the Bank will target semi-urban and rural areas where the Bank has significant presence and focus will be on small ticket advances in MSME, Agriculture, Retail, etc. The focus will continue to be maintained on getting qualitative accounts rather than quantitative numbers.

Technology is transforming the way Bank reaches its customers. Increasingly, customers connect with the Bank through smart phones, laptops, tablets and other mobile devices. This is an opportunity we are determined to avail. The Bank through digitization of internal processes will bring in benefits of reduced cycle time, fewer exceptions and lesser costs resulting in greater efficiency. Also, under present circumstances digitalization offers business potentials in terms of installing POS machines, introducing new credit and debit cards, e-wallets, etc.

Looking ahead, we see FY'18 as another year of challenges, of disciplined implementation of our Strategy to build on the momentum and make decisive progress towards better growth and higher profitability. With focus on cashless economy, Bank will constantly innovate and come up with faster solution for every business need. Hopefully, FY'18 will be a year where the Bank will take a quantum leap when it comes to digitalization and retail and will emerge as **PNB Retail Express on Digital lines**.

## T. Directors' Responsibility Statement

The Directors confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended 31st March'17:

- The applicable Accounting Standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any;
- The accounting policies, framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India, were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit of the Bank for the year ended 31st March'17;
- Proper and sufficient care was taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of applicable laws governing banks in India, and;

- इन लेखों को 'गोइंग कन्सर्न' आधारित सिद्धांत पर तैयार किया गया है।

- The accounts have been prepared on the principle of "going concern" basis.

#### यू. आभार

अपना बहुमूल्य सहयोग एवं सतत संरक्षण प्रदान करने तथा इसमें अपना विश्वास बनाए रखने के लिए निदेशक मंडल भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड, स्टॉक एक्सचेंज, बैंक के ग्राहकों, आम जनता तथा शेयरधारकों का आभार व्यक्त करता है।

बोर्ड सभी स्तरों पर कार्यरत स्टाफ सदस्यों द्वारा किए गए बहुमूल्य योगदान हेतु निदेशक मंडल उनकी प्रशंसा करता है तथा भावी लक्ष्यों को प्राप्त करने में उनकी अनवरत सहभागिता की आशा करता है।

कृते निदेशक मंडल



सुनील मेहता

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

#### U. Acknowledgement

The Board expressed thanks to the Government of India, Reserve Bank of India, Securities and Exchange Board of India, Stock Exchanges, Bank's customers, public and the shareholders for valuable support, continued patronage and confidence reposed in the Bank.

The Board wishes to place on record its appreciation for the valuable contribution made by the members of the Bank's staff at all levels and look forward to their continued involvement in achieving the future goals.

For and on behalf of Board of Directors



Sunil Mehta

Managing Director & CEO

## प्रबंधन परिचर्चा एवं विश्लेषण

### ए. औद्योगिक संरचना एवं विकास:

भारतीय बैंकिंग उद्योग में वाणिज्यिक बैंक (सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक, निजी क्षेत्र के बैंक और विदेशी बैंक), सहकारी बैंक तथा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक शामिल हैं। बैंकिंग परिचालन की पहुंच को अधिक विस्तृत करने हेतु, भारतीय रिजर्व बैंक ने 10 छोटे वित्तीय बैंक, 11 भुगतान बैंक तथा 2 यूनिवर्सल बैंकिंग को लाइसेंस प्रदान किया है। इनमें से 7 लघु वित्त बैंक, 2 यूनिवर्सल बैंक तथा 3 भुगतान बैंक पहले से ही कार्य आरंभ कर चुके हैं। इसके अतिरिक्त, आरबीआई ने थोक ऋणों तथा दीर्घकालिक वित्तपोषण पर केन्द्रित विभेदित बैंक लाइसेंसों के संबंध में दिशानिर्देश जारी किए।

बैंकिंग परिदृश्य में बहुत कुछ बदल रहा है – प्रौद्योगिकी, जनसांख्यिकी, बदलती ग्राहकों की अपेक्षाओं के साथ मौजूदा ग्राहकों तथा नए प्रतियोगी एक नई दिशा एवं प्रवृत्तियों को परिभाषित कर रहे हैं। बैंक की एनपीए पोस्ट एसेट क्वालिटी रिव्यू (एक्यूआर) बढ़ी है तथा लाभप्रदता प्रभावित हुई। यद्यपि, कम लागत वाली जमा राशियों के आगमन के साथ विमुद्रीकरण के बाद तथा कारोबारी लाभ में सुधार के बाद लाभप्रदता में सुधार हुआ है। जमा राशियों में वृद्धि हुई परंतु ऋण में गिरावट आई है। मांग में कमी होने से निवेश के कारोबार में कमी आ गई, फलस्वरूप बैंक ऋण वृद्धि छह दशक के निम्न स्तर 5.1% पर आ गया है, पहले से ही, बैंक ऋण जो पिछले दो वर्षों में जीडीपी से दो-तीन गुना बढ़ने लगा था, कुछ वर्षों तक धीमा रहा क्योंकि निवेश का समय कमजोर रहा। भारतीय बैंकिंग प्रणाली के लिए ऋण वृद्धि, आस्ति गुणवत्ता तथा पूंजी प्रमुख चुनौतियों के रूप में उभरी है।

बैंकों को राहत प्रदान करने के लिए, सरकार ने ऋण वसूली कानूनों को मजबूत बनाने के उद्देश्य से कई उपाय किए हैं। दिवालियापन और शोधन अक्षमता संहिता बैंकों के वित्तीय आस्तियों का प्रतिभूतिकरण और पुनर्रचना एवं प्रतिभूति हित का प्रवर्तन (सरफेसी) तथा बैंकों और वित्तीय संस्थानों (आरडीडीबीएफआई), अधिनियम के कारण ऋण में संशोधन के बाद अधिनियमित हैं। इसके अतिरिक्त, छह नए ऋण वसूली ट्रिब्यूनल्स (डीआरटी) की स्थापना की गई थी। बैंक नियामक ऋण बकाएदारों पर ऋण शोधन अक्षमता एवं दिवालियापन संहिता लागू करने हेतु भी अधिकृत कर रहा है।

इसके अतिरिक्त, सरकार ने 'इंद्रधनुष 2.0' को लाने की योजना बनाई है, सार्वजनिक क्षेत्र के ऋणदाताओं के बैंकों को पुनर्पूँजीकरण हेतु अन्य व्यापक योजना शोधक्षम तथा वैश्विक पूंजी पर्याप्तता मानदंडों, बेसल-III के साथ का पूरी तरह से पालन करने के लिए बनी हुई है। "इंद्रधनुष" रोडमैप के अंतर्गत, सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में निवेश के लिए 2019 तक 70,000 करोड़ रुपये का लक्ष्य निर्धारित किया गया था।

बैंकिंग परिदृश्य तेजी से विकसित हो रहा है और चुनौतियां दे रहा है। यद्यपि, हर चुनौती ने अवसरों को जन्म दिया है। प्रचालन में भारतीय मुद्रा का 86% हटाए जाने से विमुद्रीकरण ने भारत को डिजिटलीकरण के पथ पर आगे बढ़ने के लिए अनिवार्य रूप से गति प्रदान की है। नवंबर 2016 की तुलना में मार्च 2017 में डिजिटल लेनदेन में 23 गुना बढ़ोतरी हुई है। इसी प्रकार, प्रतिस्पर्धी दबाव और कम ब्याज दर के वातावरण में वृद्धि कम मार्जिन की ओर अग्रणी हैं और बैंक लागत/आय अनुपात को कम करने के लिए अपनी परिचालन क्षमता में सुधार के तरीके तलाश रही है। प्रौद्योगिकी, जनसांख्यिकी, सामाजिक और व्यवहारिक परिवर्तनों के प्रसार ने ग्राहकों की अपेक्षाओं में वृद्धि की है, लेकिन साथ ही विकास के अवसर प्रदान किए हैं। बैंक अपने परिचालन को नया रूप दे रहे हैं। वे नए मोबाइल बैंकिंग और सोशल मिडिया अनुप्रयोगों का भी आरंभ कर रहे हैं तथा उत्पाद को ग्राहकों की ओर धकेलने के स्थान पर संबंध आधारित विक्रय करने अथवा अधिक एकीकृत और बहुमूल्य ग्राहक अनुभव प्रदान करने का प्रयास कर रहे हैं।

## MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS

### a. Industry Structure & Developments

Indian banking industry comprises of Commercial Banks (Public Sector Banks, Private Sector Banks and Foreign Banks), Co-operative Banks and Regional Rural Banks. To further extend the reach of banking operations, the Reserve Bank of India gave in principle approval to 10 Small Finance Banks, 11 Payment Banks and 2 Universal Banking licenses. Out of these, 7 Small Finance Banks, 2 Universal Banks and 3 Payments banks have already started operations. Further, RBI also came up with the guidelines on differentiated bank licenses focused on wholesale lending and long-term financing.

Much is changing in the banking landscape-with technology, demographics, changing customer expectations, greater competition from existing players and new entrants defining new turns and trends. Post Asset Quality Review (AQR), the NPAs of the banks surged and the profitability was impacted. However, post demonetization with the inflow of low cost deposits and improvement in trading profit the profitability improved. Deposits surged but credit took a setback. Growth of bank credit plunged to a six-decade low of 5.1%, as businesses started cutting down investment due to drying up of demand. Already, Bank credit growth that grew two to three times of GDP in the past has remained slow for few years as the investment climate remained anaemic. Credit growth, Asset Quality and Capital have emerged as major challenges for the Indian Banking System.

In order to provide relief to the banks, the government took several measures aimed at strengthening of debt recovery laws. The Insolvency and Bankruptcy Code was passed followed by amendments to the Securitisation and Reconstruction of Financial Assets and Enforcement of Security Interest Act (SARFAESI) and Recovery of Debt due to Banks and Financial Institutions (RDBFI), Act. In addition, six new Debt Recovery Tribunals (DRTs) were established. The Banking Regulator is also being authorized to invoke the Insolvency and Bankruptcy Code against the loan defaulters.

Further, the Government plans to come out with 'Indradhanush 2.0', another comprehensive plan for recapitalization of Public Sector Lenders for banks to remain solvent and fully comply with global capital adequacy norms, Basel-III. Under 'Indradhanush' roadmap, a target of ₹70000 crore till 2019 was set for infusion in the public sector banks.

The banking landscape is fast evolving and throwing up challenges. However, every challenge has given rise to opportunities. With the demonetization wiping out 86% of the Indian currency in circulation, it essentially acted as a momentum pushing India forward on the digitalisation path. Digital transactions increased nearly 23 times in March'17 compared to November'16. Similarly, increasing competitive pressures and low interest rate environment are leading to thinner margins and banks are exploring ways to improve their operational efficiencies to bring down cost to income ratios. Proliferation of technology, demographics, social and behavioral changes have led to rising customer expectations but at the same time provided opportunities for growth. Banks are reshaping their operations and tearing down product focused silos to more effectively reach and serve the customers. They are also introducing new mobile banking and social media applications and shifting from pushing products to selling relationships and providing a more integrated and valuable customer experience.

अधिकतर मामलों में आर्थिक दृष्टिकोण बेहतर दिखता है। बड़े आधारभूत ढांचे, किराया की आवश्यकता तथा अधिक नौकरियों के प्रस्तावों को बढ़ावा देने के लिए बैंकों हेतु ऋण बंद करने में मदद मिलेगी। नए निवेशों से सुधार की प्रक्रिया आरंभ होने की संभावना है जिससे अब तक चुक करते रहे कॉरपोरेट की पुनर्भुगतान क्षमता बढ़ जाएगी। 'बैंक रहितों के लिए बैंकिंग' प्रमुख नीतिगत उद्देश्य बन गया है और ऐसी संभावना है कि यह सभी के लिए अधिक भूमिकाएँ और अवसर मिलने की प्रक्रिया को गति प्रदान करेगा। यद्यपि सफलता का स्तर अलग-अलग रहना संभावित है जो किसी विशेष बैंक की रणनीतिक दृष्टि, परिवर्तन की अनुकूलता और अग्रणी रहने की इच्छाशक्ति पर आधारित होगा।

## बी. अवसर और खतरे

वित्तीय वर्ष 2018 में, बैंकिंग उद्योग विशेषकर अर्ध शहरी तथा ग्रामीण क्षेत्रों में तीव्र प्रतियोगिता होने की संभावना है, जो अब तक पारंपरिक बैंकों में होता रहा था। उसी समय, यद्यपि, बैंकों को नई संस्थाओं के साथ संबंध बनाने के अवसर मिलेंगे और इस तालमेल का लाभ उठाया जाएगा।

हालांकि धीरे-धीरे वैश्विक दृष्टिकोण बढ़ रहा है, घरेलू आर्थिक संकेतक स्पष्ट रूप से सकारात्मक हैं। अर्थव्यवस्था में चल रहे कई संरचनात्मक सुधार चल रहे हैं जिससे स्थिर वसूली करने की संभावना है। बुनियादी ढांचे में होने वाले निवेशों से, कृषि और ग्रामीण आंतरिक क्षेत्रों में खपत और निवेश की मांग बढ़ेगी। अपेक्षा की जाती है कि मुद्रास्फीति आरबीआई प्रक्षेपण तथा अपेक्षाकृत सहज तरलता के भीतर रहेगी तथा 2017 में कम ब्याज दरें ऋण बाजार को पुनर्जीवित कर सकती हैं। निवेश चक्र और बेहतर कॉरपोरेट लाभप्रदता के पुनरुत्थान से आस्थि गुणवत्ता पर दबाव कम होने की संभावना है।

डिजिटलीकरण भारतीय बैंकिंग के समक्ष अपने ग्राहकों को तेजी से, बेहतर और कम लागत के साथ सेवा प्रदान करने हेतु एक अन्य अवसर है। अर्थव्यवस्था में कम नकदी होने के कारण, सुरक्षित और निर्बाध बैंकिंग सेवाएं प्रदान करना बैंक का बहुत बड़ा दायित्व होगा।

## सी. खंड-वार अथवा उत्पाद-वार कार्यनिष्पादन

बैंक को मुख्य रूप से जमा राशियों, ऋणों एवं निवेश से कारोबार प्राप्त होता है। संसाधन संग्रहण, प्राथमिकता क्षेत्र के ऋण, खुदरा ऋण, वित्तीय समावेशन, एमएसएमई आदि जैसे कुछ प्रमुख कारोबारी क्षेत्रों का विश्लेषण इस अनुभाग में किया जा रहा है-

### i. संसाधन संग्रहण

बैंक की कुल जमा राशियाँ गत वर्ष की तुलना में 12.4% की वृद्धि दर्शाते हुए मार्च 2017 के अंत में ₹.621704 करोड़ पहुँच गई। वित्तीय वर्ष 2017 में कुल आंतरिक जमा राशियों में कम लागत वाले जमा राशियों (वर्तमान + बचत) का हिस्सा, वित्तीय वर्ष 2017 में 45.97% था।

टैब बैंकिंग के माध्यम से जुटाए गए कुल खाते दिनांक 31.03.2017 तक 169850 थे। पीएनबी पेंशन बचत खाता योजना बैंक की शाखाओं के माध्यम से पेंशन लेने वाले पेंशनरों के लिए ओवरड्राफ्ट सुविधा अधिकतम ₹.1 लाख तक प्रदान करने के लिए संशोधित की गई थी।

पीएनबी सुरक्षा योजना के अंतर्गत सुरक्षा विशेषताएं बढ़ाई गई हैं तथा ग्राहक अब शाखाओं का दौरा किए बिना इंटरनेट बैंकिंग सेवा के माध्यम से चेक का विवरण अपलोड/प्रविष्ट कर सकते हैं। इस योजना के तहत पात्रता मानदंडों को कम कर दिया गया है तथा ₹.2 लाख के क्यूएबी सहित चालू खाता एवं बचत खाता धारक और ₹.1 करोड़ या उससे अधिक के सीसी/ओडी ग्राहक इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए पात्र हैं।

### ii. ऋण विनियोजन एवं वितरण

बैंक के निवल अग्रिम गत वर्ष से 1.7% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए मार्च 2017 के अंत में ₹. 419493 करोड़ रहे जो तुलनात्मक रूप से मार्च 2017 के अंत पर ₹.412326 करोड़ थे। मार्च 2017 में समाप्त हुए वर्ष हेतु बैंक का अग्रिमों पर प्रतिफल 8.29% रहा।

लघु उद्योग (एसएसआई) और गैर-एसएसआई श्रेणी से संबंधित प्रौद्योगिकी उन्नयन निधि योजना (टीयूएफएस) के अंतर्गत बैंक में लगभग 852 खाते हैं।

On most counts the domestic economic outlook looks better. The big infrastructure push, the boost to affordable housing and proposals to create more jobs will help increase credit off take for banks. Fresh investments are likely to set the ball rolling and lead to enhanced repayment capacity of the corporates that were defaulting. 'Banking the unbanked' became a primary policy objective and is likely to provide further impetus for greater role and scope for all. The success; however, is likely to come in varying degrees depending on individual Bank's strategic vision, adaptability to change and the will to lead.

## b. Opportunities and Threats

In the year FY'18, the Banking industry is likely to see intensified competition particularly in Semi Urban and Rural Areas which were the stronghold of the traditional banks so far. At the same time, however, opportunities will open up before the Banks to make tie ups with the new entities and take advantage of the synergies.

Although the global outlook appears to pick up slowly, the domestic economic indicators are distinctly positive. With many structural reforms underway the economy is likely to make steady recovery. The slated investment in infrastructure, agriculture and rural hinterland will drive consumption and investment demand. Inflation is expected to remain within the RBI projection and relatively easy liquidity and low interest rates could revive the loan market in 2017. With the revival of investment cycle and improved corporate profitability, the stress on asset quality is likely to ease.

Digitalization is yet another opportunity before Indian Banking to serve its customers faster, better and with lower costs. With the economy going less-cash, the Bank will have huge responsibility to provide secure and seamless banking services.

## c. Segment-wise or Product wise performance

The Bank's business broadly comes from deposits, credit and investment. Some major business segments like Resource Mobilization, Priority Sector Lending, Retail Lending, Financial Inclusion, MSME, etc. are analyzed below:

### i. Resource Mobilization

The Bank's Total Deposits amounted to ₹621704 crore as at the end of March'17, showing a growth of 12.4% over previous year. The share of low cost deposits (Current + Savings) in total domestic deposits was 45.97% in FY'17.

The total accounts mobilized through Tab Banking were 169850 as on 31.03.2017. PNB Pension Savings Account Scheme was modified to provide overdraft facility up to maximum ₹1.00 lakh to pensioners drawing their pension through Bank's branches.

Security features have been enhanced under PNB Suraksha Scheme and customers can now upload/enter the detail of cheques through Internet Banking Service without visiting the branches. The eligibility criteria under the scheme has been reduced and Current Account and Savings Account holders with QAB of ₹2 lakh and CC/OD customers availing ₹1 crore and above are eligible to avail this facility.

### ii. Credit Deployment and Delivery

Net Advances of the Bank as at the end of March'17 stood at ₹419493 crore, compared to ₹412326 crore as at end of March'16, registering a growth of 1.7% over last year. Yield on Advances of the Bank stood at 8.29% for the year ended March'17.

The Bank has approximately 852 accounts under Technology Upgradation Fund Scheme (TUFS) pertaining to Small Scale

वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान, बैंक को टेक्सटाइल मंत्रालय (एमओटी) से रु.148 करोड़ की टीयूएस सब्सिडी प्राप्त हुई है तथा इसे पात्र उधारकर्ताओं में वितरित किया गया है।

इसके अतिरिक्त, लगभग 198 खाते 15% क्रेडिट लिंक्ड कैपिटल सब्सिडी योजना (सीएलसीएसएस) के अंतर्गत कवर किए गए हैं तथा वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान एमएसएमई मंत्रालय से रु.13 करोड़ की सब्सिडी प्राप्त हुई है।

### iii. ऋण समूहन

वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान, बैंक ने रु 3156 करोड़ के कुल ऋणों के समूहन/मूल्यांकन हेतु मंजूरी दी जिसमें पीएनबी का हिस्सा रु 1300 करोड़ था। वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान तकनीकी प्रकोष्ठ द्वारा संचालित इस गतिविधि तथा अन्य टीईवी अध्ययनों से रु.19 करोड़ कुल आय दर्ज की गई।

### iv. खुदरा ऋण

खुदरा अग्रिम बैंक के लिए मुख्य विषय रहा है। इसका उद्देश्य खुदरा पोर्टफोलियो का विकास करना तथा उद्योग में खुदरा ऋण हिस्सेदारी बढ़ाना रहा है।

वित्तीय वर्ष 17 के दौरान, बैंक ने आवास, वाहन, शिक्षा, बंधक, वैयक्तिक, पेंशनभोगी, स्वर्ण तथा प्रतिवर्ती बंधक ऋण योजनाएं के कोर रेटेल अग्रिमों के अंतर्गत वर्ष-दर-वर्ष 18% की वृद्धि दर्ज की है। कोर खुदरा अग्रिम 31 मार्च, 2016 को रु.50,159 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2017 को रु.59,095 करोड़ हो गए। वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान आवास, वाहन और शिक्षा क्षेत्र के अंतर्गत क्रमशः 17%, 16% और 8% की वृद्धि हुई।

वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान, बैंक ने प्रतिष्ठित कार निर्माताओं/डीलरों के साथ समझौता किया है। बैंक ने ब्याज की रियायती दर पर सरकारी कर्मचारियों को आवास ऋण तथा कार ऋण के वित्तपोषण के लिए एक नई योजना 'पीएनबी प्राइड' का शुभारंभ किया।

साथ ही, बैंक ने उसके कर्मचारियों के खुदरा ऋणों का वित्तपोषण करने के लिए हरियाणा राज्य सरकार के साथ समझौता ज्ञापन (एमओयू) पर हस्ताक्षर किए। बैंक ने भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल) के कर्मचारियों के खुदरा ऋणों का आकर्षक नियम और शर्तों पर वित्तपोषण करने के लिए उसके साथ भी समझौता ज्ञापन (एमओयू) पर हस्ताक्षर किए।

बैंक ने खुदरा ऋण वितरण मॉडल में भी सुधार किए तथा आरएपीसी (खुदरा आस्ति प्रसंस्करण प्रकोष्ठ) मॉडल के साथ मौजूदा मॉडल को प्रतिस्थापित किया।

बैंक की आधिकारिक वेबसाइट पर 'ऑनलाइन ऋण पात्रता आकलन तथा कारोबार अभिप्रेरण प्रणाली' नामक उपयोगिता उपलब्ध कराई गई है जिसमें ग्राहक अनिवार्य सूचना प्रविष्ट कर आवास एवं कार ऋण योजनाओं के तहत अपनी ऋण पात्रता की जांच कर सकता है।

### v. प्राथमिकता क्षेत्र

बैंक ने निरंतर 4 वर्षों से प्राथमिकता क्षेत्र, कृषि तथा अन्य उपक्षेत्रों (लघु ऋण को छोड़कर) के अंतर्गत राष्ट्रीय लक्ष्यों को प्राप्त किया है। प्राप्ति निम्नानुसार है :-

#### राष्ट्रीय लक्ष्यों की प्राप्ति

| (%)                   |        |                |                |                |
|-----------------------|--------|----------------|----------------|----------------|
| एएनबीसी का %          | लक्ष्य | 31 मार्च, 2015 | 31 मार्च, 2016 | 31 मार्च, 2017 |
| प्राथमिकता क्षेत्र ऋण | 40     | 40.06          | 40.75          | 40.49          |
| जिसमें से:            |        |                |                |                |
| (ए) कृषि क्षेत्र      | 18     | 18.68          | 18.32          | 18.56          |

Industry (SSI) and Non-SSI category. During FY'17, the Bank received TUFSS subsidy amounting `148 crore from Ministry of Textile (MOT) and the same was disbursed to the eligible borrowers.

Further there are approximately 198 Accounts covered under 15% Credit Linked Capital Subsidy Scheme (CLCSS) and the subsidy amounting to `13 crore was received from Ministry of MSME during FY'17.

### iii. Loan Syndication

During FY'17, the Bank gave approvals for syndication/appraisal of debt aggregating `3156 crore with PNB's share of `1300 crore. Total income booked out of this activity and other TEV Studies conducted by Technical Cell during FY'17 stood at `19 crore.

### iv. Retail Credit

Retail Advances have been the major thrust area for the Bank. The objective has been to grow retail portfolio and increase Retail Loan share in the Industry.

During FY'17, the Bank registered a YoY growth of 18% under Core Retail advances comprising of Housing, Vehicle, Education, Mortgage, Personal, Pensioner, Gold & Reverse Mortgage loan Schemes. Core Retail advances increased from `50159 crore as on 31st March'16 to `59095 crore as on 31st March'17. YoY growth during the FY'17 under Housing, Vehicle and Education Sector was 17%, 16% and 8% respectively.

During FY'17, the Bank entered into tie up arrangements with reputed car manufacturers/dealers. The Bank launched a new scheme "PNB Pride" for financing Housing Loan and Car Loan to Government employees at concessional rate of interest.

Further, the Bank signed a Memorandum of Understanding (MOU) with the State Government of Haryana for financing Retail loans to their employees. Another MOU was signed with Bharat Sanchar Nigam Ltd (BSNL) for financing Retail Loans to their employees on attractive terms and conditions.

The Bank also revamped the Retail credit dispensation model and replaced the existing model with Retail Asset Processing Cell (RAPC) Model.

A utility "Online Loan Eligibility Assessment and Lead Generation System" was provided on the Bank's official website wherein the customers can check the loan eligibility under housing and car loan schemes by keying in the mandatory information.

### v. Priority Sector

The Bank achieved National Goals under Priority Sector, Agriculture and other sub-sectors (except Micro credit) continuously for 4 years.

#### Achievement of National Goals

| (%)                    |        |               |               |               |
|------------------------|--------|---------------|---------------|---------------|
| %age to ANBC           | Target | 31st March'15 | 31st March'16 | 31st March'17 |
| Priority Sector Credit | 40     | 40.06         | 40.75         | 40.49         |
| Of which:              |        |               |               |               |
| (a) Agriculture Sector | 18     | 18.68         | 18.32         | 18.56         |

|                                 |     |           |          |       |
|---------------------------------|-----|-----------|----------|-------|
| (बी) कमजोर वर्गों को ऋण         | 10  | 10.16     | 10.08    | 10.67 |
| (सी) महिला लाभार्थियों को ऋण    | 5   | 5.27      | 5.86     | 6.38  |
| छोटे और सीमान्त किसानों को ऋण * | 8   | लागू नहीं | 8.49 (7) | 8.96  |
| सूक्ष्म उद्यम को ऋण*            | 7.5 | लागू नहीं | 6.50 (7) | 6.39  |

\* भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार वार्षिक औसत आधार पर

प्राथमिकता क्षेत्र एवं उपक्षेत्रों तथा कृषि के अंतर्गत रु.1,35,016 करोड़ तथा मार्च '17 रु. 60,758 करोड़ के राष्ट्रीय लक्ष्यों के सापेक्ष 31 मार्च '17 पर बकाया शीर्ष क्रमशः रु 1,40,239 करोड़ तथा रु.65,629 करोड़ रही।

31.03.2017 को प्राथमिकता क्षेत्र और उपक्षेत्रों की उत्कृष्ट स्थिति निम्नानुसार है: -

(राशि करोड़ में)

| मानदंड                         | 31.03.2015 | 31.03.2016 | 31.03.2017 |
|--------------------------------|------------|------------|------------|
| प्राथमिकता क्षेत्र ऋण          | 126873     | 139233     | 140239     |
| जिसमें से                      |            |            |            |
| (ए) कृषि क्षेत्र               | 59157      | 62604      | 65629      |
| (बी) एमएसएमई (प्राथमिकता)      | 53273      | 62857      | 58570      |
| (सी) अन्य                      | 14443      | 13772      | 16040      |
| कमजोर वर्गों के लिए ऋण         | 32187      | 34451      | 39353      |
| महिला लाभार्थियों को ऋण        | 16689      | 20029      | 23317      |
| लघु एवं सीमांत किसानों को ऋण ' | लागू नहीं  | 29002      | 33037      |
| सूक्ष्म उद्यमों को ऋण '        | लागू नहीं  | 22222      | 22835      |

**किसान क्रेडिट कार्ड:** बैंक ने वित्त वर्ष 17 के दौरान 3.34 लाख किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी) जारी किए, कुल केसीसी की संचित संख्या 57 लाख हो गई है।

**कृषि संचितरण:** बैंक ने वित्त वर्ष 17 के दौरान, रु.53,600 करोड़ के लक्ष्य के मुकाबले रु.61264 करोड़ के कृषि ऋणों का वितरण किया है।

**वित्तीय वर्ष 17 के दौरान तैयार की गई नई योजनाएं**

**पीएनबी ग्राम उदय योजना:** इस योजना के तहत, मृदा स्वास्थ्य कार्ड धारक किसानों को भूमि सुधार/भूमि संरक्षण के लिए रु.1 लाख तक का ऋण दिया जा रहा है।

**अपंजीकृत पट्टे पर भूमि, भूमिहीन कृषि मजदूरों को वित्तपोषण के लिए योजना:** इस योजना को भूमिहीन श्रमिकों की कृषि गतिविधियों को पूरा करने के लिए अपंजीकृत पट्टेदारों को भूमि के वित्तपोषण के लिए तैयार किया गया।

|                                    |     |       |          |       |
|------------------------------------|-----|-------|----------|-------|
| (b) Credit to Weaker Sections      | 10  | 10.16 | 10.08    | 10.67 |
| (c) Credit to Women Beneficiaries  | 5   | 5.27  | 5.86     | 6.38  |
| Loan to Small & Marginal Farmers * | 8   | NA    | 8.49 (7) | 8.96  |
| Loan to Micro Enterprises *        | 7.5 | NA    | 6.50 (7) | 6.39  |

\*On annual average basis as per RBI guidelines.

The outstanding under Priority Sectors & Sub-sectors as on 31st March '17 is `140239 crore and under Agriculture `65629 crore against respective National Goal of `135016 crore and `60758 crore.

The outstanding position of Priority Sector and Sub-sectors as on 31.03.2017 is as under:-

(Amt. in crore)

| Parameter                        | 31.03.2015 | 31.03.2016 | 31.03.2017 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| Priority Sector Credit           | 126873     | 139233     | 140239     |
| Of which:                        |            |            |            |
| (a) Agriculture Sector           | 59157      | 62604      | 65629      |
| (b) MSME (Priority)              | 53273      | 62857      | 58570      |
| (c) Others                       | 14443      | 13772      | 16040      |
| Credit to Weaker Sections        | 32187      | 34451      | 39353      |
| Credit to Women Beneficiaries    | 16689      | 20029      | 23317      |
| Loan to Small & Marginal Farmers | NA         | 29002      | 33037      |
| Loan to Micro Enterprises        | NA         | 22222      | 22835      |

**Kisan Credit Cards:** The Bank issued 3.34 lakh Kisan Credit Cards (KCCs) during FY'17 taking the cumulative number of KCCs to 57 lakh.

**Agri Disbursement:** During FY'17, the Bank disbursed agriculture loans of `61264 crore against the target of `53600 crore.

**New schemes formulated during FY'17**

**PNB Gram Uday Scheme:** Under the scheme, loan upto `1 lakh is being provided for soil reclamation/soil conservation to farmers holding soil health card.

**Scheme for financing landless agriculture labourers on unregistered leased land:** For landless labourers to undertake agricultural activities, this scheme was formulated for financing unregistered leased lands.

**महिला संयुक्त दायित्व समूह (जेएलजी) को संपाश्विक मुक्त ऋण प्रदान करने की योजना:** महिलाओं के संयुक्त दायित्व समूह (जेएलजी) को बिना संपाश्विक सुरक्षा के ₹10 लाख तक का ऋण प्रदान करना।

**अधिक किसानों को शामिल करने वाली योजनाओं में सुधार निम्नानुसार है**

- पीएनबी कृषि भू-स्वामी योजना के अंतर्गत ऋण सीमा को ₹10 लाख से ₹20 लाख तक बढ़ाया।
- सौर पम्पिंग सेट की स्थापना के लिए ₹5 लाख तक की ऋण सीमा के लिए जमीन को बंधक रखने की आवश्यकता से मुक्त किया गया।
- ग्रामीण गोदाम/वेयरहाउस/कोल्ड स्टोरेज और खाद्य एवं कृषि प्रक्रिया के तहत वित्त पोषण के लिए ब्याज की दर में छूट सीमा बढ़ाई गई।
- ₹3 लाख राशि तक के कृषि ऋणों के लिए दस्तावेजीकरण शुल्क माफ किया गया, खाता फोलियो प्रभारों से छूट दी गई तथा और निरीक्षण शुल्क सुव्यवस्थित किए गए।
- प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (फसल बीमा योजना) के अंतर्गत 11.45 लाख किसानों को इस योजना के अंतर्गत लाया गया।

**कृषि को बढ़ावा देने के लिए अभिनव रणनीतियां:**

- 19 विशेष कृषि वित्त शाखाएं (एसएएफबी) और 16 विशेष कृषि वित्त कक्ष (एसएएफसी) हैं।
- पूरे देश में कृषि को बढ़ावा देने के लिए महा ऋण शिविरों का आयोजन किया गया और ₹7.11 करोड़ का वितरण किया गया। इसके अलावा, कृषि में निवेश ऋण और परिसंपत्ति निर्माण को बढ़ावा देने के लिए पीएनबी फेस्टिवल बोनान्जा के तहत ₹1395 करोड़ का वितरण किया गया।
- वित्त वर्ष 17 के दौरान बैंक ने किसानों को 4.54 लाख रुपये किसान कार्ड जारी किए गए।

#### सूक्ष्म ऋण

- बैंक ने 31.03.2016 में 45373 क्रेडिट लिंक्ड स्वयं सहायता समूहों को ₹350 करोड़ के ऋण वितरण के मुकाबले मार्च 17 के अंत तक 1,05,134 क्रेडिट लिंक्ड स्वयं सहायता समूहों को ₹679 करोड़ राशि के ऋण वितरित किए गए। वित्तीय वर्ष 17 के दौरान बैंक, क्रेडिट लिंक्ड स्वयं सहायता समूह ₹1 लाख की संख्या को पार कर गया।

#### vi. सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (एमएसएमई)

मार्च 17 के अंत तक, एमएसएमई क्षेत्र के लिए ऋण ₹81592 करोड़ था। सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों (एमएसई) के लिए अग्रिम ₹66346 करोड़ रुपये का था।

31 मार्च 17 के अंत तक बैंक में वर्ष-दर-वर्ष 19.38% की वृद्धि के साथ 119934 सूक्ष्म उद्यमी खातों की वृद्धि हुई जबकि प्रधान मंत्री हाई लेवल टास्क फोर्स की सिफारिशों के अनुसार 10% की अनुमानित वृद्धि होनी चाहिए।

वित्तीय वर्ष 17 के दौरान, बैंक ने ₹1805 करोड़ के ऋण परिव्यय के साथ 'क्रेडिट गारंटी फंड ट्रस्ट फॉर सूक्ष्म एवं लघु उद्यम' (सीजीटीएमएसई) के

**Scheme for providing collateral free loans to Women Joint Liability Groups (JLGs):** To provide loans upto ₹10 lakh without collateral security to women JLGs.

**Improvement in the schemes to cover up more farmers are as under**

- The limit enhanced under PNB Krishi Bhu-Swami Yojana from ₹10 lakh to ₹20 lakh.
- For setting up of solar pumping sets requirement of mortgage of land has been waived for loans upto ₹5 lakh.
- Relaxation in ROI extended for financing under Rural Godown/Warehouse/Cold Storage and Food and Agro Processing.
- Documentation charges in agriculture credit waived upto ₹3 lakh, ledger folio charges were waived off and inspection charges were streamlined.
- 11.45 lakh farmers were covered under Prime Minister Fasal Bima Yojana (crop insurance scheme).

#### Innovative strategies to enhance agriculture

- There are 19 Specialized Agriculture Finance Branches (SAFBs) & 16 Specialized Agriculture Finance Cells (SAFCs).
- Mega credit camps were organized to boost agriculture across the country and ₹711 crore were disbursed. Besides, ₹1395 crore were disbursed under PNB Festival Bonanza to boost investment credit and asset creation in agriculture.
- The Bank issued 4.54 lakh Rupay Kisan cards to farmers during FY'17.

#### Micro Credit

- As at the end of March'17, the Bank had credit linked 105134 SHGs with an outstanding of ₹679 crore as against 45373 number of SHGs with outstanding of ₹350 crore as on 31.03.2016. The Bank surpassed credit linked SHGs of ₹1 lakh during FY'17.

#### vi. Micro, Small and Medium Enterprises (MSME)

At the end of March'17, the credit to MSME sector stood at ₹81592 crore. The advances to Micro & Small Enterprises (MSE) stood at ₹66346 crore.

The Bank added 119934 Micro Enterprises Accounts as on 31<sup>st</sup> March'17 showing YoY growth of 19.38% against the envisaged growth of 10% in terms of Prime Minister High Level Task Force recommendations.

During FY'17, the Bank covered 70328 cases under the Credit Guarantee Fund Trust for Micro and Small Enterprises

तहत 70328 मामलों को कवर किया गया और मार्च 17 को 2,58,341 खातों में कुल ऋण परिव्यय 10227 करोड़ था।

**मुद्रा ऋण:** बैंक ने मुद्रा के अंतर्गत रु.5200 करोड़ के बजट स्तर को पार करते हुए रु.5440 करोड़ का वितरण किया।

**‘स्टैंडअप इंडिया’ ऋण:** ग्रीन फील्ड एंटरप्राइजेज की स्थापना के लिए महिलाओं और एससी/एसटी उद्यमियों को बढ़ावा देने के लिए रु.10 लाख से रु.100 लाख तक ऋण सुविधा प्रदान करने के लिए ‘स्टैंडअप इंडिया’ योजना शुरू की गई। वित्तीय वर्ष 17 के दौरान, रु.1340 करोड़ की स्वीकृत सहित 6490 खाते खोले गए जो कारोबार में सबसे अधिक हैं।

#### vii. वित्तीय समावेशन

बैंक अपने वित्तीय समावेशन लक्ष्य को पूरा करने के लिए कई कदम उठा रहा है। बैंक ने वित्तीय वर्ष 17 के दौरान, मित्र रूपे कार्ड प्रदान किए गए जो माइक्रो एटीएम से रकम निकालने में सक्षम है। माइक्रो एटीएम के माध्यम से नकद जमा सुविधा शुरू करने के लिए पीएनबी का उद्योगजगत में पहला स्थान है।

**सामाजिक सुरक्षा योजनाएं:** वित्तीय वर्ष 17 के दौरान प्रगति निम्नानुसार दी गई है:

- **प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना [पीएमएसबीवाई]** - 31.03.2017 तक, पीएमएसबीवाई के तहत आकस्मिक मृत्यु बीमा सुविधा सहित इस योजना में नामांकित ग्राहकों की संख्या 64,21,425 हो चुकी है। **प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना [पीएमजेबीवाई]** - 31.03.2017 तक जीवन बीमा योजना के अंतर्गत, पीएमजेबीवाई के नामांकित ग्राहकों की संख्या 13,10,529 हो गई है।
- **अटल पेंशन योजना [एपीआई]** - एपीआई योजना के तहत 31.03.2017 तक नामांकन 2,36,399 तक पहुँच गए हैं।

#### डी. आउटलुक :

वैश्विक और भारतीय एजेंसियों के अनुमानों के मुताबिक भारतीय अर्थव्यवस्था अच्छी तरह से प्रतीत हो रही है। आगामी वर्षों में 7% से अधिक की वृद्धि करने के लिए सभी अर्थव्यवस्थाओं में सबसे तेज है।

वसूली की प्रक्रिया तेल और कमोडिटी कीमतों में तेज गिरावट के चलते सुस्त चल रही है, जिससे भारत को जुड़वां घाटे (वित्तीय घाटे और चालू खाता घाटे) को शामिल करने की इजाजत दी गई और कमोडिटी निर्यात के उभरते बाजारों की तुलना में भारत को निवेश के लिए अपेक्षाकृत अधिक आकर्षक बनाया गया है।

यद्यपि, निगमों और बैंकों की दबावग्रस्त तुलनपत्र तथाकथित दोहरी तुलनपत्र की समस्या सबसे बड़ी चुनौती बने हुए है। दबावग्रस्त आस्तियों का मुद्दा ऋण देने में समस्या पैदा कर रहा है और पूंजीगत व्यय चक्र के पुनरुद्धार में विलम्ब हो रहा है। हालांकि, चल रहे सुधारों और विभिन्न पहलों के चलते विकास में तेजी आने की संभावना है।

#### ई. जोखिम और चिंताएं

जोखिम प्रबंधन के अंतर्गत बैंक ने उच्च जोखिम क्षेत्रों में अपने एक्सपोजर को सीमित किया है और पूँजी पर जोखिम समायोजित प्रतिफल (आरएआरओसी)

(CGTMSE), with the credit outlay of `1805 crore. The total outlay as on March'17 stood at 258341 accounts and `10227 crore.

**MUDRA Loans:** The Bank surpassed the budgeted level of `5200 crore under MUDRA by disbursing `5440 crore.

**‘Stand Up India’ Loans:** ‘Stand Up India’ Scheme was launched to promote Women & SC/ST entrepreneurs by providing credit assistance between `10 lakh to `100 lakh for setting up Green field Enterprises. During FY'17, 6490 Accounts with a sum of `1340 crore were sanctioned which is the highest in the industry.

#### vii. Financial Inclusion

The Bank has been undertaking numerous steps towards meeting its financial inclusion goals. During FY'17, the Bank Mitras are provided with Rupay Card enabled Micro ATMs. PNB is first in the industry to start cash deposit facility through Micro ATMs.

**Social Security Schemes:** The progress during FY'17 is given as under:

- **Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana [PMSBY]**—for accidental death insurance. As on 31.03.2017, number of customers enrolled under PMSBY is 6421425.
- **Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana [PMJJBY]**—for life insurance cover. As on 31.03.2017, number of customers enrolled under PMJJBY is 1310529.
- **Atal Pension Yojana [APY]**—The enrolments under APY scheme as on 31.03.2017 is 236399.

#### d. Outlook

The Indian economy appears to be well placed as per the projections by the Global and Indian agencies and is poised to grow at over 7% in the coming years, fastest among all the economies.

The process of recovery is underway aided by a sharp decline in oil and commodity prices that allowed India to contain the twin deficits (Fiscal Deficit and Current Account Deficit) and made India a relatively more attractive investment destination compared to commodity-exporting emerging markets.

However, stressed balance sheets of corporations and banks, called as Twin Balance Sheet problem remains the biggest challenge. The issue of stressed assets continues to weigh on credit off-take and delay the revival of the capital expenditure cycle. However, the growth is likely to gain momentum on the back of ongoing reforms and various initiatives underway.

#### e. Risks & Concerns

Towards Risk Management, Bank is limiting its exposure in high risk areas and also focusing on optimizing the returns

रूपरेखा के माध्यम से जोखिम और आस्तियों पर प्रतिफल के मध्य संतुलन बनाने के लिए प्रतिफल को ईष्टतम करने पर ध्यान दिया है। गुणवत्तापूर्ण आस्तियों को आकर्षित कर कारोबार में वृद्धि द्वारा शेयरधारकों को अधिकतम मूल्य प्रदान करते हुए एवं ऋणियों की वित्तीय स्थिति की सुदृढ़ निगरानी द्वारा पूँजी का संरक्षण करते हुए अपनी बाजार हिस्सेदारी को बढ़ाने का प्रयास करना बैंक का लक्ष्य है।

रिटेल बैंकिंग और एसएमई क्षेत्र में अग्रिम प्रदान करने हेतु बैंक ने स्कोरिंग मॉडल विकसित किए हैं। कृषि क्षेत्र में अग्रिम प्रदान करने के लिए स्कोरिंग मॉडल को विकसित और कार्यान्वित किया गया। इन प्रक्रियाओं ने बैंक को ऋण के त्वरित और सटीक वितरण करने में मदद की, मूल्यांकन में एकरूपता लाकर और उसके डेटा और विश्लेषण को भंडारण सुविधा प्रदान की है।

**विनियामक दिशानिर्देश:** बैंक ने बेसल I/III के अंतर्गत जोखिम भारित आस्तियों (आरडब्ल्यूए) की गणना के लिए ऋण जोखिम हेतु मानकीकृत दृष्टिकोण, बाजार जोखिम हेतु मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण और परिचालन जोखिम हेतु मूल संकेतक दृष्टिकोण को अपनाया है।

बैंक विनियामक अनुमोदन के अधीन बेसल I/III की दिशानिर्देशों अनुसार ऋण जोखिम व परिचालन जोखिम हेतु आरडब्ल्यूए/पूँजी प्रभार की गणना के लिए उन्नत दृष्टिकोणों में अंतरण करने की योजना बना रहा है।

#### अन्य प्रमुख पहलें

बैंक ने अपने मंडल कार्यालयों के जोखिम-समायोजित कार्यों की निगरानी आरंभ कर दी है। अंचल प्रबन्धकों/मंडल प्रमुखों को बेहतर आर्थिक प्रतिलाभ अर्जित करने, कुल ऋण जोखिम भारित आस्तियों/कुल ऋण जोखिम अनुपात हेतु स्वयं लक्ष्य निर्धारित करने और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर जोखिम भारित आस्ति अनुपात में निरंतर कमी लाने की सलाह दी जा रही है। जोखिम समायोजित प्रतिलाभ पर आधारित व्यवसाय इकाई स्तर पर पूँजी आवंटन के फ्रेमवर्क का विकास भी प्रक्रिया में है।

बैंक ने अपनी स्ट्रेस परीक्षण नीति को दोबारा परिभाषित किया है और स्ट्रेस के पता लगने पर इसे कम करने के लिए जोड़ा है। स्ट्रेस परीक्षण त्रैमासिक अंतराल पर किए जाते हैं और परिणाम संबंधित समितियों को दिए जाते हैं। बैंक ने अपने समूह के जोखिम ढांचे को भी सुदृढ़ किया है और गवर्निंग कमेटी के दायरे को बढ़ा दिया है, अर्थात् समूह जोखिम प्रबंधन समिति, जो अब एमडी और सीईओ के नेतृत्व में कार्यरत है। सामूहिक जोखिम नीति को सामूहिक जोखिम निगरानी पर बैंक के बढ़ाए गए ध्यान को प्रतिबिंबित करने के लिए भी सही किया गया है। समूह जोखिम नीति पिरामिड दृष्टिकोण पर आधारित होती है जिसमें जोखिम शीर्ष से आरंभ होती है और प्रक्रियाएं, शासन और प्रबंधन रिपोर्टिंग के माध्यम से प्रगति करती है।

#### एफ. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली और उनकी पर्याप्तता

##### i. ऋण लेखा परीक्षा तथा समीक्षा

मौजूदा एलआरएम नीति के संदर्भ में, कमजोर एवं टेकऑवर खातों सहित समस्त पात्र खातों में वित्त वर्ष '17 के लिए ऋण लेखा परीक्षा आयोजित की गई।

बैंक ने ₹.210704 करोड़ के ऋण जोखिम वाले ऋण खातों की लेखापरीक्षा का आयोजन किया गया, जो एक वर्ष में आरबीआई की न्यूनतम 30% से 40%

by striking a balance between the risk taken and the return on assets through Risk Adjusted Return on Capital (RAROC) framework. The Bank also aims to strive towards improving its market share to maximize shareholders' value by augmenting business through attracting quality assets coupled with strong monitoring of borrowers' financial health thereby ensuring conservation of capital.

The Bank developed scoring models in the areas of Retail banking and SME sector advances. Scoring model for farm sector advances was also developed and implemented. These processes helped the Bank to achieve quick and accurate delivery of credit, bringing uniformity in appraisal and facilitate storage of data and analysis thereof.

**Regulatory Guidelines:** The Bank has adopted Standardized Approach for Credit Risk, Standardized Duration Approach for Market Risk and Basic Indicator Approach for Operational Risk for computation of Risk Weighted Assets (RWA) under Basel II/ III.

The Bank also plans to migrate to advanced approaches for computation of RWA/Capital charge for Credit, Market and Operational Risks as per Basel II/III guidelines subject to regulator's approval.

#### Others major initiatives

The Bank has started monitoring risk-adjusted performance of its Circle Offices. ZMs/Circle Heads are advised to generate healthy economic returns, set self-targets for Total Credit Risk Weighted Assets/Total Credit Exposure ratio and achieve consistent reduction in RWA ratio on year-on-year basis. Development of framework for capital allocation at business unit level based on risk adjusted returns is also underway.

The Bank has redefined its stress testing policy and has linked it to mitigating actions on detection of stress. Stress tests are undertaken at quarterly intervals and results placed to respective committees. Bank has also strengthened its Group risk framework and has extended the scope of governing committee i.e., Group Risk Management Committee which is now headed by MD & CEO. Group risk policy has also been realigned to reflect bank's enhanced focus on group risk monitoring. Group risk policy is based on pyramid approach starting with risk appetite at top and progressing through Governance, Processes and Management Reporting.

#### f. Internal Control System and their Adequacy

##### i. Credit Audit and Review

In terms of the extant LRM policy, credit audit for FY'17 was undertaken for all eligible loan accounts including weak and takeover accounts.

The Bank conducted Credit Audit of borrowal accounts with exposure of ₹210704 crore, which is 46.31% of Bank's net

सापेक्ष बैंक के निवल मानक ऋण पोर्टफोलियो-घरेलू एवं विदेशी का 46.31% है।

## ii. आंतरिक लेखा परीक्षा

जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा के तहत, ध्यान को लेनदेन के पूर्ण पैमाने वाले परीक्षण से जोखिम की पहचान करने की ओर अंतरित किया गया। जोखिम आधारित नीति गतिविधियों, कार्यों/उत्पादों की आवृत्तियों प्राथमिकताओं, जांच की सीमाओं, जोखिम मूल्यांकन/प्रोफाइलिंग तथा लेखापरीक्षा प्रक्रिया के दौरान उनको अद्यतन करने, जोखिम श्रेणियों का विस्तार करने आदि पर केंद्रित करती है।

ऑन-साइट लेखापरीक्षा के अतिरिक्त, प्रधान कार्यालय, अंचल लेखा परीक्षा कार्यालयों (जेडएओ) और मंडल कार्यालयों (सीओ) में स्थापित 'ऑफ-साइट निगरानी कक्षों' के माध्यम से नियमित निगरानी की जा रही है। ऑफ-साइट लेखापरीक्षा गैर-संगामी लेखापरीक्षा शाखाओं में भी आयोजित की जाती है, जिसमें विभिन्न कारोबार एवं नियंत्रण जोखिम मानदंडों में व्यापक जोखिम दिशा तथा जोखिम के स्तर में परिवर्तन के आंकलन हेतु विस्तृत लेखापरीक्षा मर्कों और शाखाओं में उनके अनुपालन स्तर को कवर किया जाता है। तदनुसार, बैंक में वार्षिक लेखापरीक्षा योजना को निरूपित, अनुमोदित एवं कार्यान्वित किया जाता है।

विभिन्न प्रकार के ऑडिट आयोजित किए जाते हैं अर्थात् जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा (ऑन साइट साथ ही ऑफ-साइट), राजस्व लेखा परीक्षा, सूचना प्रणाली (आईएस) लेखा परीक्षा, क्रेडिट लेखा परीक्षा, स्नैप लेखा परीक्षा, सेगमेंट ऑडिट, अनुपालन लेखा परीक्षा, कानूनी लेखा परीक्षा, फेमा लेखा परीक्षा आदि।

संगामी लेखापरीक्षा के तहत शाखाओं/कार्यालयों की संख्या, वित्त वर्ष 2016 के लिए 1274 से बढ़कर वित्त वर्ष 17 में 1497 हो गई। संगामी लेखापरीक्षा के तहत शाखाओं/कार्यालयों ने 31.12.2016 को जमा राशियों का 69.06%, अग्रिमों का 79.18% और कुल कारोबार का 72.97% कवर किया, जो आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुरूप है।

लेखापरीक्षा की बेहतर गुणवत्ता के लिए फेमा लेखापरीक्षा टेम्पलेट को रिजर्व बैंक/एसीबी के निर्देशों के अनुसार ई-आरबीआई में संशोधित किया गया। 30.09.2016 से 60 विदेशी शाखाएं जो 75% से अधिक विदेशी मुद्रा कारोबार विदेशी मुद्रा में करती हैं उनको त्रैमासिक फेमा लेखा परीक्षा के तहत रखा गया है।

सूचना सुरक्षा, इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग, प्रौद्योगिकी जोखिम प्रबंधन और साइबर धोखाधड़ी (गोपाल कृष्ण समिति की सिफारिशों) पर आरबीआई के मार्गदर्शन के नोट के अनुरूप सूचना सुरक्षा (आईएस) लेखापरीक्षा आयोजित की जा रही है।

लेखा परीक्षकों और अंचल लेखापरीक्षा कार्यालय के अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम नियमित रूप से सीएससी/आईटी केंद्र/जेडटीसी में आईएडी के साथ समन्वय करके आयोजित किए जा रहे हैं जिससे फेमा लेखापरीक्षा/आईएस ऑडिट और आरबीआई/ई-आरबीआई जैसे विषयों को शामिल किया जाता है।

## iii. अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)

बैंक समय-समय पर आरबीआई द्वारा जारी केवाईसी और एएमएल दिशानिर्देशों का पूर्ण अनुपालन करता है और केवल केवाईसी के अनुरूप ग्राहकों को ही बैंक द्वारा स्वीकार किया जाता है। नियामक के दिशानिर्देशों के अनुसार सभी ग्राहकों का तीन, उच्च, मध्यम और निम्न की तीन श्रेणियों में सावधानीपूर्वक

standard credit portfolio—domestic & overseas as against the RBI's requirement of at least 30% to 40% in a year.

## ii. Internal Audit

Under risk-based internal audit, the focus was shifted from the system of full-scale transaction testing to risk identification. Risk based policy focused on frequency, prioritizing, extent of checking, risk-assessment/profiling of activities/functions/products and their updating, broadening the risk classifications etc. during audit process.

Besides the on-site audit, regular monitoring is being done through 'Off-site Surveillance Cells' set up at Head Office, Zonal Audit Offices (ZAOs) and Circle Offices (COs). Off-site Audit is also carried out in Non-concurrent Audit Branches, covering comprehensive audit items and their compliance level at these branches for assessment of change in risk direction and/or risk level in various Business & Control Risk Parameters. Accordingly, annual audit plan is formulated, approved and implemented in the Bank.

Various types of Audit are conducted viz. Risk Based Internal Audit (On-site as well as Off-site), Revenue Audit, Information System (IS) Audit, Credit Audit, Snap Audit, Segment Audit, Compliance Audit, Legal Audit, FEMA audit, etc.

The number of branches/offices under concurrent audit increased from 1274 in FY'16 to 1497 for FY'17. Branches/offices under concurrent audit cover 69.06% of deposits, 79.18% of advances and 72.97% of overall business as on 31.12.2016, which is in line with RBI guidelines.

FEMA Audit templates was revised and incorporated in e-RBIA for better audit quality as per RBI/ACB directives. 60 branches having FOREX Turnover of more than 75% of Banks' FOREX Turnover have been put under quarterly FEMA Audit w.e.f. 30.09.2016.

Information Security (IS) Audit is being conducted in accordance with the RBI's Guidance Note on Information Security, Electronic Banking, Technology Risk Management and Cyber Frauds (Gopal Krishna Committee recommendations).

Training program for Auditors and ZAO Officials are being regularly conducted at CSC/IT Centre/ZTC in co-ordination with IAD thereby including subjects like FEMA Audit/IS Audit & RBIA/e-RBIA.

## iii. Know Your Customer(KYC)/Anti Money Laundering (AML)

The Bank strictly follows KYC and AML guidelines issued by RBI from time to time and only KYC compliant customers are accepted by the Bank. Risk categorization of all the customers into three Money Laundering risks i.e. High, Medium and Low is

जोखिम वर्गीकरण किया गया है। लाभकारी स्वामी के सन्दर्भ में भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों का बैंक ने सावधानीपूर्वक अनुपालन किया है।

एक उन्नत एएमएल एप्लीकेशन (संस्करण 6.0) स्थापित किया गया है, जो वॉचसूची स्कैन करने को सक्षम बनाती है, ग्राहक के पहचान की पुष्टि करती है और संदेहास्पद प्रकृति के लेन-देनों की जांच के लिए स्वचालित अलर्ट जारी करने की सुविधा प्रदान करती है।

फील्ड स्टाफ को केवाईसी/एएमएल/सीएफटी मुद्दों पर संवेदनशील/शिक्षित करने के लिए, प्रशिक्षण दिया जाता है और समय-समय पर यूसीआईसी व केवाईसी/एएमएल/सीएफटी अनुपालन पर कार्यशालाओं का भी आयोजन किया जाता है। केवाईसी अनुपालन को सुदृढ़ करने के क्रम में नए चालू/बचत निधि खातों को बैंक ऑफिस के माध्यम से खोला जाता है।

#### iv. प्रबंधन लेखापरीक्षा

बैंक में अपने प्रशासनिक कार्यालयों के लेखापरीक्षा के संचालन के लिए एक जोखिम आधारित प्रबंधन लेखापरीक्षा (आरबीएमए) प्रणाली आरंभ है। इस प्रयोजन के लिए, 28.04.2006 को बोर्ड द्वारा आरबीएमए नीति को प्रारंभिक अनुमोदन प्रदान किया गया और पिछली वार्षिक समीक्षा 28.03.2017 को की गई।

यह लेखापरीक्षा आंतरिक रूप से निर्मित जोखिम टेम्पलेट और जोखिम प्रोफाइल पर आधारित होती है। जो निर्णय लेने की प्रक्रिया, संचार प्रणाली, संसाधनों के कुशल उपयोग सहित प्रशासनिक कार्यालयों के कामकाज के विभिन्न क्षेत्रों में निहित जोखिम धारणाओं और लक्ष्यों को प्राप्त करने के माध्यमों को कैचर करती है। बैंक संभावित उच्च जोखिम धारणा वाले चिन्हित मंडलों/अन्य प्रशासनिक कार्यालयों की आकस्मिक लेखापरीक्षा भी नियमित रूप से आयोजित करता है ताकि उनके कामकाज में वांछित सुधार लाने हेतु कदम उठाने के लिए उन्हें अग्रसक्रिय रूप से प्रोत्साहित किया जा सके।

वित्तीय वर्ष 17 के दौरान, बैंक ने उक्त सूची में दिए गए अन्य कार्यों की लेखापरीक्षा के अतिरिक्त अनुमोदित वार्षिक लेखापरीक्षा कार्यक्रम के आधार पर 38 प्र.का. प्रभागों, 76 मंडल कार्यालयों, 13 अंचल प्रबंधक कार्यालयों, 13 अंचल लेखापरीक्षा कार्यालयों, 6 प्रशिक्षण प्रतिष्ठानों, 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों और 3 घरेलू अनुषंगियों और 2 विदेशी अनुषंगियों की भी प्रबंधन लेखापरीक्षा आयोजित की गई।

#### v. अनुपालन

विशेष रूप से विनियामक अनुपालन सहित अनुपालन संबंधी सभी विषयों पर बैंक का दृष्टिकोण व्यापक है तथा बैंक पूर्ण अनुपालन प्राप्त करने हेतु प्रयासरत है। प्रत्येक व्यापार इकाई को नियमित अंतराल पर अनुपालन के लिए नियमित रूप से प्रशिक्षित और मूल्यांकित किया जाता है। बैंक ने अनुपालन कार्य के मूल्यांकन के लिए पद्धतियां और प्रक्रियाएं विकसित की हैं और ऐसे मूल्यांकन प्रक्रिया के परिणाम का अनुपालन की गुणवत्ता में सुधार के लिए नियमित रूप से विश्लेषण किया जाता है।

#### vi सतर्कता

सतर्कता के मामलों की तुरंत पहचान करने और केंद्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के दिशानिर्देशानुसार अनुशासनात्मक कार्य को समय पर पूरा किए जाने को सुनिश्चित करने के लिए बैंक ने सतर्कता के मामलों पर अपना ध्यान केंद्रित रखा है।

followed meticulously in terms of RBI guidelines. RBI guidelines in respect of beneficial owner are followed meticulously.

An upgraded AML Application (version 6.0) enables watch list scanning, verifies customer identity and facilitates generation of automated alerts for scrutiny of transactions of suspicious nature.

In order to sensitize/educate the field staff on KYC/AML/CFT issues, training is imparted and workshops on UCIC and KYC/AML/CFT compliance are also organized from time to time. In order to strengthen KYC compliance, new Current/Saving fund Accounts are opened through Back Offices.

#### iv. Management Audit

The Bank has in place a Risk Based Management Audit (RBMA) system for conducting audit of its administrative offices. For this purpose, RBMA Policy was initially approved by the Board on 28.04.2006 and last annually reviewed on 28.03.2017.

The audit is based on Risk Templates and risk profiles prepared in-house to capture risk perceptions inherent in various areas of functioning of administrative offices including decision making process, communication system, efficient resource utilization, means used to achieve the goals etc. The Bank is also regularly conducting snap audit of identified circles/other administrative offices with potentially high risk perception to pro-actively spur them into taking steps for bringing in desired improvement in their functioning.

During FY'17 based on approved Annual Audit Plan, the Bank conducted management audit of 38 HO Divisions, 76 Circle Offices, 13 Zonal Managers' Offices, 13 Zonal Audit Offices, 6 Training Establishments, 5 Regional Rural Banks and 3 Domestic Subsidiaries and 2 Overseas Subsidiaries besides audit of other activities listed above.

#### v. Compliance

The Bank has holistic approach to all compliance related issues, especially regulatory compliance and strive to achieve compliance in letter and spirit. Each business unit is regularly trained and evaluated for compliance at regular intervals. The Bank has developed systems and processes for evaluation of compliance function and the outcome of such evaluation process is regularly analyzed to improve quality of compliance.

#### vi Vigilance

Bank continued its emphasis on vigilance matters to ensure that vigilance cases are identified quickly and disciplinary action is completed in time, in accordance with Central Vigilance Commission (CVC) guidelines.

सभी स्तरों पर प्रबल अनुवर्ती और निरंतर निगरानी के कारण बैंक के आकार को ध्यान में रखते हुए कुल सतर्कता मामलों की संख्या वस्तुतः काफी कम हो गई है। 31.03.2017 को सतर्कता के कुल 397 मामले शेष थे।

वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, 31 अक्टूबर, 2016 से 5 नवम्बर, 2016 तक बैंक की अनुषंगियों सहित सभी कार्यालयों में सतर्कता जागरूकता सप्ताह (वीएडब्ल्यू) मनाया गया तथा इस सप्ताह के दौरान, बैंकों में जनसाधारण/ नागरिकों के साथ-साथ समग्र भारत के लिए विविध गतिविधियाँ भी आयोजित की गई।

#### सूचना का अधिकार अधिनियम

01.04.2016 से 31.12.2016 की अवधि के दौरान बैंक को 5963 आवेदन प्राप्त हुए जिनमें से 4219 आवेदकों द्वारा मांगी गई सूचना उन्हें उपलब्ध कराई गई और 1742 आवेदन अधिनियम के अंतर्गत पात्र नहीं पाए गए। 31.12.2016 को 240 आवेदन निस्तारण (31.03.2016 को 238 आवेदन) हेतु बकाया थे, जिन्हें निर्धारित समयावधि के भीतर निस्तारित कर दिया गया।

#### जी. परिचालनात्मक कार्यनिष्पादन के संबंध में वित्तीय कार्यनिष्पादन पर चर्चा

मार्च 2017 के अंत में बैंक का कुल कारोबार रु.75820 करोड़ की कुल वृद्धि के साथ 7.9% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए रु. 1041197 पर पहुँच गया।

#### एच. मानव संसाधन/औद्योगिक संबंध मोर्चे पर प्रमुख गतिविधियाँ, नियोजित व्यक्तियों की संख्या सहित

##### i. मानव संसाधन प्रबंधन :

बैंक अपने कर्मचारियों को सर्वाधिक महत्वपूर्ण एवं मूल्यवान् आस्ति मानता है। मार्च 2017 के अंत में अनुषंगियों सहित बैंक के कर्मचारियों की कुल संख्या 73919 थी।

#### संवर्ग-वार कर्मचारियों की संख्या

| संवर्ग                | मार्च 2016   |                | मार्च 2017   |                |
|-----------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|                       | संख्या       | कुल स्टाफ का % | संख्या       | कुल स्टाफ का % |
| अधिकारी               | 26805        | 37.85          | 29136        | 39.42          |
| लिपिक                 | 27978        | 39.51          | 27949        | 37.81          |
| अधीनस्थ (पीटीएस सहित) | 16018        | 22.62          | 16834        | 22.77          |
| <b>कुल</b>            | <b>70801</b> |                | <b>73919</b> |                |

#### जनशक्ति योजना तथा भर्ती योजना

भविष्य में होने वाली सेवानिवृत्तियों, भावी शाखा उद्घाटनों/गतिविधियों, व्यवसाय विस्तार तथा अन्य आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए वित्तीय वर्ष 2018 की जनशक्ति योजना को वैज्ञानिक तरीके से समय पर पूरा किया गया।

#### कर्मचारियों की आयु प्रोफाइल

मानव संसाधन विकास योजनाओं के सावधानीपूर्वक नियोजन एवं कार्यान्वयन के परिणामस्वरूप, बैंक ने गत पांच वर्षों में आवश्यकता आधारित व्यापक

With vigorous follow up and continuous monitoring at all levels, the number of total vigilance cases have come down substantially keeping in view the size of the Bank. As on 31.03.2017 the total outstanding vigilance cases were 397.

During FY'17, Vigilance Awareness Week (VAW) was observed w.e.f. 31<sup>st</sup> October'16 to 5<sup>th</sup> November'16 in all offices including subsidiaries of the Bank and during the week, various activities within the bank as well as for Public/Citizens were conducted throughout India.

#### Right to Information Act

During the period 01.04.2016 to 31.12.2016, the Bank received 5963 applications and provided requisite information to 4219 applicants and 1742 applications were found exempted under the provision of the Act. As on 31.12.2016, 240 applications were outstanding for disposal (238 applications as on 31.03.2016) which was subsequently disposed off within the prescribed timeframe.

#### g. Discussion on Financial performance with respect to operational performance

The Bank's Total Business reached `1041197 crore at the end of March'17, registering an absolute increase of `75820 crore and a YOY growth of 7.9%.

#### h. Material Developments in Human Resources/ Industrial Relations front including number of people employed

##### i. Human Resources Management

The Bank recognizes its employees as the most vital and valuable asset. Total number of employees including those in the subsidiaries was 73919 at the end of March'17.

#### Cadre Wise Staff Strength

| Cadre                 | March'16     |                  | March'17     |                  |
|-----------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|
|                       | Number       | % of total staff | Number       | % of total staff |
| Officer               | 26805        | 37.85            | 29136        | 39.42            |
| Clerks                | 27978        | 39.51            | 27949        | 37.81            |
| Sub Staff (incl. PTS) | 16018        | 22.62            | 16834        | 22.77            |
| <b>Total</b>          | <b>70801</b> |                  | <b>73919</b> |                  |

#### Manpower Planning & Recruitment Planning

For FY'18, the Manpower Plan was finalized well in time in a scientific manner, properly taking care of impending retirements, future branch openings/activity, business expansions and other requirements.

#### Age Profile of the Employee

As a result of the carefully planned and executed Human Resource Development Plans, the Bank undertook need based

भर्तियों की हैं जिसके परिणामस्वरूप प्रत्येक कैडर में कर्मचारियों की औसत आयु वर्ष में कम हो गई है। पिछले पाँच वर्षों में संवर्ग-वार औसत आयु की गतिविधियाँ निम्नलिखित हैं:

| निम्न तिथि पर औसत आयु | अधिकारी | लिपिक | अधीनस्थ | कुल   |
|-----------------------|---------|-------|---------|-------|
| 31 मार्च 2013         | 49.49   | 44.70 | 42.41   | 45.96 |
| 31 मार्च 2014         | 49.12   | 43.00 | 40.54   | 44.66 |
| 31 मार्च 2015         | 48.22   | 41.08 | 38.79   | 43.13 |
| 31 मार्च 2016         | 46.23   | 39.67 | 37.35   | 41.63 |
| 31 मार्च 2017         | 44.25   | 38.68 | 36.56   | 40.39 |

#### स्टाफ हेतु कल्याणकारी योजनाएं

स्टाफ कल्याण निधि के अंतर्गत आने वाले कर्मचारियों के लिए बैंक में विभिन्न कल्याण योजनाएं हैं। इन योजनाओं की निगरानी करने और समय-समय पर इनमें सुधार करने के लिए एक कोर वर्किंग ग्रुप की स्थापना की गई है। बैंक की आवश्यकतानुसार कोर वर्किंग ग्रुप की बैठक समय-समय पर आयोजित की जाती है।

#### आरक्षण नीति

बैंक अनुसूचित जातियों, अनुसूचित जनजातियों और अन्य पिछड़ा वर्ग हेतु सरकार द्वारा समय-समय पर यथानिर्धारित आरक्षण नीति का अनुपालन करता है।

#### एससी/एसटी/ओबीसी कर्मचारियों की संख्या

| संवर्ग                | मार्च 2016 |      |       | मार्च 2017 |      |       |
|-----------------------|------------|------|-------|------------|------|-------|
|                       | एससी       | एसटी | ओबीसी | एससी       | एसटी | ओबीसी |
| अधिकारी               | 5477       | 1914 | 3080  | 6161       | 2158 | 3998  |
| लिपिक                 | 5547       | 1344 | 5573  | 5468       | 1376 | 6208  |
| अधीनस्थ (पीटीएस सहित) | 6687       | 936  | 3318  | 6913       | 984  | 3739  |
| कुल                   | 17711      | 4194 | 11971 | 18542      | 4518 | 13945 |

#### पदोन्नतियाँ

वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, अधिकारी संवर्ग के अन्दर सभी पदोन्नति प्रक्रियाओं को वर्ष की पहली तिमाही अर्थात् जून 2016 तक पूरा कर लिया गया था। विभिन्न संवर्गों में पदोन्नत अधिकारियों की संख्या निम्नानुसार है:

|                 |   |      |
|-----------------|---|------|
| स्केल VI से VII | : | 13   |
| स्केल V से VI   | : | 35   |
| स्केल IV से V   | : | 90   |
| स्केल III से IV | : | 470  |
| स्केल II जव III | : | 1348 |
| स्केल I जव II   | : | 1502 |

वित्तीय वर्ष '17 के दौरान, निम्नलिखित कर्मचारियों की भी वर्कमैन केडर में पदोन्नति हुई :

- लिपिक से अधिकारी कनिष्ठ प्रबंधन स्केल- I : 1067  
(वरिष्ठता चैनल)  
: 1951  
(चयनात्मक चैनल)
- अधीनस्थ से लिपिक : 1111

extensive recruitment in the last five years which also resulted in average age of employees in each cadre came down over the years. The movement of cadre-wise average age in the last five years is as under:

| Average age as on | Officer | Clerical | Sub-staff | All   |
|-------------------|---------|----------|-----------|-------|
| 31st March '13    | 49.49   | 44.70    | 42.41     | 45.96 |
| 31st March '14    | 49.12   | 43.00    | 40.54     | 44.66 |
| 31st March '15    | 48.22   | 41.08    | 38.79     | 43.13 |
| 31st March '16    | 46.23   | 39.67    | 37.35     | 41.63 |
| 31st March '17    | 44.25   | 38.68    | 36.56     | 40.39 |

#### Welfare Schemes for Staff

The Bank has various Welfare Schemes for staff covered under Staff Welfare Fund. A Core Working Group was set up to monitor the schemes and make improvement in schemes from time to time. Meeting of the Core Working Group is being held from time to time as per need of the Bank.

#### Reservation Policy

The Bank follows the reservation policy for SCs, STs and OBCs as prescribed by Government of India from time to time.

#### Strength of SC/ST/OBC Employees

| CADRE                 | March '16 |      |       | March '17 |      |       |
|-----------------------|-----------|------|-------|-----------|------|-------|
|                       | SC        | ST   | OBC   | SC        | ST   | OBC   |
| Officer               | 5477      | 1914 | 3080  | 6161      | 2158 | 3998  |
| Clerks                | 5547      | 1344 | 5573  | 5468      | 1376 | 6208  |
| Sub Staff (incl. PTS) | 6687      | 936  | 3318  | 6913      | 984  | 3739  |
| Total                 | 17711     | 4194 | 11971 | 18542     | 4518 | 13945 |

#### Promotions

During FY'17, all promotion processes within officers' cadre were completed in the first quarter of the year i.e. upto June 2016. Number of Officers promoted in different cadres is as under:

|                 |   |      |
|-----------------|---|------|
| Scale VI to VII | : | 13   |
| Scale V to VI   | : | 35   |
| Scale IV to V   | : | 90   |
| Scale III to IV | : | 470  |
| Scale II to III | : | 1348 |
| Scale I to II   | : | 1502 |

During FY'17, following number of employees in workmen cadres have also been promoted:

- Clerks to Officers in JMG Scale-I : 1067  
(Seniority Channel)  
: 1951  
(Selectivity Channel)
- Sub staff to Clerks : 1111

### मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली

बैंक पब्लिकसॉफ्ट पैकेज का उपयोग पीएनबी परिवार के नाम पर कर रहा है जिसमें सभी कर्मचारियों के संपूर्ण डाटाबेस शामिल हैं। एचआरएमएस के माध्यम से वेतन तथा अदायगी केन्द्रित की जा रही है। समय बीतने के साथ एचआरएमएस अधिक मजबूत हो गया है और एचआरएमएस जैसे पीएनबी समाधान, ऑनलाइन फिटमेंट ऑन प्रमोशन, एचआरएमएस मोबाइल ऐप, बायोमैट्रिक उपस्थिति प्रणाली, ऑनलाइन जीबीपीए प्रस्ताव आदि विभिन्न नई सुविधाओं को जोड़ा गया है।

### औद्योगिक संबंध

बैंक में औद्योगिक संबंध सौहार्दपूर्ण रहे और वर्कमेन संघ/ऑफिसर एसोसिएशन द्वारा उठाए गए मुद्दों पर तत्काल ध्यान दिया जाता है। विभिन्न मुद्दों पर चर्चा करने और उन्हें सुलझाने के लिए कदम उठाने हेतु वर्ष के दौरान बहुमत अधिकारी संघ/कार्यकर्ता संघ के प्रतिनिधियों के साथ विविध बैठकें आयोजित की जाती हैं।

बैंक 'कार्यस्थल पर विविधता' को महत्व देता है और विविध पृष्ठभूमि से कर्मचारियों को अपनी पूरी क्षमता तक पहुंचने और संगठन में लगातार वृद्धि करने के लिए सक्षम बनाता है। बैंक ने महिलाओं, विकलांगों और अनुसूचित जाति/जनजाति वर्ग के कर्मचारियों के लिए तीन विकासात्मक प्रकोष्ठ का निर्माण किया है।

### वित्तीय वर्ष '17 के दौरान नई पहलें

**बायोमैट्रिक उपस्थिति प्रणाली:** टेक्नोलॉजी का लाभ उठाने के लिए, बैंक में बायोमैट्रिक उपस्थिति प्रणाली का आरंभ किया गया। वर्तमान में यह प्रधान कार्यालय, अंचल कार्यालयों और मंडल कार्यालयों में परिचालित है।

**एचआरएमएस मोबाइल ऐप- पीएनबी परिवार:** प्रधानमंत्री के 'डिजिटल इंडिया' पहल की गति को ध्यान में रखते हुए कर्मचारियों को सुविधा प्रदान करने हेतु एक मोबाइल ऐप (पीएनबी परिवार) का आरंभ किया गया। इस मोबाइल ऐप की सहायता से अवकाश रजिस्टर, आईटी रजिस्टर, वेतन स्लिप, कर्मचारी का पता लगाएँ आदि सुविधाओं का उपयोग कर्मचारी द्वारा किया जा सकता है।

### प्रशिक्षण गतिविधियाँ

बैंक के पास एक त्रिस्तरीय प्रशिक्षण व्यवस्था है जिसमें से एक सर्वोच्च स्तरीय प्रशिक्षण केंद्र इसके दिल्ली मुख्यालय केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज (सीएससी) में स्थित है। यह केंद्र 'अखिल भारतीय' स्तर पर शीर्ष/वरिष्ठ/मध्यम प्रबंधन संवर्ग के अधिकारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पूर्ति करता है। मुंबई, लखनऊ और चंडीगढ़ के महत्वपूर्ण और रणनीतिक स्थिति वाले नगरों में तीन क्षेत्रीय स्टाफ कॉलेज (आरएससी) स्थित हैं। इसके अतिरिक्त आठ अंचल प्रशिक्षण केंद्र (जेडटीसी) भी कार्यरत हैं जो देहरादून, नई दिल्ली, जयपुर, कोलकाता, कोझीकोड, लुधियाना, पटना और राउरकेला में देश भर में स्थित हैं। ये प्रशिक्षण केंद्र मध्य/कनिष्ठ प्रबंधन संवर्ग के अधिकारियों, लिपिक और अधीनस्थ स्टाफ की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को भी पूरा करते हैं।

इसके अतिरिक्त, फरीदाबाद का प्रशिक्षण केंद्र विशेष रूप से आईटी में कर्मचारियों के प्रशिक्षण की आवश्यकताओं को पूरा करता है और लखनऊ स्थित 'पीएनबी इंस्टीट्यूट ऑफ इन्फोर्मेशन एंड टेक्नोलॉजी' (पीएनबी आईआईटी) नामक एक स्वायत्त संस्थान है।

**प्रशिक्षण संस्थानों के बाह्य प्रशिक्षण:** बैंक ने अपने अधिकारियों को भारत और विदेशों में प्रतिष्ठित बाह्य प्रशिक्षण संस्थानों के माध्यम से विशेष क्षेत्रों के विभिन्न ग्रेड में प्रशिक्षण भी प्रदान किया है।

### Human Resource Management System

Bank is using People Soft Package by the name PNB PARIVAR which contains exhaustive database of all the employees. Salary and reimbursement are being credited centrally through HRMS. With the passage of time, HRMS has become more robust and various new features have been added in HRMS like PNB Samadhan, Online Fitment on Promotion, HRMS Mobile App, Biometric Attendance System, Online GBPA Proposal etc.

### Industrial Relations

Industrial relations in the Bank continued to be cordial with issues raised by Workmen Union/Officers' Association being attended to immediately. Various meetings were held with the representatives of the majority Officers' Association/Workmen Union during the year to discuss various issues and taking steps to resolve the same.

Bank values "Diversity at Workplace" and to enable employees from diverse backgrounds to reach their full potential and constantly grow in the the organisation, Bank has created three developmental cells for Women, Differently Abled and SC/ST employees.

### New Initiatives during FY'17

**Biometric Attendance System:** In order to leverage the technology, Biometric Attendance System was introduced in the Bank. Currently it is operational in Head Office, Zonal Offices and Circle Offices.

**HRMS Mobile App-PNB PARIVAR:** Keeping the pace with PM's "Digital India" initiative, a mobile App (PNB PARIVAR) was launched for employees to facilitate frequently used features viz. Leave Register, IT Register, Salary Slip, Locate an Employee etc.

### Training Activities

The Bank has a three tier training set up comprising of one apex level training centre 'Central Staff College' (CSC) at its Headquarters in Delhi. This Centre caters to the training needs of Top/Senior/Middle Management Grade officers on 'All India' basis. Three Regional Staff Colleges (RSCs) are located at important and strategically located cities of Mumbai, Lucknow and Chandigarh. In addition eight Zonal Training Centres (ZTCs) are also functioning across the country at Dehradun, New Delhi, Jaipur, Kolkata, Kozhikode, Ludhiana, Patna and Rourkela. These Training Centers also look after the training needs of Middle/Junior Management Grade officers, Clerical and Subordinate Staff.

Further, the Training Centre at Faridabad caters exclusively to the training needs of employees in IT and there is an autonomous Institute 'PNB Institute of Information & Technology' (PNB IIT), located at Lucknow.

**Training in outside Training Institutions:** The Bank also imparted training to its officers in different Grades in specialized areas through outside training institutions of repute both in India & abroad.



**आंतरिक प्रशिक्षण:** वित्तीय वर्ष '17 में बड़े पैमाने पर भर्ती को ध्यान में रखते हुए, उन सभी नवनि्युक्त अधिकारियों और कार्यकर्ता कर्मचारियों के लिए पहले 2-30 सप्ताह के 'प्रवेश प्रशिक्षण कार्यक्रम' आयोजित किए गए जिनसे उन्हें फील्ड में कार्यग्रहण करने से पूर्व शाखा कार्यों के लिए उपयुक्त बनाया गया। मौजूदा कर्मचारियों के लिए क्रेडिट, कृषि, एसएमई, विदेशी मुद्रा, सूचना प्रौद्योगिकी, एनपीए प्रबंधन, जॉइंट प्रबंधन आदि जैसे प्रमुख विषयों के प्रशिक्षण कार्यक्रम भी आयोजित किए गए।

साथ ही, आंतरिक संकाय के प्रशिक्षण कौशल को बढ़ाने हेतु संकाय विकास कार्यक्रमों (एफडीपी) का भी आयोजन किया गया।

**कंपनी/एमडीपी प्रशिक्षण:** बैंक में उत्तराधिकार योजना के तहत और वरिष्ठ/शीर्ष प्रबंधन ग्रेड अधिकारियों के लिए प्रबंधकीय गुणों को बढ़ाने हेतु बैंक ने एक प्रतिष्ठित प्रशिक्षण संस्थान 'एसओआईएल' के सहयोग से दो नेतृत्व विकास कार्यक्रम आयोजित किए गए जिसमें 83 सहायक महाप्रबंधकों और उपमहाप्रबंधकों ने भाग लिया। सीएससी ने 17 प्रबंधन विकास कार्यक्रम भी आयोजित किए जिसमें 638 वरिष्ठ अधिकारियों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

बैंक की प्रशिक्षण नीति प्रत्येक वर्ष 50% कर्मचारियों को प्रशिक्षण प्रदान करने की परिकल्पना करती है। इस उद्देश्य को पूरा करने की दिशा में वित्तीय वर्ष 17 के दौरान, बैंक ने आंतरिक प्रशिक्षण के माध्यम से 45894 कर्मचारियों के लिए 297499 श्रम दिनों का प्रशिक्षण दिया गया और इसके अतिरिक्त, भारत और विदेशों में प्रतिष्ठित बाहरी संस्थानों के माध्यम से 2505 अधिकारियों को 20298 श्रम दिनों का प्रशिक्षण दिया गया।

**स्थानिक प्रशिक्षण:** आपके बैंक ने 366 ऑन-लोकेशन कार्यक्रम आयोजित किए गए जिनमें अग्रिम पंक्ति के 13842 कर्मचारियों को विभिन्न मोड्यूल्स पर प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

**पीएनबी यूनिव:** बैंक का विशिष्ट ई-लर्निंग प्लेटफार्म देश तथा देश के बाहर कार्यरत सभी कर्मचारियों के लिए 24x7 सुलभ है और कोर्स सामग्री की पेशकश और इसके उपयोग के संबंध में नियमित प्रगति की है। पीएनबी यूनिव (ई-लर्निंग पोर्टल) में अद्यतन कुल पाठ्यक्रम 28 हैं, जिनमें 155 विषयों के 6296 स्लाइड हैं। 31-03-2017 को कुल विशिष्ट उपयोगकर्ता 46175 हैं और डाउनलोड किए गए कुल एप्लिकेशन 30767 हैं।

**Internal Training:** In view of large scale recruitments in FY'17 also, 'Induction Training Programs' ranging from 2 to 30 weeks were conducted for all newly recruited Officers and Workmen Employees to make them branch ready before joining their duties in the field. Training programs were also conducted for the existing employees in key subject areas like Credit, Agriculture, SME, Foreign Exchange, Information Technology, NPA Management, Risk Management etc.

Besides, Faculty Development Programs (FDP) was also organized for enhancing the training skills of in-house Faculty.

**In Company/MDP Training:** As part of succession planning in the Bank and to enhance managerial skills among Senior/ Top Management Grade Officers, two in company Leadership Development Programs were conducted at 'SOIL' a reputed training institute in which 83 AGMs & DGMs participated. CSC also conducted 17 Management Development Programs in which 638 senior officials were imparted training.

Training Policy of the Bank envisages a training reach of 50% employees every year. Towards fulfillment of this objective, during FY'17, the Bank imparted 297499 man days training to 45894 employees through in-house training. In addition, 20298 man days training has been imparted to 2505 officers at reputed outside Institutes in India and abroad.

**On Location Training:** The Bank conducted 366 On-Location programs, in which 13842 employees have been imparted training on different modules.

**PNB Univ:** The Bank's exclusive e-learning platform accessible 24X7 to all employees across the country has made a steady progress in terms of course material offered and usage. Total courses updated in PNB Univ (e-Learning portal) are 28 wherein 155 topics carry 6296 slides. Total distinctive users as on 31.03.2017 were 46175 and total Apps downloaded were 30767.

## निगमित शासन पर लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र

### पंजाब नेशनल बैंक के सदस्यगण को

हमने सम्बन्धित वर्ष के लिए लागू बैंक के शेयरबाजार के हुए सूचीकरण करार के खण्ड 49 और सेबी (सूचीकरण दायित्व एवं प्रकटीकरण आवश्यकतायें) विनियमन, 2015 (एलओडीआर सेबी) विनियमन) में यथानिर्दिष्ट 31 मार्च 2017 को समाप्त हुए वर्ष के लिये निगमित शासन की शर्तों का पंजाब नेशनल बैंक द्वारा अनुपालन किए जाने की जाँच की है।

निगमित शासन की शर्तों के अनुपालन की जिम्मेदारी प्रबंधन की है। हमारी जाँच भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी निगमित शासन के प्रमाणन पर नोट का अनुपालन किया गया है और निगमित शासन की शर्तों के अनुपालन के सुनिश्चय हेतु बैंक द्वारा अंगीकृत कार्यपद्धतियों तथा उनके क्रियान्वयन तक ही सीमित है। यह न तो लेखा परीक्षा है और न ही बैंक की वित्तीय विवरणियों पर राय की अभिव्यक्ति है।

हमारी राय में तथा हमें दी गयी सूचना एवं हमें दिये गये स्पष्टीकरणों तथा निम्नलिखित के विषयाधीन हैं:

स्वतंत्र निदेशकों का इष्टतम संयोजन विनियम 17 (i)बी व सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 के विनियम 18 (i) बी की शर्तों में लेखापरीक्षा समिति की परीक्षा की संरचना में सख्ती नहीं बरती गई है। प्रबंधन की राय, निदेशकों की नियुक्ति, बोर्ड का संविधान और लेखा परीक्षा समिति बैंकिंग कम्पनियाँ (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 व भारतीय रिजर्व बैंक के डेरिवेटिव्स द्वारा शासित है।

हम प्रमाणित करते हैं कि बैंक निगमित शासन के संलग्न उपर्युक्त सूचीबद्ध करार/ सेबी विनियमन के सभी महत्वपूर्ण पहलुओं का इस हद तक अनुपालन करता है कि इससे बैंककारी विनियमन अधिनियम 1949 और बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 का उल्लंघन नहीं होता है।

हम अवगत कराते हैं कि स्टैकहोल्डर्स रिलेशनशिप समिति द्वारा रखे गए रिकार्डों के अनुसार बैंक के विरुद्ध निदेशकों की एक भी शिकायत एक माह से अधिक लम्बित नहीं रही।

हम यह भी सूचित करते हैं कि इस प्रकार का अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता और न ही प्रबंधन द्वारा बैंक का कामकाज चलाने में उसकी दक्षता अथवा प्रभावशीलता के प्रति कोई आश्वासन देता है।

कृते छाजेड एंड दोशी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 101794डब्ल्यू

कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 114207डब्ल्यू

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 009907एन

सुदेश पुनहानी  
साझेदार  
सदस्य सं0 017222

नीरज गोलास  
साझेदार  
सदस्य सं0 074392

मनीष गुप्ता  
साझेदार  
सदस्य सं0 092257

कृते सूरि एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 004283एस

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 509249सी

आर.महेश  
साझेदार  
सदस्य सं0 024775

सतीश चन्दर  
साझेदार  
सदस्य सं0 087562

स्थान : नई दिल्ली

दिनांक : 16.05.2017



## AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

### To the Members of Punjab National Bank

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by Punjab National Bank for the year ended on March 31, 2017, as stipulated in SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 ('SEBI LODR Regulations'), as applicable during the relevant year.

The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was carried out in accordance with the Guidance Note on Certification of Corporate Governance, issued by the Institute of Chartered Accountants of India, and was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the Bank for ensuring the compliance of the conditions of Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and subject to following:

Optimum combination of Independent Directors is not strictly adhered to in the composition of Board of Directors in terms of Regulation 17(1)(b) and Audit Committee in terms of Regulation 18(1)(b) of SEBI LODR Regulations 2015. In the opinion of the management, appointment of Directors and constitution of the Board and the audit committee is governed by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and Reserve Bank of India Directives.

We certify that the Bank has, in all material aspects, complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned SEBI Regulations to the extent these do not violate the Banking Regulation Act, 1949 and Banking companies (Acquisition and Transfer of Undertakings ) Act, 1970.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Stakeholders Relationship Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Bank.

FOR CHHAJED & DOSHI  
Chartered Accountants  
Firm Regn. No. 101794W

FOR R. DEVENDRA KUMAR &  
ASSOCIATES  
Chartered Accountants  
Firm Regn. No.114207W

FOR HEM SANDEEP & CO.  
Chartered Accountants  
Firm Regn. No.009907N

Sudesh Punhani  
Partner  
(M.NO.017222)

Neeraj Golas  
Partner  
(M.NO.074392)

Manish Gupta  
Partner  
(M.NO.092257)

FOR SURI & CO.  
Chartered Accountants  
Firm Regn. No.004283S

FOR SPMG & CO.  
Chartered Accountants  
Firm Regn. No.509249C

R. Mahesh  
Partner  
(M.NO.024775)

Satish Chander  
Partner  
(M.NO.087562)

Place: New Delhi  
Date: May 16, 2017

निगमित शासन पर रिपोर्ट  
Report on Corporate Governance

## निगमित शासन पर रिपोर्ट

### 1. निगमित शासन का दर्शन शास्त्र

बैंक निवेशकों एवं अन्य स्टैकहोल्डरों का विश्वास बढ़ाने, पारदर्शिता का उच्च मानक निर्धारित करने, कार्यक्षमता में सुधार व संगठन की प्रगति के लिए नैतिक मूल्यों में यकीन करता है। बैंक व्यावसायिकता व उत्तरदायित्व पर आधारित निगमित शासन की प्रथाओं का कड़ाई से पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है।

हमारा निगमित ढांचा कारोबार, परिचालन एवं प्रकटीकरण कार्यशैली उक्त निगमित शासन के दर्शन पर पूर्णतया आधारित है।

बैंक भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई), बैंकिंग कम्पनियां (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 (अधिनियम) व सेबी (सूचीकरण अपेक्षाएं व प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियमन 2015 द्वारा विनियमित एक कॉरपोरेट व सूचीबद्ध इकाई है और इन अधिनियमों व भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों का उस हद तक पालन करता है कि उनका उल्लंघन न हो।

बैंक का निदेशक मंडल सभी स्टैकहोल्डरों जैसे शेयरधारकों, कर्मचारियों, ग्राहकों और व्यापक समाज के मूल्यों का अनुकूलन करने का प्रयास करता है।

### 2. निदेशक मण्डल

बोर्ड का गठन बैंककारी विनियम अधिनियम 1949 के संबद्ध प्रावधानों, बैंककारी कम्पनियां (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970, और राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970, के अनुसार किया गया है।

#### 2.1 31.03.2017 के अनुसार निदेशक मंडल की संरचना उनकी नियुक्ति तिथि, श्रेणी, अन्य धारित बोर्ड की स्थिति इत्यादि निम्नवत दी गई है:

| क्र. सं. | निदेशक का नाम                                                           | नियुक्ति तिथि | निदेशक की श्रेणी                             | बैंक के बोर्ड की उप समितियों में सदस्यता/अध्यक्षता | अन्य कम्पनियों में लेखा परीक्षा समिति एवं शेयरधारकों/निदेशकों की शिकायत समिति की अध्यक्षता/ सदस्यता                                                          | निदेशक द्वारा धारित शेयरों की सं. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.       | श्री सुनील मेहता, अध्यक्ष                                               | 16.03.2017    | गैर – कार्यपालक                              | 06                                                 | 1) आईआईएमएल एसेट एडवाइजरी प्रा.लि.                                                                                                                           | शून्य                             |
| 2.       | *सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी | 14.08.2015    | कार्यपालक                                    | 16                                                 | शून्य                                                                                                                                                        | शून्य                             |
| 3        | श्री के वी ब्रह्माजी रॉव                                                | 22.01.2014    | कार्यपालक                                    | 14                                                 | शून्य                                                                                                                                                        | शून्य                             |
| 4        | डॉ. राम एस.संगापूरे                                                     | 13.03.2014    | कार्यपालक                                    | 14                                                 | शून्य                                                                                                                                                        | शून्य                             |
| 5        | श्री संजीव शरण                                                          | 15.09.2016    | कार्यपालक                                    | 13                                                 | शून्य                                                                                                                                                        | शून्य                             |
| 6        | श्री अनिल कुमार खाची                                                    | 22.07.2016    | गैर कार्यपालक (सरकारी आधिकारिक निदेशक)       | 10                                                 | शून्य                                                                                                                                                        | शून्य                             |
| 7        | डॉ. रवि एन.मिश्रा                                                       | 26.04.2016    | गैर कार्यपालक (भा. रि. बैंक आधिकारिक निदेशक) | 05                                                 | शून्य                                                                                                                                                        | शून्य                             |
| 8        | श्री महेश बाबू गुप्ता                                                   | 05.08.2016    | गैर कार्यपालक (सीए निदेशक)                   | 08                                                 | शून्य                                                                                                                                                        | शून्य                             |
| 9        | सुश्री हीरू भीरचन्दानी                                                  | 02.05.2015    | शेयरहोल्डर निदेशक                            | 06                                                 | 1.टाटा टेलीसर्विस (महाराष्ट्र) लि.<br>2.टाटा कम्प्यूटेशन पेमेंट सोल्यूशन लि.<br>3.रेलिगेयर हैल्थ इंश्योरेंस क.लि.<br>4.रुट कोर्पोरेट लि.<br>5.डीएफएम फूड लि. | 200                               |
| 10       | श्री सुधीर नायर                                                         | 19.12.2015    | शेयरहोल्डर निदेशक                            | 09                                                 | 1.एसएमएल ईशुजू लि.                                                                                                                                           | 200                               |

## Report on Corporate Governance

### 1. Corporate Governance Philosophy

The Bank believes in enhancing investor and other stakeholders' confidence and setting high standards of transparency, ethical values for improving efficiency and growth of the organization. The Bank is committed to strong Corporate Governance practices based on openness, professionalism and accountability.

Our corporate structure, business, operations and disclosure practices have been strictly aligned to the above Corporate Governance Philosophy.

The Bank being a body corporate and a listed entity is regulated by Reserve Bank of India (RBI), The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings), Act, 1970 (The Act) and SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), Regulations, 2015 [SEBI (LODR) Regulations] to the extent these do not violate the Act and RBI guidelines.

Board of the Bank strives to optimize value for all stakeholders like shareholders, employees, customers and the society at large.

### 2. Board of Directors

The Board of the Bank is constituted in accordance with the provisions of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the Nationalized Banks (Management & Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, and the Banking Regulation Act, 1949.

#### 2.1 Composition of the Board of Directors as on 31.03.2017 with date of their appointment, category, other board positions held etc. is given below:

| S. No. | Name of Director                                        | Date of Appointment | Category of Director                       | Membership/Chairmanship of Sub-Committees of Board of the Bank | Chairmanship / Membership of Audit Committee and Shareholders' / Investors' Grievance Committee in other Companies                                                            | No. of Shares held by Director |
|--------|---------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1      | Sh. Sunil Mehta<br>Chairman                             | 16.03.2017          | Non-Executive                              | 06                                                             | 1) IIML Asset Advisers Pvt. Ltd.                                                                                                                                              | Nil                            |
| 2      | Ms. Usha Ananthasubramanian*<br>Managing Director & CEO | 14.08.2015          | Executive                                  | 16                                                             | Nil                                                                                                                                                                           | Nil                            |
| 3      | Sh. K. V. Brahmaji Rao                                  | 22.01.2014          | Executive                                  | 14                                                             | Nil                                                                                                                                                                           | Nil                            |
| 4      | Dr. Ram S. Sangapure                                    | 13.03.2014          | Executive                                  | 14                                                             | Nil                                                                                                                                                                           | Nil                            |
| 5      | Sh. Sanjiv Sharan                                       | 15.09.2016          | Executive                                  | 13                                                             | Nil                                                                                                                                                                           | Nil                            |
| 6      | Sh. Anil Kumar Khachi                                   | 22.07.2016          | Non-Executive<br>(Govt. official Director) | 10                                                             | Nil                                                                                                                                                                           | Nil                            |
| 7      | Dr. Rabi N. Mishra                                      | 26.04.2016          | Non-Executive<br>(RBI official Director)   | 05                                                             | Nil                                                                                                                                                                           | Nil                            |
| 8      | Sh. Mahesh Baboo Gupta                                  | 05.08.2016          | Non-Executive<br>(CA Director)             | 08                                                             | Nil                                                                                                                                                                           | Nil                            |
| 9      | Ms. Hiroo Mirchandani                                   | 02.05.2015          | Shareholder Director                       | 06                                                             | 1) Tata Teleservices (Maharashtra) Ltd.<br>2) Tata Communications Payment Solutions Ltd.<br>3) Religare Health Insurance Co. Ltd.<br>4) Roots Corp. Ltd.<br>5) DFM Foods Ltd. | 200                            |
| 10     | Sh. Sudhir Nayar                                        | 19.12.2015          | Shareholder Director                       | 09                                                             | 1) SML ISUZU Ltd.                                                                                                                                                             | 200                            |

\*श्री सुनील मेहता ने 5 मई 2017 को सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन के स्थान पर प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का कार्य भार संभाल लिया है। श्री सुनील मेहता इससे पूर्व कॉरपोरेशन बैंक में कार्यपालक निदेशक थे।

बैंक पुष्टि करता है कि किसी भी निदेशक का आपस में संबंध नहीं है।

बैंक ने अपने स्वतंत्र निदेशकों के लिए बैंक की वेबसाइट <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html> पर परिचयात्मक कार्यक्रम दिया गया है।

## 2.2 वर्ष के दौरान निम्नलिखित सदस्य निदेशक के पद पर नहीं रहे:

| क्रम सं० | निदेशक का नाम            | निदेशक की श्रेणी                             | समापन तिथि | कारण                                      |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|
| 1        | श्री बी.पी.कानूनगो       | गैर कार्यपालक<br>(भारतीय रिजर्व बैंक नामिती) | 26.04.2016 | आरबीआई द्वारा प्रतिस्थापित                |
| 2        | श्री राजेश कुमार अग्रवाल | गैर कार्यपालक<br>(भारत सरकार के नामिती)      | 14.06.2016 | वित्तीय सेवाएं प्रभाग द्वारा प्रतिस्थापित |
| 3        | श्री दिलीप कुमार साहा    | गैर कार्यपालक<br>(अधिकारी कर्मचारी निदेशक)   | 25.06.2016 | अवधि की समाप्ति                           |
| 4        | श्री मदनेश कुमार मिश्रा  | गैर कार्यपालक<br>(भारत सरकार के नामिती)      | 22.07.2016 | वित्तीय सेवाएं प्रभाग द्वारा प्रतिस्थापित |
| 5        | श्री राजिन्दर मोहन सिंह  | शेयरधारक निदेशक                              | 16.01.2017 | त्यागपत्र                                 |
| 6        | श्री जी पी खण्डेलवाल     | गैर कार्यपालक<br>(भारत सरकार के नामिती)      | 23.01.2017 | अवधि की समाप्ति                           |

## 2.3 वित्तीय वर्ष में आयोजित बोर्ड की बैठकों का ब्यौरा नीचे दिया गया है:

| क्रम सं० | बैठक की तिथि  | बोर्ड में निदेशकों की कुल संख्या | बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या |
|----------|---------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1.       | 30.04.2016    | 10                               | 10                                  |
| 2.       | 17/18.05.2016 | 10                               | 09                                  |
| 3.       | 29.06.2016    | 09                               | 09                                  |
| 4.       | 27.07.2016    | 09                               | 09                                  |
| 5.       | 28.07.2016    | 09                               | 09                                  |
| 6.       | 30.08.2016    | 10                               | 10                                  |
| 7.       | 22.09.2016    | 11                               | 10                                  |
| 8.       | 04.11.2016    | 11                               | 10                                  |
| 9.       | 05.11.2016    | 11                               | 10                                  |
| 10.      | 29.11.2016    | 11                               | 11                                  |
| 11.      | 30.12.2016    | 11                               | 10                                  |
| 12.      | 06.02.2017    | 09                               | 09                                  |
| 13.      | 07.02.2017    | 09                               | 08                                  |
| 14.      | 13.02.2017    | 09                               | 08                                  |
| 15.      | 14.03.2017    | 09                               | 09                                  |
| 16.      | 28.03.2017    | 10                               | 10                                  |

## 2.4 वित्तीय वर्ष के दौरान बोर्ड की बैठकों तथा गत वार्षिक आम बैठक (एजीएम) में सदस्य- निदेशकों की उपस्थिति की संख्या निम्नवत दी गई है:

| क्रम सं. | निदेशक का नाम               | वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए | पिछली आम वार्षिक बैठक में उपस्थिति |
|----------|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 1.       | श्री सुनील मेहता            | 01                                    | 01                           | लागू नहीं                          |
| 2.       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 16                                    | 16                           | हां                                |
| 3.       | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 16                                    | 14                           | हां                                |
| 4.       | डॉ. राम एस.संगापूरे         | 16                                    | 15                           | हां                                |
| 5.       | श्री संजीव शरण              | 10                                    | 10                           | लागू नहीं                          |
| 6.       | श्री राजेश अग्रवाल          | 02                                    | 01                           | लागू नहीं                          |
| 7.       | श्री मदनेश कुमार मिश्रा     | 01                                    | 01                           | नहीं                               |

\* Shri Sunil Mehta joined as Managing Director & C.E.O. w.e.f. 05th May, 2017 in place of Ms. Usha Ananthasubramanian. Shri Sunil Mehta was earlier Executive Director at Corporation Bank.

The Bank confirms that none of the Directors are related inter-se.

The Bank imparts familiarization programmes for its independent directors, which is posted on the website of the Bank i.e. <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html>

## 2.2 The following members ceased to be the Directors during the year:

| S. No. | Name of Director          | Category of Director                      | Date of cessation | Reason             |
|--------|---------------------------|-------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| 1      | Sh. B. P. Kanungo         | Non-Executive (RBI Nominee)               | 26.04.2016        | Replaced by R.B.I. |
| 2      | Sh. Rajesh Kumar Aggarwal | Non-Executive (GoI Nominee)               | 14.06.2016        | Replaced by D.F.S. |
| 3      | Sh. Dilip Kumar Saha      | Non-Executive (Officer Employee Director) | 25.06.2016        | Term expired       |
| 4      | Sh. Madnesh Kumar Mishra  | Non-Executive (GoI Nominee)               | 22.07.2016        | Replaced by D.F.S. |
| 5      | Sh. Rajinder Mohan Singh  | Shareholder Director                      | 16.01.2017        | Resigned           |
| 6      | Sh. G. P. Khandelwal      | Non-Executive (Nominated by Govt.)        | 23.01.2017        | Term expired       |

## 2.3 Board meetings were held during the year as per details given below:

| S. No. | Date of the Meeting | Total No. of Directors on the Board | No. of Directors present in the meeting |
|--------|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1.     | 30.04.2016          | 10                                  | 10                                      |
| 2.     | 17/18.05.2016       | 10                                  | 09                                      |
| 3.     | 29.06.2016          | 09                                  | 09                                      |
| 4.     | 27.07.2016          | 09                                  | 09                                      |
| 5.     | 28.07.2016          | 09                                  | 09                                      |
| 6.     | 30.08.2016          | 10                                  | 10                                      |
| 7.     | 22.09.2016          | 11                                  | 10                                      |
| 8.     | 04.11.2016          | 11                                  | 10                                      |
| 9.     | 05.11.2016          | 11                                  | 10                                      |
| 10.    | 29.11.2016          | 11                                  | 11                                      |
| 11.    | 30.12.2016          | 11                                  | 10                                      |
| 12.    | 06.02.2017          | 09                                  | 09                                      |
| 13.    | 07.02.2017          | 09                                  | 08                                      |
| 14.    | 13.02.2017          | 09                                  | 08                                      |
| 15.    | 14.03.2017          | 09                                  | 09                                      |
| 16.    | 28.03.2017          | 10                                  | 10                                      |

## 2.4 Total number of Board meetings & last Annual General Meeting (AGM) attended by Directors during the Financial Year are as under:

| S. No. | Name of Director            | Board Meetings held during their tenure | Board Meetings attended | Attendance in last AGM |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1      | Sh. Sunil Mehta             | 01                                      | 01                      | N.A.                   |
| 2      | Ms. Usha Ananthasubramanian | 16                                      | 16                      | Yes                    |
| 3      | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 16                                      | 14                      | Yes                    |
| 4      | Dr. Ram S. Sangapure        | 16                                      | 15                      | Yes                    |
| 5      | Sh. Sanjiv Sharan           | 10                                      | 10                      | N.A.                   |
| 6      | Sh. Rajesh Aggarwal         | 02                                      | 01                      | N.A.                   |
| 7      | Sh. Madnesh Kumar Mishra    | 01                                      | 01                      | No                     |

|    |                          |    |    |      |
|----|--------------------------|----|----|------|
| 8  | Sh. Anil K Khachi        | 13 | 11 | N.A. |
| 9  | Sh. B. P. Kanungo        | 00 | 00 | N.A. |
| 10 | Dr. Rabi N. Mishra       | 16 | 16 | No   |
| 11 | Sh. G. P. Khandelwal     | 11 | 11 | No   |
| 12 | Sh. Mahesh Baboo Gupta   | 11 | 10 | N.A. |
| 13 | Sh. Dilip Kumar Saha     | 02 | 02 | N.A. |
| 14 | Ms. Hiroo Mirchandani    | 16 | 16 | Yes  |
| 15 | Sh. Rajinder Mohan Singh | 11 | 11 | Yes  |
| 16 | Sh. Sudhir Nayar         | 16 | 16 | Yes  |

N.A.: Not a director during the relevant period.

|     |                         |    |    |           |
|-----|-------------------------|----|----|-----------|
| 8.  | श्री अनिल के. खाची      | 13 | 11 | लागू नहीं |
| 9.  | श्री बी.पी.कानूनगो      | 00 | 00 | लागू नहीं |
| 10. | डॉ. रवि एन मिश्रा       | 16 | 16 | नहीं      |
| 11. | श्री जी पी खण्डेलवाल    | 11 | 11 | नहीं      |
| 12. | श्री महेश बाबू गुप्ता   | 11 | 10 | लागू नहीं |
| 13. | श्री दिलीप कुमार साहा   | 02 | 02 | लागू नहीं |
| 14. | सुश्री हीरू मीरचन्दानी  | 16 | 16 | हां       |
| 15. | श्री राजिन्दर मोहन सिंह | 11 | 11 | हां       |
| 16. | श्री सुधीर नायर         | 16 | 16 | हां       |

लागू नहीं - संबंधित अवधि के दौरान निदेशक नहीं थे।

## 2.5 वित्तीय वर्ष के दौरान नियुक्त निदेशकों का संक्षिप्त प्रोफाइल निम्नवत है:

### श्री सुनील मेहता

भारत सरकार ने श्री सुनील मेहता, बी कॉम (आनर्स), वर्टन स्कूल ऑफ मैनेजमेंट से एफसीए - आईसीएआई एएमपी को 16.03.2017 से 15.02.2020 या अगले आदेश तक जो भी पहले हो, के लिए बैंक का गैर कार्यपालक चेयरमैन नियुक्त किया गया है। उन्हें बैंकिंग, वित्तीय सेवाएं, बीमा व निवेश में 33 वर्षों का अनुभव है। हमारे बोर्ड में गैर कार्यपालक चेयरमैन नियुक्त होने से पहले वह भारतीय स्टेट बैंक के निदेशक मंडल में स्वतंत्र निदेशक थे।

### श्री संजीव शरण

श्री संजीव शरण, बीएससी, सीएआईआईबी को 15.09.2016 से 31.05.2019 या अगले आदेशों तक, जो भी पहले हो, के लिए कार्यपालक निदेशक नियुक्त किया गया है। उनके पास राष्ट्रीयकृत बैंक में 33 वर्षों का अनुभव है।

### डॉ. रवि एन मिश्रा

डॉ. रवि एन मिश्रा, पीएचडी (अर्थशास्त्र) को 26.04.2016 से अगले आदेशों तक निदेशक के रूप में नामांकित किया गया है। उन्होंने भारतीय रिजर्व बैंक में विभिन्न पदों पर कार्य किया है और वर्तमान में चैन्नई के भारतीय रिजर्व बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों हेतु प्रशिक्षण संस्थान के प्रमुख हैं।

### श्री मदनेश कुमार मिश्रा ( 22.07.2016 से निदेशक नहीं हैं )

श्री मदनेश कुमार मिश्रा, बी.टेक व प्रबंधन में पीएचडी 14.06.2016 से अगले आदेशों तक निदेशक नामांकित किये गये हैं। उनके पास सरकार के विभिन्न विभागों में कई पदों पर कार्य करने का 26 वर्षों का अनुभव है।

## 2.5 Brief Profile of Directors appointed during the Financial Year is given below:

### Sh. Sunil Mehta

Government of India appointed Sh. Sunil Mehta, B. Com. (Hons.), FCA – ICAI AMP from Wharton School of Management, as non-executive Chairman of the Bank, with effect from 16.03.2017 till 15.02.2020 or until further orders, whichever is earlier. He has over 33 years of experience in Banking, Financial Services, Insurance and Investment. Prior to his joining our Board as non-executive Chairman, he was Independent Director on the Board of State Bank of India.

### Sh. Sanjiv Sharan

Sh. Sanjiv Sharan B. Sc. CAIIB was appointed as Executive Director with effect from 15.09.2016 till 31.05.2019 or until further orders, whichever is earlier. He has over 33 years of experience in Nationalized Bank.

### Dr. Rabi N Mishra

Dr. Rabi N Mishra, Ph.D. (Economics), was nominated as Director with effect from 26.04.2016 till further orders. He has worked in various capacities at RBI and presently heading the Training Institute for Senior Officers of RBI at Chennai.

### Sh. Madnesh Kumar Mishra (ceased to be Director w.e.f. 22.07.2016)

Sh. Madnesh Kumar Mishra, B. Tech., Ph. D. in Management, was nominated as Director with effect from 14.06.2016 till further orders. He has over 26 years of administrative experience in various capacities in different Government Departments.

### श्री अनिल कुमार खाची

श्री अनिल कुमार खाची, एम.ए. (अर्थशास्त्र) व एम.ए. (अन्तर्राष्ट्रीय विकास अध्ययन) को 22.07.2016 से अगले आदेशों तक निदेशक नामांकित किया गया था। उनके पास सरकार के विभिन्न विभागों में कई पदों पर कार्य करने का 30 वर्षों का अनुभव है।

### श्री महेश बाबू गुप्ता

श्री महेश बाबू गुप्ता, बी कॉम, एफसीए को 05.08.2016 से 25.07.2019 या अगले आदेशों तक, जो भी पहले हो, के लिए निदेशक नामांकित किया गया है। उनके पास मैसर्स एम.बी. गुप्ता एंड कंपनी के संस्थापक के साथ-साथ प्रैक्टिसिंग चार्टर्ड एकाउंटेंट के रूप में 31 वर्षों का अनुभव है।

### 3. बोर्ड की उप समितियाँ

बैंक के निदेशक मंडल ने निगमित शासन और जोखिम प्रबन्धन पर भारतीय रिजर्व बैंक/सेबी भारत सरकार के दिशा निर्देशों की शर्तानुसार महत्वपूर्ण रणनीतियों के विभिन्न क्षेत्रों को देखने के लिए निदेशकों और/अथवा कार्यपालकों की विभिन्न उपसमितियाँ गठित की है।

#### 3.1 बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति (ए.सी.बी.)

भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र सं०.डीओएस सं. BC/3/08.91.020/97 दिनांक 20.01.97, और भारतीय रिजर्व बैंक की अन्य मौजूदा दिशानिर्देशों और सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 के अपेक्षानुसार बैंक द्वारा बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति (ए.सी.बी.) का गठन किया गया है। समिति के मुख्य कार्य निम्नवत् हैं:-

- निर्देश देना एवं संगठन, संचालन, आंतरिक लेखा परीक्षा की गुणवत्ता नियंत्रण सहित बैंक के समग्र लेखा परीक्षा कार्यों की निगरानी व बैंक की साविधिक/बाह्य लेखा परीक्षा कार्यों एवं भारतीय रिजर्व बैंक के निरीक्षण के संबंध में अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- तिमाही / वार्षिक वित्तीय स्टेटमेंटों व रिपोर्टों के संबंध में केन्द्रीय साविधिक लेखा परीक्षकों से विचार-विमर्श करना और लांग फार्म ऑडिट रिपोर्ट में उठाए गए समस्त मामलों पर अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- बैंक के आंतरिक निरीक्षण/लेखा परीक्षा संबंधी कार्यों - अनुवर्ती कार्रवाई के रूप में प्रणाली, गुणवत्ता एवं प्रभावशीलता की समीक्षा करना।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि वित्तीय विवरण सही, पर्याप्त और विश्वसनीय है, बैंक की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की निगरानी और इसकी वित्तीय सूचनाओं का प्रकटीकरण।
- बोर्ड के समक्ष अनुमोदनार्थ प्रस्तुत करने से पूर्व, प्रबंधन के साथ, वार्षिक वित्तीय विवरणों और लेखा नीतियों में परिवर्तन की समीक्षा करना।
- सम्बद्ध पार्टी ट्रांजेक्शनों की समीक्षा।
- सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के मौजूदा लागू सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 की शर्तानुसार कार्य का निपटान करना।

कम्पनी सचिव सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 की विनियम 18(1) (ई) की शर्तानुसार समिति के सचिव के रूप में कार्य करते हैं।

### Sh. Anil Kumar Khachi

Sh. Anil Kumar Khachi, M.A. (Eco.) and M.A. (Intl. Dev. Studies) was nominated as Director with effect from 22.07.2016 till further orders. He has over 30 years of administrative experience in various capacities in different Government Departments.

### Sh. Mahesh Baboo Gupta

Sh. Mahesh Baboo Gupta, B. Com. FCA, was nominated as Director with effect from 05.08.2016 till 25.07.2019 or until further orders, whichever is earlier. He has over 31 years experience as practicing Chartered Accountant as founder of M/s M. B. Gupta & Co.

### 3. Sub-Committees of the Board

The Board of Directors of the Bank has constituted various Sub-Committees of Directors and / or Executives to look into different areas of strategic importance in terms of Reserve Bank of India / SEBI / Government of India guidelines on Corporate Governance and Risk Management.

#### 3.1 Audit Committee of the Board (ACB)

The Audit Committee of the Board (ACB) has been constituted by the Bank in terms of Reserve Bank of India (RBI) circular No.DOS. No. BC/3/08.91.020/97 dated 20.01.97, and other extant guidelines of RBI and as required under SEBI (LODR) Regulations 2015. The main functions of the Committee are as under:-

- Providing direction and overseeing the total audit function of the Bank including the organization, operationalisation, quality control of internal audit and inspection and follow up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of RBI.
- To interact with Statutory Central Auditors in respect of approval of quarterly/annual Financial Statements and Reports and also follow up on all the issues raised in the Long Form Audit Report.
- To review the internal inspection/Audit function of the Bank – the system, its quality and effectiveness in terms of follow up.
- Overseeing the Bank's financial reporting process and the disclosure of its financial information to ensure that the financial statements are correct, sufficient and credible.
- To review with the Management, the Annual Financial Statements and auditors' report thereon before submission to the Board for approval and also about the changes in the Accounting Policies.
- To review related party transactions.
- To discharge the functions in terms of the SEBI (LODR) Regulations, 2015 to the extent applicable to Public Sector Banks.

The Company Secretary acts as Secretary to the Committee in terms of Regulation 18 (1) (e) of SEBI (LODR) Regulations, 2015.



### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार समिति की संरचना

1. श्री सुधीर नायर – समिति के अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. श्री अनिल कुमार खाची
4. डॉ. रवि एन.मिश्रा
5. श्री महेश बाबू गुप्ता

#### आमंत्रित :

1. डॉ. राम एस. संगापूरे
2. श्री संजीव शरण

#### वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों के व्यौरे:

| क्र.सं. | बैठक की तारीख | समिति में निदेशकों की कुल संख्या | बैठक में उपस्थित निदेशकों की संख्या |
|---------|---------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1.      | 17.05.2016    | 05                               | 04                                  |
| 2.      | 29.06.2016    | 05                               | 05                                  |
| 3.      | 27.07.2016    | 05                               | 05                                  |
| 4.      | 28.07.2016    | 05                               | 05                                  |
| 5.      | 29.08.2016    | 06                               | 05                                  |
| 6.      | 22.09.2016    | 05                               | 03                                  |
| 7.      | 04.11.2016    | 05                               | 04                                  |
| 8.      | 05.11.2016    | 05                               | 04                                  |
| 9.      | 29.11.2016    | 05                               | 05                                  |
| 10.     | 30.12.2016    | 05                               | 04                                  |
| 11.     | 06.02.2017    | 05                               | 05                                  |
| 12.     | 07.02.2017    | 05                               | 04                                  |
| 13.     | 14.03.2017    | 05                               | 05                                  |
| 14.     | 28.03.2017    | 05                               | 05                                  |

#### वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या

| क्र. सं. | निदेशक का नाम            | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | कितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|----------|--------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1.       | श्री सुधीर नायर          | 12                                        | 12                           |
| 2.       | श्री के वी ब्रह्माजी राव | 14                                        | 11                           |
| 3.       | श्री अनिल कुमार खाची     | 12                                        | 09                           |
| 4.       | श्री मदनेश कुमार मिश्रा  | 01                                        | 01                           |
| 5.       | डॉ. रवि एन.मिश्रा        | 14                                        | 14                           |
| 6.       | श्री जी.पी. खण्डेलवाल    | 02                                        | 02                           |
| 7.       | श्री महेश बाबू गुप्ता    | 09                                        | 08                           |
| 8.       | श्री राजिन्दर मोहन सिंह  | 05                                        | 05                           |

### 3.2 जोखिम प्रबंधन समिति

जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) जोखिम प्रबंधन पर भा.रि.बैंक पत्र सं. DBOD No. BP-520/21.04.103/2002-03 दिनांक 12.10.2002 और

### Composition of the Committee as on 31.03.2017:

1. Sh. Sudhir Nayar - Chairman of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Sh. Anil Kumar Khachi
4. Dr. Rabi N. Mishra
5. Sh. Mahesh Baboo Gupta

#### Invitees:

1. Dr. Ram S. Sangapure
2. Sh. Sanjiv Sharan

#### Details of meetings held during the Financial Year:

| S.No. | Date of the Meeting | Total No. of Directors of the Committee | No. of Directors present in the Meeting |
|-------|---------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1.    | 17.05.2016          | 05                                      | 04                                      |
| 2.    | 29.06.2016          | 05                                      | 05                                      |
| 3.    | 27.07.2016          | 05                                      | 05                                      |
| 4.    | 28.07.2016          | 05                                      | 05                                      |
| 5.    | 29.08.2016          | 06                                      | 05                                      |
| 6.    | 22.09.2016          | 05                                      | 03                                      |
| 7.    | 04.11.2016          | 05                                      | 04                                      |
| 8.    | 05.11.2016          | 05                                      | 04                                      |
| 9.    | 29.11.2016          | 05                                      | 05                                      |
| 10.   | 30.12.2016          | 05                                      | 04                                      |
| 11.   | 06.02.2017          | 05                                      | 05                                      |
| 12.   | 07.02.2017          | 05                                      | 04                                      |
| 13.   | 14.03.2017          | 05                                      | 05                                      |
| 14.   | 28.03.2017          | 05                                      | 05                                      |

#### No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director         | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Sh. Sudhir Nayar         | 12                                | 12                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao   | 14                                | 11                |
| 3.     | Sh. Anil Kumar Khachi    | 12                                | 09                |
| 4.     | Sh. Madnesh Kumar Mishra | 01                                | 01                |
| 5.     | Dr. Rabi N. Mishra       | 14                                | 14                |
| 6.     | Sh. G. P. Khandelwal     | 02                                | 02                |
| 7.     | Sh. Mahesh Baboo Gupta   | 09                                | 08                |
| 8.     | Sh. Rajinder Mohan Singh | 05                                | 05                |

### 3.2 Risk Management Committee

Risk Management Committee (RMC) has been constituted as per RBI letter DBOD No. BP-520/21.04.103/2002-03 dated 12.10.2002 on risk management and Regulation 20 of

सेबी विनियमन (एलओडीआर) 2015 के विनियम 20 के अनुसार गठित की गई है। समिति बैंक के समस्त जोखिम के प्रबन्धन के लिए उत्तरदायी है, बैंक की जोखिम प्रबन्धन पॉलिसी योजना बनाती है जिसमें ऋण, मार्केट तथा ऑपरेशनल रिस्क, रिस्क इंटीग्रेशन, उत्तम जोखिम प्रबन्धन प्रैक्टिस को क्रियावित तथा बैंक की विभिन्न जोखिम सीमाओं को निर्धारित करती है।

### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री सुनील मेहता - समिति के अध्यक्ष
2. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डॉ. राम एस. संगापूरे
5. श्री संजीव शरण
6. श्री महेश बाबू गुप्ता
7. सुश्री हीरू मीरचन्दानी

### विशेष आमंत्रित :

1. श्री एन.आर. भूषनूर्मथ - जोखिम प्रबंधन विशेषज्ञ
2. डॉ. बी. मुखोपाध्याय - जोखिम प्रबंधन विशेषज्ञ

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य - निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1.      | श्री सुनील मेहता            | 01                                        | 01                           |
| 2.      | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 04                                        | 04                           |
| 3.      | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 04                                        | 04                           |
| 4.      | डॉ. राम एस.संगापूरे         | 04                                        | 04                           |
| 5.      | श्री संजीव शरण              | 02                                        | 02                           |
| 6.      | श्री जी पी खण्डेलवाल        | 03                                        | 02                           |
| 7.      | सुश्री हीरू मीरचन्दानी      | 04                                        | 04                           |
| 8.      | श्री महेश बाबू गुप्ता       | 01                                        | 01                           |

### 3.3 स्टेकहोल्डर्स रिलेशनशिप कमेटी

समिति सेबी विनियमन (एलओडीआर) 2015 के विनियम 20 की शर्तानुसार गठित की गई है। समिति शेयरधारकों और बांडधारकों की शिकायतों की निगरानी और उनका निपटान तथा अन्य सुरक्षा धारकों को देखती है।

### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री सुधीर नायर - समिति के अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस. संगापूरे

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों की उपस्थिति की संख्या:

SEBI (LODR) Regulations 2015. The committee has overall responsibility of managing entire risk of the bank, devising suitable risk management policy including credit, market and operational risks, risk integration, implementation of best risk management practices and setting up various risk limits of the bank.

### Composition as on 31.03.2017:

1. Sh. Sunil Mehta - Chairman of the Committee
2. Ms. Usha Ananthasubramanian
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. Sanjiv Sharan
6. Sh. Mahesh Baboo Gupta
7. Ms. Hiroo Mirchandani

### Special Invitees:

1. Sh. N. R. Bhusnurmath - Risk Management Expert
2. Dr. B. Mukhopadhyay - Risk Management Expert

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Sh. Sunil Mehta             | 01                                | 01                |
| 2.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 04                                | 04                |
| 3.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 04                                | 04                |
| 4.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 04                                | 04                |
| 5.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 02                                | 02                |
| 6.     | Sh. G. P. Khandelwal        | 03                                | 02                |
| 7.     | Ms. Hiroo Mirchandani       | 04                                | 04                |
| 8.     | Sh. Mahesh Baboo Gupta      | 01                                | 01                |

### 3.3 Stakeholders' Relationship Committee

The Committee has been constituted in terms of Regulation 20 of SEBI (LODR) Regulations, 2015. The Committee looks into the mechanism of redressal of grievances of shareholders, bondholders and other security holders.

### Composition as on 31.03.2017:

1. Sh. Sudhir Nayar - Chairman of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| क्र.सं. | निदेशक का नाम            | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|--------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1       | श्री सुधीर नायर          | 06                                        | 06                           |
| 2       | श्री के वी ब्रह्माजी राव | 06                                        | 05                           |
| 3       | डॉ. राम एस संगापूरे      | 06                                        | 06                           |

श्री बलबीर सिंह, कंपनी सचिव, सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 के विनियम 6(1) के अनुसरण में अनुपालना अधिकारी हैं।

**वित्तीय वर्ष के दौरान शेयरधारकों/बांडधारकों से प्राप्त शिकायतों की स्थिति :**

|                                                               |         |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| वर्ष 2016-17 के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या              | - 15    |
| शेयरधारकों की संतुष्टि तक शिकायतों का निपटान न होने की संख्या | - शून्य |
| दिनांक 31.03.2017 तक लम्बित शिकायतों की संख्या                | - शून्य |

### 3.4 नामांकन समिति

सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 के विनियम 19 और आरबीआई पत्र सं०. 46&47/29.39.01/2007-08 दिनांक 01.11.2007 के आधार पर बैंक के बोर्ड के लिए शेयरधारक निदेशकों के चुनाव के लिए नामांकन प्रस्तुत करने वाले उम्मीदवारों के सम्बन्ध में “उपयुक्त तथा समुचित” मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए और चुनाव आयोजित करने हेतु नामांकन समिति का गठन किया गया है।

#### 31.03.2017 की स्थिति अनुसार संरचना

1. श्री सुनील मेहता - समिति के अध्यक्ष
2. श्री अनिल कुमार खाची
3. श्री महेश बाबू गुप्ता
4. श्री सुधीर नायर

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं हुई।

### 3.5 पारिश्रमिक समिति

समिति सेबी (एलओडीआर) विनियमन, 2015 के अनुसार सरकार के पत्र दिनांक 28.11.2013 के द्वारा निर्धारित गुणात्मक और मात्रात्मक पैरामीटरों के आधार पर, बैंक के प्रबन्ध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशकों के प्रोत्साहन भुगतान के निर्णय हेतु पूर्णकालिक निदेशकों की समीक्षा करने के लिए गठित की गई है।

#### 31.03.2017 की स्थिति अनुसार संरचना

1. श्री सुनील मेहता - समिति के अध्यक्ष
2. श्री अनिल कुमार खाची
3. डॉ. रवि एन.मिश्रा
4. सुश्री हीरू मोरचन्दानी

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं हुई।

| S. No. | Name of Director       | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Sh. Sudhir Nayar       | 06                                | 06                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao | 06                                | 05                |
| 3.     | Dr. Ram S. Sangapure   | 06                                | 06                |

Shri Balbir Singh, Company Secretary, is the Compliance Officer in terms of Regulation 6 (1) of SEBI (LODR) Regulations, 2015.

**Status of Shareholders'/bondholders' complaints received during the year:**

|                                                                    |        |
|--------------------------------------------------------------------|--------|
| Total no. of complaints received during 2016-17                    | - 15   |
| No. of complaints not resolved to the satisfaction of shareholders | - Nil  |
| No. of complaints pending as on 31.03.2017                         | -- Nil |

### 3.4 Nomination Committee

The Nomination committee has been constituted as per Regulation 19 of SEBI (LODR) Regulations, 2015 and RBI letter No. 46&47/29.39.01/2007-08 dated 01.11.2007 to determine the fulfillment of 'fit and proper' criteria in respect of candidates submitting nominations for election as Shareholder Director(s) on the Board of Bank, as and when elections are held.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Sh. Sunil Mehta - Chairman of the Committee
2. Sh. Anil Kumar Khachi
3. Sh. Mahesh Baboo Gupta
4. Sh. Sudhir Nayar

No meeting of the Nomination Committee was held during 2016-17.

### 3.5 Remuneration Committee

The Committee constituted as per SEBI (LODR) Regulations, 2015, reviews performance of the whole-time directors to decide payment of incentive for MD & CEO and Executive Directors based on the qualitative and quantitative parameters prescribed by Government of India vide its communication dated 28.11.2013.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Sh. Sunil Mehta - Chairman of the Committee
2. Sh. Anil Kumar Khachi
3. Dr. Rabi N. Mishra
4. Ms. Hiroo Mirchandani

No meeting of the Remuneration Committee was held during 2016-17.

### 3.6 प्रबन्धन समिति (एमसी)

राष्ट्रीयकृत बैंकों की (प्रबन्धन एवं विविध प्रावधान ) योजना 1970/1980 की धारा 13 के अनुसार समिति गठित की गई है। समिति निम्नलिखित मद्दों, जो कि एमडी - सीईओ/प्र.का.ऋण अनुमोदन समिति (एचओसीएसी) -III के विवेकाधीन अधिकारों से परे हैं, पर विचार करती है।

- क. ऋण प्रस्तावों की स्वीकृति (निधि आधारित एवं गैर निधि आधारित)
- ख. ऋण समझौता/ बट्टे खाते प्रस्ताव
- ग. पूँजी और राजस्व खर्च के अनुमोदनार्थ प्रस्ताव
- घ. परिसरों का अधिग्रहण एवं किराए पर लेने के मानदंडों में विचलन संबंधी प्रस्ताव
- ङ. मुकदमा/अपील दायर करने से संबंधित प्रस्ताव, उनका बचाव करना इत्यादि
- च. अंडरराइटिंग सहित सरकारी एवं अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, कंपनियों के अंशपत्रों और ऋण पत्रों में निवेशको के लिए प्रस्ताव
- छ. दान से सम्बन्धित प्रस्ताव
- ज. बोर्ड द्वारा प्रेषित कोई अन्य मामला

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस. संगापूरे
4. श्री संजीव शरण
5. डॉ. रवि एन.मिश्रा
6. सुश्री हीरू मीरचन्दानी

वर्ष के दौरान 18 बैठकों का आयोजन किया गया और 2 बैठकों के बीच अधिकतम अंतराल 30 दिनों का था।

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | कितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1.      | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 18                                        | 18                           |
| 2.      | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 18                                        | 17                           |
| 3.      | डॉ. राम एस.संगापूरे         | 18                                        | 18                           |
| 4.      | श्री संजीव शरण              | 11                                        | 11                           |
| 5.      | डॉ. रवि एन मिश्रा           | 18                                        | 18                           |
| 6.      | श्री जी.पी.खण्डेलवाल        | 09                                        | 04                           |
| 7.      | सुश्री हीरू मीरचन्दानी      | 11                                        | 09                           |
| 8.      | श्री राजिन्दर मोहन सिंह     | 05                                        | 04                           |
| 9.      | श्री सुधीर नायर             | 04                                        | 04                           |

### 3.6 Management Committee (MC)

The Committee has been constituted in terms of Section 13 of Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme 1970/1980. The committee considers following matters which are beyond the discretionary powers of MD & CEO/Head Office Credit Approval Committee (HOCAC) III:-

- a) Sanctioning of credit proposals (Fund based & Non-Fund based),
- b) Loan compromise/write-off proposals,
- c) Proposal for approval of capital and revenue expenditure,
- d) Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises,
- e) Proposals relating to filing of suits/appeals, defending them etc.
- f) Proposals for Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting,
- g) Proposals relating to Donations,
- h) Any other matter referred by the Board.

#### Composition as on 31.3.2017

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan
5. Dr. Rabi N. Mishra
6. Ms. Hiroo Mirchandani

18 meetings were held during the year and maximum gap between two meetings was 30 days.

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 18                                | 18                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 18                                | 17                |
| 3.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 18                                | 18                |
| 4.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 11                                | 11                |
| 5.     | Dr. Rabi N Mishra           | 18                                | 18                |
| 6.     | Sh. G. P. Khandelwal        | 09                                | 04                |
| 7.     | Ms. Hiroo Mirchandani       | 11                                | 09                |
| 8.     | Sh. Rajinder Mohan Singh    | 05                                | 04                |
| 9.     | Sh. Sudhir Nayar            | 04                                | 04                |

### 3.7 प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति ( स्तर - III )

प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति स्तर III का गठन वित्त मंत्रालय (एमओएफ), वित्तीय सेवाएं विभाग (डीएफएस) की अधिसूचना दिनांक 05.12.2011 की शर्तानुसार किया गया है। प्र.का. ऋण अनुमोदन समिति स्तर III ₹0 150 करोड़ से अधिक और ₹0 400 करोड़ (एकल) तक और 300 करोड़ से अधिक और ₹0 800 करोड़ (समूह एक्सपोजर) तक के ऋण प्रस्तावों पर विचार करने के साथ-साथ एमडी एवं सीईओ की पूर्व में निहित शक्तियों की सीमा तक ओटीएस/समझौता/बट्टा खाता प्रस्तावों पर भी विचार करती है।

#### 31.03.2017 की स्थिति अनुसार संरचना :

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस.संगापुरे
4. श्री संजीव शरण

उक्त बोर्ड सदस्यों के अतिरिक्त निम्नलिखित कार्यात्मक विभागों के महाप्रबंधक भी समिति के सदस्य हैं।

- i. वित्त प्रभाग
- ii. ऋण प्रभाग
- iii. एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रभाग
- iv. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग प्रभाग

वित्तीय वर्ष के दौरान सदस्य निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठकें | बैठक में भाग लिया |
|---------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.      | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 35                                | 35                |
| 2.      | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 35                                | 30                |
| 3.      | डॉ. राम एस.संगापुरे         | 35                                | 30                |
| 4.      | श्री संजीव शरण              | 21                                | 19                |

### 3.8 वसूली में प्रगति की निगरानी करने के लिए बोर्ड की विशेष समिति

समिति DFS, MoF letter F.No.7/112/2012-BOA दिनांक 21.11.2012 और F-No-7/2/2015- वसूली दिनांक 01.01.2016 की शर्तानुसार गठित की गई है।

- शीघ्र वसूली हेतु एनपीए प्रबंधन और विभिन्न टूलों में प्रभावी उपयोग को सुधारने हेतु तरीकों और रणनीतियों की समीक्षा करना ।
- प्रूडेन्शियल बट्टे खातों सहित एनपीए वसूली में हुई प्रगति की निगरानी।
- डीआरटी/डीआरएटी में लंबित मामले/आरसी के स्टेट्स की समीक्षा

### 3.7 Head Office Credit Approval Committee (Level – III)

The HO Credit Approval Committee Level III has been constituted in terms of Department of Financial Services (DFS), Ministry of Finance (MoF) notification dated 05.12.2011. It considers the credit proposals above `150 crores and up to `400 crores (standalone) and above `300 crores and up to `800 crores (group exposure). The committee also considers OTS/Compromise/Write off proposals to the extent of powers earlier vested with MD & CEO.

#### Composition as on 31.03.2017

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan

Besides the above Board members, General Managers of the following functional Divisions are also members of the Committee:

- i) Finance Division
- ii) Credit Division
- iii) Integrated Risk Management Division
- iv) International Banking Division

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 35                                | 35                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 35                                | 30                |
| 3.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 35                                | 30                |
| 4.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 21                                | 19                |

### 3.8 Special Committee of the Board to monitor the progress of recovery

The Committee has been constituted in terms of DFS, MoF letter F.No.7/112/2012-BOA dated 21.11.2012 and F.No.7/2/2015-Recovery dated 01.01.2016 to:

- Review the ways and strategies to improve NPA management and effective utilization of various tools to expedite recovery.
- Monitor the progress of recovery in NPAs including prudential written-off accounts.
- Review the status of cases/RCs pending at DRTs/DRATs

- क्रेडिट मॉनीटरिंग मैकेनिज्म व अनियमित/कमजोर खातों का स्टेट्स तथा एनपीए को रोकने के लिए उठाए गए कदमों की समीक्षा।

- Review the credit monitoring mechanism and status of irregular/weak accounts and the steps for prevention of NPAs

### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस.संगापुरे
4. श्री संजीव शरण
5. श्री महेश बाबू गुप्ता
6. श्री सुधीर नायर

### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan
5. Sh. Mahesh Baboo Gupta
6. Sh. Sudhir Nayar

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य - निदेशकों की उपस्थिति की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 12                                        | 12                           |
| 2       | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 12                                        | 09                           |
| 3       | डॉ. राम एस संगापूरे         | 12                                        | 11                           |
| 4       | श्री संजीव शरण              | 07                                        | 07                           |
| 5       | श्री महेश बाबू गुप्ता       | 02                                        | 02                           |
| 6       | श्री सुधीर नायर             | 12                                        | 11                           |
| 7.      | श्री राजिन्दर मोहन सिंह     | 09                                        | 09                           |

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 12                                | 12                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 12                                | 09                |
| 3.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 12                                | 11                |
| 4.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 07                                | 07                |
| 5.     | Sh. Mahesh Baboo Gupta      | 02                                | 02                |
| 6.     | Sh. Sudhir Nayar            | 12                                | 11                |
| 7.     | Sh. Rajinder Mohan Singh    | 09                                | 09                |

### 3.9 स्वैच्छिक चूककर्ताओं की पहचान की समीक्षा के लिए समिति

समिति भा.रि.बैंक के मास्टर परिपत्र दि:01.07.2014 तथा पत्र दिनांक 07.01.2015 की शर्तानुसार स्वैच्छिक चूककर्ताओं की पहचान के लिए समिति के आदेशों की समीक्षा करने हेतु गठित की गई ।

### 3.9 Committee for Review of identification of Wilful Defaulters

The Committee has been constituted in terms of RBI Master Circular dated 01.07.2014 and letter dated 07.01.2015 to review the orders of the Committee which has identified wilful defaulters.

### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. सुश्री हीरू मीरचन्दानी
3. श्री सुधीर नायर

### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Ms. Hiroo Mirchandani
3. Sh. Sudhir Nayar

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| क्र. सं. | निदेशक का नाम               | उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थिति हुए |
|----------|-----------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1        | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 04                                             | 04                            |
| 2        | सुश्री हीरू मीरचंदानी       | 04                                             | 04                            |
| 3        | श्री सुधीर नायर             | 04                                             | 04                            |

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 04                                | 04                |
| 2.     | Ms. Hiroo Mirchandani       | 04                                | 04                |
| 3.     | Sh. Sudhir Nayar            | 04                                | 04                |

### 3.10 नॉन कोऑपरेटिव उधारकर्ताओं की वर्गीकरण समीक्षा समिति

समिति भा.रि.बैंक की अधिसूचना सं०. DBR.No.CID.BC.54/20.16.064/2014-15 दिनांक 22.12.2014 की शर्तानुसार नॉन कोऑपरेटिव उधारकर्ताओं की वर्गीकरण समीक्षा समिति के निर्णय की समीक्षा हेतु गठित की गई।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्षा
2. श्री अनिल कुमार खाची
3. सुश्री हीरू मीरचन्दानी

वित्तीय वर्ष 2016-17 में समिति की किसी बैठक का आयोजन नहीं हुआ।

### 3.11 बोर्ड की विशेष समिति - धोखाधड़ी मामलों की निगरानी हेतु

समिति भा.रि.बैंक की पत्र सं. RBI/2004.15 DBS.FGV(F) No./1004/23.04.01A/2003-04 दिनांक 14.01.2004 की शर्तानुसार रु. 1.00 करोड़ तथा इससे अधिक, साथ ही राशि का ध्यान दिए बिना साइबर धोखाधड़ी के मामलों की निगरानी तथा समीक्षा हेतु यह विशेष समिति गठित की गई है ताकि:

- प्रणालीगत त्रुटियों की पहचान और उन्हें दूर करने के लिए उपाय प्रस्तुत करना।
- सीबीआई /पुलिस जांच की प्रगति की निगरानी, वसूली एवं स्टॉफ दायित्व।
- धोखाधड़ी की पुनरावृत्ति रोकने के लिए उठाए गए सुधारात्मक कदमों की प्रभावशीलता की समीक्षा।
- रोकथाम तंत्र को मजबूत करने से संबंधित विचारे गए अन्य उपायों को प्रस्तुत करना।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री सुनील मेहता - समिति के अध्यक्ष
2. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन
3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डॉ. राम एस.संगापुरे
5. श्री संजीव शरण
6. श्री अनिल कुमार खाची

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1       | श्री सुनील मेहता            | शून्य                                     | शून्य                        |
| 2       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 04                                        | 04                           |
| 3       | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 04                                        | 03                           |
| 4       | डॉ. राम एस संगापूरे         | 04                                        | 04                           |

### 3.10 Non-cooperative Borrowers Classification Review Committee

The Committee has been constituted in terms of RBI notification no. DBR.No.CID.BC.54/20.16.064/2014-15 dated 22.12.2014 to review the decision of 'Non-Cooperative Borrower Classification Committee'.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. Anil Kumar Khachi
3. Ms. Hiroo Mirchandani

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2016-17.

### 3.11 Special Committee of Board - For monitoring fraud cases

The Committee has been constituted in terms of RBI letter no. RBI/2004.15 DBS.FGV(F) No./1004/23.04.01A/2003-04 dated 14.01.2004 for monitoring and reviewing all fraud cases of Rs.1.00 crore and above, as well as cyber frauds irrespective of the amount, so as to:

- Identify the systemic lacunae and put in place measures to plug the same.
- Monitor progress of CBI/Police investigation, recovery & staff accountability.
- Review the efficacy of the remedial action taken to prevent recurrence of frauds.
- Put in place other measures as may be considered relevant to strengthen the preventive mechanism.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Sh. Sunil Mehta - Chairman of the Committee
2. Ms. Usha Ananthasubramanian
3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. Sanjiv Sharan
6. Sh. Anil Kumar Khachi

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Sh. Sunil Mehta             | Nil                               | Nil               |
| 2.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 04                                | 04                |
| 3.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 04                                | 03                |
| 4.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 04                                | 04                |

|    |                         |    |    |
|----|-------------------------|----|----|
| 5  | श्री संजीव शरण          | 02 | 01 |
| 6  | श्री अनिल कुमार खाची    | 03 | 03 |
| 7  | श्री राजिन्दर मोहन सिंह | 03 | 03 |
| 8. | श्री मदनेश कुमार मिश्रा | 01 | 01 |

### 3.12 सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति समिति

समिति भा.रि.बैंक के परिपत्र सं०. RBI/2010-11/494/DBS.co.ITC. BC.No.6/31.02.008/2010-11 दिनांक 29.04.2011.की शर्तानुसार समिति गठित की गई। समिति के मुख्य कार्य इस प्रकार हैं:

- सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति और पॉलिसी दस्तावेज का अनुमोदन ।
- सुनिश्चित करना कि प्रबंधन उपयुक्त कार्यनीति योजना प्रक्रिया प्रभावी ढंग से रख रही है।
- प्रमाणित करना कि कारोबार कार्यनीति सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति के साथ वास्तविक रूप से सम्बद्ध है।
- सुनिश्चित करना कि आईटी संगठन, संरचना व्यापार मॉडल और उसकी दिशा का पूरक है।
- सुनिश्चित करना कि कारोबार की आईटी वितरण वैल्यू प्रबंधन, लागू की गई प्रक्रियाओं और प्रथाओं के अनुसार हैं ।
- सुनिश्चित करना कि आईटी निवेश का बजट स्वीकार योग्य है।
- सामरिक लक्ष्यों को प्राप्त करने हेतु आवश्यक आईटी संसाधनों के निर्धारण में प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त पद्धति की निगरानी करना और आउटसोर्सिंग तथा आईटी संसाधनों के उपयोग के लिए उच्च स्तरीय दिशा निर्देश प्रदान करना।
- बैंक के विकास को बनाए रखने के लिए आईटी निवेश का उचित संतुलन सुनिश्चित करना।
- आईटी जोखिमों एवं नियंत्रणों की ओर से एक्सपोजरों के बारे में जागरूक करना और आईटी जोखिमों की प्रबंधन के निगरानी का प्रभावी मूल्यांकन करना।
- आईटी कार्यनीतियों के लागूकरण में उच्च प्रबंधन के प्रदर्शन का आंकलन करना।
- उच्च स्तरीय नीति दिशानिर्देश जारी करना (जैसे जोखिम, निधियन अथवा सोर्सिंग से संबंधित कार्य)।
- आईटी डिजाइन या कारोबार ढांचे की पुष्टि करना ताकि बैंक स्तर पर आईटी के समेकित निधियन के लिए संपूर्ण आईटी परिदृश्य से अधिकतम कारोबार वैल्यू प्राप्त किया जा सके और आईटी जोखिमों का उचित प्रबंधन सुनिश्चित करने हेतु संसाधनों का प्रबंधन करना ।
- कारोबार में आईटी प्रदर्शन उपायों और आईटी के योगदान की समीक्षा करना (अर्थात वितरण और प्रस्तावित वैल्यू)

### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. श्री सुधीर नायर - समिति के अध्यक्ष
2. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन

|    |                          |    |    |
|----|--------------------------|----|----|
| 5. | Sh. Sanjiv Sharan        | 02 | 01 |
| 6. | Sh. Anil Kumar Khachi    | 03 | 03 |
| 7. | Sh. Rajinder Mohan Singh | 03 | 03 |
| 8. | Sh. Madnesh Kumar Mishra | 01 | 01 |

### 3.12 I.T. Strategy Committee

The committee has been constituted as per RBI circular no. RBI/2010-11/494/DBS.co.ITC.BC.No.6/31.02.008/2010-11 dated 29.04.2011. The broad functions of the IT Strategy Committee of the Board are to:

- Approve IT Strategy and policy document.
- Ensuring that the management has put an effective strategic planning process in place.
- Ratifying that the business strategy is indeed aligned with IT strategy.
- Ensuring that the IT Organization structure complements the business model and its direction.
- Ascertaining that management has implemented processes and practices that ensure that the IT delivers value to the business.
- Ensuring IT investments represented in the IT budgets are acceptable.
- Monitoring the method that management uses to determine the IT resources needed to achieve strategic goals and provide high-level direction for sourcing and use of IT resources.
- Ensuring proper balance of IT investments for sustaining Bank's growth.
- Becoming aware about exposure towards IT risks and controls. And evaluating effectiveness of management's monitoring of IT risks.
- Assessing senior management's performance in implementing IT strategies.
- Issuing high level policy guidance (e.g. related to risk, funding and sourcing tasks).
- Confirming whether IT or business architecture is to be designed, so as to derive the maximum business value from IT overseeing the aggregate funding of IT at a bank level and ascertaining if the management has resources to ensure the proper management of IT risks.
- Reviewing IT performance measurement and contribution of IT to business goals (i.e. delivering and promised value).

### Composition as on 31.03.2017:

1. Sh. Sudhir Nayar - Chairman of the Committee
2. Ms. Usha Ananthasubramanian

3. श्री के वी ब्रह्माजी राव
4. डॉ. राम एस संगापूरे
5. श्री संजीव शरण
6. श्री महेश बाबू गुप्ता
7. श्री सुनील मेहता

बोर्ड सदस्यों के अतिरिक्त महाप्रबन्धक (आईटी) भी समिति के सदस्य हैं।

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य - निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 1       | श्री जी पी खण्डेलवाल        | 03                      | 02                           |
| 2       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 04                      | 04                           |
| 3.      | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 04                      | 04                           |
| 4       | डॉ. राम एस.संगापूरे         | 04                      | 04                           |
| 5       | श्री संजीव शरण              | 02                      | 02                           |
| 6       | श्री महेश बाबू गुप्ता       | 03                      | 03                           |
| 7.      | श्री सुधीर नायर             | 01                      | 01                           |
| 8.      | श्री सुनील मेहता            | शून्य                   | शून्य                        |

### 3.13 ग्राहक सेवा समिति

समिति भा.रि. बैंक के पत्र दिनांक 14.08.2004 की शर्तानुसार तिमाही आधार पर बैंक की ग्राहक सेवा समीक्षा हेतु गठित की गई।

#### 31.3.2017 की स्थिति अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस. संगापूरे
4. श्री संजीव शरण
5. श्री अनिल कुमार खाची
6. श्री महेश बाबू गुप्ता
7. सुश्री हीरू मीरचंदानी

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 04                                        | 03                           |
| 2       | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 04                                        | 04                           |
| 3       | डॉ. राम एस संगापूरे         | 04                                        | 04                           |
| 4.      | श्री संजीव शरण              | 02                                        | 02                           |
| 5       | श्री अनिल कुमार खाची        | 03                                        | 02                           |
| 6.      | श्री महेश बाबू गुप्ता       | 03                                        | 03                           |
| 7       | सुश्री हीरू मीरचंदानी       | 04                                        | 04                           |
| 8.      | श्री राजेश अग्रवाल          | 01                                        | शून्य                        |

3. Sh. K. V. Brahmaji Rao
4. Dr. Ram S. Sangapure
5. Sh. Sanjiv Sharan
6. Sh. Mahesh Baboo Gupta
7. Sh. Sunil Mehta

Besides Board members, General Manager (IT) is also a member of the committee.

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:**

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Sh. G. P. Khandelwal        | 03                                | 02                |
| 2.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 04                                | 04                |
| 3.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 04                                | 04                |
| 4.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 04                                | 04                |
| 5.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 02                                | 02                |
| 6.     | Sh. Mahesh Baboo Gupta      | 03                                | 03                |
| 7.     | Sh. Sudhir Nayar            | 01                                | 01                |
| 8.     | Sh. Sunil Mehta             | Nil                               | Nil               |

### 3.13 Customer Service Committee

The committee has been constituted in terms of RBI letter dated 14.08.2004 to review customer service of the bank on quarterly basis.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan
5. Sh. Anil Kumar Khachi
6. Sh. Mahesh Baboo Gupta
7. Ms. Hiroo Mirchandani

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:**

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 04                                | 03                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 04                                | 04                |
| 3.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 04                                | 04                |
| 4.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 02                                | 02                |
| 5.     | Sh. Anil Kumar Khachi       | 03                                | 02                |
| 6.     | Sh. Mahesh Baboo Gupta      | 03                                | 03                |
| 7.     | Ms. Hiroo Mirchandani       | 04                                | 04                |
| 8.     | Sh. Rajesh Aggarwal         | 01                                | Nil               |

|     |                         |    |    |
|-----|-------------------------|----|----|
| 9.  | श्री राजिन्दर मोहन सिंह | 03 | 01 |
| 10. | श्री दिलीप कुमार साहा   | 01 | 01 |

### 3.14 विजन के लिए स्टीयरिंग समिति

राष्ट्रीयकृत बैंकों की (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना 1970 की धारा 14 के अनुसार बैंक के प्रदर्शन के साथ विजन 2018 दस्तावेज के अंतर्गत निर्धारित लक्ष्यों की समीक्षा हेतु समिति गठित की गई है। अंतराल को कम करने के लिए समिति रणनीति बनाने के साथ साथ सम्बन्धित प्र.का.को अग्रसर करने के लिए मार्गदर्शित करती है।

#### 31.3.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस संगापूरे
4. श्री संजीव शरण
5. श्री महेश बाबू गुप्ता
6. श्री सुधीर नायर
7. श्री सुनील मेहता

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित सदस्य-निदेशकों द्वारा बैठकों में भाग लेने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 03                                        | 03                           |
| 2       | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 03                                        | 03                           |
| 3       | डॉ. राम एस संगापूरे         | 03                                        | 02                           |
| 4       | श्री संजीव शरण              | 02                                        | 02                           |
| 5       | श्री महेश बाबू गुप्ता       | 01                                        | 01                           |
| 6       | श्री सुधीर नायर             | 01                                        | 01                           |
| 7       | श्री सुनील मेहता            | 01                                        | 01                           |
| 8       | श्री जी पी खण्डेलवाल        | 02                                        | 01                           |
| 9       | श्री राजिन्दर मोहन सिंह     | 02                                        | 02                           |

### 3.15 सतर्कता/गैर सतर्कता अनुशासनिक कार्यवाई मामलों के निपटान की समीक्षा हेतु निदेशक समिति

समिति वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग, बैंकिंग प्रभाग- सतर्कता अनुभाग, की पत्र सं०. 10/12/90/VIG/CVOs दिनांक 24.10.1990 की शर्तानुसार तथा तिमाही आधार पर सतर्कता व गैर-सतर्कता अनुशासनात्मक कार्यवाही के मामले के निपटान की समीक्षा हेतु गठित की गई ।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस संगापूरे
4. श्री संजीव शरण

|     |                          |    |    |
|-----|--------------------------|----|----|
| 9.  | Sh. Rajinder Mohan Singh | 03 | 01 |
| 10. | Sh. Dilip Kumar Saha     | 01 | 01 |

### 3.14 Steering Committee for Vision

The Committee has been constituted in terms of Section 14 of the Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme 1970 to review performance of the Bank vis-à-vis goals set under Vision 2018 document. The Committee deliberates upon strategies to meet the gaps, if any, inter-alia, guiding the concerned HO verticals to move forward.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan
5. Sh. Mahesh Baboo Gupta
6. Sh. Sudhir Nayar
7. Sh. Sunil Mehta

#### No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 03                                | 03                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 03                                | 03                |
| 3.     | Dr. Ram S Sangapure         | 03                                | 02                |
| 4.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 02                                | 02                |
| 5.     | Sh. Mahesh Baboo Gupta      | 01                                | 01                |
| 6.     | Sh. Sudhir Nayar            | 01                                | 01                |
| 7.     | Sh. Sunil Mehta             | 01                                | 01                |
| 8.     | Sh. G. P. Khandelwal        | 02                                | 01                |
| 9.     | Sh. Rajinder Mohan Singh    | 02                                | 02                |

### 3.15 Committee of Directors to review disposal of Vigilance/Non-vigilance Disciplinary action cases

The Committee has been constituted in terms of Department of Economic Affairs, Banking Division – Vigilance Section, MoF communication no. 10/12/90/VIG/CVOs dated 24.10.1990 and reviews disposal of vigilance and non-vigilance disciplinary action cases on quarterly basis.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan

5. श्री अनिल कुमार खाची
6. डॉ. रवि एन. मिश्रा

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य-निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थिति हुए |
|---------|-----------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 04                                             | 04                            |
| 2       | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 04                                             | 04                            |
| 3       | डॉ. राम एस. संगापूरे        | 04                                             | 04                            |
| 4       | श्री संजीव शरण              | 02                                             | 02                            |
| 5       | श्री राजेश अग्रवाल          | 01                                             | 01                            |
| 6       | श्री अनिल कुमार खाची        | 03                                             | 01                            |
| 7       | डॉ. रवि एन मिश्रा           | 04                                             | 04                            |

### 3.16 निदेशकों की पदोन्नति समिति

समिति भारत सरकार वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग के पत्र सं0. F.No. 4/1/10/96-IR दिनांक 19.11.1997 के शर्तानुसार गठित की गई है। समिति उच्च कार्यपालक ग्रेड स्केल VI से स्केल VII में पदोन्नति के लिए उम्मीदवारों के संबंध में विचार करती है।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री अनिल कुमार खाची
3. डॉ. रवि एन मिश्रा

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य- निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या:

| क्र. सं. | निदेशक का नाम               | उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थिति हुए |
|----------|-----------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1        | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 01                                             | 01                            |
| 2        | श्री राजेश अग्रवाल          | 01                                             | 01                            |
| 3        | श्री बी.पी.कानूनगो          | 01                                             | 01                            |

### 3.17 अपीलीय प्राधिकारी व समीक्षा प्राधिकारी समिति

समिति का गठन पीएनबी अधिकारी कर्मचारियों (अनुशासन एवं अपील) विनियमन 1977 की शर्तानुसार अपीलीय प्राधिकारी/समीक्षा प्राधिकारी के रूप में कार्य करने हेतु किया गया है।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार समिति की संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस संगापूरे
4. श्री संजीव शरण
5. श्री अनिल कुमार खाची

5. Sh. Anil Kumar Khachi
6. Dr. Rabi N. Mishra

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:**

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 04                                | 04                |
| 2.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 04                                | 04                |
| 3.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 04                                | 04                |
| 4.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 02                                | 02                |
| 5.     | Sh. Rajesh Aggarwal         | 01                                | 01                |
| 6.     | Sh. Anil Kumar Khachi       | 03                                | 01                |
| 7.     | Dr. Rabi N. Mishra          | 04                                | 04                |

### 3.16 Directors Promotion Committee

The Committee has been constituted in terms of Government of India (GoI), MoF, Department of Economic Affairs letter F.No. 4/1/10/96-IR dated 19.11.1997. The committee considers promotions from Top Executive Grade Scale-VI to Scale-VII.

#### Composition as on 31.03.2017

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. Anil Kumar Khachi
3. Dr. Rabi N. Mishra

**No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:**

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 01                                | 01                |
| 2.     | Sh. Rajesh Aggarwal         | 01                                | 01                |
| 3.     | Sh. B. P. Kanungo           | 01                                | 01                |

### 3.17 Appellate Authority & Reviewing Authority Committee

The committee has been constituted to consider Appeal and Review cases as Appellate Authority/Reviewing Authority in terms of PNB Officer Employees' (Discipline and Appeal) Regulations, 1977.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmaji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan
5. Sh. Anil Kumar Khachi

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं हुई।

### 3.18 एचआर पर बोर्ड की स्टीयरिंग समिति

समिति का गठन वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवायें प्रभाग के उद्धरण पर बैंक की एच आर मामलों पर अध्ययन के लिए खण्डेलवाल समिति की संस्तुतियों की शर्तानुसार किया गया है।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार समिति की संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री संजीव शरण
3. श्री अनिल कुमार खाची

#### बाह्य सदस्य :

1. प्रो.राजेन के.गुप्ता - एचआर प्रोफेशनल
2. प्रो. हरीश के. गांधी - एचआर प्रोफेशनल

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य - निदेशकों के उपस्थित होने की संख्या

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 02                              | 02                           |
| 2       | श्री संजीव शरण              | 01                              | 01                           |
| 3       | श्री अनिल कुमार खाची        | 01                              | 00                           |
| 4       | श्री के वी ब्रह्माजी राव    | 01                              | 01                           |
| 5       | श्री राजेश अग्रवाल          | 01                              | 00                           |

### 3.19 पॉवर ऑफ अटार्नी समिति

समिति बैंक के योग्य अधिकारियों/कर्मचारियों को जनरल पॉवर ऑफ अटार्नी की स्वीकृति और आवंटन करती है।

#### 31.3.2017 के अनुसार संरचना

1. श्री के वी ब्रह्माजी राव - समिति के अध्यक्ष
2. डॉ. राम एस संगापूरे
3. श्री संजीव शरण
4. श्री महेश बाबू गुप्ता
5. श्री सुधीर नायर

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य- निदेशकों की उपस्थिति की संख्या:

| क्र.सं. | निदेशक का नाम            | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|--------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1       | श्री के वी ब्रह्माजी राव | 07                              | 06                           |
| 2       | डॉ. राम एस संगापूरे      | 07                              | 07                           |
| 3       | श्री संजीव शरण           | 04                              | 04                           |
| 4       | श्री दिलीप कुमार साहा    | 01                              | 01                           |
| 5       | श्री महेश बाबू गुप्ता    | 04                              | 04                           |
| 6       | श्री सुधीर नायर          | 07                              | 07                           |

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2016-17.

### 3.18 Steering Committee of the Board on HR

The Committee has been constituted at the instance of DFS, Ministry of Finance, in terms of the recommendations of Khandelwal Committee for studying HR issues of the Bank.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. Sanjiv Sharan
3. Sh. Anil Kumar Khachi

#### External members:

1. Prof. Rajen K. Gupta - HR Professional
2. Prof. Harish K. Gandhi - HR Professional

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 02                                | 02                |
| 2.     | Sh. Sanjiv Sharan           | 01                                | 01                |
| 3.     | Sh. Anil Kumar Khachi       | 01                                | 00                |
| 4.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao      | 01                                | 01                |
| 5.     | Sh. Rajesh Aggarwal         | 01                                | 00                |

### 3.19 Power of Attorney Committee

The committee sanctions and allots General Power of Attorney to eligible Officers/employees of the Bank.

#### Composition as on 31.03.2017

1. Sh. K. V. Brahmaji Rao - Chairman of the Committee
2. Dr. Ram S. Sangapure
3. Sh. Sanjiv Sharan
4. Sh. Mahesh Baboo Gupta
5. Sh. Sudhir Nayar

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director       | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Sh. K. V. Brahmaji Rao | 07                                | 06                |
| 2.     | Dr. Ram S. Sangapure   | 07                                | 07                |
| 3.     | Sh. Sanjiv Sharan      | 04                                | 04                |
| 4.     | Sh. Dilip Kumar Saha   | 01                                | 01                |
| 5.     | Sh. Mahesh Baboo Gupta | 04                                | 04                |
| 6.     | Sh. Sudhir Nayar       | 07                                | 07                |

### 3.20 शेयरधारक निदेशकों के निर्वाचन पर विचार करने के लिए समिति - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा मतदान

समिति, भारत सरकार वित्तीय सेवाएं प्रभाग के पत्र दिनांक 03.04.2012 की शर्तानुसार, बैंक के शेयर धारित करने वाली ईकाईयों में निदेशकों के चुनाव के लिए उम्मीदवारों के प्रोफाइल और पृष्ठभूमि पर विचार करके निर्णय लेने हेतु की गयी है।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. श्री के वी ब्रह्माजी राव
3. डॉ. राम एस संगापूरे
4. श्री संजीव शरण

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान समिति की कोई बैठक नहीं हुई।

#### 3.21 शेयर अंतरण समिति

समिति पीएनबी (शेयर एवं बैठक) विनियमन 2000 के विनियम 2ए (आई) की शर्तानुसार भौतिक शेयरों के अंतरण, डुप्लिकेट शेयर प्रमाण पत्र/ नये प्रमाण पत्र जारी करने, शेयरों के संप्रेषण, शेयरों के पुनः भौतिकीकरण इत्यादि की निगरानी एवं अनुमोदन हेतु गठित की गयी है।

#### 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार संरचना

1. सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन - समिति की अध्यक्ष
2. डॉ. राम एस. संगापूरे
3. श्री सुधीर नायर

वित्तीय वर्ष के दौरान आयोजित बैठकों में सदस्य निदेशकों की उपस्थिति की संख्या:

| क्र.सं. | निदेशक का नाम               | कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या | जितनी बैठकों में उपस्थित हुए |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| 1       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | 24                                        | 22                           |
| 2       | डॉ. राम एस संगापूरे         | 24                                        | 21                           |
| 3       | श्री सुधीर नायर             | 24                                        | 23                           |

#### 4. निदेशकों का पारिश्रमिक :

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी और कार्यपालक निदेशकों (4 पूर्णकालिक निदेशकों) को भारत सरकार के नियमानुसार वेतन के द्वारा पारिश्रमिक का भुगतान किया जा रहा है। प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी और कार्यपालक निदेशकों के पारिश्रमिक और प्रदर्शन आधारित प्रोत्साहन के भुगतान का ब्यौरा निम्नलिखित है :

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान भुगतान किया गया पारिश्रमिक :

| क्र. सं. | नाम                         | पद                                        | भुगतान राशि (रु. में) | पीएफ का अंशदान (रु. में) | मेडिकल (रु. में) |
|----------|-----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|
| 1.       | सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन | प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी | 27,44,322/-           | 2,99,070/-               | 1,939/-          |

### 3.20 Committee to consider election of Shareholder Directors - voting by Public Sector Banks

The Committee, constituted in terms of Gol, DFS letter dated 03.04.2012, decides on the candidates for election as directors in entities in which Bank is holding a stake considering the profile and background of candidates.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Sh. K. V. Brahmasji Rao
3. Dr. Ram S. Sangapure
4. Sh. Sanjiv Sharan

No meeting of the committee was held during the Financial Year 2016-17.

#### 3.21 Share Transfer Committee

The Committee has been constituted in terms of Regulation 2A (i) of PNB (Shares and Meetings) Regulations, 2000 to monitor and approve transfers of physical shares, issuance of duplicate share certificates/new certificates, transmission of shares, re-materialization of shares etc.

#### Composition as on 31.03.2017:

1. Ms. Usha Ananthasubramanian - Chairperson of the Committee
2. Dr. Ram S. Sangapure
3. Sh. Sudhir Nayar

No. of meetings attended by Member-Directors during the Financial Year:

| S. No. | Name of Director            | Meetings held during their tenure | Meetings attended |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1.     | Ms. Usha Ananthasubramanian | 24                                | 22                |
| 2.     | Dr. Ram S. Sangapure        | 24                                | 21                |
| 3.     | Sh. Sudhir Nayar            | 24                                | 23                |

#### 4. Remuneration of Directors:

The Managing Director and CEO and the Executive Directors (Four whole time directors) are being paid remuneration by way of salary as per rules framed by the Government of India. The details of remuneration paid to Managing Director & CEO and Executive Directors are as under:

#### Remuneration paid during financial year 2016-17:

| S. No | Name                        | Designation | Emoluments paid (₹) | PF contribution (₹) | Medical (₹) |
|-------|-----------------------------|-------------|---------------------|---------------------|-------------|
| 1.    | Ms. Usha Ananthasubramanian | MD & CEO    | 27,44,322/-         | 2,99,070/-          | 1,939/-     |

|    |                                              |                  |             |            |            |
|----|----------------------------------------------|------------------|-------------|------------|------------|
| 2. | श्री के वी ब्रह्माजी राव                     | कार्यपालक निदेशक | 22,92,616/- | 2,49,885/- | 80,191/-   |
| 3. | डॉ. राम एस संगापूरे                          | कार्यपालक निदेशक | 23,54,530/- | 2,49,885/- | 2,17,448/- |
| 4. | श्री संजीव शरण<br>(15.09.2016 से 31.03.2017) | कार्यपालक निदेशक | 11,78,195/- | 1,15,509/- | 14,496/-   |

किसी भी निदेशक को वर्ष के दौरान स्टॉक ऑप्शंस जारी नहीं किया गया है। सेवा संपर्कों और नोटिस अवधि सहित नियुक्ति की अवधि सरकार के दिशानिर्देशानुसार है। किसी भी निदेशक के लिए कोई अलग शुल्क देय नहीं है।

वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान पूर्णकालिक निदेशकों को कार्यक्षमता आधारित प्रोत्साहन भुगतान नहीं किया गया था।

बैंक गैर कार्यपालक निदेशकों को बोर्ड अथवा उप समितियों की बैठकों में भाग लेने के लिए भारत सरकार द्वारा निर्धारित शुल्क के अलावा कोई अन्य पारिश्रमिक नहीं देता। उक्त शुल्क निम्नलिखित है :-

| बैठक              | प्रत्येक बैठक में भाग लेने के लिये देय शुल्क (रु.) |
|-------------------|----------------------------------------------------|
| बोर्ड             | रु. 20,000/-                                       |
| बोर्ड की उप समिति | रु. 10,000/-                                       |

वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान गैर-कार्यपालक निदेशकों को भाग लेने के लिए फीस का भुगतान निम्नवत् है: (पूर्णकालिक निदेशकों और भार.बैंक के प्रतिनिधि निदेशक को भाग लेने के लिए किसी प्रकार की फीस का भुगतान नहीं किया जाता):

| क्र.सं. | निदेशक का नाम           | भुगतान की गई राशि (रु. में) |
|---------|-------------------------|-----------------------------|
| 1       | श्री सुनील मेहता        | 36,000/-                    |
| 2       | श्री दिलीप कुमार साहा   | 54,000/-                    |
| 3       | श्री जी पी खण्डेलवाल    | 2,97,000/-                  |
| 4       | श्री महेश बाबू गुप्ता   | 3,87,000/-                  |
| 5       | सुश्री हीरू मीरचन्दानी  | 4,77,000/-                  |
| 6       | श्री राजिन्दर मोहन सिंह | 4,14,000/-                  |
| 7       | श्री सुधीर नायर         | 8,82,000/-                  |

#### 5. विवेकाधीन अपेक्षाओं का अनुपालन

| क्र. सं. | गैर अनिवार्य अपेक्षाएं                                                                         | कार्यान्वयन की स्थिति                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ए.       | निदेशक मंडल - गैर कार्यपालक अध्यक्ष कम्पनी के खर्च पर अपने कार्यालय के रखरखाव के लिए पात्र है। | भारत सरकार ने अध्यक्ष के रूप में श्री सुनील मेहता को 16.03.2017 से नियुक्त किया है। |

|    |                                                 |                    |             |            |            |
|----|-------------------------------------------------|--------------------|-------------|------------|------------|
| 2. | Sh. K. V. Brahmaji Rao                          | Executive Director | 22,92,616/- | 2,49,885/- | 80,191/-   |
| 3. | Dr. Ram S. Sangapure                            | Executive Director | 23,54,530/- | 2,49,885/- | 2,17,448/- |
| 4. | Sh. Sanjiv Sharan<br>(15.09.2016 to 31.03.2017) | Executive Director | 11,78,195/- | 1,15,509/- | 14,496/-   |

No stock options have been issued to any Director during the year. Terms of appointment including service contracts and notice period are as per Government guidelines. No severance fee is payable to any Director.

No performance linked incentive was paid to the whole-time directors during financial year 2016-17.

The Bank does not pay remuneration to the Non-Executive Directors except sitting fees fixed by Government of India, for attending the meetings of the Board or its sub-committees. The fees payable is as under:-

| Meeting                | Sitting Fees payable per Meeting ( ` ) |
|------------------------|----------------------------------------|
| Board                  | 20,000/-                               |
| Sub-Committee of Board | 10,000/-                               |

The total Sitting Fee paid to the Non-Executive Directors during the Year 2016-17 is as under: (No sitting fee is payable to whole time directors and director representing Government of India & RBI):

| S. No. | Name of the Director     | Sitting Fee paid (Net of tax) (in ` ) |
|--------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1      | Sh. Sunil Mehta          | 36,000/-                              |
| 2      | Sh. Dilip Kumar Saha     | 54,000/-                              |
| 3      | Sh. G. P. Khandelwal     | 2,97,000/-                            |
| 4      | Sh. Mahesh Baboo Gupta   | 3,87,000/-                            |
| 5      | Ms. Hiroo Mirchandani    | 4,77,000/-                            |
| 6      | Sh. Rajinder Mohan Singh | 4,14,000/-                            |
| 7      | Sh. Sudhir Nayar         | 8,82,000/-                            |

#### 5. Compliance of discretionary requirements

| Sr. No. | Non Mandatory requirements                                                                                    | Status of implementation                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A       | The Board - A non-executive Chairman may be entitled to maintain a Chairman's office at the company's expense | Government of India has appointed Sh. Sunil Mehta as Chairman of the Bank with effect from 16.03.2017. |

|    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| बी | शेयरधारकों के अधिकार- शेयरधारकों को वित्तीय परिणामों के अर्द्धवार्षिक परिणामों तथा गत छह माह की महत्वपूर्ण घटनाओं का सारांश प्रेषित किया जाए।                        | तिमाही/वार्षिक वित्तीय परिणाम एनएससी/ बीएससी को भेजे/ समाचार पत्रों में प्रकाशित किये जाते हैं तथा प्रमुख विशेषताओं सहित बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित किये जाते हैं। एजीएम से पूर्व वार्षिक रिपोर्ट को शेयरधारकों को भी भेजा जाता है। |
| सी | लेखापरीक्षा रिपोर्ट में संशोधित सम्मति- सूचीबद्ध इकाई असंशोधित लेखापरीक्षा राय के साथ वित्तीय विवरणी की एक व्यवस्था की ओर बढ़ सकती है।                               | बैंक की वार्षिक वित्तीय विवरणी अनक्वालिफाईड है। महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ एवं लेखों पर टिप्पणियाँ अनुसूचियों में दिए गए हैं जो व्याख्यात्मक प्रकृति के हैं।                                                                             |
| डी | अध्यक्ष एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी के पद अलग-सूचीबद्ध इकाई अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी के पद पर अलग अलग व्यक्तियों की नियुक्ति कर सकती है। | भारत सरकार ने अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी के पद को विभाजित कर दिया है। तदनुसार, अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी पदस्थापित किये गये हैं।                                                 |
| ई  | आंतरिक लेखापरीक्षक की रिपोर्टिंग-आंतरिक लेखा परीक्षक सीधे लेखा परीक्षा समिति को रिपोर्ट कर सकते हैं।                                                                 | महाप्रबन्धक (निरीक्षण एवं लेखा परीक्षा) जो लेखा परीक्षा समिति हेतु आंतरिक लेखा परीक्षा कार्य रिपोर्ट के प्रमुख हैं।                                                                                                                   |

## 6. आम सभा की बैठकें

शेयरधारकों की पिछले तीन वर्षों के दौरान हुई वार्षिक आम बैठकों और असाधारण आम बैठकों के विवरण इस प्रकार हैं :

| बैठक का प्रकार | दिन, दिनांक एवं समय                            | स्थान                                                                               | उद्देश्य                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| तेरहवीं एजीएम  | सोमवार, 30 जून, 2014<br>11.00 बजे<br>पूर्वाह्न | पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाईन्स, दिल्ली-110054 | 31.03.2014 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लेखा परीक्षित तुलन पत्र तथा लाभ व हानि खाते पर विचार-विमर्श, अनुमोदन एवं अपनाना। |

|   |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B | <b>Shareholders' Rights - A</b> half-yearly declaration of financial performance including summary of the significant events in last six-months, may be sent to each household of shareholders. | The quarterly / Annual Financial Results are sent to NSE/BSE, published in newspapers and placed on Bank's website including highlights. Annual reports are also sent to the shareholders before AGM. |
| C | <b>Modified opinion(s) in audit report -</b> The listed entity may move towards a regime of financial statements with unmodified audit opinion.                                                 | The Bank's Annual Financial Statements are unqualified. Significant Accounting Policies and Notes to Accounts are contained in schedules, which are explanatory in nature.                            |
| D | <b>Separate Posts of Chairperson and Chief Executive Officer -</b> The listed entity may appoint separate persons to the post of Chairperson and Managing Director or Chief Executive Officer.  | The Government of India has split the post of Chairman and Managing Director & CEO. Accordingly, Chairman and Managing Director & CEO have been posted.                                               |
| E | <b>Reporting of internal auditor -</b> The internal auditor may report directly to the audit committee.                                                                                         | General Manager (Inspection & Audit) who is heading the internal audit functions reports to the Audit Committee.                                                                                      |

## 6. General Body Meetings

The details of Annual General Meetings (AGM) and Extraordinary General Meeting (EGM) of shareholders during the last three years are as follows:

| Type of Meeting | Day, Date & Time                | Venue                                                                                | Purpose                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thirteenth AGM  | Monday, June 30, 2014 at 11a.m. | PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054 | To discuss, approve & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2014. |

|                |                                                   |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                                        |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ईजीएम          | गुरुवार, 19 मार्च, 2015<br>10.30 बजे<br>पूर्वाह्न | पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाईन्स, दिल्ली - 110054 | निम्न के लिए शेयरधारकों का अनुमोदन प्राप्त करना : (1) विशेष संकल्प के माध्यम से एफपीओ/क्यूआईपी/ईएसपीएस या किसी अन्य माध्यम से या तत्संबंधी किसी अन्य संयोजन द्वारा बैंक की पूंजी बढ़ाना। (2) सेबी (आईसीडीआर) विनियमन, 2009 की शर्तानुसार अधिमान आधार पर भारत सरकार के पक्ष में 4,42,07,317 इक्विटी शेयरों का निर्गम एवं आबंटन। | EGM            | Thursday, March 19, 2015 at 10.30 a.m. | PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054 | To seek approval of the shareholders for (i) raising of capital by way of FPO/QIP/ESPS or any other mode or any combination thereof by way of Special Resolution (ii) issuing and allotting 4,42,07,317 equity shares to Govt. of India on preferential basis in terms of SEBI (ICDR) Regulations, 2009. |
| चौदहवी एजीएम   | मंगलवार, 30 जून, 2015<br>10.00 बजे<br>पूर्वाह्न   | पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाईन्स, दिल्ली - 110054 | 31.03.2015 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लेखा परीक्षित तुलन पत्र तथा लाभ व हानि खाते पर विचार-विमर्श, अनुमोदन एवं अपनाना।<br>- 2014-15 के लिए लाभांश की घोषणा करना<br>- एक शेयरधारक निदेशक का चुनाव                                                                                                                            | Fourteenth AGM | Tuesday, June 30, 2015 at 10a.m.       | PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054 | - To discuss, approve & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2015.<br>- To declare Dividend for 2014-15.<br>- Election of one Shareholder Director.                                                                                                |
| ईजीएम          | सोमवार, 28 सितम्बर 2015<br>10.00 बजे<br>पूर्वाह्न | पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाईन्स, दिल्ली - 110054 | सेबी (आईसीडीआर) विनियमन 2009 की शर्तानुसार अधिमान आधार पर भारत सरकार को 10,90,40,543 इक्विटी शेयर जारी करने और आबंटन के लिए शेयरधारकों से अनुमोदन प्राप्त करना।                                                                                                                                                                | EGM            | Monday, September 28, 2015 at 10 a.m.  | PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054 | To seek approval of the shareholders for issuing and allotting 10,90,40,543 equity shares to Govt. of India on preferential basis in terms of SEBI (ICDR) Regulations, 2009.                                                                                                                             |
| पंद्रहवी एजीएम | गुरुवार, 30 जून, 2016<br>10.00 बजे<br>पूर्वाह्न   | पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाईन्स, दिल्ली - 110054 | 31.03.2016 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के लेखा परीक्षित तुलन पत्र एवं लाभ-हानि खाते पर परिचर्चा, अनुमोदन एवं अपनाना।                                                                                                                                                                                                            | Fifteenth AGM  | Thursday, June 30, 2016 at 10a.m.      | PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi -110054 | - To consider & adopt the Audited Balance Sheet and Profit & Loss Account of the Bank for year ended 31.03.2016.                                                                                                                                                                                         |

|       |                                                     |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ईजीएम | बुधवार, 31<br>अगस्त, 2016<br>10.00 बजे<br>पूर्वाह्न | पीएनबी<br>ऑडिटोरियम, केन्द्रीय<br>स्टाफ कॉलेज, 8<br>अंडरहिल रोड,<br>सिविल लाईन्स,<br>दिल्ली - 110054 | सेबी (आईसीडीआर)<br>विनियमन 2009 की<br>शर्तानुसार अधिमान<br>आधार पर भारत सरकार<br>को 16,43,70,768<br>इक्विटी शेयर जारी करने<br>और आबंटन के लिए<br>शेयरधारकों से अनुमोदन<br>प्राप्त करना। |
|-------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EGM | Wednesday,<br>August 31,<br>2016 at 10<br>a.m. | PNB Auditorium,<br>Central Staff<br>College, 8,<br>Underhill Road,<br>Civil Lines, Delhi<br>-110054 | To seek<br>approval of the<br>shareholders<br>for issuing<br>and allotting<br>16,43,70,768<br>equity shares<br>to Govt. of India<br>on preferential<br>basis in terms<br>of SEBI (ICDR)<br>Regulations, 2009. |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

उक्त वार्षिक आम बैठकों में कोई विशेष संकल्प प्रस्तुत नहीं किए गए।

**डाक से मताधिकार का प्रयोग (पोस्टल बैलट)** - बैंक ने ऐसा कोई कार्य आयोजित नहीं कराया है जिसमें वित्तीय वर्ष के दौरान डाक द्वारा मतदान की अनुमति दी गयी हो और वर्तमान में कोई कारोबार पोस्ट बैलट के माध्यम से कराया जाना प्रस्तावित नहीं है।

**7. सेबी (एलओडीआर) विनियमन 2015 की अनुसूची V {C(10)} के अनुसार अन्य प्रकटीकरण**

- 7.1 वर्ष के दौरान ऐसी कोई महत्वपूर्ण सम्बन्धित पार्टी ट्रांजेक्शन नहीं हुई है जो कि बैंक के हित को प्रभावित करे।
- 7.2 भारतीय रिजर्व बैंक/आईसीएआई के दिशा निर्देशों के अनुसरण में बैंक के सम्बद्ध पार्टी लेन-देन 31.3.2017 की स्थिति अनुसार तुलनपत्र के खातों के नोट्स (अनुसूची 18) में दर्शाए गये हैं। संबंधित पक्ष के साथ लेन-देन करने की नीति बैंक की वेबसाइट <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html> पर दी गयी है।
- 7.3 विगत तीन वर्षों के दौरान पूंजी बाजार से संबंधित मामलों के संबंध में सेबी/स्टॉक एक्सचेंजों द्वारा बैंक पर कोई दंड/प्रतिबंध नहीं लगाया गया था।
- 7.4 बैंक ने विजिल मैकेनिज्म व्हीसल ब्लोअर पॉलिसी स्थापित की है और किसी भी व्यक्ति को लेखा परीक्षा समिति में आने के लिए रोका नहीं गया है।
- 7.5 अनिवार्य आवश्यकताओं का पालन किया गया है तथा गैर अनिवार्य आवश्यकताओं का ग्रहण उक्त पैरा 5 में दिया गया है।
- 7.6 'मैटिरियल' अनुषंगी निर्धारण के लिए पॉलिसी हेतु वेब लिंक है: <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html>
- 7.7 कमोडिटी मूल्य जोखिम तथा कमोडिटी हैजिंग गतिविधियाँ शून्य हैं।

**8. बैंक की घरेलू 3 अनुषंगियां हैं, नामतः**

- i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
- ii) पीएनबी इनवेस्टमेंट सर्विसेस लिमिटेड
- iii) पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा. लि.\*

\*कम्पनी को समाप्त करने के कदम उठा लिए गए हैं क्योंकि कम्पनी ने पहले से ही दिनांक 14.02.2011 को अपना लाइसेंस सरेंडर कर दिया है।

No special resolutions were put through in the above said Annual General Meetings.

**Postal Ballot** - Bank has not conducted any business in which postal ballot is permitted, during the financial year and at present no business is proposed to be conducted through postal ballot.

**7. Other Disclosures as per Schedule V {C(10)} of SEBI (LODR) Regulations 2015**

- 7.1 There has been no significant related party transaction during the year that may have had potential conflict of interest with the Bank.
- 7.2 The Related Party Transactions of the Bank as per RBI / ICAI guidelines are disclosed in the Notes on Accounts (in Schedule 18) of the Balance Sheet as on 31.03.2017. Policy on dealing with Related Party Transactions is available on Bank's website at <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html>
- 7.3 No penalties/strictures were imposed on the Bank by SEBI/Stock Exchanges for non-compliance in respect of matters related to Capital Market during the last three years.
- 7.4 The Bank has established vigil mechanism, whistle blower policy and no person has been denied access to the audit committee.
- 7.5 Mandatory requirements are complied with and adoption of non-mandatory requirements are given at para 5 above.
- 7.6 Web link for the policy for determining "material" subsidiary is <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html>
- 7.7 Commodity Price Risks and Commodity hedging activities are Nil.

**8. The Bank has three domestic subsidiaries, namely:**

- i. PNB Gilts Ltd.
- ii. PNB Investment Services Ltd.
- iii. PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.\*

\*Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

पीएनबी गिल्ट्स लि. एक सूचीबद्ध ईकाई है जहाँ बैंक के दो निदेशक कम्पनी के बोर्ड के भी निदेशक हैं।

इसके अतिरिक्त, बैंक के पास दो अंतर्राष्ट्रीय अनुषंगियाँ हैं, नामतः:

- i) पंजाब नेशनल बैंक (अंतर्राष्ट्रीय) लि. (पीएनबीआईएल), यू.के.
- ii) ड्रुक पीएनबी बैंक लि. भूटान

## 9. संचार माध्यम

तिमाही वित्तीय परिणामों को स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई व बीएसई) में प्रचार के लिए भेजा जाता है।

वित्तीय परिणाम कॉर्पोरेट विज्ञापन और सूचनाएं इत्यादि किन्हीं दो (अंग्रेजी व हिन्दी) अत्यधिक परिचालन वाले समाचार पत्रों मुख्यतः टाइम्स ऑफ इंडिया, हिन्दुस्तान टाइम्स, बिजनेस स्टैंडर्ड, फाइनेंशियल एक्सप्रेस, इकनॉमिक्स टाइम्स, नवभारत टाइम्स, हिन्दुस्तान, बिजनेस स्टैंडर्ड (हिन्दी), दैनिक जागरण और जनसत्ता में प्रकाशित किए जाते हैं।

तिमाही/वार्षिक वित्तीय परिणाम और संस्थागत निवेशकों/विश्लेषकों को बताये गये प्रेजेंटेशनों को बैंक की वेबसाइट ([www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in)) के अतिरिक्त स्टॉक एक्सचेंज [www.nseindia.com](http://www.nseindia.com) और [www.bseindia.com](http://www.bseindia.com) पर दर्शाया जाता है।

इसके अलावा, वित्तीय परिणामों को हितधारकों को प्रिंट एवं इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से समाचार विज्ञप्तियों द्वारा भी सूचित किया जाता है।

वार्षिक रिपोर्ट बैंक की वेबसाइट के अतिरिक्त स्टॉक एक्सचेंज की वेबसाइटों पर भी दर्शाया जाता है।

## 10. आम शेयरधारकों के लिए सूचना

### 10.1 बैंक के शेयरधारकों की वार्षिक आम बैठक :

16वीं वार्षिक आम बैठक का कार्यक्रम इस प्रकार है :

दिन, तिथि व समय : बृहस्पतिवार, 29 जून, 2017 को पूर्वाह्न 10.00 बजे  
स्थान : पीएनबी ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज 8, अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली-110054

### 10.2 वित्तीय कैलेंडर 2017-18 के लिए (सम्भावित)

निम्नांकित समाप्त अवधि/तिमाही वित्तीय परिणामों का अनुमोदन -

जून 30, 2017 को समाप्त तिमाही - अगस्त, 14, 2017

सितम्बर 30, 2017 को समाप्त तिमाही - नवम्बर, 14, 2017

दिसम्बर 31, 2017 को समाप्त तिमाही - फरवरी, 14, 2018

मार्च, 31, 2018 को समाप्त तिमाही/वर्ष - लेखापरीक्षित खाते- 30 मई, 2018 तक

### 10.3 लाभांश का व्यौरा - वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए

- (i) लाभांश - बैंक के निदेशक मंडल ने 2016-17 के लिए लाभांश भुगतान करने की सिफारिश नहीं की है।

PNB Gilts Ltd. is a listed entity where two of the Directors of the Bank are also Directors on the Board of that Company.

Further, the Bank has two international subsidiaries, namely:

- i. Punjab National Bank (International) Limited (PNBIL), UK
- ii. Druk PNB Bank Ltd., Bhutan.

## 9. Means of Communication

The quarterly financial results are submitted to the Stock Exchanges (NSE & BSE) for dissemination.

Financial results, corporate advertisements and notices etc. are also published in any 2 (English and Hindi) of the widely circulated newspapers viz. Times of India, Hindustan Times, Business Standard, Financial Express, Economic Times, Navbharat Times, Hindustan, Business Standard (Hindi), Dainik Jagran and Jansatta.

The quarterly/annual financial results and presentations made to institutional investors/analysts are also placed on the website of the Bank ([www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in)) besides websites of stock exchanges [www.nseindia.com](http://www.nseindia.com) and [www.bseindia.com](http://www.bseindia.com)

Further, the financial results are also communicated to the stakeholders through news releases through print and electronic media.

The Annual Report is also hosted on the Bank's website besides the websites of the stock exchanges.

## 10. General Shareholders' Information

### 10.1 Annual General Meeting of the shareholders of the Bank:

The following is the schedule of the 16th Annual General Meeting:

Day, Date & Time : Thursday, 29th June 2017 at 10.00 a.m.

Venue : PNB Auditorium, Central Staff College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi - 110 054

### 10.2 Financial Calendar (Tentative) for 2017-18

Approval of financial results for the quarter/period ending -

Q. E. June 30, 2017 - By August 14, 2017.

Q. E. September 30, 2017 - By November 14, 2017

Q. E. December 31, 2017 - By February 14, 2018

Q. Year ended March 31, 2018 - Audited Accounts by May 30, 2018

### 10.3 Dividend details - Financial Year 2016-17

- (i) Dividend - The Board of Directors of the Bank has not recommended payment of dividend for 2016-17.

- (ii) **लाभांश वितरण नीति** - बैंक द्वारा वितरित की जाने वाली लाभांश राशि और वे परिस्थितियां जिसमें लाभांश की घोषणा नहीं की जा सकती के सम्बन्ध में भारतीय रिजर्व बैंक व भारत सरकार के दिशा निर्देशों को शामिल करते हुए लाभांश वितरण राशि बनाई गई है। यह लाभांश वितरण नीति बैंक की वेबसाइट <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html> पर उपलब्ध है।

#### 10.4 (i) स्टॉक एक्सचेंजों पर सूचीकरण :

निम्नलिखित स्टॉक एक्सचेंजों में बैंक के शेयर सूचीबद्ध हैं:

| स्टॉक एक्सचेंज                                                                    | स्टॉक कोड | सूचीकरण की आरम्भिक तिथि |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| नैशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लि0 (एनएसई) बान्द्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स , मुम्बई | पीएनबी    | 24.04.2002              |
| बाम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड, (बीएसई) पी.जे. टॉवर्स , दलाल स्ट्रीट, मुम्बई       | 532461    | 25.04.2002              |

#### ii) सूचीकरण शुल्क तथा अभिरक्षा शुल्क का भुगतान

एनएसई तथा बीएसई को वार्षिक सूचीकरण शुल्क तथा एनएसडीएल और सीडीएसएल को वार्षिक अभिरक्षा शुल्क अद्यतन अदा है।

#### 10.5 लेखाबन्दी की तिथियाँ - 23.06.2017 से 29.06.2017 तक (दोनों दिन शामिल)

रिमोट ई-वोटिंग की कट ऑफ तिथि 22.06.2017 है।

#### 10.6 बैंक के शेयरों के बाजार मूल्य (रु0) ऑकड़े/कार्य निष्पादन \*

| माह          | एनएसई  |        |            | बीएसई  |        |           | संयुक्त मात्रा |
|--------------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|----------------|
|              | उच्च   | न्यून  | मात्रा     | उच्च   | न्यून  | मात्रा    |                |
| अप्रैल, 2016 | 90.15  | 81.00  | 140945159  | 90.15  | 80.90  | 18299179  | 159244338      |
| मई           | 84.15  | 71.85  | 218565891  | 84.25  | 71.95  | 30050203  | 248616094      |
| जून          | 105.90 | 76.15  | 313339430  | 105.80 | 76.15  | 38250719  | 351590149      |
| जुलाई        | 135.95 | 105.25 | 483252932  | 136.00 | 105.25 | 56178660  | 539431592      |
| अगस्त        | 128.25 | 116.25 | 251062858  | 127.40 | 122.25 | 33762657  | 284825515      |
| सितम्बर      | 146.50 | 125.75 | 285572580  | 146.45 | 125.75 | 34368134  | 319940714      |
| अक्टूबर      | 147.55 | 136.65 | 202578139  | 147.55 | 136.65 | 22499405  | 225077544      |
| नवम्बर       | 159.30 | 131.65 | 307416742  | 159.35 | 131.60 | 32944289  | 340361031      |
| दिसम्बर      | 136.35 | 113.15 | 173689412  | 136.30 | 113.30 | 18416315  | 192105727      |
| जनवरी, 2017  | 137.65 | 115.25 | 197646531  | 137.80 | 115.20 | 20271518  | 217918049      |
| फरवरी        | 151.65 | 139.65 | 246350064  | 151.80 | 139.35 | 23124400  | 269474464      |
| मार्च        | 153.20 | 135.85 | 180803367  | 152.40 | 135.80 | 16634404  | 197437771      |
| कुल          |        |        | 3001223105 |        |        | 344799883 | 3346022988     |

\*स्रोत-एनएसई/बीएसई वेबसाइट ([www.nseindia.com](http://www.nseindia.com) / [www.bseindia.com](http://www.bseindia.com))

बैंक के शेयर का मूल्य न्यूनतम रु0 71.85 तथा अधिकतम रु0 159.35 तथा एनएसई और बीएसई में कारोबार की कुल मात्रा 334.60 करोड़ शेयर रही जबकि फ्लोटिंग स्टॉक 74.45 करोड़ शेयर रहा।

- (ii) **Dividend Distribution Policy** - The Bank has formulated a Dividend Distribution Policy which includes the RBI and Government guidelines regarding quantum of Dividend to be distributed and circumstances under which Dividend may not be declared. The Dividend Distribution Policy is available at Bank's website at <https://www.pnbindia.in/Regulatory.html>

#### 10.4 (i) Listing on Stock Exchanges:

The shares of the bank are listed on the following Stock Exchanges:

| Stock Exchange                                                             | Stock Code | Date of Initial Listing |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|
| National Stock Exchange of India Ltd. (NSE) Bandra - Kurla Complex, Mumbai | PNB        | 24.4.2002               |
| Bombay Stock Exchange Ltd. (BSE) P. J. Towers, Dalal Street, Mumbai        | 532461     | 25.4.2002               |

#### (ii) Payment of Listing Fee and Custodian charges

The annual listing fee to NSE & BSE and annual custody charges to NSDL & CDSL have been paid up to date.

#### 10.5 Dates of Book Closure - From 23.06.2017 to 29.06.2017 (both days inclusive)

Cut-off date for remote e-voting – 22.06.2017

#### 10.6 Market Price ( ` ) Data/Performance of Bank's shares\*

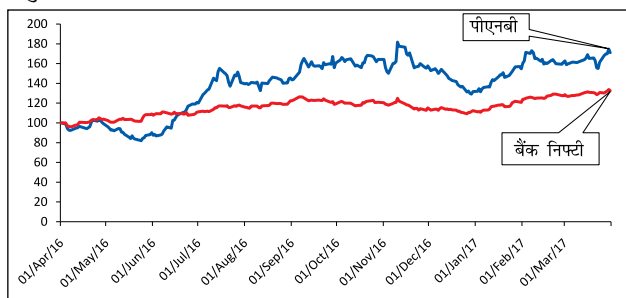
| Month      | NSE    |        |            | BSE    |        |           | COMBINED   |
|------------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|------------|
|            | HIGH   | LOW    | VOLUME     | HIGH   | LOW    | VOLUME    |            |
| April-16   | 90.15  | 81.00  | 140945159  | 90.15  | 80.90  | 18299179  | 159244338  |
| May        | 84.15  | 71.85  | 218565891  | 84.25  | 71.95  | 30050203  | 248616094  |
| June       | 105.90 | 76.15  | 313339430  | 105.80 | 76.15  | 38250719  | 351590149  |
| July       | 135.95 | 105.25 | 483252932  | 136.00 | 105.25 | 56178660  | 539431592  |
| August     | 128.25 | 116.25 | 251062858  | 127.40 | 122.25 | 33762657  | 284825515  |
| September  | 146.50 | 125.75 | 285572580  | 146.45 | 125.75 | 34368134  | 319940714  |
| October    | 147.55 | 136.65 | 202578139  | 147.55 | 136.65 | 22499405  | 225077544  |
| November   | 159.30 | 131.65 | 307416742  | 159.35 | 131.60 | 32944289  | 340361031  |
| December   | 136.35 | 113.15 | 173689412  | 136.30 | 113.30 | 18416315  | 192105727  |
| January-17 | 137.65 | 115.25 | 197646531  | 137.80 | 115.20 | 20271518  | 217918049  |
| February   | 151.65 | 139.65 | 246350064  | 151.80 | 139.35 | 23124400  | 269474464  |
| March      | 153.20 | 135.85 | 180803367  | 152.40 | 135.80 | 16634404  | 197437771  |
| TOTAL      |        |        | 3001223105 |        |        | 344799883 | 3346022988 |

\*Source - NSE/BSE website ([www.nseindia.com](http://www.nseindia.com) / [www.bseindia.com](http://www.bseindia.com))

The shares of the Bank were traded between a low of ` 71.85 and high of ` 159.35 during the financial year and total volume traded at NSE & BSE was 334.60 crore shares as against the floating stock of 74.45 crore shares.

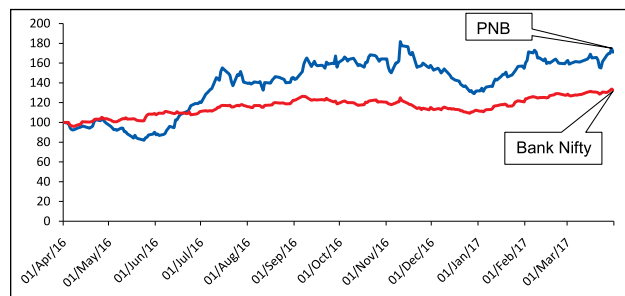
### 10.7 बैंक निफ्टी की तुलना में बैंक के शेयर का निष्पादन ग्राफ के रूप में निम्नवत् दर्शाया गया है :-

बैंक के शेयर की तुलना में बैंक निफ्टी का ग्राफ के रूप में निष्पादन निम्न अनुसार रहा -



### 10.7 Performance of Bank's share price in comparison with Bank Nifty.

The graphical depiction of performance of Bank's share vis-à-vis Bank Nifty is given below:



### 10.8 प्रति शेयर आंकड़ा

| (रूपये)                                    | 2014-15 | 2015-16   | 2016-17 |
|--------------------------------------------|---------|-----------|---------|
| अंकित मूल्य (रु.)                          | 2/-     | 2/-       | 2/-     |
| 31 मार्च की समाप्ति पर एनएसई (रु.)         | 144.40  | 84.70     | 149.90  |
| आय (रु.)                                   | 16.91   | (-) 20.82 | 6.45    |
| लाभांश रु. 2/- के प्रत्येक इक्विटी शेयर पर | 3.30    | शून्य     | शून्य   |
| लाभांश (%)                                 | 165.00  | शून्य     | शून्य   |
| बही मूल्य (रु.)                            | 203.24  | 180.61    | 177.03  |
| प्रदत्त लाभांश (शुद्ध लाभ का %)            | 20.00   | शून्य     | शून्य   |

वर्तमान वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक की प्रतिभूतियों को किसी भी समय व्यापार के लिए सस्पेंड नहीं किया गया।

### 10.9 शेयर अन्तरण एजेंट (एसटीए)

बीटल फाइनेंशियल एंड कम्प्यूटर सर्विसेज (प्रा.) लि. जोकि सेबी में पंजीकृत और शेयर अंतरण एजेंट हैं, बैंक के शेयर अंतरण एजेंट के रूप में 01.01.2013 से नियुक्त किए गए हैं। सम्पर्क विवरण नीचे दिए गए हैं :-

बीटल फाइनेंशियल एंड कम्प्यूटर सर्विसेज (प्रा.) लि. (यूनिट : पीएनबी)  
'बीटल हाउस', तृतीय तल

99, मदनगीर, स्थानीय शॉपिंग सेंटर के पीछे

नई दिल्ली - 110062

टेली.नं. - 011-29961281/82/83, फैक्स : 011- 29961284

ई-मेल - beetal@beetalfinancial.com

### 10.10 मूर्त रूप में रखे गये शेयरों के लिए शेयर अंतरण प्रणाली

(i) मूर्त रूप में शेयरों के शेयरधारक शेयरों के अन्तरण, शेयरों के प्रेषण, अपने पते में परिवर्तन, (टेलीफोन/मोबाइल नम्बर), ई-मेल और बैंक अधिदेश (बैंक का नाम, पता खाता संख्या, माइक्र कोड इत्यादि) और ई-क्रेडिट अधिदेश इत्यादि के संबंध में शेयर अन्तरण एजेंट को सीधे उक्त पते (क्रम सं 10.9 में दिए गए) पर अनुरोध कर सकते हैं इससे सभी संदेशों तथा लाभकारी हितों की ठीक एवं समय पर प्राप्ति सुनिश्चित हो सकेगी।

(ii) बैंक की शेयर अंतरण समिति के अनुमोदन के बाद शेयर अंतरण एजेंट (एसटीए) द्वारा निर्धारित समय के भीतर मूर्त शेयर अन्तरित कर दिये जाते हैं।

### 10.8 Per Share Data:

| (`)                                     | 2014-15 | 2015-16   | 2016-17 |
|-----------------------------------------|---------|-----------|---------|
| Face Value (`)                          | 2/-     | 2/-       | 2/-     |
| Closing as on 31st March -NSE(`)        | 144.40  | 84.70     | 149.90  |
| Earnings (`)                            | 16.91   | (-) 20.82 | 6.45    |
| Dividend per Equity Share of ` 2/- each | 3.30    | Nil       | Nil     |
| Dividend (%)                            | 165.00  | Nil       | Nil     |
| Book Value (`)                          | 203.24  | 180.61    | 177.03  |
| Dividend payout (% of Net Profit)       | 20.00   | Nil       | Nil     |

The securities of the Bank have not been suspended for trading any time during the current financial year.

### 10.9 Share Transfer Agent (STA)

Beetal Financial & Computer Services (P) Ltd., a SEBI registered Registrar and Share Transfer Agent has been appointed Share Transfer Agent of the Bank with effect from 01.01.2013. Contact details are given below:

Beetal Financial & Computer Services (P) Limited (Unit: PNB)  
'Beetal House', 3rd Floor

99, Madangir, Behind Local Shopping Centre

New Delhi 110062

Tel. No. 011-29961281/82/83, Fax: 011-29961284

e-mail: beetal@beetalfinancial.com

### 10.10 Share Transfer System for shares held in physical form

(i) Shareholders holding shares in physical form may send requests/communications for transfer/transmission of shares, change of address (with Telephone / Mobile Numbers), E-mail address, change in Bank mandate (i.e. Name of Bank, Address, Account No., MICR Code etc.), e-Credit mandate etc. directly to STA at the above address (given at S. No. 10.9) for updation of records and to ensure timely receipt of all communications & beneficial interests by them.

(ii) The transfer of physical shares is affected by the STA within the stipulated time on approval by Share Transfer Committee of the Bank.

#### 10.11 डीमैट रूप में रखे गये शेयरों के लिए शेयर अंतरण प्रणाली

- (i) बैंक के शेयरों का कारोबार अनिवार्यतः डीमैट रूप से आईएसआईएन कूट आईएनई 160A01022 के अंतर्गत किया जाता है। नेशनल सिक्क्यूरिटीज डिपॉजिटरी लि. (एन एस डी एल) तथा सैन्ट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेज लिमिटेड (सीडीएसएल) डिपॉजिटरी में बैंक के शेयर डीमैट रूप में रखे गये हैं।
- (ii) शेयरधारक जिनके पास शेयर डीमैट रूप में हैं उनसे अनुरोध है कि वे अपने पते और/या बैंक अधिदेश (बैंक का नाम, पता, खाता सं. माईकर कोड इत्यादि) में परिवर्तन के संबंध में रिकॉर्ड अपडेट करने के लिए सीधे अपने डिपॉजिटरी सहयोगी को सूचित करें।
- 10.12 **इलैक्ट्रॉनिक वोटिंग** : शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपना नवीनतम ईमेल आईडी अपने डिपॉजिटरी सहभागी या एसटीए, जैसी भी स्थिति हो, के साथ पंजीकृत करवा लें ताकि रिमोट ई-वोटिंग सुविधा के लिए सक्षम हो सकें।

- 10.13 **पीएनबी - अदावाकृत शेयर (उचंत्) खाते** : सेबी (एलओडीआर) विनियमन 2015 के अनुसार अदावाकृत शेयरों का ब्यौरा निम्नलिखित है:-

| क्र. सं. | विवरण                                                          | एफपीओ ( 2005 )       |                      | आईपीओ ( 2002 )       |                      | कुल                  |                      |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|          |                                                                | शेयरधारकों की संख्या | शेयरों की कुल संख्या | शेयरधारकों की संख्या | शेयरों की कुल संख्या | शेयरधारकों की संख्या | शेयरों की कुल संख्या |
| 1        | वर्ष के प्रारम्भ अर्थात् 1.04.2016 को बकाया (रु0 2/- प्रत्येक) | 356                  | 60630                | 58                   | 33500                | 414                  | 94130                |
| 2        | वर्ष के दौरान शेयर अंतरण के लिए आए शेयरधारकों की संख्या        | 1                    | 120                  | -                    | -                    | 1                    | 120                  |
| 3        | वर्ष के दौरान शेयरधारकों की संख्या जिनके शेयर अंतरित किए गए    | 1                    | 120                  | -                    | -                    | 1                    | 120                  |
| 4        | वर्ष के अंत अर्थात् 31.03.2017 को बकाया (1-3)                  | 355                  | 60510                | 58                   | 33500                | 413                  | 94010                |

\* प्रमाणित किया जाता है कि इन शेयरों पर वोटिंग अधिकार तब तक फ्रीज रहेगा जब तक की इन शेयरों का असली स्वामी दावा नहीं करता।

#### 10.14 31 मार्च, 2017 की स्थिति अनुसार शेयरधारिता तथा वितरण पैटर्न

- (i) **शेयरधारिता पैटर्न**

| शेयरधारकों की श्रेणी                 | धारित इक्विटी शेयरों की प्रतिशतता |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| भारत के राष्ट्रपति                   | 65.01                             |
| एफआईआई/एनआरआई/ओसीबी                  | 9.99                              |
| बैंक/वित्तीय संस्थाएं/बीमा कम्पनियां | 13.78                             |
| म्युचुअल फण्ड                        | 5.76                              |
| घरेलू कम्पनियां/ट्रस्ट               | 0.75                              |

#### 10.11 Share Transfer System for shares held in Demat form.

(i) The Bank's shares are traded in Demat mode under ISIN code INE160A01022 on both NSE and BSE. The National Securities Depository Ltd. (NSDL) and the Central Depository Services Ltd. (CDSL) are the two depositories holding the Bank's shares in Demat form.

(ii) Shareholders are requested to inform their Depository Participant (DP) directly for updating the records in case of any change in address and/or Bank mandate (Name of Bank, Address, Account No, MICR Code etc.), for shares held in Dematerialized form.

- 10.12 **Electronic Voting**: Shareholders are requested to register their latest email ID with their Depository Participant or STA, as the case may be, for enabling remote e-voting facility.

- 10.13 **PNB-Unclaimed Shares (Suspense) A/c**: The details of unclaimed shares as per SEBI (LODR) Regulations, 2015 is as under:-

| S. No. | Particulars                                                           | FPO (2005)           |               | IPO (2002)           |               | TOTAL                |               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
|        |                                                                       | No. of Share-holders | No. of Shares | No. of Share-Holders | No. of Shares | No. of Share-holders | No. of Shares |
| 1      | Opening at the beginning of the year i.e. 01.04.2016 (Rs. 2/ each)    | 356                  | 60630         | 58                   | 33500         | 414                  | 94130         |
| 2      | No. of shareholders approached for transfer of shares during the year | 1                    | 120           | -                    | -             | 1                    | 120           |
| 3      | No. of shareholders to whom shares were transferred during the year   | 1                    | 120           | -                    | -             | 1                    | 120           |
| 4      | Outstanding at the end of the year i.e. 31.03.2017 (1-3)              | 355                  | 60510         | 58                   | 33500         | 413                  | 94010         |

\* Certified that voting rights on these shares remains frozen till the rightful owner claims the said shares.

#### 10.14 Shareholding and Distribution Pattern as on 31st March 2017

- (i) **Shareholding Pattern**

| Shareholders' Category                            | %age Equity shares held |
|---------------------------------------------------|-------------------------|
| President of India                                | 65.01                   |
| FIIs/NRIs/OCBs                                    | 9.99                    |
| Banks/Financial Institutions/ Insurance Companies | 13.78                   |
| Mutual Funds                                      | 5.76                    |
| Domestic Companies/Trusts                         | 0.75                    |

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| भारतीय जनसाधारण /निवासीजन/एचयूएफ | 4.55          |
| क्लीयरिंग सदस्य                  | 0.16          |
| <b>कुल</b>                       | <b>100.00</b> |

(ii) 31.3.2017 की स्थिति अनुसार शेयरधारकों की संख्या 367730

(iii) प्रत्येक इक्विटी शेयर का सांकेतिक मूल्य (रु.) 2/-

iv) वितरण पैटर्न

| शेयरधारकों की संख्या | कुल की प्रतिशतता | शेयरों का सांकेतिक मूल्य (रु.) | इक्विटी शेयरों की संख्या | राशि (रु.)        | कुल की प्रतिशतता |
|----------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|
| 363694               | 98.90            | 5000 तक                        | 79419778                 | 158839556         | 3.73             |
| 2640                 | 0.71             | 5001 से 10000                  | 9224759                  | 18449518          | 0.43             |
| 691                  | 0.18             | 10001 से 20000                 | 4915198                  | 9830396           | 0.23             |
| 174                  | 0.04             | 20001 से 30000                 | 2133609                  | 4267218           | 0.10             |
| 83                   | 0.02             | 30001 से 40000                 | 1492188                  | 2984376           | 0.07             |
| 53                   | 0.01             | 40001 से 50000                 | 1211726                  | 2423452           | 0.06             |
| 93                   | 0.02             | 50001 से 100000                | 3224554                  | 6449108           | 0.15             |
| 302                  | 0.08             | 100001 व अधिक                  | 2026346446               | 4052692892        | 95.23            |
| <b>कुल 367730</b>    | <b>100.00</b>    |                                | <b>2127968258</b>        | <b>4255936516</b> | <b>100.00</b>    |

v) 31.03.2017 की स्थिति अनुसार भौगोलिक आधार पर शेयरधारकों की स्थिति

| शहर का नाम  | इलेक्ट्रॉनिक  |            |                   | मूर्त रूप में |             |            | कुल            |            |                   |
|-------------|---------------|------------|-------------------|---------------|-------------|------------|----------------|------------|-------------------|
|             | शेयरधारक      | प्रतिशत    | शेयर              | शेयरधारक      | प्रतिशत     | शेयर       | शेयरधारक       | प्रतिशत    | शेयर              |
| अहमदाबाद    | 14496         | 4.04       | 3612891           | 0.17          | 57          | 0.65       | 31500          | 0.45       | 14553             |
| बैंगलूर     | 14642         | 4.08       | 3935779           | 0.19          | 212         | 2.43       | 182255         | 2.60       | 14854             |
| चेन्नई      | 13410         | 3.74       | 8612806           | 0.41          | 411         | 4.71       | 362625         | 5.17       | 13821             |
| दिल्ली      | 31956         | 8.90       | 1395922525        | 65.82         | 776         | 8.90       | 6195665        | 8.83       | 32732             |
| हैदराबाद    | 8336          | 2.32       | 3575932           | 0.17          | 165         | 1.89       | 143500         | 2.05       | 8501              |
| कोलकाता     | 16994         | 4.73       | 5003485           | 0.24          | 276         | 3.16       | 247990         | 3.54       | 17270             |
| मुम्बई      | 44220         | 12.32      | 647421519         | 30.53         | 543         | 6.22       | 440710         | 6.28       | 44763             |
| एससीआर अन्य | 10955         | 3.05       | 3556849           | 0.17          | 224         | 2.57       | 186025         | 2.65       | 11179             |
| अन्य        | 203997        | 56.82      | 49312547          | 2.33          | 6060        | 69.46      | 4799755        | 68.43      | 210057            |
| <b>कुल</b>  | <b>359006</b> | <b>100</b> | <b>2120954333</b> | <b>100</b>    | <b>8724</b> | <b>100</b> | <b>7013925</b> | <b>100</b> | <b>2127968258</b> |

vi) 31.3.2017 के अनुसार शेयरधारकों द्वारा मूर्त रूप में तथा डीमेट रूप में धारित शेयरों का विवरण :

| क्र. सं. | विवरण                   | शेयरधारकों की संख्या | शेयरों की संख्या  | शेयरधारिता का प्रतिशत |
|----------|-------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1.       | मूर्त रूप में           | 8724                 | 7013925           | 0.33                  |
| 2.       | डीमेट रूप में जिनमें से | 359006               | 2120954333        | 99.67                 |
| i)       | एनएसडीएल                | 244379               | 709287814         | 33.33                 |
| ii)      | सीडीएसएल                | 114627               | 1411666519        | 66.34                 |
|          | <b>कुल ( 1+2 )</b>      | <b>367730</b>        | <b>2127968258</b> | <b>100.00</b>         |

वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक ने रु0 2/- प्रति इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य के रु0 126.49 के प्रीमियम पर 16,43,70,768 इक्विटी शेयर भारत सरकार को अधिमान आधार पर आवंटित किये जिसके फलस्वरूप बैंक को रु0 2111,99,99,980.32 की राशि प्राप्त हुई।

|                                        |               |
|----------------------------------------|---------------|
| Indian Public/Resident Individuals/HUF | 4.55          |
| Clearing Members                       | 0.16          |
| <b>Total</b>                           | <b>100.00</b> |

(ii) No. of shareholders as on 31.03.2017 367730

(iii) Nominal value of each Equity Share (रु.) 2/-

iv) Distribution Pattern

| No. of Shareholders  | % age of Total | Shareholding of Nominal Value of (रु.) | No. of Equity Shares | Amount (रु.)      | %age to Total |
|----------------------|----------------|----------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| 363694               | 98.90          | Upto 5000                              | 79419778             | 158839556         | 3.73          |
| 2640                 | 0.71           | 5001 to 10000                          | 9224759              | 18449518          | 0.43          |
| 691                  | 0.18           | 10001 to 20000                         | 4915198              | 9830396           | 0.23          |
| 174                  | 0.04           | 20001 to 30000                         | 2133609              | 4267218           | 0.10          |
| 83                   | 0.02           | 30001 to 40000                         | 1492188              | 2984376           | 0.07          |
| 53                   | 0.01           | 40001 to 50000                         | 1211726              | 2423452           | 0.06          |
| 93                   | 0.02           | 50001 to 100000                        | 3224554              | 6449108           | 0.15          |
| 302                  | 0.08           | 100001 and above                       | 2026346446           | 4052692892        | 95.23         |
| <b>Total: 367730</b> | <b>100.00</b>  |                                        | <b>2127968258</b>    | <b>4255936516</b> | <b>100.00</b> |

v) Geographical spread of Shareholders as on 31.03.2017

| CITY NAME    | ELECTRONIC    |            |                   | PHYSICAL   |             |            | TOTAL          |            |                   |
|--------------|---------------|------------|-------------------|------------|-------------|------------|----------------|------------|-------------------|
|              | HOLDER        | %          | SHARES            | HOLDER     | %           | SHARES     | Holder         | %          | Share             |
| AHMEDABAD    | 14496         | 4.04       | 3612891           | 0.17       | 57          | 0.65       | 31500          | 0.45       | 14553             |
| BANGSALORE   | 14642         | 4.08       | 3935779           | 0.19       | 212         | 2.43       | 182255         | 2.60       | 14854             |
| CHENNAI      | 13410         | 3.74       | 8612806           | 0.41       | 411         | 4.71       | 362625         | 5.17       | 13821             |
| DELHI        | 31956         | 8.90       | 1395922525        | 65.82      | 776         | 8.90       | 6195665        | 8.83       | 32732             |
| HYDERABAD    | 8336          | 2.32       | 3575932           | 0.17       | 165         | 1.89       | 143500         | 2.05       | 8501              |
| KOLKATA      | 16994         | 4.73       | 5003485           | 0.24       | 276         | 3.16       | 247990         | 3.54       | 17270             |
| MUMBAI       | 44220         | 12.32      | 647421519         | 30.53      | 543         | 6.22       | 440710         | 6.28       | 44763             |
| NCR OTH      | 10955         | 3.05       | 3556849           | 0.17       | 224         | 2.57       | 186025         | 2.65       | 11179             |
| OTHER        | 203997        | 56.82      | 49312547          | 2.33       | 6060        | 69.46      | 4799755        | 68.43      | 210057            |
| <b>TOTAL</b> | <b>359006</b> | <b>100</b> | <b>2120954333</b> | <b>100</b> | <b>8724</b> | <b>100</b> | <b>7013925</b> | <b>100</b> | <b>2127968258</b> |

vi) Details of shares held by the Shareholders in Physical & Dematerialized form as on 31.03.2017

| S. No. | Particulars        | No. of Shareholders | No. of Shares     | % Shareholding |
|--------|--------------------|---------------------|-------------------|----------------|
| 1.     | Physical           | 8724                | 7013925           | 0.33           |
| 2.     | Dematerialized     | 359006              | 2120954333        | 99.67          |
| i)     | of which, NSDL     | 244379              | 709287814         | 33.33          |
| ii)    | CDSL               | 114627              | 1411666519        | 66.34          |
|        | <b>Total (1+2)</b> | <b>367730</b>       | <b>2127968258</b> | <b>100.00</b>  |

During the Financial Year, Bank allotted 16,43,70,768 Equity Shares of ` 2/- each at a premium of ` 126.49 per Equity Share to Govt. of India on preferential basis and the amount received by the Bank on this account is ` 2111,99,99,980.32.



**10.15** वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान बैंक ने कोई भी जीडीआर/एडीआर/ वारंट अथवा कोई भी परिवर्तनीय विलेख जारी नहीं किया है तथा 31.03.2017 को कोई जीडीआर/एडीआर/वारंट या कोई परिवर्तनीय विलेख बकाया नहीं है।

**10.16** कमोडिटी मूल्य जोखिम शून्य है। विदेशी विनिमय जोखिम व हैजिंग से सम्बन्धित गतिविधियाँ निम्न है:

- बोर्ड ने निवेश पॉलिसी को आईआरएमडी, मिड ऑफिस द्वारा बनाए गए पुडेंशियल दिशानिर्देश / बैंक के दिशानिर्देश के समानांतर अनुमोदित किया है जो कि विभिन्न सीमाओं की फिक्सिंग द्वारा कट लॉस / लाभ सीमायें अपनाता ( डीलरवाईज / करेंसी वाईज ), ओवरनाईट / फारवर्ड ओपन स्थिति इत्यादि के पोटेंशियल भविष्य में होने वाली हानि को परिभाषित करता है। इंट्राडे ओपन स्थिति के साथ डेलाईट ओपन स्थिति सीमा फिक्सिंग द्वारा विनिमय जोखिम बताता है। मध्यवर्ती कार्यालय आईआरएमडी द्वारा विभिन्न मैच्योरिटी बकेट्स में विदेशी मुद्रा नकदी प्रवाह के मिसमैच के कारण उत्पन्न विदेशी विनिमय जोखिम सीमाओं जैसे आईजीएल, एजीएल और वीएआर की लिमिट फिक्स्ड व उनकी निगरानी की जाती है।
- सभी मर्चेन्ट आधारित ट्रांजेक्शन में (आयात/निर्यात/आवक प्रेषण/ जावक प्रेषण) अंतर बैंक मार्केट में ओटीसी डेरिवेटिव्स (स्वैप व फारवर्ड) के माध्यम से रक्षित किये जाते हैं।
- एफसीएनआर/ईईएफसी/आरएफसी के माध्यम से सृजित यूएसडी फंड स्वाभाविक रूप से उसी मुद्रा में उसी के फंड के इंप्लों के रूप में रक्षित होती है। यूएसडी के अलावा उपर्युक्त जमाएँ मुद्रा स्वैप तंत्र के माध्यम से यूएसडी में परिवर्तित होती है और घाटे में ली गई स्वैप लागत को पश्चात लाभ में प्रदर्शित की जाती है।
- हमारे पास एक सुदृढ़ व सुपरिभाषित एमआईएस है जिसके माध्यम से दैनिक गतिविधियों के प्रत्येक दिन सभी स्तर पर उच्च प्रबंधन के समक्ष रखने से पूर्व देखा जाता है। इसे मध्यवर्ती कार्यालय, आईआरएमडी द्वारा बनाई गई बोर्ड अनुमोदित निवेश पॉलिसी में परिभाषित किया गया है।

**10.17** इक्विटी सम्बन्धित मुद्दों के संबंध में पत्राचार का पता :-

कम्पनी सचिव  
पंजाब नेशनल बैंक  
शेयर विभाग, वित्त प्रभाग  
5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001  
दूरभाष सं. 011 - 23708257  
फैक्स 011 - 23766079  
ईमेल: hosd@pnb.co.in

**10.18** ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली: शेयरधारकों की पूछताछ/शिकायतों के निपटान हेतु पत्राचार सहित समय अवधि कम करने के लिए बैंक ने ऑनलाइन पूछताछ/शिकायत/शिकायत निवारण

**10.15** Bank has not issued any GDRs/ADRs/Warrants or any convertible instruments during the financial year 2016-17 and there are no outstanding GDRs/ADRs/Warrants or any convertible instruments as on 31.03.2017.

**10.16** Commodity Price Risks are Nil. As regards foreign exchange risk and hedging activities:

- Board approved Investment Policy in line with prudential guidelines/Bank guidelines framed by Mid Office, Integrated Risk Management Division (IRMD) is in place which defines potential future losses by fixing various limits such as cut loss/take profit limits (Dealer wise/Currency wise), Overnight/forward open positions etc. Exchange risk associated with intraday open position is also addressed by fixing Daylight Open Position limit. Foreign Exchange risk arising due to mismatch of foreign currency cash flow in different maturity buckets are addressed by limits such as IGL, AGL and VaR fixed and monitored by Mid Office, IRMD.
- All merchant (Export/Import/Inward remittance/Outward remittance) based transactions are hedged through OTC derivatives (swap and forward) in Interbank market.
- USD funds generated through FCNR/EEFC/RFC are naturally hedged as inflow and outflow of fund takes place in the same currency. Aforesaid deposits other than USD are converted into USD through currency swap mechanism and deployed profitably after taking swap cost into account.
- We have a robust and well defined MIS through which daily activities are placed before Top Management at all levels every day. The same has been defined in Board approved Investment Policy framed by Mid Office, IRMD.

**10.17** Address for Correspondence in respect of equity related issues:

The Company Secretary  
Punjab National Bank  
Share Department, Finance Division  
5, Sansad Marg, New Delhi 110001  
Tel. No. 011- 23708257  
Fax : 011-23766079,  
e-mail : hosd@pnb.co.in

**10.18** Online grievance redressal system: The Bank has made available an online query/grievance/complaint redressal system for reducing the time period involved in correspondence in resolving the shareholders' queries/

प्रणाली उपलब्ध कराई है। नई प्रणाली के अंतर्गत शेयरधारक हमारी वेबसाइट [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) पर उपलब्ध कराए गए पोर्टल के माध्यम से Investorinfo>others>OnlineShareholderqueries/requests/grievances के अंतर्गत अपनी पूछताछ/शिकायत दर्ज कर सकते हैं। शेयरधारक दर्ज करने की तिथि से लेकर उसके निपटान की तिथि तक शिकायत की स्थिति को देख सकते हैं।

कृते पंजाब नेशनल बैंक

  
(सुनील मेहता)

स्थान : नई दिल्ली  
दिनांक : 16.05.2017

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

#### घोषणा

सेबी (एलओडीआर) विनियमन 2015 के अनुसूची V (डी) के अनुसार

बैंक ने सभी बोर्ड सदस्यों तथा वरिष्ठ प्रबंधन वर्ग के अधिकारियों के लिए आचार संहिता तैयार की है जिसे बैंक की वेबसाइट <https://www.pnbindia.in/model-code-of-conduct.html> पर दर्शाया गया है।

बोर्ड के सभी सदस्यों तथा वरिष्ठ प्रबंधन ने खण्ड 26 (3) के साथ आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते पंजाब नेशनल बैंक

  
(सुनील मेहता)

स्थान : नई दिल्ली  
दिनांक : 16.05.2017

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

grievances. Under the new system the shareholder may log in their query/complaint through the portal provided in our website [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) under Investorinfo>others> OnlineShareholderqueries/requests/grievances. The shareholder will be able to view status of the reference from the date of lodging till its resolution.

For Punjab National Bank



(Sunil Mehta)  
Managing Director & CEO

Place: New Delhi  
Date: 16/05/2017

#### Declaration

(As per Schedule V (D) of the SEBI  
(LODR) Regulations, 2015)

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board Members and Senior Management Personnel of the Bank, which is posted on the website of the Bank i.e. <https://www.pnbindia.in/model-code-of-conduct.html>

The Board Members and Senior Management have affirmed compliance to the Code of Conduct in accordance with Clause 26 (3).

For Punjab National Bank



(Sunil Mehta)  
Managing Director & CEO

Place: New Delhi  
Date: 16/05/2017



## कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट

खंड ए : कंपनी के विषय में सामान्य सूचना

1. कंपनी की कॉर्पोरेट पहचान संख्या ( सीआईएन ) लागू नहीं
2. कंपनी का नाम पंजाब नेशनल बैंक
3. पंजीकृत पता पंजाब नेशनल बैंक, प्रधान कार्यालय, 7 भीखाजी कामा प्लेस, नई दिल्ली-110607
4. वेबसाइट www.pnbindia.in
5. ई-मेल आईडी eicsmead@pnb.co.in, md@pnb.co.in
6. वित्तीय वर्ष रिपोर्ट 2016-17
7. कंपनी जिन क्षेत्र(त्रों) से संबद्ध है ( औद्योगिक गतिविधियों के कोड के अनुसार )

| क्रम सं. | कार्यक्षेत्र                                       |
|----------|----------------------------------------------------|
| 1        | बैंकिंग सेवाएं                                     |
| 2        | सरकारी कारोबार                                     |
| 3        | मर्चेन्ट बैंकिंग                                   |
| 4        | एजेंसी कारोबार- बीमा, म्यूचुअल फंड, धन प्रबंधन आदि |

8. तीन प्रमुख उत्पाद/सेवाएं बताएं जिन्हें कंपनी निर्मित करती है/ उपलब्ध कराती है ( तुलन-पत्र के अनुसार )

बैंक के उत्पादों और सेवाओं को निम्नलिखित तीन शीर्षों के अंतर्गत वर्गीकृत किया जा सकता है:

1. जमा राशियों में चालू जमा राशियां, बचत जमा राशियां, सावधि जमा राशियां तथा आवर्ती जमा राशियां शामिल हैं।
2. ऋण एवं अग्रिम में शामिल हैं:
  - क. खुदरा ऋण: आवास ऋण, वाहन ऋण, वैयक्तिक ऋण आदि
  - ख. कृषि ऋण: किसान क्रेडिट कार्ड, पीएनबी ग्राम उदय योजना आदि
  - ग. एमएसएमई ऋण: प्रधान मंत्री मुद्रा योजना, स्टैंड अप इंडिया योजना, प्रधानमंत्री रोजगार सृजन कार्यक्रम (पीएमईजीपी), आदि
  - घ. कॉर्पोरेट ऋण: कार्यशील पूंजी ऋण, परियोजना/सावधि ऋण आदि
3. अन्य उत्पाद
  - क. म्यूचुअल फंड
  - ख. डिपॉजिटरी सेवाएं
  - ग. मर्चेन्ट बैंकिंग
  - घ. धन प्रबंधन सेवाएं

## Business Responsibility Report

### Section A: General Information about the Company

1. Corporate Identity Number (CIN) of the Company Not Applicable
2. Name of the Company Punjab National Bank
3. Registered address Punjab National Bank, Head Office, 7 Bhikhaji Cama Place, New Delhi-110607
4. Website www.pnbindia.in
5. E-mail id eicsmead@pnb.co.in, md@pnb.co.in
6. Financial Year reported 2016-17
7. Sector(s) that the Company is engaged in (industrial activity code-wise)

| Sr. No. | Sectors                                                          |
|---------|------------------------------------------------------------------|
| 1       | Banking Services                                                 |
| 2       | Government Business                                              |
| 3       | Merchant Banking                                                 |
| 4       | Agency Business- Insurance, Mutual Funds, Wealth Management etc. |

8. List three key products/services that the Company manufactures/provides (as in balance sheet)

The Bank's products & services can be categorized under the following three heads:

1. Deposits include Current Deposits, Savings Deposits, Term Deposits and Recurring Deposits.
2. Loans and Advances include
  - a. Retail loans: Housing Loan, Conveyance loan, Personal loan etc.
  - b. Agriculture Loans: Kisan Credit Card, PNB Gram Uday Scheme etc.
  - c. MSME Loans: Pradhan Mantri Mudra Yojana, Stand up India loan, Prime Minister Employment Generation Programme (PMEGP) etc.
  - d. Corporate Loans: Working Capital loans, Project/ Term loans etc.
- 3 Other Products :
  - a. Mutual Fund
  - b. Depository Services
  - c. Merchant Banking
  - d. Wealth Management Services

ड. ऑनलाइन ट्रेडिंग

च. क्रेडिट/डेबिट कार्ड कारोबार

छ. बीमा सेवाएं

ज. फैक्ट्रिंग सेवाएं

e. Online Trading

f. Credit/Debit Card Business

g. Insurance Services

h. Factoring Services

9. कुल स्थानों की संख्या जहाँ कंपनी द्वारा कारोबारी गतिविधियाँ संचालित की जा रही हैं

क. अंतर्राष्ट्रीय स्थानों की संख्या (प्रमुख 5 के विवरण प्रदान करें)

4 शाखाओं (2 हांगकांग, 1 दुबई, तथा 1 ओबीयू-मुंबई), 2 अनुषंगियों (लंदन एवं भूटान), 1 एसोसिएट (कजाकस्तान), 1 संयुक्त उद्यम (नेपाल) तथा 4 प्रतिनिधि कार्यालयों (सिडनी-ऑस्ट्रेलिया, शंघाई-चीन, ढाका-बांग्लादेश और दुबई-यूएई) के माध्यम से बैंक की 9 राष्ट्रों में वैश्विक उपस्थिति है।

ख. राष्ट्रीय स्थानों की संख्या

31 मार्च 2017 पर पीएनबी के 13 अंचल कार्यालय (जेडओ), 76 मंडल कार्यालय, 6938 शाखाएं तथा 10681 एटीएम हैं।

10. कंपनी द्वारा सेवित बाजार-स्थानीय/राज्यीय/राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय बैंक वृहद शाखा नेटवर्क के साथ राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय बाजारों में सेवाएं उपलब्ध करा रहा है।

खंड बी : कंपनी के वित्तीय विवरण

1. चुकता पूँजी (आईएनआर) रु. 425.59 करोड़
2. कुल कारोबार (आईएनआर) रु. 1041197 करोड़
3. कुल कर पश्चात लाभ (आईएनआर) रु. 1325 करोड़
4. कर पश्चात लाभ के प्रतिशत के रूप में निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर किया गया कुल व्यय (%)

01 अप्रैल 2016 से 31 मार्च 2017 की अवधि के दौरान, मुख्य सीएसआर गतिविधियों पर किया गया कुल व्यय रु. 272.30 लाख है जिसका विवरण निम्नानुसार है:

| नाम                      | बजट<br>(रु. लाख में) | किया गया व्यय<br>(01.04.2016 से<br>31.03.2017)<br>(रु. लाख में) |
|--------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| प्र.का./अं.का. पर सीएसआर | 1200.00              | 272.30                                                          |
| हॉकी अकादमी              | 220.35               | 136.90                                                          |
| आरएसईटीआई                | 2516.10              | 1714.00                                                         |
| एफटीसी/एफएलसी            | 1046.00              | 882.00                                                          |
| लाडली                    | -                    | 35.57                                                           |
| <b>कुल</b>               | <b>4982.45</b>       | <b>3040.77</b>                                                  |

9. Total number of locations where business activity is undertaken by the Company

a. Number of International Locations (Provide details of major 5)

Bank has its Overseas presence in 9 countries by way of 4 branches (2 Hong Kong, 1 Dubai and 1 OBU-Mumbai), 2 Subsidiaries (London and Bhutan), 1 Associate (Kazakhstan), 1 Joint Venture (Nepal) and 4 Representative Offices (Sydney-Australia, Shanghai-China, Dhaka-Bangladesh & Dubai-UAE).

b. Number of National Locations

PNB has 13 Zonal Offices (ZOs), 76 Circle Offices, 6938 Branches and 10681 ATMs as on March 31st 2017.

10 Markets served by the Company – Local/State/National/International

Both National and International markets with large branch network.

Section B: Financial Details of the Company

- 1 Paid up Capital (INR) `425.59 crore
- 2 Total Business (INR) `1041197 crore
- 3 Total Profit after Taxes (INR) `1325 crore
4. Total Spending on Corporate Social Responsibility (CSR) as percentage of profit after tax (%)

During the period from 1st April 2016 to 31st March 2017, a sum of `272.30 lakh has been incurred on Core CSR initiatives with details as under:

| Name            | Budget<br>(` lakh) | Amount incurred<br>(` lakh)<br>(01.04.16 to<br>31.03.2017) |
|-----------------|--------------------|------------------------------------------------------------|
| CSR at HO & ZOs | 1200.00            | 272.30                                                     |
| Hockey Academy  | 220.35             | 136.90                                                     |
| RSETIs          | 2516.10            | 1714.00                                                    |
| FTC/ FLC        | 1046.00            | 882.00                                                     |
| Ladli           | -                  | 35.57                                                      |
| <b>Total</b>    | <b>4982.45</b>     | <b>3040.77</b>                                             |

**5. उन गतिविधियों की सूची जिन पर उपर्युक्त 4 में उल्लिखित व्यय किए गए हैं:-**

जिन प्रमुख सीएसआर गतिविधियों पर व्यय किए गए हैं, वे निम्नानुसार हैं:

- क. चिकित्सा जांच शिविर
- ख. वृक्षारोपण
- ग. रक्तदान शिविर
- घ. कृत्रिम अंगों का वितरण
- ङ. सौर लाइट्स की स्थापना
- च. हॉस्पिटल में डिजिटल पंजीकरण मशीनों की स्थापना
- छ. बस आश्रय का निर्माण
- ज. सरकारी स्कूलों के माध्यम से प्रायोगिक शिक्षण सामग्री

**अन्य सीएसआर गतिविधियां इस प्रकार हैं:**

- क. बैंक कृषकों, महिलाओं व ग्रामीण युवाओं को व्यवसायिक प्रशिक्षण प्रदान कर उनके ज्ञान व कौशल का उन्नयन करने हेतु निरंतर प्रयासरत है।
- ख. बैंक ने सीएसआर गतिविधियों के एक हिस्से के रूप में पीएनबी हॉकी अकादमी के माध्यम से खेलों को बढ़ावा देने और युवा प्रतिभाओं का पोषण करने के अपने प्रयासों को जारी रखा है।

**खंड सी : अन्य विवरण**

**1. क्या कंपनी की कोई अनुषंगी कंपनी/कंपनियां है?**

**अ) अनुषंगियाँ**

**क. घरेलू अनुषंगियाँ**

| क्र.सं. | संस्था का नाम                               | स्वामित्व का अनुपात ( % ) |
|---------|---------------------------------------------|---------------------------|
| 1       | पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड                      | 74.07                     |
| 2       | पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड        | 100                       |
| 3       | पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड# | 81                        |

#पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड निष्क्रिय है। ब्रोकिंग लाइसेंस सरेंडर किया जा चुका है तथा कंपनी के समापन हेतु कदम उठाए जा रहे हैं।

**ख. अंतर्राष्ट्रीय अनुषंगियाँ**

| क्र. सं. | संस्था का नाम                        | निगमन का राष्ट्र | स्वामित्व का अनुपात ( % ) |
|----------|--------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1.       | पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड | यूनाइटेड किंगडम  | 100                       |
| 2.       | ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड            | भूटान            | 51                        |

**5. List of activities in which expenditure in 4 above has been incurred:-**

List of Core activities (CSR) in which expenditure has been incurred is as below:

- a. Medical Check Up Camps
- b. Tree Plantations
- c. Blood Donation Camps
- d. Distribution of Artificial Limbs
- e. Installation of Solar Lights
- f. Installation of Digital Registration Machines at Hospital
- g. Construction of Bus Shelter
- h. Experimental Learning material through Government Schools

**Other CSR activities are as below:**

- a. The Bank is making an effort to upgrade knowledge and skills of farmers, women and rural youth through imparting vocational training.
- b. The Bank continued its efforts to promote sports and nurturing young talents as a part of CSR activities through PNB Hockey Academy.

**Section C: Other Details**

**1. Does the Company have any Subsidiary Company/ Companies?**

**a. Subsidiaries**

**a. Domestic Subsidiaries**

| Sr. No. | Name of the Entity               | Proportion of ownership % |
|---------|----------------------------------|---------------------------|
| 1       | PNB Gilts Ltd.                   | 74.07                     |
| 2       | PNB Investment Services Ltd.     | 100                       |
| 3       | PNB Insurance Broking Pvt. Ltd.# | 81                        |

# PNB Insurance Broking Pvt. Ltd is non functional. The broking license has been surrendered and steps are being taken for winding up of the company.

**b. International Subsidiaries**

| Sr. No. | Name of the Entity                        | Country of incorporation | Proportion of ownership % |
|---------|-------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1       | Punjab National Bank (International) Ltd. | United Kingdom           | 100                       |
| 2       | Druk PNB Bank Ltd                         | Bhutan                   | 51                        |

आ) एसोसिएट्स ( बैंक की 20% या उससे अधिक हिस्सेदारी )

क. घरेलू एसोसिएट्स

| क्र. सं. | क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों/अन्य एसोसिएट्स का नाम          | स्वामित्व का अनुपात ( % ) |
|----------|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1        | मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना                           | 35                        |
| 2        | सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक                        | 35                        |
| 3        | हिमाचल ग्रामीण बैंक, मंडी                               | 35                        |
| 4        | पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला                             | 35                        |
| 5        | सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ                            | 35                        |
| 6        | प्रिंसिपल पीएनबी एसेट मैनेजमेंट कम्पनी प्राइवेट लिमिटेड | 21.38                     |
| 7        | प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्राइवेट लिमिटेड               | 30                        |
| 8        | पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड                          | 39.08                     |

ख. अंतर्राष्ट्रीय एसोसिएट्स

| क्र. सं. | संस्था/एसोसिएट्स का नाम      | निगमन का राष्ट्र | स्वामित्व का अनुपात ( % ) |
|----------|------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1        | जेएससी एसबी पीएनबी कजाकस्तान | कजाकस्तान        | 49                        |

ग. अंतर्राष्ट्रीय संयुक्त उद्यम

| क्र. सं. | संस्था/एसोसिएट्स का नाम | निगमन का राष्ट्र | स्वामित्व का अनुपात ( % ) |
|----------|-------------------------|------------------|---------------------------|
| 1        | एवरेस्ट बैंक लिमिटेड    | नेपाल            | 20                        |

2. क्या मूल कंपनी की कारोबार उत्तरदायित्व पहलों में अनुषंगी कंपनी/कंपनियां सहभागिता करती हैं? यदि हाँ तो ऐसी अनुषंगी कंपनी( नियों ) की संख्या दें।

नहीं

3. क्या कोई अन्य संस्था/संस्थाएं ( अर्थात आपूर्तिकर्ता, वितरक इत्यादि ) जिसके/जिनके साथ कंपनी कारोबार करती हो, कंपनी की कारोबार उत्तरदायित्व पहलों में सहभागिता करती हैं? यदि हाँ तो ऐसी संस्था/संस्थाओं का प्रतिशत बताएं [ 30% से कम, 30% से 60%, 60% से अधिक ]

नहीं

खंड डी : कारोबार उत्तरदायित्व सूचना

1. कारोबार उत्तरदायित्व के लिए उत्तरदायी निदेशक/निदेशकों का विवरण

- क. कारोबार उत्तरदायित्व नीति/नीतियों के कार्यान्वयन हेतु उत्तरदायी निदेशक/निदेशकों के विवरण

| क्र. सं. | ब्यौरा     | विवरण                      |
|----------|------------|----------------------------|
| 1        | डीआईएन सं. | 06861202                   |
| 2        | नाम        | श्री के. वी. ब्रह्माजी राव |
| 3        | पदनाम      | कार्यपालक निदेशक           |

b. Associates: (Bank having 20% or more stake)

a. Domestic Associates

| Sr. No. | Name of Regional Rural Banks / Other Associates | Proportion of Ownership (%) |
|---------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1       | Madhya Bihar Gramin Bank, Patna                 | 35                          |
| 2       | Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak               | 35                          |
| 3       | Himachal Gramin Bank, Mandi                     | 35                          |
| 4       | Punjab Gramin Bank, Kapurthala                  | 35                          |
| 5       | Sarva UP Gramin Bank, Meerut                    | 35                          |
| 6       | Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd.    | 21.38                       |
| 7       | Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.                 | 30                          |
| 8       | PNB Housing Finance Ltd.                        | 39.08                       |

b. International Associates

| Sr. No. | Name of Entity/ Associates | Country of incorporation | Proportion of Ownership (%) |
|---------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1       | JSC SB PNB, Kazakhstan     | Kazakhstan               | 49                          |

c. Joint Venture: International

| Sr. No. | Name of Entity/ Associates | Country of incorporation | Proportion of Ownership (%) |
|---------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1       | Everest Bank Ltd.          | Nepal                    | 20                          |

2. Do the Subsidiary Company/Companies participate in the BR Initiatives of the parent company? If yes, then indicate the number of such subsidiary company(s)

No

3. Do any other entity/entities (e.g. suppliers, distributors etc.) that the Company does business with, participate in the BR initiatives of the Company? If yes, then indicate the percentage of such entity/entities? [Less than 30%, 30-60%, More than 60%]

No

Section D: BR Information

- 1 Details of Director/Directors responsible for BR

- a. Details of the Director/Directors responsible for implementation of the BR policy/policies

| Sr. No. | Particulars | Details                |
|---------|-------------|------------------------|
| 1       | DIN No.     | 06861202               |
| 2       | Name        | Shri K.V. Brahmaji Rao |
| 3       | Designation | Executive Director     |

**ख. कारोबार उत्तरदायित्व प्रमुख का विवरण**

| क्र.सं. | ब्यौरा      | विवरण                                                         |
|---------|-------------|---------------------------------------------------------------|
| 1       | डीआईएन सं.  | लागू नहीं                                                     |
| 2       | नाम         | श्री वी पी जैन                                                |
| 3       | पदनाम       | महाप्रबंधक,<br>कार्यनीति प्रबंधन एवं आर्थिक<br>परामर्श प्रभाग |
| 4       | टेलिफोन नं. | 011-26183901                                                  |
| 5       | ई-मेल आईडी  | vpjain@pnb.co.in                                              |

**2. सिद्धांतवार (एनबीजी के अनुसार) बीआर नीति/नीतियाँ (उत्तर हाँ/नहीं में दें)**

| क्र. सं. | प्रश्न                                                                                                                 | कारोबार नैतिकता     |                 |                            |            |          |                |        |              |     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------|----------|----------------|--------|--------------|-----|
|          |                                                                                                                        | उत्पाद उत्तरदायित्व | कर्मचारी कल्याण | शेयरधारक संलग्नता व सीएसआर | मानवाधिकार | पर्यावरण | सार्वजनिक नीति | सीएसआर | ग्राहक संबंध |     |
|          |                                                                                                                        | पी1                 | पी2             | पी3                        | पी4        | पी5      | पी6            | पी7    | पी8          | पी9 |
| 1        | क्या आपके पास --- के लिए नीति/नीतियाँ हैं?                                                                             | हां                 | हां             | हां                        | हां        | हां      | हां            | हां    | हां          | हां |
| 2        | क्या नीति का निर्धारण संबंधित हितधारकों के परामर्श से किया गया है?                                                     | हां                 | हां             | हां                        | हां        | हां      | हां            | हां    | हां          | हां |
| 3        | क्या नीति किसी राष्ट्रीय/अंतराष्ट्रीय मानक के अनुरूप है? यदि हां, तो वर्णन करें? (50 शब्दों में)                       | हां                 | हां             | हां                        | हां        | हां      | हां            | हां    | हां          | हां |
| 4        | क्या नीति बोर्ड द्वारा अनुमोदित की गई है? यदि हां तो क्या ये एमडी/स्वामी/सीईओ/संगत बोर्ड निदेशक द्वारा हस्ताक्षरित है? | हां                 | हां             | हां                        | हां        | हां      | हां            | हां    | हां          | हां |
| 5        | क्या कंपनी में नीति के कार्यान्वयन की देखरेख हेतु बोर्ड की विशेष समिति/निदेशक/अधिकारी हैं?                             | हां                 | हां             | हां                        | हां        | हां      | हां            | हां    | हां          | हां |
| 6        | नीति को ऑन-लाइन देखने के लिए लिंक बताएं?                                                                               |                     |                 |                            |            |          |                |        |              |     |
| 7        | क्या नीति के बारे में सभी प्रासंगिक आंतरिक व बाह्य हितधारकों को औपचारिक रूप से सूचित किया गया है?                      | हां                 | हां             | हां                        | हां        | हां      | हां            | हां    | हां          | हां |
| 8        | क्या नीति/नीतियों को लागू करने हेतु कंपनी में कोई आंतरिक संरचना उपलब्ध है?                                             | हां                 | हां             | हां                        | हां        | हां      | हां            | हां    | हां          | हां |

**b. Details of the BR Head**

| Sr No. | Particulars      | Details                                                                    |
|--------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1      | DIN Number       | Not Applicable                                                             |
| 2      | Name             | Shri V.P Jain                                                              |
| 3      | Designation      | General Manager,<br>Strategic Management and<br>Economic Advisory Division |
| 4      | Telephone number | 011-26183901                                                               |
| 5      | e-mail id        | vpjain@pnb.co.in                                                           |

**2. Principle-wise (as per NVGs) BR Policy/policies (Reply in Y/N)**

| Sr. No | Questions                                                                                                                 | Business Ethics | Product Responsibility | Wellbeing of Employees | Stakeholder Engagement & CSR | Human Rights | Environment | Public Policy | CSR | Customer Relations |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------------|--------------|-------------|---------------|-----|--------------------|
|        |                                                                                                                           | P1              | P2                     | P3                     | P4                           | P5           | P6          | P7            | P8  | P9                 |
| 1      | Do you have policy/policies for....?                                                                                      | Y               | Y                      | Y                      | Y                            | Y            | Y           | Y             | Y   | Y                  |
| 2      | Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?                                           | Y               | Y                      | Y                      | Y                            | Y            | Y           | Y             | Y   | Y                  |
| 3      | Does the policy conform to any national /international standards? If yes, specify?(50 words)                              | Y               | Y                      | Y                      | Y                            | Y            | Y           | Y             | Y   | Y                  |
| 4      | Has the policy been approved by the Board? Is yes, has it been signed by MD/owner/CEO/appropriate Board Director?         | Y               | Y                      | Y                      | Y                            | Y            | Y           | Y             | Y   | Y                  |
| 5      | Does the company have a specified committee of the Board/ Director/ Official to oversee the implementation of the policy? | Y               | Y                      | Y                      | Y                            | Y            | Y           | Y             | Y   | Y                  |
| 6      | Indicate the link for the policy to be viewed online?                                                                     |                 |                        |                        |                              |              |             |               |     |                    |
| 7      | Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?                             | Y               | Y                      | Y                      | Y                            | Y            | Y           | Y             | Y   | Y                  |
| 8      | Does the company have in-house structure to implement the policy/policies?                                                | Y               | Y                      | Y                      | Y                            | Y            | Y           | Y             | Y   | Y                  |

|    |                                                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 9  | क्या नीति/नीतियों से संबंधित हितधारकों की समस्याओं के समाधान हेतु कंपनी में नीति/नीतियों के संबंध में कोई शिकायत निवारण तंत्र है? | हां  | हां  | हां  | हां  | हां  | हां  | हां  | हां  | हां  |
| 10 | क्या किसी आंतरिक अथवा बाह्य एजेंसी द्वारा इस नीति के कार्यचालन की स्वतंत्र लेखापरीक्षा/मूल्यांकन कराया जाता है?                   | नहीं | नहीं | नहीं | नहीं | नहीं | नहीं | नहीं | नहीं | नहीं |

2क. यदि क्रम सं. 01 के किसी सिद्धांत का उत्तर 'नहीं' है, तो कृपया व्याख्या करें कि ऐसा क्यों है? (2 विकल्प तक अंकित करें)

| क्र. सं. | प्रश्न                                                                                        | पी1       | पी2 | पी3 | पी4 | पी5 | पी6 | पी7 | पी8 | पी9 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1        | कंपनी सिद्धांतों को समझ नहीं पाई है।                                                          | लागू नहीं |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 2        | कंपनी ऐसी अवस्था में नहीं है जहां निर्धारित सिद्धांतों पर नीतियों को निरूपित तथा लागू कर सके। |           |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 3        | कंपनी के पास इस कार्य के लिए वित्तीय अथवा जनशक्ति संसाधन उपलब्ध नहीं है।                      |           |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 4        | अगले 6 महीनों के अंदर ऐसा करने की योजना है                                                    |           |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 5        | अगले एक वर्ष के अंदर ऐसा करने की योजना है                                                     |           |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 6        | कोई अन्य कारण (कृपया स्पष्ट करें)                                                             |           |     |     |     |     |     |     |     |     |

3. कारोबार उत्तरदायित्व से संबंधित अभिशासन

- वह आवृत्ति बताएं जिसमें निदेशक मंडल, बोर्ड की समिति अथवा सीईओ कंपनी के कारोबार उत्तरदायित्व के निष्पादन का मूल्यांकन करते हैं। 3 माह के भीतर, 3 से 6 माह में, प्रतिवर्ष, एक वर्ष से अधिक अवधि पर?

बैंक के कारोबार उत्तरदायित्व निष्पादन के मूल्यांकन हेतु निदेशक मंडल की वार्षिक बैठक होती है।

- क्या कंपनी बीआर अथवा स्थिरता (सस्टेनेबिलिटी) रिपोर्ट का प्रकाशन करती है? इसे देखने के लिए हाईपरलिंक क्या है? इसके प्रकाशन की आवृत्ति क्या है?

बैंक वार्षिक आधार पर बीआर रिपोर्ट प्रकाशित करता है। इसे बैंक की वेबसाइट पर दिया जाता है जिसे देखने के लिए हाईपरलिंक <https://www.pnbindia.in> है।

|    |                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9  | Does the Company have a grievance redressal mechanism related to the policy/policies to address stakeholders' grievances related to the policy/policies? | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| 10 | Has the company carried out independent audit/evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?                                | N | N | N | N | N | N | N | N | N |

2a. If answer to S.No. 1 against any principle, is 'No', please explain why: (Tick up to 2 options)

| Sr. No. | Questions                                                                                                                         | P1             | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1       | The company has not understood the Principles                                                                                     | NOT APPLICABLE |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2       | The company is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles |                |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 3       | The company does not have financial or manpower resources available for the task                                                  |                |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4       | It is planned to be done within next 6 months                                                                                     |                |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 5       | It is planned to be done within the next 1 year                                                                                   |                |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 6       | Any other reason (please specify)                                                                                                 |                |    |    |    |    |    |    |    |    |

3. Governance related to BR

- Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO to assess the BR performance of the Company. Within 3 months, 3-6 months, Annually, More than 1 year.

The Board of Directors meets annually to assess the BR performance of the company.

- Does the Company publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this? How frequently it is published?

The BR report is published annually and is placed on the website of the Bank and the hyperlink for viewing this is <https://www.pnbindia.in>



## खंड ई : सिद्धांतवार प्रदर्शन

**सिद्धांत 1: कारोबार को नैतिकता, पारदर्शिता एवं जवाबदेही के साथ स्वयं को संचालित एवं नियंत्रित करना चाहिए।**

1. क्या नैतिकता, रिश्त व भ्रष्टाचार से संबंधित नीति केवल कंपनी को कवर करती है? हाँ/नहीं। क्या यह समूह/संयुक्त उद्यमों/आपूर्तिकर्ताओं/सविदाकारों/एनजीओ/अन्य को भी कवर करती है?

बैंक में एक आचार संहिता है जो नैतिकता, रिश्तखोरी और भ्रष्टाचार को कवर करती है और ऐसे मार्गदर्शक सिद्धांतों को निर्धारित करने का प्रयास करती है, जिन पर बैंक संचालित होगा और अपने विविध हितधारकों, सरकार और नियामक एजेंसियों, मीडिया व स्वयं से सम्बद्ध अन्य किसी के साथ अपने दैनिक कारोबार को संचालित करेगा।

बैंक समस्त निदेशकों तथा कोर प्रबंधन के सभी सदस्यों से अपेक्षा करता है कि वे अपने ग्राहकों, कर्मचारियों व अन्य हितधारकों के हित, सुरक्षा एवं कल्याण को सुनिश्चित करने के लिए अच्छा निर्णय लेंगे और कारोबारी संगठन में सहयोगी, कुशल, सकारात्मक, सामंजस्यपूर्ण और उत्पादक कार्य परिवेश बनाए रखेंगे।

2. पिछले वित्तीय वर्ष में हितधारकों से कितनी शिकायतें प्राप्त हुईं तथा कितने प्रतिशत का प्रबंधन द्वारा संतोषजनक समाधान किया गया? यदि ऐसा है तो लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दें।

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान हितधारकों से कुल 15 शिकायतें प्राप्त हुईं तथा सभी का (100%) संतोषजनक रूप से समाधान किया गया।

**सिद्धांत 2: कारोबार को ऐसे उत्पाद और सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो सुरक्षित हों तथा अपने सम्पूर्ण जीवन चक्र के दौरान स्थिरता में सहायक हों।**

- क. अपने ऐसे 3 उत्पादों व सेवाओं की सूची बनाएं जिनकी रुपरेखा में समाज या पर्यावरण से संबंधित मुद्दे, जोखिम तथा/अथवा अवसर शामिल हों।

बैंक अपनी शाखाओं, एटीएम, इंटरनेट एवं डोरस्टेप बैंकिंग के विस्तृत नेटवर्क के माध्यम से स्थायी बैंकिंग उत्पाद व सेवाएँ प्रदान करता है। हमारे कुछ उत्पाद और सेवाएँ इस प्रकार हैं:

### ● डिजिटल उत्पाद:

बैंक ने नकदी रहित समाज को बढ़ावा देने के लिए इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, एटीएम, सौर ऊर्जा संचालित बायोमेट्रिक एटीएम जैसे कई उत्पादों का आरंभ किया है।

भीम भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा विकसित एक अन्य मोबाइल ऐप है जो एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई) पर आधारित है और बैंक इसमें सक्रिय रूप से सहभागिता कर रहा है।

पीएनबी ने अपने डेबिट कार्ड धारकों के लिए ग्रीन पिन सुविधा आरम्भ की है और पीएमजेडीवाई खातों को छोड़कर डेबिट कार्ड में भौतिक पिन मुद्रण बंद कर दिया है।

## Section E: Principle-wise performance

**Principle 1: Businesses should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and Accountability**

1. Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the company? Yes/ No. Does it extend to the Group/Joint Ventures/Suppliers/Contractors/NGOs /Others?

The Bank has a code of conduct which covers ethics, bribery and corruption which attempts to set forth the guiding principles on which the Bank shall operate and conduct its daily business with its multitudinous stakeholders, government and regulatory agencies, media and anyone else with whom it is connected.

The Bank expects all Directors and members of the Core Management to exercise good judgment; to ensure the interest, safety and welfare of customers, employees and other stakeholders and to maintain a cooperative, efficient, positive, harmonious and productive work environment in the business organization.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

During financial year 2016-17 we have received 15 complaints from stakeholders and all (100%) were resolved satisfactorily.

**Principle 2: Businesses should provide goods and services that are safe and contribute to sustainability throughout their life cycle**

- a. List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and/or opportunities.

The Bank provides sustainable banking products through its extensive network of branches, ATMs, internet and door step banking. Some of our products and services are:

### ● Digital products:

The Bank has introduced several products which promote a cashless society viz. internet banking, mobile banking, ATMs, solar powered biometric ATMs.

BHIM is another Mobile App developed by National Payments Corporation of India (NPCI), based on the Unified Payment Interface (UPI) in which we are actively participating.

PNB has launched Green Pin facility for its debit card holders and has stopped physical pin printing in debit card except in PMJDY accounts.

● **वित्तीय समावेशन पहल:**

वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा पीएमजेडीवाई खातों के माध्यम से जुटाई गई धनराशियों के संदर्भ में सभी बैंकों के बीच पीएनबी को शीर्षस्थ और पीएमजेडीवाई के समग्र कार्यान्वयन में द्वितीय स्थान पर घोषित किया गया है। बीसी स्थान पर पीएनबी मेटलाइफ बीमा योजनाएं, इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से अटल पेंशन योजना, सभी बीसी स्थान पर माइक्रो एटीएम उपलब्ध कराना और बीसी स्थान पर आधार सीडिंग सक्षम करना वित्तीय समावेशन के क्षेत्र में बैंक की कुछ नई पहल हैं।

● **कृषक प्रशिक्षण केंद्र:**

बैंक ने 11 किसान प्रशिक्षण केंद्र स्थापित किए हैं, जिन्हें किसानों के खेतों में मृदा परीक्षण सुविधा युक्त मोबाइल वैन के साथ सुसज्जित किया गया है और किसानों के लिए सूचनाप्रद वीडियो क्लिप के ऑडियो विजुअल प्रदर्शन हेतु इनमें एलईडी लगाए गए हैं। बैंक ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई) भी संचालित कर रहा है, जो ग्रामीण लोगों एवं उनके परिवारों को स्व-रोजगार उद्यम/नौकरियां करने के लिए कौशल उन्नयन हेतु प्रशिक्षण प्रदान करने में संलग्न हैं।

ख. ऐसे प्रत्येक उत्पाद के लिए उत्पाद की प्रति इकाई (वैकल्पिक) पर संसाधन (ऊर्जा, जल, कच्चा माल इत्यादि) उपयोग के संबंध में निम्नलिखित विवरण प्रदान करें:

- सम्पूर्ण वैल्यू चेन में सोर्सिंग/उत्पादन/वितरण के दौरान गत वर्ष से आई कमी?
- उपभोक्ताओं द्वारा संसाधन (ऊर्जा, जल) उपयोग के दौरान गत वर्ष से आई कमी?

लागू नहीं।

ग. क्या कंपनी में स्थायी स्रोतों (परिवहन सहित) के लिए कोई कार्यप्रणाली है? यदि हाँ तो आपके आदानों का कितना प्रतिशत स्थाई रूप से स्रोत किया गया? लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण भी दीजिए।

बैंक ऐसे वित्तीय उत्पाद और सेवाएं विकसित एवं प्रदान करने का प्रयास करता है जो प्रत्यक्ष अथवा अप्रत्यक्ष रूप से दीर्घकालिक पर्यावरणीय हित तथा सामाजिक विकास का कारण बनते हैं। बैंक अपने अधिकांश उत्पादों को स्थानीय आधार वाले आपूर्तिकर्ताओं से खरीदता है और सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों (एमएसई) का सक्रिय रूप से समर्थन करता है।

घ. क्या कंपनी ने अपने कार्य स्थल के आसपास के स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों व समुदायों से वस्तुओं एवं सेवाओं की खरीद हेतु कदम उठाए हैं? यदि हाँ तो स्थानीय एवं छोटे वेंडरों की क्षमता और योग्यता को बढ़ाने हेतु क्या कदम उठाए गए हैं?

बैंकिंग उत्पादों की प्रकृति भौतिक संसाधन प्रधान न होकर सेवेन्मुखी है और बैंक आगे प्रसंसाधन के लिए माल की खरीद नहीं करता है। बैंक एमएसएमई उधारकर्ताओं को अपने आदान सूक्ष्म उद्यमों से प्राप्त

● **Financial Inclusion Initiatives:**

DFS, MOF, GOI has declared PNB as first among all banks in deposit mobilised through PMJDY accounts and second in overall implementation of PMJDY. Some of the new initiatives of the Bank in Financial Inclusion have been providing PNB MetLife policies at BC location, Atal Pension Yojana through internet banking, Micro ATMs deployed at all BC location and Aadhaar seeding enabled at BC location.

● **Farmers' Training Centers:**

The Bank has established 11 Farmers Training Centres which have been equipped with the Mobile Van having Soil testing facilities at the farmers' fields and LED for audio visual display of informative video clips to the farmers. The Bank is also running Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) which are engaged in providing training to rural people and their families for skill upgradation to undertake self-employment ventures/Jobs.

b. For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product (optional):

- Reduction during sourcing/production/distribution achieved since the previous year throughout the value chain?
- Reduction during usage by consumers (energy, water) has been achieved since the previous year?

Not Applicable.

c. Does the company have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)? If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably? Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

The Bank strives to develop and offer financial products and services that, directly or indirectly, lead to long-term environmental benefit and social development. The Bank procures most of its products from locally based suppliers and also actively supports the Micro and Small Enterprises (MSE).

d. Has the company taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work? If yes, what steps have been taken to improve their capacity and capability of local and small vendors?

The nature of banking products is service oriented and not material resource intensive, and the Bank does not procure goods for further processing. The Bank encourages the MSME borrowers to source their inputs from micro

करने हेतु प्रोत्साहित करता है। बैंक स्वयं सहायता समूहों और महिला उद्यमों को रियायती दर पर ऋण प्रदान करता है।

- ड. क्या कंपनी में उत्पादों एवं अपशिष्ट की रीसाइक्लिंग की कोई व्यवस्था है? यदि हाँ, तो उत्पादों तथा अपशिष्ट की रीसाइक्लिंग का प्रतिशत (पृथक् रूप से <5%, 5-10%, >10% के रूप में) क्या है? लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण भी दीजिए।

सेवोन्मुखी संगठन होने के नाते बैंक के उत्पादों के लिए उत्पादों की रीसाइक्लिंग लागू नहीं है। बैंक की एक ई-अपशिष्ट नीति है और बैंक यथासंभव अधिकतम रीसाइकल की गई वस्तुओं से बनी कागज, स्टेशनरी उत्पाद, टॉयलेट पेपर, बोरी, कांच, डिब्बे और प्लास्टिक जैसी कार्यालय सामग्री ही खरीदता है।

**सिद्धांत 3: कारोबार को समस्त कर्मचारियों के कल्याण को प्रोत्साहित करना चाहिए।**

- कृपया कर्मचारियों की कुल संख्या बताएं।**  
31 मार्च 2017 पर कर्मचारियों की कुल संख्या (अनुषंगियों सहित) 73919 है जिसमें 4933 अंशकालिक सफाई कर्मचारी शामिल हैं।
- कृपया अस्थायी/संविदा/आकस्मिक आधार पर रखे गए कर्मचारियों की कुल संख्या बताएं।**  
संविदा आधार पर एक कर्मचारी।
- कृपया स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या बताएं।**  
31 मार्च 2017 पर महिला कर्मचारियों की संख्या 14615 है।
- कृपया शारीरिक रूप से अक्षम कर्मचारियों की संख्या बताएं।**  
31 मार्च 2017 पर शारीरिक रूप से अक्षम स्थायी कर्मचारियों की संख्या 1003 है।
- क्या आपका कोई कर्मचारी संघ है जिसे प्रबंधन द्वारा मान्यता प्राप्त है?**  
ऑल इंडिया पीएनबी एम्प्लोयीज फ़ैडरेशन और ऑल इंडिया पीएनबी ऑफिसर्स एसोसिएशन।
- मान्यता प्राप्त कर्मचारी संघ के सदस्यों में आपके स्थायी कर्मचारियों का प्रतिशत क्या है?**  
लगभग 86% स्थायी कर्मचारी उपरिलिखित संघों के सदस्य हैं।
- कृपया गत वित्तीय वर्ष के अंत तक प्राप्त हुई एवं लंबित रही बाल मजदूरी, बंधुआ मजदूरी, अनैच्छिक श्रम, यौन उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों की संख्या बताएं।**

| क्र. सं. | श्रेणी                                 | वित्तीय वर्ष 2017 के दौरान दायर की गई शिकायतों की संख्या | वित्तीय वर्ष 2017 की समाप्ति पर लंबित शिकायतों की संख्या |
|----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1        | बाल मजदूरी/बंधुआ मजदूरी /अनैच्छिक श्रम | शून्य                                                    | शून्य                                                    |
| 2        | यौन उत्पीड़न                           | 5                                                        | 2                                                        |
| 3        | भेदभावपूर्ण रोजगार                     | शून्य                                                    | शून्य                                                    |

enterprises. The Bank provides loans at subsidized rate to Self Help Groups and Women enterprises.

- e. **Does the company have a mechanism to recycle products and waste? If yes what is the percentage of recycling of products and waste (separately as <5%, 5-10%, >10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so.**

Being a service oriented organization, recycling of products is not applicable for bank's products. The Bank has an e-waste policy and purchases office materials like Paper, stationery products, toilet paper, refuse sacks, glass, cans and plastics made from recycled materials to the maximum extent possible.

**Principle 3: Businesses should promote the wellbeing of all employees**

- Please indicate the total number of employees.**  
The total number of employees as on 31st March 2017 is 73919 (including subsidiaries) which include 4933 Part-time sweepers.
- Please indicate the total number of employees hired on temporary/contractual/casual basis.**  
One employee on contractual basis
- Please indicate the number of permanent women employees.**  
The number of full time women employees as on 31st March 2017 is 14615.
- Please indicate the number of permanent employees with disabilities?**  
The number of permanent employees with disabilities as on 31st Mar'17 is 1003.
- Do you have an employee association that is recognized by management?**  
All India PNB Employees Federation and All India PNB Officers' Association.
- What percentages of your permanent employees are members of this recognized employee association?**  
86% of permanent employees are members of the above unions and associations.
- Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and pending, as on the end of the financial year.**

| Sr. No. | Category                                       | No of Complaints filed during FY'17 | No of Complaints pending as at end of FY'17 |
|---------|------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1       | Child labour/forced labour/ involuntary labour | NIL                                 | NIL                                         |
| 2       | Sexual harassment                              | 5                                   | 2                                           |
| 3       | Discriminatory employment                      | NIL                                 | NIL                                         |

8. आपके निम्नलिखित कर्मचारियों के कितने प्रतिशत को गत वर्ष सुरक्षा एवं कौशल उन्नयन प्रशिक्षण प्रदान किया गया?

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| क. स्थायी कर्मचारी                | : 65.5% |
| ख. स्थायी महिला कर्मचारी          | : 66.5% |
| ग. आकस्मिक/अस्थायी/सविदा कर्मचारी | : शून्य |
| घ. अक्षम कर्मचारी                 | : 89.5% |

8. What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up-gradation training in the last year?

|                                            |        |
|--------------------------------------------|--------|
| a. Permanent Employees                     | : 65.5 |
| b. Permanent Women Employees               | : 66.5 |
| c. Casual/Temporary/Contractual Employees: | NIL    |
| d. Employees with Disabilities             | : 89.5 |

सिद्धांत 4: कारोबार को सभी हितधारकों, विशेषकर वंचित, कमजोर एवं सीमांत हितधारकों के हितों का ध्यान रखना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए।

**Principle 4: Businesses should respect the interests of, and be responsive towards all stakeholders, especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized.**

1. क्या कंपनी ने अपने आंतरिक और बाह्य हितधारकों की मैपिंग की है?

हाँ, बैंक ने अपने प्रमुख आंतरिक एवं बाह्य हितधारकों की पहचान की है और इनमें शेयरधारक, ग्राहक, बैंक कर्मचारी तथा समाज शामिल हैं। इन पर अधिक ध्यान देने के लिए उन्हें आगे विभिन्न उपवर्गों में बांटा गया है।

1. Has the company mapped its internal and external stakeholders?

Yes, The Bank has identified its key stakeholders, internal and external and they include shareholders, customers, bank employees and society. They are further segregated into various subsets for enhanced focus.

2. क्या कंपनी ने उपर्युक्त में से वंचित, कमजोर एवं सीमांत हितधारकों की पहचान की है?

भारत सरकार और आरबीआई ने वित्तीय समावेशन, प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण देने, कमजोर वर्गों को ऋण देने आदि पर दिशानिर्देश निर्धारित किए हैं और बैंक ने इन दिशानिर्देशों के अनुसार वंचित, कमजोर और सीमान्त हितधारकों की पहचान की है।

2. Out of the above, has the company identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders?

Government of India and RBI has prescribed guidelines on Financial Inclusion, Priority Sector Lending, Lending to Weaker Sections etc. and the bank has identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders as per those guidelines.

बैंक “कार्यस्थल पर विविधता” का सम्मान करता है और विविध पृष्ठभूमि के कर्मचारियों द्वारा अपनी पूरी क्षमता प्राप्त करने एवं संगठन में निरंतर बढ़ने की दिशा में उन्हें सक्षम बनाता है। बैंक ने महिलाओं, दिव्यांगों एवं एससी/एसटी कर्मचारियों के लिए तीन विकास प्रकोष्ठ बनाए हैं।

The bank values “Diversity at Workplace” and to enable employees from diverse backgrounds to reach their full potential and constantly grow in the organisation, bank has created three developmental cells for Women, Differently-abled and SC/ST employees.

3. क्या वंचित, कमजोर एवं सीमान्त हितधारकों की संलग्नता हेतु कंपनी द्वारा कोई विशेष कदम उठाए गए हैं? यदि हाँ, तो लगभग 50 शब्दों में इसका विस्तृत विवरण दें।

‘समाज को लौटाना’ हमारी सीएसआर गतिविधियों का मुख्य उद्देश्य है। बैंक ने वंचित, कमजोर एवं सीमान्त हितधारकों के लिए विभिन्न पहल की हैं। लघु/सीमांत कृषकों, सूक्ष्म उद्यमों, स्वयं सहायता समूहों, कमजोर वर्ग और महिला उद्यमियों को रियायती दरों पर ऋण दिया जाता है। बैंक विभिन्न न्यास/केंद्र भी संचालित कर रहा है जैसे कि पीएनबी कृषक कल्याण न्यास, पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास, वित्तीय साक्षरता केंद्र आदि। ये न्यास वंचित समुदायों में जागरूकता उत्पन्न करने तथा उनके कौशल उन्नयन के माध्यम से बेरोजगारी व गरीबी से उबरने एवं अपना भविष्य बनाने में उनकी सहायता करते हैं।

3. Are there any special initiatives taken by the company to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

“Giving back to the Society” is the prime motive behind our CSR activities. The Bank undertakes various initiatives for the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. Loans are given at subsidized rates to Small/Marginal Farmers, Micro enterprises, Self Help Groups, Weaker sections and Women entrepreneurs. The Bank is also running various Trust/Centers as: PNB Farmer Welfare Trust, PNB Centenary Rural Development Trust, Financial Literacy Centers etc. These trusts help the underprivileged communities to overcome unemployment and poverty and shape their own future through awareness creation and upskill them.

सिद्धांत 5: कारोबार द्वारा मानवाधिकारों को प्रोत्साहन एवं सम्मान दिया जाना चाहिए।

**Principle 5: Businesses should respect and promote human rights**

1. क्या मानवाधिकारों पर कंपनी की नीति केवल कंपनी को कवर करती है अथवा यह समूह/संयुक्त उद्यमों/आपूर्तिकर्ताओं/सविदाकारों/गैर सरकारी संगठनों/अन्य को भी कवर करती है?

1. Does the policy of the company on human rights cover only the company or extend to the Group/Joint Ventures/Suppliers/Contractors/NGOs/Others?

बैंक श्रम कानूनों और कर्मचारी के अधिकारों के अनुपालन सहित विक्रेताओं के साथ अपने अनुबंधों में मानवाधिकार से संबंधित उचित धाराएं शामिल करता है।

- गत वित्तीय वर्ष में हितधारकों की कितनी शिकायतें प्राप्त हुईं और प्रबंधन द्वारा कितने प्रतिशत का संतोषजनक समाधान किया गया?

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान हमें हितधारकों से 15 शिकायतें प्राप्त हुईं और सभी का (100%) संतोषजनक समाधान किया गया है।

**सिद्धांत 6: कारोबार को पर्यावरण का ध्यान रखने, संरक्षण करने एवं इसे बहाल करने के प्रयास करने चाहिए।**

- क्या सिद्धांत 6 से संबंधित नीति केवल कंपनी को कवर करती है अथवा यह समूह/संयुक्त उद्यमों/आपूर्तिकर्ताओं/संविदाकारों/गैर सरकारी संगठनों/अन्य को भी कवर करती है?

बैंक हरित प्रथाओं को प्रोत्साहित करता है और इसके लिए बैंक की एक हरित पहल नीति है। बैंक इस नीति के तहत हरे पौधे लगाने, री-साइकलड कागज का उपयोग करने, ई-डॉक्यूमेंट्स का उपयोग करने और सीएफएल जैसे पर्यावरण के अनुकूल लाइट बल्बों का ही उपयोग करने को प्रोत्साहित करता है। बैंक की नीति के अनुसार इसके ऋण निर्णयों में भी पर्यावरण व सामाजिक जोखिम शामिल हैं।

- क्या जलवायु परिवर्तन, ग्लोबल वार्मिंग आदि जैसे वैश्विक पर्यावरणीय मुद्दों पर ध्यान देने के लिए कंपनी की कोई नीति/पहल है? हाँ/नहीं। यदि हाँ, तो वेबपेज आदि का हाईपरलिंक उपलब्ध कराएं।

बैंक टिकाऊ हरित उत्पादों, प्रक्रियाओं, नीतियों एवं प्रथाओं को अपनाता है।

- बैंक पर्यावरण की दृष्टि से खतरनाक उद्योगों को वित्त प्रदान नहीं करता है। पर्यावरण के अनुकूल हरित परियोजनाओं को प्राथमिकता दी जाती है।
- निर्माण इकाइयों के लिए, बैंक ऐसे प्रदूषकों के पर्यावरण में निस्तारित होने से पूर्व उनके प्रसंस्करण के लिए उत्प्रेषण उपचार परियोजनाओं की स्थापना पर जोर देता है और यह सुनिश्चित करता है कि ऋणी केन्द्रीय/राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से एनओसी भी प्राप्त करें।
- सीएसआर पहलों के अंतर्गत वृक्षारोपण शिविर आयोजित किए जा रहे हैं, मौजूदा भवन में वर्षा जल संचयन किया जा रहा है और सभी नए निर्माण पर्यावरण के अनुकूल हैं। बैंक पवन ऊर्जा को बढ़ावा दे रहा है और ग्रामीण क्षेत्रों में सौर ऊर्जा को लोकप्रिय बना रहा है।
- बैंक वैकल्पिक सेवा वितरण चैनलों की उपलब्धता को बढ़ा रहा है और अपने ग्राहकों तथा कर्मचारियों द्वारा इसके उपयोग को प्रोत्साहित कर रहा है जिससे कागज की बचत होती है।
- द्वारका और गुडगांव में बैंक के नए अत्याधुनिक भवन प्रमाणित हरित परिसर हैं जिन्हें 5 सितारा 'गृह' रेटिंग प्राप्त है। इनकी डिजाइन क्षमता अधिकतम है और इनमें आधुनिकतम सुविधाएं हैं। इनमें विकलांगों के लिए सुविधाएं भी मौजूद होंगी। इससे

The Bank includes pertinent clauses related to human rights in its agreements with vendors, including their adherence to labor laws and employee rights.

- How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?

During Financial Year 2016-17 we have received 15 complaints from stakeholders and all (100%) were resolved satisfactorily.

**Principle 6: Business should respect, protect, and make efforts to restore the environment**

- Does the policy related to Principle 6 cover only the company or extends to the Group/Joint Ventures/Suppliers/Contractors/NGOs/others.

The Bank encourages green practices and has a Green initiative policy for the same. Under the policy, the bank encourage plantation of green plants, using re-cycled papers, e-documents and prescribing use of only environment friendly light bulbs such as CFLs. The Bank's policy incorporates environmental and social risks in its lending decisions.

- Does the company have strategies/ initiatives to address global environmental issues such as climate change, global warming, etc? Y/N. If yes, please give hyperlink for webpage etc.

The Bank does imbibe green sustainable products, processes, policies and practices.

- The Bank does not extend finance to environmentally hazardous industries. Preference is given to environment friendly green projects.
- For manufacturing units, the Bank insists upon installation of effluent treatment projects for processing of such pollutants before release into the environment and ensures that the borrower also obtains NOC from Central/State Pollution Control Board.
- Under CSR initiatives tree plantations camps are being organized, rain water harvesting is being done in existing building and new constructions are environment friendly. Bank is promoting wind energy and popularizing solar energy in rural areas.
- Bank is enhancing availability of alternative service delivery channels and promoting its use by its customers and staff leading to paper saving.
- The Bank's new State of Art building at Dwarka and Gurgaon are certified Green Building having 5 Star GRIHA Rating having maximum design efficiency and most modern amenities. It will also have amenities for

सामान्य दक्षता में वृद्धि होने के साथ-साथ समय और ईंधन की बचत भी होगी।

**3. क्या कंपनी संभावित पर्यावरणीय जोखिमों की पहचान व आकलन करती है? हाँ/नहीं**

बैंक पर्यावरणीय चिंताओं को दूर करने से संबंधित विभिन्न पहलों में सहभागिता करता है। बैंक सतर्कतापूर्वक ऐसे कारोबारों से बचता है जिनका पारिस्थितिकी तंत्र एवं समाज पर नकारात्मक प्रभाव हो सकता है। बैंक पर्यावरणीय एवं सामाजिक नियमों के अनुपालन द्वारा पर्यावरणीय और सामाजिक जोखिम को कम करता है।

बैंक स्वच्छ ऊर्जा हेतु वित्त को बढ़ावा देता है और अपने परिचालन में पर्यावरण के अनुकूल पद्धतियों को भी प्रोत्साहित करता है।

**4. क्या स्वच्छ विकास तंत्र के संबंध में कंपनी की कोई परियोजना है? यदि ऐसा है तो लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण उपलब्ध कराएं। साथ ही, यदि हाँ, तो क्या कोई पर्यावरण अनुपालन रिपोर्ट दाखिल की गई है?**

बैंक इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, एटीएम, यूपीआई आदि जैसी विभिन्न डिजिटल पहलों के माध्यम से कागज-रहित बैंकिंग को प्रोत्साहित करता है। परियोजनाओं का वित्तपोषण करते समय अक्षय ऊर्जा स्रोतों के तहत आने वाली परियोजनाओं को प्राथमिकता दी जाती है। साथ ही, संगठन के भीतर भी ई-दस्तावेजों के उपयोग को प्रोत्साहित किया जाता है।

**5. क्या कंपनी ने स्वच्छ प्रौद्योगिकी, ऊर्जा दक्षता, अक्षय ऊर्जा आदि के संबंध में कोई अन्य पहल की है? हाँ/नहीं। यदि हाँ तो कृपया वेबपेज आदि का हाइपरलिंक उपलब्ध कराएं।**

बैंक सौर ऊर्जा परियोजनाओं, बायोमास तथा जल व पवन उर्जा लघु परियोजनाओं जैसी कई अक्षय उर्जा परियोजनाओं का वित्तपोषण करता है। रूफ-टॉप सौर ऊर्जा परियोजनाओं के वित्तपोषण की योजना बैंक द्वारा आरंभ की गई ऐसी ही एक अन्य योजना है।

ऋण देते समय यह सुनिश्चित किया जाता है कि जिन परियोजनाओं के लिए वित्त दिया जा रहा है, वे पर्यावरण को नुकसान नहीं पहुंचाती हैं।

पर्यावरण पर दुष्प्रभाव को कम करने के लिए डिजिटल प्रथाओं को अपनाया जाता है और ट्रांजेक्शन स्लिप के मुद्रण से बचने के लिए ग्राहकों को ई-स्टेटमेंट, ई-वेलकम किट और एटीएम संदेश की प्राप्ति की प्रथा को अपनाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

**6. क्या रिपोर्ट किए जा रहे वित्तीय वर्ष हेतु कंपनी द्वारा उत्पन्न उत्सर्जन/अपशिष्ट सीपीसीबी/एसपीसीबी द्वारा अनुमत सीमाओं के भीतर हैं?**

एक सेवा संगठन होने के नाते बैंक किसी भी विषाक्त खतरनाक प्रदूषक का उत्सर्जन नहीं करता है।

**7. सीपीसीबी/एसपीसीबी से प्राप्त ऐसे कारण बताओ/कानूनी नोटिसों की संख्या जो वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर लंबित (अर्थात् जिनका संतोषजनक उत्तर नहीं दिया जा सका) रहे?**

शून्य

the disabled. It will lead to saving in time and fuel besides adding to the general efficiency.

**3. Does the company identify and assess potential environmental risks? Y/N**

The bank participates in various initiatives to address environmental concerns. Bank consciously avoids business that could have negative impact on ecosystems and society and mitigate environmental and social risks through compliance with environmental and social regulations.

The Bank promotes finance for clean energy and also promotes environment friendly methods in its operations.

**4. Does the company have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details thereof, in about 50 words or so. Also, if yes, whether any environmental compliance report is filed?**

The Bank promotes paperless banking through various digital initiatives like internet banking, mobile banking, ATMs, UPI etc. While financing projects, preference is given to projects under renewable energy sources. Also within organization, the use of e-documents is encouraged.

**5. Has the company undertaken any other initiatives on – clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc. Y/N. If yes, please give hyperlink for web page etc.**

The Bank finances many renewable energy products such as Solar Power projects, Biomass and Small Hydro and Wind Power projects. Another scheme that the bank has launched is the Scheme for financing of Roof Top Solar Power Projects.

At the time of lending, it is ensured that the projects for which the finance is being given does not harm the environment.

To reduce the impact on the environment, digital practices are adopted and customers are also encouraged to adopt e-statement subscriptions, e-welcome kits and ATM messages to avoid printing of transaction slips.

**6. Are the emissions/waste generated by the Company within the permissible limits given by CPCB/SPCB for the financial year being reported?**

Being a service organization the bank does not generate any toxic hazardous pollutants.

**7. Number of show cause/ legal notices received from CPCB/SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as at end of Financial Year.**

Nil

**सिद्धांत 7:** कारोबार जब लोक एवं विनियामक नीति को प्रभावित करने में संलग्न हों, तो ऐसा जिम्मेदार ढंग से किया जाना चाहिए।

1. क्या आपकी कंपनी किसी ट्रेड व चैंबर एसोसिएशन की सदस्य है? यदि हाँ तो केवल उन मुख्य संस्थाओं के नाम बताएं जिनके साथ आपका कारोबार संबंध रखता है।

बैंक निम्न का सदस्य है:

- क. भारतीय बैंक संघ (आईबीए)
- ख. भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान (आईआईबीएफ)
- ग. बैंकिंग कर्मचारी चयन संस्थान (आईबीपीएस)
- घ. राष्ट्रीय बैंक प्रबंध संस्थान (एनआईबीएम)
- ङ. उन्नत वित्तीय शोध एवं अध्ययन केन्द्र (सीएफआरएल)
- च. भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग मंडल महासंघ (फिक्की)
- छ. अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्य चैंबर्स (आईसीसी)
- ज. भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग एसोसिएटेड चैंबर्स (एसोचेम)
- झ. भारतीय उद्योग परिसंघ (सीआईआई)
- ञ. भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई)
- ट. दी क्लियरिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड (सीसीआईएल)

2. क्या आपने कभी उपरोक्त एसोसिएशनों के माध्यम से जनहित के विकास अथवा सुधार के लिए पैरवी/लॉबींग की है? हाँ/नहीं; यदि हाँ तो कृपया व्यापक क्षेत्रों (ड्रॉप बॉक्स: अभिशासन और प्रशासन, आर्थिक सुधार, समावेशी विकास नीतियां, ऊर्जा सुरक्षा, जल, खाद्य सुरक्षा, सतत कारोबार नीतियां, अन्य) का उल्लेख करें।

बैंक विभिन्न संगठनों के माध्यम से अर्थव्यवस्था तथा बैंकिंग से संबंधित सुझाव आगे बढ़ाता है। पूर्णकालिक निदेशक और शीर्ष प्रबंधन नियामक व नीतिनिर्माता द्वारा बनाए गए विभिन्न कार्य दलों का हिस्सा है। इस प्रकार, नीतियां बनाते समय विभिन्न आर्थिक एवं वित्तीय मुद्दों के संबंध में बैंक द्वारा दिए गए सुझावों पर भी विचार किया जाता है।

**सिद्धांत 8:** कारोबार को समावेशी वृद्धि तथा साम्यिक विकास में सहायता करनी चाहिए।

1. क्या कंपनी में सिद्धांत 8 से संबंधित नीति के अनुसरण में विशिष्ट कार्यक्रम/पहल/परियोजनाएं हैं? यदि हाँ तो इनके विवरण दें।

बैंक ने समावेशी वृद्धि तथा साम्यिक विकास में सहायता करने के लिए विभिन्न पहल/परियोजनाएं आरंभ की हैं।

**क) पीएनबी ग्राम उदय योजना:** इस योजना के तहत, सॉइल हेल्थ कार्ड धारक किसानों को भूमि-सुधार/मृदा संरक्षण के लिए रु.1 लाख तक का ऋण दिया जा रहा है।

**ख) अपंजीकृत पट्टा भूमि पर भूमिहीन कृषि मजदूरों के वित्तपोषण की योजना।**

**Principle 7: Businesses, when engaged in influencing public and regulatory policy, should do so in a responsible manner**

1. Is your company a member of any trade and chamber or association? If Yes, Name only those major ones that your business deals with:

The Bank is a member of:

- a. Indian Banks Association (IBA)
- b. Indian Institute of Banking & Finance (IIBF)
- c. Institute of Banking Personnel Selection (IBPS)
- d. National Institute of Bank Management (NIBM)
- e. Centre for Advanced Financial Research and Learning (CAFRAL)
- f. Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry (FICCI)
- g. International Chamber of Commerce (ICC)
- h. The Associated Chambers of Commerce and Industry of India (ASSOCHAM)
- i. Confederation of Indian Industry (CII)
- j. National Payments Corporation of India (NPCI)
- k. The Clearing Corporation of India Ltd (CCIL)

2. Have you advocated/lobbied through above associations for the advancement or improvement of public good? Yes/No; if yes specify the broad areas (drop box: Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others).

The Bank puts forth suggestions related to economy and banking through various Associations. The Whole time Directors and Top Management are a part of various working groups set up by regulator and policy maker. Thus, the bank inputs regarding various economic and financial issues are considered while making policies.

**Principle 8: Businesses should support inclusive growth and equitable development**

1. Does the company have specified programmes/ initiatives/projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes details thereof.

The Bank undertakes various initiatives/projects to support inclusive growth and equitable development:

**a. PNB Gram Uday Scheme:** Under the scheme, loan upto ₹1 lakh is being provided for soil reclamation/ soil conservation to farmers holding soil health card.

**b. Scheme for financing landless agriculture labourers on unregistered leased land.**

ग) महिला जेएलजी को रु.10 लाख तक का संपाश्विक मुक्त ऋण प्रदान करने की योजना।

घ) पीएनबी विकास: बैंक ने एकीकृत ग्रामीण विकास के लिए 169 गांवों को अंगीकार किया है।

ड) बैंक मुद्रा, स्टैंड अप इंडिया, प्रधान मंत्री रोजगार सृजन कार्यक्रम (पीएमईजीपी), सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों के लिए ऋण सहबद्ध पूंजी सब्सिडी योजना (सीएलसीएसएस), खादी एवं ग्राम उद्योग आयोग (केवीआईसी), वस्त्र एवं जूट क्षेत्र के लिए प्रौद्योगिकी उन्नयन निधि योजना (टीयूएफएस), खाद्य प्रसंस्करण उद्योगों के लिए सब्सिडी योजना आदि जैसी भारत सरकार की विभिन्न योजनाओं में अग्रसक्रिय रूप से भागीदारी कर रहा है।

2. क्या कार्यक्रमों/परियोजनाओं को आंतरिक टीम/निजी फाउंडेशन/बाह्य स्वयंसेवी संस्थाओं/सरकारी ढांचे/किसी अन्य संगठन के माध्यम से आयोजित किया जाता है?

अलग-अलग प्रभागों के माध्यम से वित्तीय समावेशन तथा निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत कार्यक्रम/परियोजनाएं संचालित की जाती हैं। इस कार्यक्रम को सफल बनाने के लिए बैंक की एक आंतरिक टीम है और एनजीओ एवं सरकारी संस्थानों के साथ भागीदारी है।

पीएनबी प्रेरणा बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों की पत्नियों तथा बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों की संस्था है जो बैंक की सीएसआर गतिविधियों के आयोजन/प्रदर्शन/संवर्धन में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही हैं।

3. क्या आपने अपनी पहल के प्रभावों का कोई मूल्यांकन किया है?

बैंक अपने द्वारा संचालित की जा रही विभिन्न परियोजनाओं की आवधिक समीक्षा करता है। बैंक विभिन्न सरकारी योजनाओं के तहत अपनी स्थिति एवं प्रदर्शन का नियमित रूप से मूल्यांकन करता है।

4. सामुदायिक विकास परियोजनाओं में आपकी कंपनी का प्रत्यक्ष योगदान क्या है-आईएनआर में राशि तथा संचालित की जा रही परियोजनाओं का विवरण दें?

बैंक अपनी विभिन्न परियोजनाओं के माध्यम से सामुदायिक विकास कार्यक्रम में योगदान कर रहा है।

- सरकारी विद्यालयों में 12वीं कक्षा तक अध्ययन करने वाली गरीब और जरूरतमंद लड़कियों के बीच शिक्षा को बढ़ावा देने एवं लोकप्रिय बनाने के लिए पीएनबी लाडली योजना। 4402 लड़कियों को रु.97.75 लाख का लाभ प्रदान किया जा चुका है।
- छोटे किसानों, भूमिहीन/कृषि श्रमिकों को केंद्र में रखते हुए समाज के कमजोर वर्गों में शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए पीएनबी किसान बालक शिक्षा प्रोत्साहन योजना। 586 छात्रों को रु.17.49 लाख की राहत प्रदान की गई है।
- प्रधानमंत्री जी का स्वच्छ भारत अभियान - सरकारी बालिका/सह-शिक्षा विद्यालयों में शौचालयों का निर्माण: प्रधानमंत्री जी के स्वच्छ भारत अभियान को बढ़ावा देने के लिए बैंक ने चिह्नित/अंगीकृत

c. Scheme for providing collateral free loans to Women JLGs upto ₹10 lakh.

d. PNB Vikas: Bank has adopted 169 villages for Integrated Rural Development.

e. The Bank is pro-actively participating in various schemes of the Government of India like MUDRA, Stand Up India, Prime Minister Employment Generation Programme (PMEGP), Credit Link Capital Subsidy Scheme (CLCSS) for Micro and Small Enterprises, Khadi and Village Industry Commission (KVIC), Technology Upgradation Fund Scheme for Textile and Jute Sector (TUFS), Subsidy Scheme for Food Processing Industries etc.

2. Are the programmes/projects undertaken through in-house team/own foundation/external NGO/government structures/any other organization?

The programs/projects under Financial Inclusion and Corporate Social Responsibility are undertaken through separate Divisions. The Bank has an internal team and partnerships with NGO and Government institutes for making the program successful.

PNB Prerna is an association of the wives of the senior officials of the bank as well as senior lady officials of the bank which are performing a vital role in undertaking/showcasing/promoting the Bank's CSR activities.

3. Have you done any impact assessment of your initiative?

The Bank undertakes periodic reviews of various projects that it is undertaking. The Bank regularly assesses its position and performance under various Government schemes.

4. What is your company's direct contribution to community development projects-Amount in INR and the details of the projects undertaken?

The Bank's contribution to community development program has been through its various projects.

- PNB LADLI Scheme to promote and popularize education among poor and needy girls studying in Govt School upto 12th standard. 4402 girls have been benefited with ₹97.75 Lakh.
- PNB Kisan Balak Shiksha Protsahan Yojana for promoting education among the weaker sections of the society with focus on small farmers, landless/agricultural labourers. 586 students provided relief of ₹17.49 Lakh.
- Swachha Bharat Campaign of Prime Minister - Construction of Toilets in Govt. girl /Co-Ed Schools: To promote Swachha Bharat Campaign of Prime Minister, Bank has constructed 11 toilets for

गांवों के सरकारी स्कूलों में बालिकाओं के लिए 11 शौचालयों (वित्तीय वर्ष में) का निर्माण कराया है। अभी तक रु.92 लाख की राशि से कुल 89 शौचालयों का निर्माण कराया जा चुका है।

girls in Government schools in identified/adopted villages. Total 89 toilets amounting to `92 Lakh have been constructed so far.

5. क्या आपने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि इस सामुदायिक विकास पहल को समुदाय द्वारा सफलतापूर्वक अपनाया जाए? कृपया लगभग 50 शब्दों में इसे समझाएं।

स्थानीय सरकार, एनजीओ, पंचायती राज संस्थानों, समुदायों और अन्य स्थानीय संस्थानों जैसे सभी हितधारकों के साथ मिलकर पीएनबी विकास जैसी सामुदायिक विकास पहलों पर काम किया जाता है। स्थानीय जरूरतों एवं आवश्यकताओं के अनुसार सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए बैंक स्थानीय एजेंसियों के साथ मिलकर कार्य करता है। स्थानीय जनसंख्या की आवश्यकताओं के अनुसार अधिक स्वीकार्य तथा सामंजस्यपूर्ण उत्पाद तैयार करने के लिए बैंक स्थानीय पंचायतों/स्वयं-सहायता समूहों के साथ भी सहयोग करता है। स्थानीय संगठनों के साथ गठजोड़ यह सुनिश्चित करने में सहायता करते हैं कि बैंक ऐसे कार्यक्रमों का समर्थन करता है जिनके सफल होने और दीर्घकालिक सकारात्मक परिवर्तन में सहयोगी रहने की संभावनाएं सबसे अधिक हैं।

5. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.

Community development initiatives such as PNB Vikas are taken up together with all stakeholders such as local government, NGOs, Panchayati Raj Institutions, Communities and other local institutions. The Bank engages with local agencies so as to offer facilities as per the local needs and requirements. The bank also collaborates with local panchayats/Self Help Groups for better acceptability and dovetailing products as per requirements of the local populace. The alliances with local organizations ensure that the bank supports program that are most likely to succeed and facilitate long term positive changes.

**सिद्धांत 9: कारोबार को अपने ग्राहकों व उपभोक्ताओं के साथ जिम्मेदार ढंग से जुड़ना चाहिए तथा उनको मूल्य उपलब्ध कराना चाहिए।**

**Principle 9: Businesses should engage with and provide value to their customers and consumers in a responsible manner**

1. वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर कितने प्रतिशत ग्राहक शिकायतें/उपभोक्ता मामले लंबित रहे?

कुल 35474 शिकायतों (अर्थात दिनांक 01.04.2016 पर लंबित रही 217 शिकायतों तथा वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान प्राप्त हुई 35257 शिकायतों का योग) में से 31.03.2017 तक 35159 शिकायतों का समाधान कर दिया गया था। 31.03.2017 तक लंबित शिकायतों की संख्या 315 थी जिनका भी बाद में समाधान कर दिया गया है।

1. What percentage of customer complaints/consumer cases are pending as on the end of financial year.

Out of total number of 35474 complaints (i.e.217 complaints outstanding as on 1.4.2016 and 35257 complaints received during the financial year 2016-17), 35159 complaints were redressed as on 31st March 2017. The number of complaints pending as on 31.03.2017 was 315 which have since been resolved.

2. क्या कंपनी उत्पाद के लेबल पर स्थानीय कानूनों के अनुसार अनिवार्य सूचना के अतिरिक्त उत्पाद का अन्य विवरण भी प्रदर्शित करती है? हाँ/नहीं/लागू नहीं/टिप्पणियां (अतिरिक्त सूचना)

वित्तीय उत्पादों के विवरण बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित किए जाते हैं और पैम्पलेटों एवं ब्रोशरों के माध्यम से इनके बारे में जागरूकता फैलाई जाती है। इलेक्ट्रॉनिक तथा प्रिंट मीडिया में भी उत्पादों के विज्ञापन दिए जाते हैं। फेसबुक और ट्विटर जैसे विभिन्न सोशल मीडिया मंचों पर भी बैंक ने अपनी उपस्थिति दर्ज की है, जहाँ बैंक द्वारा उपलब्ध कराए जा रहे उत्पादों व सेवाओं की विशेषताओं को प्रभावी रूप से प्रदर्शित किया जाता है।

2. Does the company display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws? Yes/No/N.A. /Remarks(additional information)

The details of the financial products are displayed on the website; awareness is also spread through pamphlets and brochures. The advertising of the products is also done in electronic and print media. Bank also has its presence on various social media platforms such as Facebook and Twitter which effectively displays the features of the products and services offered by the Bank

3. क्या गत 5 वर्षों के दौरान किसी भी हितधारक द्वारा कंपनी के विरुद्ध अनुचित व्यापार प्रवृत्तियों, गैर जिम्मेदाराना विज्ञापन तथा/अथवा प्रतिस्पर्धा-रोधी व्यवहार के संबंध में दायर किया गया कोई मामला वित्तीय वर्ष के अंत पर लंबित रहा? यदि ऐसा है तो लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दें।

कोई नहीं।

3. Is there any case filed by any stakeholder against the company regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anti-competitive behaviour during the last five years and pending as at the end of financial year. If so, provide details thereof, in about 50 words or so

Nil

4. क्या आपकी कंपनी ने कोई भी उपभोक्ता सर्वेक्षण/उपभोक्ता संतुष्टि प्रवृत्ति विश्लेषण किया है?

बैंक विभिन्न संपर्क बिंदुओं पर लेनदेन करने वाले ग्राहकों की संतुष्टि के स्तर का सतत आधार पर आकलन करता है। बैंक के पास ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रबंधन कार्यक्रम, ग्राहक सेवा समिति, गुडगांव व नोएडा में अत्याधुनिक संपर्क केंद्र हैं। सभी शाखाओं एवं मंडल कार्यालयों में मौजूदा ग्राहक सेवा की गुणवत्ता की जांच करने और ग्राहक सेवा में सुधार हेतु मिलने वाली प्रतिक्रियाओं/सुझावों की समीक्षा करने के लिए ग्राहक सेवा समितियां बनाई गई हैं।

बैंक 'कस्टमर स्पीक' नामक मासिक पत्रिका प्रकाशित करता है जिसमें ग्राहकों द्वारा दर्ज कराई गई चुनिंदा शिकायतों के साथ-साथ इन पर की गई कार्रवाई और शिकायतकर्ताओं को उपलब्ध कराए गए समाधान दिए जाते हैं।

4. Did your company carry out any consumer survey/ consumer satisfaction trends?

The Bank on a continuous basis measures the satisfaction levels of customers transacting across various touch points. The Bank has an Online Grievance Redressal Management Program, Customer Service Committee, state of the art Contact centers in Gurgaon and Noida. Customer Service Committees have been set up in all the branches and Circle offices to look into the quality of customer service rendered and to critically examine the feedback/suggestions for improvement in customer service.

The Bank publishes a monthly magazine titled "Customer Speak" in which selected complaints filed by customers and action taken and resolution provided to the complainants is also provided.

निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व  
रिपोर्ट 2016-17  
Corporate Social Responsibility  
Report 2016-17



#### प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का संदेश

बैंक की सीएसआर रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए मुझे अपार प्रसन्नता हो रही है। इस रिपोर्ट के माध्यम से बैंक वर्ष के दौरान निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के क्षेत्र में की गई प्रमुख पहलों को रेखांकित करता है।

पंजाब नेशनल बैंक में निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व हमारे मूल्यों में निहित है और यह दर्शाता है कि हम किस प्रकार अपने लक्ष्यों और प्रतिबद्धताओं की प्राप्ति के लिए व्यापार करते हैं, उत्पादों और सेवाओं का विकास करते हैं और अपनी सेवाएं प्रदान करते हैं। चूंकि बैंक की दो तिहाई से अधिक शाखाएं ग्रामीण और अर्ध शहरी इलाकों में स्थित हैं, बैंक ग्रामीण और अर्ध शहरी क्षेत्रों की सामाजिक नीतियों का अनुसरण करने की अपनी जिम्मेदारी को समझता है क्योंकि इन क्षेत्रों में सीएसआर सामान्य दैनिक बैंकिंग परिचालनों का मुख्य भाग है।

बैंक ने सीएसआर योजनाओं के माध्यम से वंचित लोगों के सामाजिक कल्याण को संभव बनाने का प्रयास किया है। ग्रामीण/अर्ध शहरी भारत की गरीब और जरूरतमंद लड़कियों में शिक्षा को लोकप्रिय बनाने के लिए पीएनबी लाडली, समाज के कमजोर वर्गों विशेष रूप से छोटे किसानों, भूमिहीन/कृषि मजदूरों में शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए पीएनबी किसान बालक शिक्षा प्रोत्साहन योजना और उद्यमिता कौशल विकास के माध्यम से महिला सशक्तिकरण को बढ़ावा देने के लिए महिला कौशल विकास योजना ऐसी ही योजनाएं हैं।

बैंक विशेष रूप से लघु एवं सूक्ष्म उद्यमियों, महिलाओं और ग्रामीण युवाओं सहित समग्र समाज की जरूरतों और आकांक्षाओं को पूरा करने के लिए सक्रिय रूप से कार्यरत है। किसानों की आजीविका में सुधार लाने के लिए, बैंक ने देश भर में 12 किसान प्रशिक्षण केंद्रों (एफटीसी) की स्थापना की है जो कि बाजार संचालित और ज्ञान आधारित कृषि दृष्टिकोण को अपनाने में सहायता दे रहे हैं। बैंक का उद्देश्य एफटीसी को देश के कृषि समुदाय के लिए शक्तिशाली ज्ञान और नवाचार केंद्रों में बदलना है। बैंक के पास कौशल और उद्यमशीलता विकास के लिए 57 ग्रामीण स्वयं रोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई) और वित्तीय समावेश एवं सामान्य बैंकिंग अवधारणा प्रसार की सुविधा के लिए 108 वित्तीय साक्षरता केंद्र (एफएलसी) हैं।

#### MANAGING DIRECTOR & CEO MESSAGE

It gives me immense pleasure to present the CSR Report of the Bank. Through this report, the Bank underlines the major initiatives taken up in the area of Corporate Social Responsibility during the year.

At Punjab National Bank, **Corporate Social Responsibility** is embedded in our values and depicts how we conduct business, develop products and services and deliver our services for attainment of our goals and commitments. Since more than two thirds of the Bank's branches are located in Rural and Semi Urban areas the Bank understands its responsibility in pursuing social policies as in Rural and Semi Urban areas the CSR remains the core of normal day to day banking operations.

The Bank endeavored to materialize social welfare of the underprivileged through CSR schemes such as **PNB Ladli**, popularizing education among poor and needy girls of rural/ semi urban India, **PNB Kisan Balak Shiksha Protsahan Yojana**, promoting education among the weaker sections of the society especially small farmers, landless/agriculture labourers, and **Mahila Kaushal Vikas Yojana**, boosting women empowerment through entrepreneurial skill development.

The Bank has been proactively catering to the needs and aspirations of the society at large, small and micro entrepreneurs, women and rural youth in particular. Towards improving the livelihood of farmers, the Bank has set up 12 Farmers' Training Centers (FTCs) across the country which are facilitating adoption of market-driven and knowledge based approach in farming. Bank's aim is to transform FTCs into vibrant **knowledge and innovation centers** for the agrarian community of the country. Bank has 57 Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) for **skill and entrepreneurship development** and 108 Financial Literacy Centres (FLCs) for facilitation of financial inclusion and dissemination of general banking concepts.



बैंक द्वारा अपनी नीति को ध्यान में रखते हुए, निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रमों को उन लोगों का अत्यंत ध्यान रखने के लिए तैयार किया गया है जो देश के सामाजिक ढांचे के निचले स्तर पर हैं। पीएनबी प्रेरणा के माध्यम से, बैंक ने जरूरतमंदों को उनके द्वार पर सेवाएं देने के लिए अपने शीर्ष अधिकारियों की पत्नियों को शामिल किया है।

उपरोक्त के अलावा, बैंक ने वृक्षारोपण अभियान चलाए हैं, ऊर्जा के संरक्षण के लिए विभिन्न कदम उठाए हैं और पर्यावरण को सुरक्षित रखने और समृद्ध करने के लिए अपनी पहल के रूप में सौर ऊर्जा के उपयोग को प्रोत्साहित कर रहा है।

अंत में मैं यह आश्वासन देना चाहूंगा कि अपने सामाजिक दायित्वों की पूर्ति के लिए बैंक के प्रयास हमेशा की तरह जारी रहेंगे। बैंक समाज के वंचित लोगों तक पहुंचने और उनके जीवन में बदलाव लाने की दिशा में काम करना जारी रखेगा।



(सुनील मेहता)

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

Keeping its policy in view, Corporate Social Responsibility programmes of the Bank have been designed to take utmost care of the people who are at lower end of the social structure of the country. Through **PNB Prerna**, the Bank involves the spouses of its top executives in delivering services to the needy at their doorsteps.

Apart from the above, the Bank has undertaken tree plantation drives, taken various steps for conservation of energy and encouragement of usage of solar energy as part of its initiatives to protect and enrich the environment.

In the end I would like to assure that the Bank's efforts towards fulfillment of its social obligations will continue as ever. The Bank will continue to work towards reaching out to have-nots section of the society and make difference in their lives.



(Sunil Mehta)

Managing Director & CEO

## पंजाब नेशनल बैंक का निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व दृष्टिकोण

1. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व बैंक का सामाजिक रूप से उत्तरदायी तथा प्रबुद्ध दृष्टिकोण है। हमारी सीएसआर नीति समाज के साथ बैंक के सामाजिक संबंधों को व्यापक रूप से सुदृढ़ करने के लिए एक प्रभावी एवं सतत सीएसआर कार्यक्रम सुनिश्चित करती है।
2. सीएसआर पीएनबी की समग्र निगमित कारोबार रणनीति का अभिन्न अंग है। कारोबार रणनीति के साथ सीएसआर अवधारणाओं को एकीकृत करने हेतु बैंक की निम्नलिखित प्रतिबद्धताएं हैं:
  - 2.1 निरंतरता  
पीएनबी ऐसे परिवर्तनों का उत्प्रेरक बनना चाहता है जो वर्तमान और भावी पीढ़ी के लिए लाभकारी होंगे। निरंतरता पीएनबी की गतिविधियों का एक अभिन्न अंग है- जो हमारे प्रमुख कारोबार में और हमारी सभी गतिविधियों में व्याप्त है। इस प्रकार, हम अपने समस्त हितधारकों, समाज एवं पर्यावरण के प्रति उत्तरदायी होने में विश्वास करते हैं।
  - 2.2 निगमित स्वयंसेवा  
“समाज को लौटाना” हमारी सीएसआर गतिविधियों का मुख्य उद्देश्य है। हम अपने कर्मचारियों को सीएसआर के बारे में यही संदेश देते हैं कि आज हम जो कुछ भी करते हैं, वह भविष्य की पीढ़ियों को अवश्य प्रभावित करेगा। इस प्रकार हम स्टाफ सदस्यों की पूरी भागीदारी और स्थानीय जनसंख्या की सहभागिता के साथ अपनी सीएसआर गतिविधियों का संचालन करते हैं।
  - 2.3 सामाजिक निवेश  
सामाजिक रूप से जिम्मेदार संगठन होने के नाते बैंक पीएनबी कृषक कल्याण न्यास, पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास, पीएनबी प्रेरणा, कृषक प्रशिक्षण केंद्रों, वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केंद्रों, ग्रामीण स्वरोजगार व प्रशिक्षण संस्थानों और ऐसी ही अन्य पहलों के माध्यम से समाज में अपना योगदान दे रहा है। हम बेरोजगारी और गरीबी से उबरने तथा शिक्षा एवं कौशल विकास कार्यक्रमों के माध्यम से अपने भविष्य को आकार देने में वंचित समुदायों की सहायता करते हैं। ऐसी सभी पहलों को हम अपना सामाजिक निवेश मानते हैं।
  - 2.4 स्वास्थ्य  
हम इस दृष्टिकोण का दृढ़ समर्थन करते हैं कि समाज एवं राष्ट्र के समग्र विकास के लिए एक स्वस्थ परिवेश में स्वस्थ मन और स्वस्थ तन नितांत आवश्यक हैं। अतः हम उन क्षेत्रों में निवेश करते हैं जो इस प्रकार के संवर्द्धन में सहायता करते हैं। वर्ष 2016-17 के दौरान, बैंक ने कर्मचारियों की सक्रिय भागीदारी के साथ 667 सीएसआर गतिविधियों का संचालन किया। ऐसी गतिविधियों में इस वर्ष आयोजित किए गए 38 निःशुल्क चिकित्सा जांच शिविर तथा 49 रक्तदान शिविर शामिल हैं।
  - 2.5 हरित पहलें  
हमने बिजली, पानी, कागज आदि जैसे संसाधनों के संरक्षण के लिए कुछ शीघ्र फलदायक “हरित प्रथाएं” लागू की हैं। हम मौजूदा भवनों में वर्षा जल संचयन हेतु प्रयासरत हैं और पर्यावरण के अनुकूल नवनिर्माण को प्रोत्साहित करते हैं। हम ग्रामीण क्षेत्रों में पवन ऊर्जा को बढ़ावा दे रहे हैं और सौर ऊर्जा के उपयोग को लोकप्रिय बना रहे हैं। वर्ष के दौरान आयोजित किए गए 32 वृक्षारोपण शिविरों में 614 वृक्ष लगाए गए।

## Punjab National Bank's Corporate Social Responsibility Approach

1. Corporate Social Responsibility is socially responsible and enlightened attitude of the Bank. Our CSR policy is to ensure effective and sustained CSR programme to strengthen social ties of the Bank with the community at large.
2. The CSR is an integral part of the overall PNB corporate Business Strategy. To integrate the concepts of CSR with Business Strategy, the Bank makes the following commitments:
  - 2.1 Sustainability  
PNB intends to be a catalyst for change that benefits present and future generations. Sustainability is an integral part of PNB's activities – in our core business and beyond. Thus, we believe in being responsible to all our stakeholders, society and the environment.
  - 2.2 Corporate Volunteering  
“Giving back to the society” is the prime motive behind our CSR activities. The message that we give to our staff regarding CSR is that whatever we do today will have an impact on future generations. Thus, we undertake CSR activities with full participation of staff members and participation of local populace.
  - 2.3 Social Investments  
Being a socially responsible organization, we contribute to society through the PNB Farmers Welfare Trust, PNB Centenary Rural Development Trust, PNB Prerna, Farmers' Training Centres, Financial Literacy & Credit Counseling Centres, Rural Self Employment & Training Institutes and other such initiatives. We help the underprivileged communities to overcome unemployment and poverty and shape their own future through education and skill development programmes. All these initiatives are counted by us as social investment.
  - 2.4 Health  
We strongly endorse the view that healthy mind and healthy body in a healthy environment is essential for overall growth of society and the nation. Thus, we invest in areas that facilitate such enhancements. During the year 2016-17, the Bank has undertaken 667 CSR activities with the active involvement of staff. This includes 38 free medical checkup camps, 49 Blood Donation Camps organized during the year.
  - 2.5 Green Initiatives  
We have implemented some quick win “Green practices” to conserve resources like electricity, water, paper, etc. We are making efforts for rainwater harvesting in existing buildings and encourage environment friendly new constructions. We are promoting wind energy and popularizing solar energy usage in rural areas. 614 saplings were planted in 32 Tree Plantation Camps organized during the year.

## 2.6 सहयोग

स्थानीय जरूरतों और आवश्यकताओं के अनुसार सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए बैंक स्थानीय एजेंसियों के साथ मिलकर काम करता है। बेहतर पहुंच बनाने के लिए हम कारोबार प्रतिनिधियों और कारोबार सहयोगियों के रूप में स्थानीय लोगों के साथ मिलकर काम कर रहे हैं। बैंक स्थानीय पंचायतों/स्वयं-सहायता समूहों के साथ मिलकर बेहतर स्वीकार्यता वाले और स्थानीय जनसंख्या की आवश्यकताओं के अनुरूप उत्पादों हेतु सहयोग करता है। स्थानीय संगठनों के साथ हमारे गठबंधन यह सुनिश्चित करने में सहायता करते हैं कि हम ऐसे कार्यक्रमों का समर्थन करें जिनके सफल होने और दीर्घकालिक सकारात्मक परिवर्तन लाने में सहायक होने की संभावनाएं सबसे अधिक हैं।

## 2.7 खेलों का संवर्द्धन

सीएसआर गतिविधि के एक हिस्से के रूप में बैंक ने युवा प्रतिभाओं को प्रोत्साहन और खेलों के संवर्द्धन की दिशा में अपने प्रयासों को जारी रखा है। बैंक ने 14-18 वर्ष के आयु वर्ग के जूनियर हॉकी खिलाड़ियों के लिए सितंबर 2002 में हॉकी अकादमी की स्थापना की है जिसमें स्वीकृत खिलाड़ियों की संख्या 25 है। तदनंतर अप्रैल 2004 में बैंक ने अपनी सीनियर हॉकी टीम का भी गठन किया है। सीनियर खिलाड़ी बैंक के कर्मचारी हैं।

बैंक खिलाड़ियों को उपस्कर व अवसरचना से संबंधित समस्त सहायता प्रदान करता है और उन्हें उत्कृष्ट हॉकी खिलाड़ियों के रूप में तैयार किया जाता है। जूनियर हॉकी टीम के खिलाड़ियों को मुफ्त आवास, बोर्डिंग, वजीफा, खेल किट, प्रशिक्षक, एस्ट्रो टर्फ मैदान आदि उपलब्ध कराए जाते हैं और सीनियर हॉकी टीम के खिलाड़ियों को खेल किट, आहार भत्ता, प्रशिक्षक, आहार विशेषज्ञ, फिजियोथेरेपिस्ट की सेवाएं, एस्ट्रो टर्फ मैदान, बीमा आदि की सुविधाएं प्रदान की जाती हैं।

वर्ष के दौरान बैंक की सीनियर हॉकी टीम 27वें लाल बहादुर शास्त्री हॉकी टूर्नामेंट, नई दिल्ली व 33वें सुरजीत हॉकी टूर्नामेंट, जालंधर जैसे दो प्रतिष्ठित टूर्नामेंट में विजेता तथा 12वें ऑल इंडिया गुरु तेग बहादुर गोल्ड कप हॉकी टूर्नामेंट, मुंबई व 53वें नेहरू सीनियर हॉकी टूर्नामेंट (पुरुष), नई दिल्ली और 51वें ऑल इंडिया बॉम्बे गोल्ड कप हॉकी टूर्नामेंट, मुंबई में उपविजेता रही। पीएनबी की सीनियर हॉकी टीम प्रतिष्ठित 121वें ऑल इंडिया बेटन कप हॉकी टूर्नामेंट, कोलकाता के सेमीफाइनल तक भी पहुंची। पीएनबी की जूनियर हॉकी टीम भी इस अवधि के दौरान सीनियर अशोक वाजपेई गोल्ड कप हॉकी टूर्नामेंट, पीलीभीत (यूपी) और लाला हजारीलाल कप, इटावा (यूपी) की विजेता बनी।

## 2.6 Collaboration

The bank engages with local agencies so as to offer facilities as per the local needs and requirements. We are working closely with local people as Business Correspondents and Business Facilitators for improved reach. The Bank also collaborates with local Panchayats /Self Help groups for facilitating better acceptability and dovetailing products as per requirements of local populace. Our alliances with local organizations help ensure that we are supporting programs that are most likely to succeed and facilitate long term positive change.

## 2.7 Promotion of Sports

The Bank continued in its efforts to promote sports and nurturing young talents as a part of CSR activity. The Bank has set up Hockey Academy in Sept. 2002 for junior hockey players in the age group of 14 to 18 years with sanctioned strength of 25 players. Subsequently, in April, 2004, the Bank also formed its senior hockey team. The senior players are employees of the Bank.

Bank provides all logistic support and infrastructure to the players and they are groomed as hockey players. Whereas junior hockey team players are provided with free lodging, boarding, stipend, playing kit, coach, astro turf ground etc. Senior hockey team players are provided with playing kit, diet allowance, coach, dietician, physiotherapist's services, astro turf ground, insurance etc.

During the year the senior hockey team of the bank won two prestigious tournaments-27th Lal Bahadur Shastri Hockey Tournament, New Delhi and 33rd Surjit Hockey Tournament, Jalandhar and had been Runner up in 12th All India Guru Tegh Bahadur Gold Cup Hockey Tournament, Mumbai, 53rd Nehru Senior Hockey Tournament (Men), New Delhi and 51st All India Bombay Gold Cup Hockey Tournament, Mumbai. PNB Senior Hockey team also reached to the semifinal of prestigious 121st All India Beighton Cup Hockey Tournament, Kolkata. PNB Junior hockey team has also won Senior Ashok Vajpai Gold Cup Hockey Tournament Pilibhit (UP) and Lala Hazarilal Cup, Etawah (UP) during the period.



जालंधर (पंजाब) में 33वें सुरजीत हॉकी टूर्नामेंट, 2016 की विजेता सीनियर हॉकी टीम

Senior Hockey Team on winning 33<sup>rd</sup> Surjeet Hockey Tournament, 2016 at Jalandhar (Punjab)

## 2.8 अन्य सीएसआर पहलें

बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों की पत्नियों तथा बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों का संगठन 'पीएनबी प्रेरणा' बैंक की सीएसआर गतिविधियों के संचालन/प्रदर्शन/प्रोत्साहन में महत्वपूर्ण भूमिका अदा कर रहा है। बैंक की निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व पहलों में सहयोग करना इस संगठन का प्रमुख उद्देश्य है।

## 2.8 Other CSR Initiatives

PNB Prerna, an association of the wives of the senior officials of the Bank as well as senior lady officials of the Bank is performing a vital role in undertaking/ showcasing/ promoting the Bank's CSR activities. The prime objective of the association is to support the Corporate Social Responsibility initiatives of the Bank.

पीएनबी प्रेरणा की उपाध्यक्ष श्रीमती श्रीलक्ष्मी के तथा श्रीमती रशिका संगापूरे प्रकाशदीप विद्यालय, फरीदाबाद के जरूरतमंद छात्रों को शीतकालीन यूनिफार्म का वितरण करते हुए



Smt. Srilakshmi K and Smt. Rashika Sangapure, Vice Presidents of PNB Prerna distributing winter uniforms to needy students of Prakashdeep School, Faridabad.

## वर्ष के दौरान सीएसआर गतिविधियों की मुख्य विशेषताएं Highlights of CSR Activities during the year

श्रीमती उषा अनंतसुब्रमण्यन, बैंक की पूर्व प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, राष्ट्रपति भवन में माननीय राष्ट्रपति श्री प्रणब मुखर्जी को कुष्ठरोग उन्मूलन के लिए मदद स्वरूप चेक प्रदान करते हुए। इस अवसर पर कार्यपालक निदेशक श्री के.वी. ब्रह्माजी राव, डॉ. आर.एस. संगापूरे और श्री संजीव शरण भी उपस्थित थे।



Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-MD & CEO of the bank presenting a cheque to Hon'ble President, Shri Pranab Mukerjee at Rashtrapati Bhawan as a helping hand towards eradication of leprosy. Shri K.V. Brahmaji Rao, Dr. R.S. Sangapure and Shri Sanjiv Sharan, Executive Directors were also present.

श्रीमती उषा अनंतसुब्रमण्यन, पूर्व प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, जयपुर मंडल की शाखा-करणसार द्वारा वित्तपोषित पोलिग्रीन हाउस का निरीक्षण करते हुए। साथ में श्रीमती कल्पना गुप्ता, अंचल प्रबन्धक जयपुर और श्री धर्मेश कुमार रावत, मंडल प्रमुख।



Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-MD & CEO inspecting polygreen house financed by Branch Karansar of Jaipur Circle. Seen in the picture are Smt. Kalpana Gupta, Zonal Manager Jaipur & Shri Dharmesh Kumar Rawat, Circle Head.

श्रीमती उषा अनंतसुब्रमण्यन, पूर्व प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी, ने प्रधान कार्यालय में 68 वें गणतंत्र दिवस के अवसर पर राष्ट्रीय ध्वज फहराया। इस अवसर पर सीएसआर गतिविधियों के अंतर्गत सेंट टेरेसा सोशल वेलफेयर केंद्र के छात्रों को स्कूल बैग वितरित किए गए। साथ में कार्यपालक निदेशक श्री के.वी.ब्रह्माजी राव, डॉ. आर.एस.संगापुरे और श्री संजीव शरण भी दिखाई दे रहे हैं।



Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-MD & CEO hoisted the National Flag on 68th Republic Day at Head Office. Under CSR, school bags distributed to the students of St. Teresa Social Welfare Centre. Sh.K.V. Brahmaji Rao, Dr. Ram S. Sangapure and Shri Sanjiv Sharan, Executive Directors also seen in the picture.

श्रीमती उषा अनंतसुब्रमण्यन, बैंक की पूर्व प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी द्वारा ग्राम-पिल्वई, मेहसाणा (गुजरात) में किसान प्रशिक्षण केंद्र के भवन के शिलान्यास के दौरान वृक्षारोपण किया गया। इस अवसर पर डॉ. राकेश गुप्ता, तत्कालीन महाप्रबंधक प्र.का.पीएसएलबी भी चित्र में दिखाई दे रहे हैं।



Tree Plantation during Foundation Stone Laying Program of Farmer Training Centre at Village-Pillvai, Mehsana (Gujarat) by Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-MD & CEO of the Bank. Dr Raklesh Gupta, then General Manager HO PSLB also seen in picture.

डॉ. आर. एस. संगापूरे, कार्यपालक निदेशक किसान प्रशिक्षण केंद्र (एफटीसी), विदिशा (एमपी) में पौधारोपण करते हुए।



Dr.R.S. Sangapure, Executive Director planting a sapling at Farmers Training Centre (FTC ), Vidisha (MP)

श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, बैंक की पूर्व प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी एवं श्रीमती रोशन वारजरी माननीया प्रभारी गृह मंत्री, मेघालय सरकार ईस्ट खासी हिल्स, जिला (मेघालय) में ग्रामीण स्वयं रोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरसेटीज) के निर्माण के लिए शिलान्यास करते हुए।



Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-MD & CEO of the bank and Smt. Roshan Warjri, Hon'ble Minister Incharge Home, Government of Meghalaya laying foundation stone for construction of Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) at East Khasi Hills District (Meghalaya).

श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, बैंक की पूर्व प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, माफलंग मेघालय में ग्रामीण स्वयं रोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी) के निर्माण के लिए शिलान्यास के दौरान पौधारोपण करते हुए।



Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-MD & CEO of the Bank planting a sapling on the foundation stone laying program of Rural Self Employment Training Institute (RSETI) at Maflang, Meghalaya

पीएनबी के किसान प्रशिक्षण कॉलेज, नीमराना में आयोजित एक समारोह में कम्प्यूटर प्रशिक्षणार्थियों तथा महिला उद्यमियों को शिक्षा किट, खेल वस्तुएं, छात्रवृत्ति चेक तथा प्रशंसा प्रमाणपत्र वितरित करती हुई श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन बैंक की पूर्व प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी। इस अवसर पर डॉ. राम एस. संगापूरे, कार्यपालक निदेशक, डॉ. राकेश गुप्ता, महाप्रबंधक और श्रीमती कल्पना गुप्ता, अंचल प्रबंधक जयपुर भी उपस्थित थे।



Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-MD & CEO of the Bank distributed the Education Kits, Sports items, scholarship cheques and appreciation certificates to the computer trainees and women entrepreneurs at a function held at PNB's Farmers Training College, Neemrana. Dr. Ram S. Sangapure, ED, Dr. Rakesh Gupta, GM and Smt. Kalpana Gupta, ZM Jaipur were also present on the occasion.

श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन,  
बैंक की पूर्व प्रबंध निदेशक  
एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
सीएसआर गतिविधियों के तहत  
श्री विनायक मंदिर दिल्ली में  
बेसहारा बच्चों को पढ़ने की  
सामग्री के साथ स्कूल बैग  
वितरित करते हुए।



Smt. Usha  
Ananthasubramanian,  
Ex-MD & CEO of the bank  
distributing school bags  
with reading material to  
destitute children at Sri  
Vinayak temple at Delhi  
under CSR activities.

## B. अनुदान

वर्ष के दौरान, बैंक ने सशस्त्र बलों के ध्वज दिवस कोष और हिन्दू कुष्ठ निवारण संघ को दान देने की पहल की है। बैंक ने जम्मू-कश्मीर के बाढ़-पीड़ितों की सहायता के लिए बैंक के कर्मचारियों के एक दिन की वेतन कटौती के माध्यम से प्रधानमंत्री राहत कोष में भी योगदान दिया है।

### सीएसआर गतिविधियां

#### निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर गतिविधि):

बैंक अपने निम्न ट्रस्ट/केंद्रों के माध्यम से निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के हिस्से के रूप में ग्रामीण/अर्ध शहरी क्षेत्रों में कल्याणकारी कार्यों को बढ़ावा दे रहा है;

- ए. पीएनबी किसान कल्याण ट्रस्ट
- बी. पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास ट्रस्ट
- सी. वित्तीय साक्षरता केंद्र

उक्त उद्देश्यों को प्राप्त करने हेतु निम्नलिखित योजनाएं कार्य कर रही हैं:-

#### 1. पीएनबी विकास - ग्राम अंगीकरण योजना:

निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व पहल के हिस्से के रूप में, बैंक ने "पीएनबी विकास" नामक ग्राम अंगीकरण की कल्याणकारी योजना का शुभारंभ किया है।

अंगीकृत गाँवों का समग्र रूप से विकास करना इस योजना का उद्देश्य है, जिसमें अन्य हितधारकों (ग्रामीण सरकारी प्राधिकरणों, स्थानीय निकायों आदि) के साथ मानवीय, आर्थिक और अन्य मूलभूत सुविधाओं के विकास शामिल हैं, उदाहरणार्थ: स्वच्छता, पेय जल आपूर्ति, शिक्षा, बिजली, स्वास्थ्य इत्यादि। योजना के तहत बैंक ने विभिन्न मंडलों में 169 गाँवों (अग्रणी जिलों में 78 तथा गैर-अग्रणी जिलों में 91) को अंगीकृत किया है।

#### 2. पीएनबी लाडली:

ग्रामीण/अर्ध शहरी क्षेत्रों की लड़कियों के बीच शिक्षा को लोकप्रिय बनाने की योजना। पीएनबी लाडली योजना का शुभारंभ दिनांक 17.07.2014 को नीमरावा

## B. Donation

During the year, the Bank has taken initiative for donations to Armed Forces Flag Day Fund and Hind Khust Nivaran Sangh. The Bank has also contributed to the PM Relief Fund on account of help to flood victims of Jammu and Kashmir by way of deduction of one day's salary of employees of the Bank.

### CSR INITIATIVES

#### Corporate Social Responsibility (CSR activity):

Bank is promoting welfare in Rural/semi Urban Areas as a part of Corporate Social Responsibility through its Trust/Centres as under;

- A. PNB Farmer Welfare Trust,
- B. PNB Centenary Rural Development Trust,
- C. Financial Literacy Centre.

Following schemes are in place for the pursuit of said objective:-

#### 1. PNB VIKAS- Village Adoption Scheme:

As part of the Corporate Social Responsibility initiatives, the Bank has launched a Welfare Scheme of adoption of villages named as "PNB VIKAS".

The objective of the Scheme is to develop the adopted villages in an holistic manner, which includes Human, Economic & other Infrastructure Development, for example sanitation, drinking water supply, education, electricity, health etc in co-ordination with the other stake holders (villagers, the Govt. authorities, local bodies etc). Under this Scheme, bank has adopted 169 villages (78 in lead districts and 91 in non lead districts) in different Circles.

#### 2. PNB Ladli:

Scheme for popularization of education among girls of Rural /Semi urban areas. PNB Ladli scheme was launched by the

(राजस्थान) में पीएनबीएफडब्ल्यूटी के साथ संयुक्त रूप से पीएनबी प्रेरणा की अध्यक्षता द्वारा किया गया था। इसके पश्चात् समस्त अंगीकृत गाँवों के माध्यम से अगस्त माह 2014 में इस योजना का शुभारंभ अखिल भारतीय आधार पर किया गया। योजना के तहत हम प्रत्येक चिन्हित गाँवों की 10 जरूरतमंद छात्राओं को रु.2500/- का शैक्षणिक सहयोग प्रदान कर रहे हैं। वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान इस योजना के तहत लाभार्थियों की संख्या 1603 है।

### 3. पीएनबी आशा किरण:

इस योजना का शुभारंभ ग्रामीण क्षेत्रों की महिलाओं के सशक्तिकरण के विकास की गति को तेज करने के लिए किया गया है, जहाँ 1000 ग्रामीण महिलाओं को चिन्हित किया जाएगा एवं उनके आर्थिक सशक्तिकरण तक पोषित किया जाएगा।

पीएनबी आशा किरण की मुख्य विशेषताएं:

- निःशुल्क स्वास्थ्य जाँच शिविर
- वित्तीय साक्षरता मार्गदर्शन
- प्रधानमंत्री जन धन योजना के साथ समस्त महिला प्रतिभागियों को जोड़ना
- महिला एसएचजी/जेएलजी के गठन को बढ़ावा देना
- स्वरोजगार के लिए प्रशिक्षण देना
- ऋण प्रदान कर वित्तीय सहायता करना
- उनके उत्पाद हेतु बाजार से संयोजन स्थापित करना

### 4. स्वच्छ विद्यालय अभियान:

पीएनबी विकास के अंगीकृत गाँवों के सरकारी विद्यालयों में शौचालयों के निर्माण हेतु वित्तीय सहायता प्रदान करने की योजना को मंजूरी दे दी गई है। यह सह-शिक्षा और लड़कियों के सरकारी विद्यालयों पर ध्यान केन्द्रित करती है जहाँ हम प्रदान करते हैं: -

सभी 169 चिन्हित गाँवों में रु.1.20 लाख/शौचालय के अनुमानित व्यय के भीतर छात्राओं के लिए अलग शौचालय की सुविधा।

- रु.15000/- की लागत के भीतर नियमित अखबार एवं शिक्षाप्रद पत्रिकाओं युक्त पुस्तकालय।
- रु.10000/- की लागत के भीतर खेलकूद का सामान।
- अब तक देश भर में 89 शौचालयों का निर्माण हो चुका है।

### 5. पीएनबी उजाला:

अंगीकृत गाँवों में रु.80000/- की लागत के भीतर 4 सौर ऊर्जा सोलर स्ट्रीट लाइट्स और पीएनबी लाडली योजना के तहत पहले से ही अंगीकृत प्रत्येक छात्रा को रु.500 की लागत की एक सौर लालटेन उपलब्ध कराने हेतु इस योजना का आरंभ दिनांक 28.01.15 को किया गया। इस योजना के तहत 31.03.2017 तक 143 गाँवों में 518 सौर ऊर्जा स्ट्रीट लाइट्स लगाई गई और छात्राओं को 1559 सौर लालटेन दिए गए।

### 6. पीएनबी कृषक कल्याण न्यास:

- किसानों, महिलाओं और ग्रामीण युवाओं की क्षमता निर्माण और कल्याण हेतु निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के रूप में 22 सितम्बर, 2000 को पंजाब नेशनल बैंक कृषक कल्याण न्यास (पीएनबीएफडब्ल्यूटी) की स्थापना पीएनबी के निदेशक मंडल द्वारा प्रदान की गई अनुमति के आधार पर की गई।
- पीएनबी कृषक कल्याण न्यास (पीएनबीएफडब्ल्यूटी) 9 राज्यों में 11 पीएनबी कृषक प्रशिक्षण केन्द्रों (पीएनबीएफटीसी) का संचालन कर रहा है जहाँ किसानों के परिवार के समग्र विकास के लिए कार्य किया जा रहा है।
- पीएनबीएफडब्ल्यूटी के एफटीसी किसानों, महिलाओं और ग्रामीण युवाओं को निःशुल्क प्रशिक्षण/आवासीय प्रशिक्षण प्रदान करते

Chairperson of PNB Prerna jointly with PNBFWT at Neemrana (Raj.) on 17.07.2014. Thereafter, the scheme was launched on Pan India basis in the month of August, 2014 through all adopted villages. Under the scheme we are providing education inputs of Rs. 2500/- to 10 needy girl students of each identified village. No. of beneficiaries under the scheme is 1603 during FY 2016-17.

### 3. PNB Asha Kiran:

Scheme has been launched to accelerate the pace of women empowerment in rural areas wherein 1000 rural women are identified & nurtured till their economic empowerment.

Salient features of PNB Asha Kiran:

- Free health Check up Camps.
- Financial Literacy Guidance.
- Linking all women participants with Prime Minister's Jan Dhan Yojana.
- Promoting formation of women SHG/JLG
- Training for Self Employment.
- Financial assistance by providing loans.
- Market linkage for their produce.

### 4. Swachchh Vidyalaya Campaign:

Scheme to provide financial assistance for construction of toilets in government schools of adopted villages of PNB VIKAS has been approved. It focuses on co-educational and girls' govt. schools wherein we provide:-

Separate toilet facility for girl student within an estimated expenditure of Rs.1.20 lacs/Toilet in all 169 identified villages.

- A library with regular newspaper & educative magazines upto cost of Rs. 15000/-
- A sport kits upto cost of Rs.10000/-.
- So far 89 toilets have been constructed across the country.

### 5. PNB UJALA:

Scheme launched on 28.01.15 for providing 4 Solar Street Lights up to cost of Rs. 80000/- in the adopted villages and a Solar Lantern to each girl student costing Rs. 500/- already adopted under **PNB LADLI Scheme**. Under the scheme 518 Solar Lights have been installed in 143 villages and 1559 Solar Lanterns given to girl students up to 31.03.2017.

### 6. PNB Farmers' Welfare Trust:

- Punjab National Bank Farmers' Welfare Trust (PNBFWT) was established on 22nd September, 2000 on the basis of permission accorded by the Board of Directors of the Bank as a part of social corporate responsibility for capacity building and welfare of the farmers, women and rural youth.
- PNB Farmers' Welfare Trust (PNBFWT) is running 11 PNBFTCs in 9 states where holistic approach of development of farmers family is being done.
- FTCs of the PNBFWT provide **free of cost training/ residential training** to farmers, women and rural youth.

हैं। एफटीसी किसानों हेतु गाँवों से प्रशिक्षण केन्द्र तक मुफ्त परिवहन की भी व्यवस्था करते हैं। एफटीसी कृषि तथा संबंधित गतिविधियों, कंप्यूटर पाठ्यक्रमों, कटाई, सिलाई एवं कढ़ाई आदि पर प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। एफटीसी अधिकारियों द्वारा गाँवों के निरंतर दौरों द्वारा किसानों की दहलीज पर नियमित रूप से स्थानिक कार्यक्रम और किसान गोष्ठियों आयोजित की जाती हैं।

- उपर्युक्त के अतिरिक्त, एफटीसी अपने यहाँ तथा अन्य स्थानों पर मानव स्वास्थ्य जाँच शिविर और पशु स्वास्थ्य जाँच शिविर का भी आयोजन कर रहे हैं।
- प्रत्येक एफटीसी ने विकासात्मक गतिविधियाँ चलाने हेतु एक गाँव को अंगीकृत किया है जहाँ सार्वजनिक सुविधाओं का निर्माण, स्कूलों के लिए कक्षाएं, ग्राम पुस्तकालय, औषधालय, खेल के मैदानों, पंखे, वाटर कूलर जैसे विकासात्मक कार्यों को संचालित किया जाता है।
- 2016-17 के दौरान मार्च 2017 तक, एफटीसी द्वारा 4484 प्रशिक्षण कार्यक्रमों की सहायता से 37671 महिलाओं सहित 172701 व्यक्तियों को प्रशिक्षण दिया गया। इस अवधि के दौरान एफटीसी द्वारा 115 मानव स्वास्थ्य जाँच शिविर, 171 पशु स्वास्थ्य जाँच शिविर और कृषि विश्वविद्यालयों/कॉलेजों/मेलों/सरकारी फार्मों आदि के 141 दौरों की व्यवस्था भी की गई।

## 7. पीएनबी शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास ( पीएनबी सीआरडीटी ) :

ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक ने 55 पीएनबी ग्रामीण स्वयं रोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरएसईटीआई) तथा 2 पीएनबी द्वारा शुरू किए गए आरएसईटीआई का देश भर में परिचालन हो रहा है जिसमें ग्रामीण विकास कार्यक्रम मंत्रालय के अनुसार मुफ्त व्यावसायिक प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। संबंधित राज्य सरकार द्वारा आरएसईटीआई भवन के निर्माण के लिए जमीन मुफ्त/पट्टे के आधार पर आवंटित की गई है।

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान, मार्च 2017 तक, 40212 व्यक्तियों को इन केंद्रों में प्रशिक्षित किया गया है जिनमें से 9750 बीपीएल परिवार तथा 21388 महिलाएं थीं।

हमारे आरएसईटीआई समावेशी विकास के लिए पर्याप्त ऋण सुनिश्चित करके प्रतिभागियों के निपटारे की दर में वृद्धि करने हेतु ध्यान केंद्रित कर रहे हैं।

### 8. वित्तीय साक्षरता केंद्र ( एफएलसी )

बैंक 108 वित्तीय साक्षरता परामर्श केंद्रों का संचालन कर रहा है जहां संरचित वित्तीय साक्षरता बढ़ रही है।

ये केन्द्र बैंकिंग अर्थात् जमाशायियां, नो फ्रिल अकाउंट्स खोलना, निवारक तथा उपचारात्मक ऋण परामर्श आदि से संबंधित वित्तीय समस्याओं पर परामर्श सम्मुख प्रदान कर रहे हैं। वर्ष 2016-17 के दौरान मार्च 2017 तक एफएलसी में 329469 पूछताछ की गई तथा एफएलसी द्वारा आयोजित 14458 सेमिनारों में 816534 लोग शामिल हुए।

## 9. पीएनबी किसान बालक शिक्षा प्रोत्साहन योजना:

समाज के कमजोर वर्गों में शिक्षा को बढ़ावा देना इस योजना का उद्देश्य है। कृषि उधारकर्ता छोटे किसानों, सीमांत किसानों, किरायेदार किसानों, मौखिक पट्टेदारों तथा कृषि मजदूरों को शामिल करता है जो ऋण खातों को नियमित रूप से चलाने में सक्षम है। रु.2500/-की एकमुश्त वित्तीय सहायता वार्षिक आधार पर देय है। यद्यपि, कन्या छात्रों को रु.1000/- की अतिरिक्त वार्षिक

FTCs also arrange free transportation to farmers from villages to the training center. FTCs provide training on agriculture & allied activities, computer courses, cutting, tailoring & embroidery etc. Regular On Location Programmes and Kisan Goshties are held at the door-steps of the farmers by the FTC officials by frequent visits to the villages.

- Out of the above, FTCs are also organizing Human Health Check Up Camps and Animal Health Check Up Camps at FTCs and other places.
- FTC have adopted one village each for undertaking developmental activities, wherein developmental works like, construction of public conveniences, class-rooms for schools, village library, dispensary, playgrounds, providing fans, water coolers etc. to schools are being undertaken.
- During 2016-17 upto March, 2017, FTCs have trained 172701 persons including 37671 women with the help of 4484 training programmes. FTCs have also organised 115 Human Health Check Up Camps, 171 Animal Health Check Up Camps and also arranged 141 visits to Agriculture Universities/Colleges/Fairs/Govt. Farms etc. during this period.

## 7. PNB Centenary Rural Development Trust (PNB CRDT):

As per the Ministry of Rural Development, Govt. of India guidelines Bank is operating 55 PNB Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) and 2 PNB initiated RSETIs across the country wherein free vocational training are provided as per Ministry of Rural Development Programmes. The land is allotted by the concerned State Government free of cost/ on lease basis for construction of RSETI building.

During the F.Y. 2016-17, upto March, 2017, 40212 persons have been trained in these centers out of which 9750 belongs to BPL families and 21388 were women.

Our RSETIs are focusing to increase the rate of settlement of participants by ensuring adequate credit for inclusive growth.

### 8. Financial Literacy Centres (FLCs)

Bank is operating 108 Financial Literacy Counseling centres wherein structured financial Literacy is being spread.

These centres are providing face to face counselling on financial issues related to banking viz. deposits, opening of No frill Accounts, preventive and curative credit counselling etc. During the year 2016-17 upto March, 2017, 329469 number of enquiries were made in the FLCs and 816534 persons attended the 14458 seminars conducted by FLCs.

## 9. PNB KISAN BALAK SHIKSHA PROTSAHAN YOJANA:

Purpose is to promote education among Weaker Sections of the Society. The agriculture borrowers comprising of small farmers, marginal farmers, tenant farmers, oral lessees and agriculture labour are eligible provided their loan account is running regular. Lump sum financial assistance of Rs. 2500/- is payable on annual basis. However, Girl students get an additional annual

सहायता मिलती है। वित्तीय वर्ष 2016 -17 के दौरान कुल 566 छात्रों को सहायता दी गई है।

#### पुरस्कार:

सीएसआर गतिविधियों का आयोजन करने तथा देश भर में योजनाबद्ध तरीके से इसे क्रियान्वित करने के लिए, पीएनबी ने सीएसआर और बिजनेस रिस्पॉन्सिबिलिटी अवार्ड (बड़े बैंक) हेतु सर्वश्रेष्ठ बैंक-सीआईएमएसएमई-बैंकिंग एक्सलेंस अवार्ड 2016 के लिए उप विजेता रहा।

#### आगे की राह:

सभी हितधारकों के प्रति जिम्मेदारी ही हमारे विचारों तथा कार्यों को आकार देती है। यह हमारे कारोबार के हर क्षेत्र में तथा बैंक के सभी स्तरों पर हमारी मूल्य श्रृंखला को दृढ़ता से बांधे हुए है। अतएव, हमने चालू वर्ष के दौरान देश भर में सीएसआर गतिविधियों की एक व्यापक और गहरी पहुंच की योजना बनाई है।

निगमित सामाजिक दायित्व क्रियाकलापों के कवरेज पर ध्यान केंद्रित करने की आवश्यकता महसूस की गई जो कि बैंक द्वारा पहले ही किए गए हैं। तदनुसार, समाज के स्थायी सामाजिक आर्थिक विकास के लिए बैंक द्वारा की गई गतिविधियां जो मानव जीवन के उत्थान और सुधार के लिए महत्वपूर्ण योगदान देती है जैसे 'पीएनबी हॉकी अकादमी' का संचालन करना, 'पीएनबी विकास योजना' के अंतर्गत गांवों को अपनाना, 'पीएनबी कृषक कल्याण न्यास' को बनाए रखना तथा वित्तीय साक्षरता केंद्रों (एफएलसी) सहित 'आरएसईटीआई' का प्रशासन करना निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के तहत अपनी गतिविधियों की दिशा में सघन प्रयास करेगी।

हम बड़े पैमाने पर समाज के लिए उच्च स्तर की दृश्यता तथा लाभ के साथ संख्यात्मक और वित्तीय बजट की पूर्ण उपलब्धि सुनिश्चित करेंगे।

assistance of Rs. 1,000/-. A total of 566 students have been given assistance during the financial year 2016-17.

#### AWARDS:

For undertaking the CSR activities and executing the same in planned way across the country, PNB has won the "Best Bank for CSR and Business Responsibility Award (Large Bank)-Runner Up by CIMSME-Banking Excellence Awards 2016".

#### ROAD AHEAD:

Our sense of responsibility towards all stakeholders shapes both our thoughts and our actions. It is firmly anchored in our value chain, in each and every sector of business and across all levels of the Bank. As such, we plan to have a wider and deeper reach of CSR activities across the country during the current year.

Need was felt to focus the coverage of Corporate Social Responsibility Activities which are already undertaken by the Bank. Accordingly, the activities undertaken by the Bank for the sustainable socio economic development of the society which contribute significantly for upliftment and betterment of human life such as running of 'PNB Hockey Academy', adaptation of villages under 'PNB Vikas Scheme', maintaining of 'PNB Farmers' Welfare Trust' and administrating 'RSETIs' including 'Financial Literacy Centres (FLCs)' shall be making concentrated efforts towards its activities under Corporate Social Responsibility.

We shall be ensuring full achievement of numerical and financial budgets with a high level of visibility and benefit to the society at large.

## 31.03.2017 को बेसल II - बेसल III के अंतर्गत - स्तम्भ 3 प्रकटीकरण

### 31.03.2017 को बेसल II के अंतर्गत स्तम्भ 3 - प्रकटीकरण

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार 31.03.2017 को समाप्त वर्ष के लिए बेसल II फ्रेमवर्क के अंतर्गत स्तम्भ 3 प्रकटीकरण बैंक की वेबसाइट पर बेसल II फ्रेमवर्क के अंतर्गत स्तम्भ 3 प्रकटीकरण में प्रदर्शित किया गया है। विस्तृत ब्यौरे के लिए कृपया हमारी वेबसाइट : [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) > Investor info > Financials > Current Financial year 2016-17. देखें।

इस खण्ड में निम्नलिखित प्रकटीकरण सम्मिलित है:

| क्र.स. | तालिकाये       | विवरण                                                                                               |
|--------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | तालिका DF - 1  | प्रयोग की सम्भावना                                                                                  |
| 2.     | तालिका DF - 2  | पूँजी संरचना                                                                                        |
| 3.     | तालिका DF - 3  | पूँजी पर्याप्तता - गुणात्मक - मात्रात्मक प्रकटीकरण                                                  |
| 4.     | तालिका DF - 4  | ऋण जोखिम : सामान्य प्रकटीकरण - गुणात्मक - मात्रात्मक प्रकटीकरण                                      |
| 5.     | तालिका DF - 5  | ऋण जोखिम : मानक दृष्टिकोण के अध्यक्षीन पोर्टफोलियो हेतु प्रकटीकरण - गुणात्मक - मात्रात्मक प्रकटीकरण |
| 6.     | तालिका DF - 6  | ऋण जोखिम : मानक दृष्टिकोण के लिए प्रकटीकरण - गुणात्मक - मात्रात्मक प्रकटीकरण                        |
| 7.     | तालिका DF - 7  | प्रतिभूतिकरण : मानक दृष्टिकोण                                                                       |
| 8.     | तालिका DF - 8  | ट्रेडिंग बुक में बाजार जोखिम                                                                        |
| 9.     | तालिका DF - 9  | परिचालनगत जोखिम                                                                                     |
| 10.    | तालिका DF - 10 | बैंकिंग बुक में ब्याज दर जोखिम (IRRBB)                                                              |

### 31.03.2017 को बेसल III के अंतर्गत स्तम्भ 3 - प्रकटीकरण

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार 31.03.2017 को समाप्त वर्ष के लिए बेसल III फ्रेमवर्क के अंतर्गत स्तम्भ 3 प्रकटीकरण बैंक की वेबसाइट पर बेसल III फ्रेमवर्क के अंतर्गत स्तम्भ 3 प्रकटीकरण में प्रदर्शित किया गया है। विस्तृत ब्यौरे के लिए कृपया हमारी वेबसाइट : [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) > Investor info > Financials > Current Financial year 2016-17. देखें।

इस खण्ड में निम्नलिखित प्रकटीकरण सम्मिलित है:

| क्र.स. | तालिकाये                        | विवरण                                                                                                           |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | गुणात्मक & मात्रात्मक प्रकटीकरण |                                                                                                                 |
| 1.     | तालिका DF - 1                   | प्रयोग की सम्भावना                                                                                              |
| 2.     | तालिका DF - 2                   | पूँजी पर्याप्तता                                                                                                |
| 3.     | तालिका DF - 3                   | ऋण जोखिम - सामान्य प्रकटीकरण                                                                                    |
| 4.     | तालिका DF - 4                   | ऋण जोखिम : - मानक दृष्टिकोण के अध्यक्षीन पोर्टफोलियो हेतु प्रकटीकरण                                             |
| 5.     | तालिका DF - 5                   | ऋण जोखिम कम करना : - मानक दृष्टिकोण हेतु प्रकटीकरण                                                              |
| 6.     | तालिका DF - 6                   | प्रतिभूतिकरण एक्सपोजर्स: मानक दृष्टिकोण के लिए प्रकटीकरण -                                                      |
| 7.     | तालिका DF - 7                   | ट्रेडिंग बुक में बाजार जोखिम                                                                                    |
| 8.     | तालिका DF - 8                   | परिचालनगत जोखिम                                                                                                 |
| 9.     | तालिका DF - 9                   | बैंकिंग बुक में ब्याज दर जोखिम (IRRBB)                                                                          |
| 10.    | तालिका DF - 10                  | प्रतिपक्षकार क्रेडिट जोखिम से सम्बन्धित एक्सपोजर के लिए सामान्य प्रकटीकरण                                       |
| 11.    | तालिका DF - 11                  | पूँजी की संरचना                                                                                                 |
| 12.    | तालिका DF - 12                  | पूँजी की संरचना - मिलान सम्बन्धी अपेक्षाये (चरण 1)                                                              |
|        | तालिका DF - 12                  | पूँजी की संरचना - मिलान सम्बन्धी अपेक्षाये (चरण 2)                                                              |
|        | तालिका DF - 12                  | बेसल III सामान्य प्रकटीकरण टैम्पलेट का उद्धरण (कॉलम को जोड़कर)- तालिका डीएफ 11 (भाग 1/भाग2 जो भी लागू हो) चरण 3 |
| 13.    | तालिका DF - 13                  | विनियामक पूँजी लिखतों की मुख्य विशेषताये                                                                        |
| 14.    | तालिका DF - 14                  | विनियामक पूँजी लिखतों की पूर्ण शर्तें एवं निबन्धन                                                               |
| 15.    | तालिका DF - 16                  | इक्विटीज - बैंकिंग बुक स्थिति के लिए प्रकटीकरण                                                                  |
| 16.    | तालिका DF - 17                  | एकार्टिंग एसेसर्स बनाम चलनिधि अनुपात एक्सपोजर की संक्षिप्त तुलना 31.03.2017                                     |
| 17.    | तालिका DF - 18                  | चलनिधि अनुपात सामान्य प्रकटीकरण टैम्पलेट                                                                        |
| 18.    |                                 | चलनिधि कवरेज अनुपात                                                                                             |

## PILLAR 3 DISCLOSURES UNDER BASEL II & BASEL III - 31.03.2017

### Pillar 3 Disclosures under Basel II – 31.03.2017

Pillar 3 Disclosures under Basel II Framework for the Year ended March 31, 2017 as per guidelines of RBI have been disclosed separately on Bank's website under "Pillar 3 Disclosures under Basel II Framework". For details, please visit our website: [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) > Investor info > Financials > Current Financial year 2016-17.

The section contains following disclosures:-

| Sl. No. | Tables        | Particulars                                                                                                           |
|---------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Table DF - 1  | Scope of Application                                                                                                  |
| 2.      | Table DF - 2  | Capital Structure                                                                                                     |
| 3.      | Table DF - 3  | Capital Adequacy – Qualitative & Quantitative Disclosures                                                             |
| 4.      | Table DF - 4  | Credit Risk: General Disclosures – Qualitative & Quantitative Disclosure                                              |
| 5.      | Table DF - 5  | Credit Risk: Disclosures for Portfolios Subject to the Standardized Approach – Qualitative & Quantitative Disclosures |
| 6.      | Table DF - 6  | Credit Risk Mitigation: Disclosure for Standardised Approaches – Qualitative & Quantitative Disclosures               |
| 7.      | Table DF - 7  | Securitisation: Standard Approach                                                                                     |
| 8.      | Table DF - 8  | Market Risk in Trading Book                                                                                           |
| 9.      | Table DF - 9  | Operational Risk                                                                                                      |
| 10.     | Table DF - 10 | Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)                                                                        |

### Pillar 3 Disclosures under Basel III – 31.03.2017

Pillar 3 Disclosures under Basel III Framework for the Year ended March 31, 2017 as per guidelines of RBI have been disclosed separately on Bank's website under "Pillar 3 Disclosures under Basel III Framework". For details, please visit our website: [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) > Investor info > Financials > Current Financial year 2016-17.

The section contains following disclosures:-

| Sl. No. | Tables        | Particulars                                                                                                                       |
|---------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |               | Qualitative and Quantitative disclosures                                                                                          |
| 1.      | Table DF - 1  | Scope of Application                                                                                                              |
| 2.      | Table DF - 2  | Capital Adequacy                                                                                                                  |
| 3.      | Table DF - 3  | Credit Risk: General Disclosures                                                                                                  |
| 4.      | Table DF - 4  | Credit Risk: Disclosures for Portfolios Subject to the Standardized Approach                                                      |
| 5.      | Table DF - 5  | Credit Risk Mitigation: Disclosures for Standardized Approaches                                                                   |
| 6.      | Table DF - 6  | Securitisation Exposures: Disclosure for Standardised Approach                                                                    |
| 7.      | Table DF - 7  | Market Risk in Trading Book                                                                                                       |
| 8.      | Table DF - 8  | Operational Risk                                                                                                                  |
| 9.      | Table DF - 9  | Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)                                                                                    |
| 10.     | Table DF - 10 | General Disclosure for Exposures Related to Counterparty Credit Risk                                                              |
| 11.     | Table DF - 11 | Composition of Capital                                                                                                            |
| 12.     | Table DF - 12 | Composition of Capital – Reconciliation Requirements (Step 1)                                                                     |
|         | Table DF - 12 | Composition of Capital – Reconciliation Requirements (Step 2)                                                                     |
|         | Table DF - 12 | Extract of Basel III common disclosure template (with added column) – Table DF 11 (Part I/Part II) which ever applicable (Step 3) |
| 13.     | Table DF - 13 | Main features of Regulatory Capital Instruments                                                                                   |
| 14.     | Table DF - 14 | Full Terms and Conditions of Regulatory Capital Instruments.                                                                      |
| 15.     | Table DF - 16 | Equities – Disclosures for Banking Book Positions.                                                                                |
| 16.     | Table DF - 17 | Summary comparison of accounting assets vs leverage ratio exposure measure 31.03.2017                                             |
| 17.     | Table DF - 18 | Leverage ratio common disclosure template                                                                                         |
| 18.     |               | Liquidity Coverage Ratio.                                                                                                         |

वित्तीय विवरण  
Financial Statement

पंजाब नेशनल बैंक - 31 मार्च, 2017 की स्थिति अनुसार तुलन-पत्र  
PUNJAB NATIONAL BANK - BALANCE SHEET AS ON 31st MARCH, 2017

(`000 को छोड़ दिया गया है)  
(`000 omitted)

| पूँजी और देयताएं<br>CAPITAL & LIABILITIES                                                                         | अनुसूची<br>Schedule | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| पूँजी<br>Capital                                                                                                  | 1                   | 4255937                       | 3927195                       |
| प्रारक्षित निधि और अधिशेष<br>Reserves & Surplus                                                                   | 2                   | 414213881                     | 379174196                     |
| जमा राशियाँ<br>Deposits                                                                                           | 3                   | 6217040164                    | 5530511281                    |
| उधार<br>Borrowings                                                                                                | 4                   | 407633354                     | 597552434                     |
| अन्य देयताएं और प्रावधान<br>Other Liabilities and Provisions                                                      | 5                   | 160162148                     | 162739448                     |
| <b>जोड़ TOTAL</b>                                                                                                 |                     | <b>7203305484</b>             | <b>6673904554</b>             |
| <b>आस्तियाँ<br/>ASSETS</b>                                                                                        |                     |                               |                               |
| नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष<br>Cash & Balances with Reserve Bank of India                          | 6                   | 252099957                     | 264790678                     |
| बैंकों के पास जमा शेष और मॉग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन<br>Balances with Banks & Money at call & short notice   | 7                   | 631216513                     | 491440222                     |
| निवेश<br>Investments                                                                                              | 8                   | 1867254395                    | 1578458925                    |
| अग्रिम<br>Advances                                                                                                | 9                   | 4194931496                    | 4123258000                    |
| अचल आस्तियाँ<br>Fixed Assets                                                                                      | 10                  | 62732484                      | 52227288                      |
| अन्य आस्तियाँ<br>Other Assets                                                                                     | 11                  | 195070639                     | 163729441                     |
| <b>जोड़ TOTAL</b>                                                                                                 |                     | <b>7203305484</b>             | <b>6673904554</b>             |
| आकस्मिक देयताएं<br>Contingent Liabilities                                                                         | 12                  | 3328313334                    | 3357959224                    |
| उगाही बिल<br>Bills for Collection                                                                                 |                     | 257791254                     | 232211889                     |
| <b>प्रमुख लेखांकन नीतियाँ<br/>Significant Accounting Policies</b>                                                 | 17                  |                               |                               |
| <b>लेखा टिप्पणियाँ<br/>Notes on Accounts</b>                                                                      | 18                  |                               |                               |
| 1 से 18 तक की अनुसूचियाँ लेखों का अभिन्न अंग हैं।<br>The Schedules 1 to 18 form an integral part of the Accounts. |                     |                               |                               |

टी के बालमुकुन्दन  
T K BALAMUKUNDAN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER

एस के जैन  
S K JAIN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER

पी के शर्मा  
P K SHARMA  
महाप्रबन्धक  
GENERAL MANAGER



संजीव शरण  
SANJIV SHARAN  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

डॉ. राम एस संगापूरे  
DR. RAM S SANGAPURE  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

के. वीरा ब्रह्माजी राव  
K VEERA BRAHMAJI RAO  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
MANAGING DIRECTOR & C.E.O.

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
अध्यक्ष  
CHAIRMAN

अनिल कुमार खाची  
ANIL KUMAR KHACHI  
निदेशक  
DIRECTOR

डॉ.रबि एन.मिश्रा  
Dr. RABI N. MISHRA  
निदेशक  
DIRECTOR

महेश बाबू गुप्ता  
MAHESH BABOO GUPTA  
निदेशक  
DIRECTOR

हीरू मीरचंदानी  
HIROO MIRCHANDANI  
निदेशक  
DIRECTOR

सुधीर नायर  
SUDHIR NAYAR  
निदेशक  
DIRECTOR

कृते छाजेड एंड दोशी  
For Chhajed & Doshi  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 101794डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 101794W

ईवन तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार  
As per our Report of even date  
कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
For R Devendra Kumar & Associates  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 114207डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 114207W

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
For Hem Sandeep & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 009907एन  
Chartered Accountants - FRN 009907N

( सुदेश पुनहानी )  
साझेदार  
(Sudesh Punhani)  
Partner  
सदस्य सं० 017222  
M No. 017222

( नीरज गोलास )  
साझेदार  
(Neeraj Golas)  
Partner  
सदस्य सं० 074392  
M No. 074392

( मनीष गुप्ता )  
साझेदार  
(Manish Gupta)  
Partner  
सदस्य सं० 092257  
M No. 092257

कृते सूरी एंड कम्पनी  
For Suri & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 004283 एस  
Chartered Accountants - FRN 004283S

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
For SPMG & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 509249सी  
Chartered Accountants - FRN 509249C

( आर. महेश )  
साझेदार  
(R. Mahesh)  
Partner  
सदस्य सं. 024775  
M No.024775

( सतीश चन्दर )  
साझेदार  
(Satish Chander)  
Partner  
सदस्य सं. 087562  
M No.087562

दिनांक : 16/05/2017  
Date : 16/05/2017

स्थान : नई दिल्ली  
Place : New Delhi

पंजाब नेशनल बैंक का 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष का लाभ व हानि लेखा

PROFIT AND LOSS ACCOUNT OF PUNJAB NATIONAL BANK FOR THE YEAR ENDED  
31st MARCH, 2017

(`000 को छोड़ दिया गया है)  
(`000 omitted)

|                                                                                                      | अनुसूची<br>Schedule | 31.03.17<br>को समाप्त वर्ष<br>Year Ended<br>31.03.17 | 31.03.16<br>को समाप्त वर्ष<br>Year Ended<br>31.03.16 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| I. आय<br>INCOME                                                                                      |                     |                                                      |                                                      |
| अर्जित ब्याज<br>Interest earned                                                                      | 13                  | 472759924                                            | 474243499                                            |
| अन्य आय<br>Other Income                                                                              | 14                  | 89513723                                             | 60000517                                             |
| जोड़<br>TOTAL                                                                                        |                     | 562273647                                            | 534244016                                            |
| II. व्यय<br>EXPENDITURE                                                                              |                     |                                                      |                                                      |
| खर्च किया गया ब्याज<br>Interest expended                                                             | 15                  | 322828208                                            | 321125720                                            |
| परिचालन व्यय<br>Operating expenses                                                                   | 16                  | 93793837                                             | 99724543                                             |
| प्रावधान और आकस्मिक खर्च<br>Provisions and Contingencies                                             |                     | 132403584                                            | 153137713                                            |
| जोड़<br>TOTAL                                                                                        |                     | 549025629                                            | 573987976                                            |
| III. लाभ<br>PROFIT                                                                                   |                     |                                                      |                                                      |
| अवधि के लिए शुद्ध लाभ (हानि)<br>Net Profit/(Loss) for the year                                       |                     | 13248018                                             | -39743960                                            |
| जोड़ : लाभ व हानि खाते में शेष<br>Add: Balance in Profit & Loss A/c                                  |                     | 0                                                    | 0                                                    |
| विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ<br>Profit Available for Appropriation                                     |                     | 13248018                                             | -39743960                                            |
| IV. विनियोजन<br>APPROPRIATIONS                                                                       |                     |                                                      |                                                      |
| निम्नलिखित को अंतरण:<br>Transfer to :                                                                |                     |                                                      |                                                      |
| सांविधिक प्रारक्षित निधियाँ<br>Statutory Reserves                                                    |                     | 3312004                                              | 0                                                    |
| पूँजी प्रारक्षित निधियाँ<br>Capital Reserves                                                         |                     | 5137039                                              | 1117341                                              |
| राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित निधियाँ<br>Revenue & Other Reserves                                       |                     | 2098975                                              | -40803267                                            |
| प्रस्तावित लाभांश<br>Proposed Dividend                                                               |                     | 0                                                    | 0                                                    |
| अंतरिम लाभांश<br>Interim Dividend                                                                    |                     | 0                                                    | 0                                                    |
| वर्ष 2015-16 के लिए प्रस्तावित लाभांश पर कर<br>Tax on Dividend proposed for the year 2015-16         |                     | 0                                                    | 0                                                    |
| प्रावधान से लाभांश पर कर के लिए अंतरित शेष<br>Balance Transferred from provision for Tax on Dividend |                     | 0                                                    | -58034                                               |
| आयकर अधिनियम के अनुसार विशेष प्रारक्षित निधि<br>Special reserve as per Income Tax Act                |                     | 2700000                                              | 0                                                    |
| निवेश प्रारक्षित<br>Investment Reserve                                                               |                     | 0                                                    | 0                                                    |
| लाभ व हानि खाते में शेष<br>Balance in Profit & Loss Account                                          |                     | 0                                                    | 0                                                    |
| जोड़<br>TOTAL                                                                                        |                     | 13248018                                             | -39743960                                            |



## पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष का लाभ व हानि लेखा

### PROFIT AND LOSS ACCOUNT OF PUNJAB NATIONAL BANK FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2017

(`000 को छोड़ दिया गया है)  
(`000 omitted)

|                                                                                                                     | अनुसूची<br>Schedule | 31.03.17<br>को समाप्त वर्ष<br>Year Ended<br>31.03.17 | 31.03.16<br>को समाप्त वर्ष<br>Year Ended<br>31.03.16 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| प्रति शेयर अर्जन रुपयों में (मूल/ तनुकृत)<br>Earning per Share (`) (Basic/Diluted)<br>(Nominal Value ` 2 per share) |                     | 6.45                                                 | -20.82                                               |
| प्रमुख लेखांकन नीतियाँ<br>Significant Accounting Policies                                                           | 17                  |                                                      |                                                      |
| खातों से संबंधित टिप्पणियाँ<br>Notes on Accounts                                                                    | 18                  |                                                      |                                                      |

टी के बालमुकुन्दन  
T K BALAMUKUNDAN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
संजीव शरण  
SANJIV SHARAN  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

एस के जैन  
S K JAIN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
डॉ. राम एस संगापूरे  
DR. RAM S SANGAPURE  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

पी के शर्मा  
P K SHARMA  
महाप्रबन्धक  
GENERAL MANAGER  
के. वीरा ब्रह्माजी राव  
K VEERA BRAHMAJI RAO  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
MANAGING DIRECTOR & C.E.O.

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
अध्यक्ष  
CHAIRMAN

अनिल कुमार खाची  
ANIL KUMAR KHACHI  
निदेशक  
DIRECTOR

डॉ.रवि एन.मिश्रा  
Dr. RABI N. MISHRA  
निदेशक  
DIRECTOR

महेश बाबू गुप्ता  
MAHESH BABOO GUPTA  
निदेशक  
DIRECTOR

हीरू मीरचंदानी  
HIROO MIRCHANDANI  
निदेशक  
DIRECTOR

सुधीर नायर  
SUDHIR NAYAR  
निदेशक  
DIRECTOR

कृते छाजेड एंड दोशी  
For Chhajed & Doshi  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 101794डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 101794W

ईवन तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार  
As per our Report of even date  
कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
For R Devendra Kumar & Associates  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 114207डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 114207W

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
For Hem Sandeep & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 009907एन  
Chartered Accountants - FRN 009907N

( सुदेश पुनहानी )  
साझेदार  
(Sudesh Punhani)  
Partner  
सदस्य सं० 017222  
M No. 017222

( नीरज गोलास )  
साझेदार  
(Neeraj Golas)  
Partner  
सदस्य सं० 074392  
M No. 074392

( मनीष गुप्ता )  
साझेदार  
(Manish Gupta)  
Partner  
सदस्य सं० 092257  
M No. 092257

कृते सूरी एंड कम्पनी  
For Suri & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 004283 एस  
Chartered Accountants - FRN 004283S

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
For SPMG & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 509249सी  
Chartered Accountants - FRN 509249C

( आर. महेश )  
साझेदार  
(R. Mahesh)  
Partner  
सदस्य सं. 024775  
M No.024775

( सतीश चन्दर )  
साझेदार  
(Satish Chander)  
Partner  
सदस्य सं. 087562  
M No.087562

दिनांक : 16/05/2017  
Date : 16/05/2017  
स्थान : नई दिल्ली  
Place : New Delhi



## अनुसूची 1. पूँजी SCHEDULE 1 - CAPITAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17              | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| <b>प्राधिकृत पूँजी :</b><br><b>Authorised</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                               |
| प्रत्येक ` 2/- के 15,00,00,00,000 इक्विटी शेयर<br>15,00,00,00,000 Equity Shares of ` 2 each                                                                                                                                                                                                                                                  | 300000000                                  | 300000000                     |
| <b>जारी तथा अभिदत्त</b><br><b>Issued &amp; Subscribed</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                               |
| प्रत्येक ` 2/- के 1,96,35,97,490 इक्विटी शेयर (पिछले वर्ष प्रत्येक ` 2/- के 1,85,45,56,947 इक्विटी शेयर)<br>212,79,68,258 (Previous year 196,35,97,490) Equity Shares of ` 2 each                                                                                                                                                            | 4255937                                    | 3927195                       |
| <b>प्रदत्त</b><br><b>Paid Up</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                               |
| 212,79,68,258 (पिछले वर्ष प्रत्येक रू0 10/- के 196,35,97,490 इक्विटी शेयर) (इनमें 2/- रू. प्रति इक्विटी शेयर के केंद्रीय सरकार द्वारा धारित 1,38,34,59,223 इक्विटी शेयर शामिल हैं )<br>212,79,68,258 (Previous year 196,35,97,490) Equity Shares of ` 2 each (includes equity shares of 1,38,34,59,223 ` 2 each held by Central Government ) | 4255937                                    | 3927195                       |
| <b>जोड़</b><br><b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4255937                                    | 3927195                       |

## अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS

|                                                                                                            | ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                            | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17              | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| <b>I. सांविधिक प्रारक्षित निधियाँ</b><br><b>Statutory Reserves</b>                                         |                                            |                               |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                          | 96670507                                   | 96670507                      |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                           | 3312005                                    | 0                             |
|                                                                                                            | 99982512                                   | 96670507                      |
| <b>II. पूँजीगत प्रारक्षित निधियाँ</b><br><b>Capital Reserves</b>                                           |                                            |                               |
| क) पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियाँ<br>a) <b>Revaluation Reserve</b>                                         |                                            |                               |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                          | 28447781                                   | 13875501                      |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                           | 9642471                                    | 14778569                      |
| वर्ष के दौरान कटौती<br>Deduction during the year                                                           | 584941                                     | 206289                        |
| (संपत्ति के पुनर्मूल्यन भाग पर मूल्यह्रास के कारण)<br>(being depreciation on revalued portion of property) | 0                                          | 0                             |
| अन्य प्रारक्षित निधियों में अंतरित<br>Transfer to Other Reserves                                           |                                            |                               |
|                                                                                                            | 37505311                                   | 28447781                      |
| ख) अन्य<br>b) <b>Others</b>                                                                                |                                            |                               |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                          | 13386581                                   | 12269241                      |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                           | 5137038                                    | 1117340                       |
|                                                                                                            | 18523619                                   | 13386581                      |

|      |                                                                                                                                                                 | (`000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                 | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17             | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| III. | <b>शेयर प्रीमियम</b><br><b>Share Premium</b>                                                                                                                    |                                           |                               |
|      | प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                                                                               | 87129172                                  | 70027254                      |
|      | वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                                                                                | 20791259                                  | 17101918                      |
|      | वर्ष के दौरान कटौती<br>Deduction during the year                                                                                                                | 0                                         | 0                             |
|      |                                                                                                                                                                 | <b>107920431</b>                          | <b>87129172</b>               |
| IV.  | <b>राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधियां</b><br><b>Revenue and other Reserves</b>                                                                                  |                                           |                               |
|      | <b>क) निवेश प्रारक्षित निधि</b><br><b>a) Investment Reserve</b>                                                                                                 |                                           |                               |
|      | प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                                                                               | 3705193                                   | 3705193                       |
|      | जोड़ें : लाभ व हानि विनियोजन खाते से अंतरित<br>Add : Transfer from P&L Appropriation A/c                                                                        | 0                                         | 0                             |
|      | घटाएं : लाभ व हानि विनियोजन खाते को अंतरित<br>Less: Transfer to P&L Appropriation A/c                                                                           | 0                                         | 0                             |
|      |                                                                                                                                                                 | <b>3705193</b>                            | <b>3705193</b>                |
|      | <b>ख) विनिमय घटबढ़ प्रारक्षित निधि</b><br><b>b) Exchange Fluctuation Reserve</b>                                                                                |                                           |                               |
|      | प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                                                                               | 642113                                    | 542271                        |
|      | जोड़ें : वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Add : Addition during the year                                                                                                 | 279478                                    | 99842                         |
|      | घटाएं : वर्ष के दौरान कटौती (शुद्ध)<br>Less: Deduction during the year (Net)                                                                                    | 0                                         | 0                             |
|      |                                                                                                                                                                 | <b>921591</b>                             | <b>642113</b>                 |
|      | <b>ग) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अन्तर्गत विशेष प्रारक्षित निधि</b><br><b>c) Special Reserve under Sec.36(1) (viii) of Income Tax Act, 1961</b> |                                           |                               |
|      | प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                                                                               | 11936600                                  | 11936600                      |
|      | अन्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित<br>Transferred from Other Reserves                                                                                            | 0                                         | 0                             |
|      | वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                                                                                | 2700000                                   | 0                             |
|      |                                                                                                                                                                 | <b>14636600</b>                           | <b>11936600</b>               |
|      | <b>घ) अन्य प्रारक्षित निधि</b><br><b>d) Other Reserve</b>                                                                                                       |                                           |                               |
|      | प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                                                                               | 137256249                                 | 178059523                     |
|      | वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                                                                                | 2098975                                   | 0                             |
|      | घटाएं: वर्ष के दौरान आहरण<br>Less: Withdrawal during the year                                                                                                   | 8336600                                   | 40803267                      |
|      | जोड़ें: पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियों से अंतरित<br>Add: Transfer from Revaluation Reserves                                                                     | 0                                         | 0                             |
|      | घटाएं: निरुद्ध खातों के लिए भुगतान<br>Less: Payment for blocked accounts                                                                                        | 0                                         | 7                             |
|      |                                                                                                                                                                 | <b>131018624</b>                          | <b>137256249</b>              |
| V.   | <b>लाभ-हानि खाते में शेष</b><br><b>Balance in Profit &amp; Loss Account</b>                                                                                     | <b>0</b>                                  | <b>0</b>                      |
|      | <b>I,II,III,IV,V का जोड़/Total of I, II, III, IV,V</b>                                                                                                          | <b>414213881</b>                          | <b>379174196</b>              |



### अनुसूची 3 - जमा राशियाँ

#### SCHEDULE 3 - DEPOSITS

| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)            |                               |                               |  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
|                                                       | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |  |
| <b>I. माँग जमा राशियाँ</b>                            |                               |                               |  |
| <b>Demand Deposits</b>                                |                               |                               |  |
| (i) बैंकों से                                         | 17349781                      | 36366491                      |  |
| (i) From Banks                                        |                               |                               |  |
| (ii) अन्य से                                          | 441183294                     | 325203374                     |  |
| (ii) From Others                                      |                               |                               |  |
|                                                       | <b>458533075</b>              | <b>361569865</b>              |  |
| <b>II. बचत बैंक जमा राशियाँ</b>                       | <b>2141625493</b>             | <b>1694263513</b>             |  |
| <b>Savings Bank Deposits</b>                          |                               |                               |  |
| <b>III. मीमादी जमा राशियाँ</b>                        |                               |                               |  |
| <b>Term Deposits</b>                                  |                               |                               |  |
| अ. (i) बैंकों से                                      | 643551247                     | 651814837                     |  |
| A. (i) From Banks                                     |                               |                               |  |
| (ii) अन्य से                                          | 2973330349                    | 2822863066                    |  |
| (ii) From Others                                      |                               |                               |  |
|                                                       | <b>3616881596</b>             | <b>3474677903</b>             |  |
| <b>I, II व III का जोड़/Total I, II &amp; III</b>      | <b>6217040164</b>             | <b>5530511281</b>             |  |
| <b>B. आ. (i) भारत में स्थित शाखाओं की जमा राशियाँ</b> | 5655727079                    | 4938546917                    |  |
| <b>B. (i) Deposits of branches in India</b>           |                               |                               |  |
| (ii) भारत से बाहर स्थित शाखाओं की जमा राशियाँ         | 561313085                     | 591964364                     |  |
| (ii) Deposits of branches outside India               |                               |                               |  |
| <b>आ I व II का जोड़/TOTAL B (i) &amp; (ii)</b>        | <b>6217040164</b>             | <b>5530511281</b>             |  |

### अनुसूची 4- उधार

#### SCHEDULE 4 - BORROWINGS

| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)             |                               |                               |  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
|                                                        | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |  |
| <b>I. भारत में उधार</b>                                |                               |                               |  |
| <b>Borrowings in India</b>                             |                               |                               |  |
| (i) (i) भारतीय रिजर्व बैंक से                          | 0                             | 161750000                     |  |
| (i) Reserve Bank of India                              |                               |                               |  |
| (ii) (ii) अन्य बैंकों से                               | 3849185                       | 24327138                      |  |
| (ii) Other Banks                                       |                               |                               |  |
| (iii) (iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों से              | 17539645                      | 54284880                      |  |
| (iii) Other Institutions and Agencies                  |                               |                               |  |
| (iv) (iv) अप्रतिभूत प्रतिदेय बाण्ड                     |                               |                               |  |
| <b>(iv) Unsecured Redeemable Bonds</b>                 |                               |                               |  |
| a) क टीयर-I बाण्ड (बेमियादी ऋण लिखतें )                | 57705000                      | 35205000                      |  |
| a) Tier-I Bonds (Perpetual Debt Instruments)           |                               |                               |  |
| b) ख अपर टीयर-II बाण्ड                                 | 61100000                      | 66100000                      |  |
| b) Upper Tier-II Bonds                                 |                               |                               |  |
| c) ग टीयर-II पूँजी के लिए गौण ऋण                       | 50000000                      | 64998000                      |  |
| c) Subordinate debts for Tier II Capital               |                               |                               |  |
| d) घ दीर्घावधि इन्फ्रास्ट्रक्चर बाँण्ड                 | 28000000                      | 194303000                     |  |
| d) Long term infrastructure bonds                      |                               |                               |  |
| <b>II. भारत से बाहर उधार</b>                           | 189439524                     | 162887416                     |  |
| <b>Borrowings outside India</b>                        |                               |                               |  |
| <b>I, II का जोड़/Total of I, II</b>                    | <b>407633354</b>              | <b>597552434</b>              |  |
| <b>उपयुक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार</b>        | 0                             | 178915913                     |  |
| <b>Secured Borrowings included in I &amp; II above</b> |                               |                               |  |

अनुसूची 5 - अन्य देयताएं और प्रावधान

**SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS**

|                                                                    | (`000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                    | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17             | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. देय बिल<br>Bills Payable                                        | 25540463                                  | 24257226                      |
| II. अंतः कार्यालय समायोजन (शुद्ध)<br>Inter-Office adjustments(net) | 27863                                     | 79613                         |
| III. उपचित ब्याज<br>Interest accrued                               | 12292060                                  | 16072257                      |
| IV. स्थगित कर देयता (शुद्ध)<br>Deferred Tax Liability (Net)        | 0                                         | 0                             |
| V. अन्य (प्रावधानों सहित)<br>Others (including Provisions)         | 122301762                                 | 122330352                     |
| <b>I,II,III,IV,V का जोड़/Total of I, II, III, IV, V</b>            | <b>160162148</b>                          | <b>162739448</b>              |

अनुसूची 6 - नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष

**SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA**

|                                                                                                      | (`000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                      | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17             | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा करेंसी नोटों सहित)<br>Cash in hand (including foreign currency notes) | 20984803                                  | 22238461                      |
| II. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष<br>Balance with Reserve Bank of India                             |                                           |                               |
| चालू खाते में<br>In Current Account                                                                  | 231115154                                 | 242552217                     |
| अन्य खातों में<br>In other Account                                                                   | 0                                         | 0                             |
| <b>I, II का जोड़/Total of I, II</b>                                                                  | <b>252099957</b>                          | <b>264790678</b>              |

अनुसूची 7 - बैंकों के पास शेष तथा माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन

**SCHEDULE 7- BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE**

|                                                                              | (`000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                              | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17             | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. भारत में<br>In India                                                      |                                           |                               |
| (i) बैंकों के पास शेष<br>(i) Balances with Banks                             |                                           |                               |
| क) चालू खातों में<br>a) In Current Accounts                                  | 6499917                                   | 22938001                      |
| ख) अन्य जमा खातों में<br>b) In Other Deposit Accounts                        | 97120140                                  | 82369390                      |
|                                                                              | <b>103620057</b>                          | <b>105307391</b>              |
| (ii) माँग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन<br>(ii) Money at Call and Short Notice |                                           |                               |
| क) बैंकों के पास<br>a) with Banks                                            | 0                                         | 0                             |
| ख) अन्य संस्थाओं के पास<br>b) with Other Institutions                        | 220000000                                 | 200000000                     |
| <b>जोड़<br/>TOTAL</b>                                                        | <b>323620057</b>                          | <b>125307391</b>              |



| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)        |                               |                               |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                                   | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| <b>II. भारत से बाहर</b>                           |                               |                               |
| <b>Outside India</b>                              |                               |                               |
| (i) बैंकों के पास शेष                             |                               |                               |
| (i) Balances with Banks                           |                               |                               |
| क) चालू खातों में                                 | 11955070                      | 8569635                       |
| a) In Current Accounts                            |                               |                               |
| ख) अन्य जमा खातों में                             | 295641386                     | 352873196                     |
| b) In Other Deposit Accounts                      |                               |                               |
| (ii) मौग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन              | 0                             | 4690000                       |
| (ii) Money at Call & Short Notice                 |                               |                               |
| <b>जोड़</b>                                       | <b>307596456</b>              | <b>366132831</b>              |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>631216513</b>              | <b>491440222</b>              |
| <b>I और II का समग्र जोड़/GRAND TOTAL of I, II</b> |                               |                               |

## अनुसूची 8 - निवेश

### SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)                                |                               |                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                                                           | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| <b>I. भारत में निवेश : सकल</b>                                            | <b>1825913632</b>             | <b>1535050431</b>             |
| <b>Investments in India : Gross</b>                                       |                               |                               |
| घटाएं : मूल्यहास के लिए प्रावधान                                          | 14126142                      | 9606405                       |
| Less: Provision for Depreciation                                          |                               |                               |
| <b>भारत में शुद्ध निवेश</b>                                               | <b>1811787490</b>             | <b>1525444026</b>             |
| <b>Net Investment in India</b>                                            |                               |                               |
| (i) सरकारी प्रतिभूतियाँ                                                   | 1461827636                    | 1249505557                    |
| (i) Government Securities                                                 |                               |                               |
| (ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ                                           | 1883020                       | 1883020                       |
| (ii) Other Approved Securities                                            |                               |                               |
| (iii) शेयर                                                                | 53578677                      | 45333251                      |
| (iii) Shares                                                              |                               |                               |
| (iv) डिबेंचर और बाण्ड                                                     | 247195844                     | 188658858                     |
| (iv) Debentures and Bonds                                                 |                               |                               |
| (v) अनुषंगियाँ और/अथवा संयुक्त उद्यम (प्रायोजित संस्थाओं सहित)            | 7532699                       | 7532699                       |
| (v) Subsidiaries and/or joint ventures (including sponsored institutions) |                               |                               |
| (vi) अन्य                                                                 | 39769614                      | 32530641                      |
| (vi) Others                                                               |                               |                               |
| (विभिन्न म्यूचुअल फंडों व वाणिज्यिक पत्रों आदि में )                      |                               |                               |
| Various Mutual Funds & Commercial Papers etc.                             |                               |                               |
| <b>I का जोड़/TOTAL of I</b>                                               | <b>1811787490</b>             | <b>1525444026</b>             |
| <b>II. भारत से बाहर निवेश : सकल</b>                                       | <b>55466905</b>               | <b>53014899</b>               |
| <b>Investments Outside India : Gross</b>                                  |                               |                               |
| घटाएं : मूल्यहास के लिए प्रावधान                                          | 0                             | 0                             |
| Less: Provision for depreciation                                          |                               |                               |
| <b>भारत से बाहर शुद्ध निवेश</b>                                           | <b>55466905</b>               | <b>53014899</b>               |
| <b>Net Investments outside India</b>                                      |                               |                               |
| (i) स्थानीय प्राधिकरणों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ                          | 14973914                      | 15454761                      |
| (i) Govt. securities including local authorities                          |                               |                               |
| (ii) विदेश स्थित अनुषंगियाँ और/ अथवा संयुक्त उद्यम                        | 15516110                      | 15516110                      |
| (ii) Subsidiary and / or Joint ventures abroad                            |                               |                               |
| (iii) अन्य                                                                | 24976881                      | 22044028                      |
| (iii) Others                                                              |                               |                               |
| <b>II का जोड़/TOTAL of II</b>                                             | <b>55466905</b>               | <b>53014899</b>               |
| <b>I, II का समग्र जोड़/GRAND TOTAL of I, II</b>                           | <b>1867254395</b>             | <b>1578458925</b>             |

अनुसूची 9 - अग्रिम  
SCHEDULE 9 - ADVANCES

|         |                                                                                 | ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
|         |                                                                                 | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17              | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| अ.      | (i) खरीदे और भुनाये गये बिल                                                     | 295556725                                  | 300905923                     |
| A       | (i) Bills purchased and discounted                                              |                                            |                               |
|         | (ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट और माँग पर देय ऋण                                     | 2493598870                                 | 2338102826                    |
|         | (ii) Cash Credits, Overdrafts & Loans repayable on demand                       |                                            |                               |
|         | (iii) मीयादी ऋण                                                                 | 1405775901                                 | 1484249251                    |
|         | (iii) Term Loans                                                                |                                            |                               |
|         | <b>जोड़</b>                                                                     | <b>4194931496</b>                          | <b>4123258000</b>             |
|         | <b>Total</b>                                                                    |                                            |                               |
| आ       | (i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इसमें बही ऋणों पर दिए गये अग्रिम शामिल हैं) | 3607407220                                 | 3731505914                    |
| B       | (i) Secured by tangible assets (Includes advances against Book Debts)           |                                            |                               |
|         | (ii) बैंक / सरकार की गारंटियों द्वारा संरक्षित                                  | 108915173                                  | 101007144                     |
|         | (ii) Covered by Bank/Government guarantees                                      |                                            |                               |
|         | (iii) अप्रतिभूत                                                                 | 478609103                                  | 290744942                     |
|         | (iii) Unsecured                                                                 |                                            |                               |
|         | <b>जोड़</b>                                                                     | <b>4194931496</b>                          | <b>4123258000</b>             |
|         | <b>Total</b>                                                                    |                                            |                               |
| इ. (I)  | भारत में अग्रिम                                                                 |                                            |                               |
| C (I)   | Advances in India                                                               |                                            |                               |
|         | (i) प्राथमिकता क्षेत्र                                                          | 1331280529                                 | 1393954904                    |
|         | (i) Priority Sector                                                             |                                            |                               |
|         | (ii) सार्वजनिक क्षेत्र                                                          | 199391059                                  | 189099143                     |
|         | (ii) Public Sector                                                              |                                            |                               |
|         | (iii) बैंक                                                                      | 16965                                      | 3138                          |
|         | (iii) Banks                                                                     |                                            |                               |
|         | (iv) अन्य                                                                       | 2164233273                                 | 2010939517                    |
|         | (iv) Others                                                                     |                                            |                               |
|         | <b>जोड़</b>                                                                     | <b>3694921826</b>                          | <b>3593996702</b>             |
|         | <b>Total</b>                                                                    |                                            |                               |
| इ. (II) | भारत से बाहर अग्रिम                                                             |                                            |                               |
| C (II)  | Advances outside India                                                          |                                            |                               |
|         | (i) बैंकों से प्राप्य                                                           | 281380953                                  | 321113463                     |
|         | (i) Due from Banks                                                              |                                            |                               |
|         | (ii) अन्य से प्राप्य                                                            |                                            |                               |
|         | (ii) Due from Others                                                            |                                            |                               |
| (a)     | क) खरीदे और भुनाये गये बिल                                                      | 5319639                                    | 5310147                       |
|         | (a) Bills Purchased & Discounted                                                |                                            |                               |
| (b)     | (ख) सामूहिक ऋण                                                                  | 24266223                                   | 10107862                      |
|         | (b) Syndicated Loan                                                             |                                            |                               |
| (c)     | (ग) अन्य                                                                        | 189042855                                  | 192729826                     |
|         | (c) Others                                                                      |                                            |                               |
|         | <b>जोड़</b>                                                                     | <b>500009670</b>                           | <b>529261298</b>              |
|         | <b>Total</b>                                                                    |                                            |                               |
|         | <b>समग्र जोड़ ( I एवं II का जोड़ )</b>                                          | <b>4194931496</b>                          | <b>4123258000</b>             |
|         | <b>GRAND TOTAL ( Total of I &amp; II )</b>                                      |                                            |                               |



## अनुसूची 10 . अचल आस्तियाँ

### SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

|     |                                                                | ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
|     |                                                                | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17              | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| अ.  | मूर्त आस्तियाँ                                                 |                                            |                               |
| A   | <b>TANGIBLE ASSETS</b>                                         |                                            |                               |
| I.  | <b>परिसर</b>                                                   |                                            |                               |
|     | <b>Premises</b>                                                |                                            |                               |
|     | पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत/मूल्यांकन पर                    | 45097669                                   | 28620221                      |
|     | At cost / valuation as on 31st March of the preceding year     |                                            |                               |
|     | अवधि के दौरान वृद्धि                                           | 1216189                                    | 1698879                       |
|     | Addition during the period                                     |                                            |                               |
|     | जोड़े: वर्ष के दौरान पुनर्मूल्यांकन                            | 9642471                                    | 14778569                      |
|     | Add: Revaluation during the year                               |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>55956329</b>                            | <b>45097669</b>               |
|     | वर्ष के दौरान कटौती                                            | 0                                          | 0                             |
|     | Deduction during the year                                      |                                            |                               |
|     | अवधि के दौरान समायोजन                                          | 563526                                     | 0                             |
|     | Adjustment During the Period                                   |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>55392803</b>                            | <b>45097669</b>               |
|     | अब तक मूल्यहास                                                 | 5071965                                    | 4371867                       |
|     | Depreciation to date                                           |                                            |                               |
|     | (पुनर्मूल्यन राशि पर मूल्यहास सहित)                            | <b>50320838</b>                            | <b>40725802</b>               |
|     | (Including on revalued amount )                                |                                            |                               |
| II. | <b>अन्य अचल आस्तियाँ ( फर्नीचर और फिक्स्चर सहित )</b>          |                                            |                               |
|     | <b>Other Fixed Assets (Including Furniture &amp; Fixtures)</b> |                                            |                               |
|     | पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर                              | 36915068                                   | 34903685                      |
|     | At cost as on 31st March of the preceding year                 |                                            |                               |
|     | वर्ष के दौरान वृद्धि                                           | 5025505                                    | 4814124                       |
|     | Addition during the year                                       |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>41940573</b>                            | <b>39717809</b>               |
|     | वर्ष के दौरान कटौती                                            | 1117657                                    | 2802740                       |
|     | Deduction during the year                                      |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>40822916</b>                            | <b>36915069</b>               |
|     | अब तक मूल्यहास                                                 | 29138093                                   | 26352729                      |
|     | Depreciation to date                                           |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>11684823</b>                            | <b>10562340</b>               |
| III | <b>पट्टेवाली आस्तियाँ</b>                                      |                                            |                               |
|     | <b>Leased Assets</b>                                           |                                            |                               |
|     | पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर                              | 252386                                     | 252386                        |
|     | At cost as on 31st March of the preceding year                 |                                            |                               |
|     | वर्ष के दौरान वृद्धि/समायोजन                                   | 0                                          | 0                             |
|     | Addition/adjustment during the year                            |                                            |                               |
|     | वर्ष के दौरान कटौती                                            | 0                                          | 0                             |
|     | Deduction during the year                                      |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>252386</b>                              | <b>252386</b>                 |
|     | अब तक परिशोधन / पट्टे का समायोजन                               | 252386                                     | 252386                        |
|     | Amortisation / lease adjustment to date                        |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>0</b>                                   | <b>0</b>                      |
|     | <b>I,II,III का जोड़ /Total of I, II, III</b>                   | <b>62005661</b>                            | <b>51288142</b>               |
| आ.  | अमूर्त आस्तियाँ                                                |                                            |                               |
| B   | <b>INTANGIBLE ASSETS</b>                                       |                                            |                               |
|     | <b>कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर</b>                                     |                                            |                               |
|     | <b>Computer Software</b>                                       |                                            |                               |
|     | पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर                              | 3663449                                    | 3252893                       |
|     | At cost as on 31st March of the preceding year                 |                                            |                               |
|     | अवधि के दौरान वृद्धि                                           | 142959                                     | 410971                        |
|     | Addition during the period                                     |                                            |                               |
|     |                                                                | <b>3806408</b>                             | <b>3663864</b>                |

|                                                    | (`000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                    | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17             | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| अवधि के दौरान कटौती<br>Deduction during the period | 0                                         | 415                           |
| अब तक परिशोधित<br>Amortised to date                | 3806408<br>3079585                        | 3663449<br>2724303            |
| जोड़<br>Total                                      | 726823                                    | 939146                        |
| समग्र जोड़ (अ + आ)/GRAND TOTAL (A+B)               | 62732484                                  | 52227288                      |

#### अनुसूची 11 - अन्य आस्तियाँ

#### SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

|                                                                                                               | (`000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                               | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17             | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. उपचित ब्याज<br>Interest accrued                                                                            | 44662889                                  | 45989390                      |
| II. दिया गया अग्रिम कर / स्रोत पर काटा गया कर<br>Tax paid in advance / tax deducted at source                 | 7539712                                   | 15362610                      |
| III. लेखन -सामग्री और स्टाम्प<br>Stationery and stamps                                                        | 99365                                     | 93337                         |
| IV. दावों के निपटान में प्राप्त गैर-बैंकिंग आस्तियाँ<br>Non-banking assets acquired in satisfaction of claims | 1120259                                   | 277626                        |
| V. आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध)<br>Deferred tax asset (net)                                                    | 61010344                                  | 46174739                      |
| VI. अन्य<br>Others                                                                                            | 80638070                                  | 55831739                      |
| I,II,III,IV,V,VI का जोड़<br>Total of I, II, III, IV, V, VI                                                    | 195070639                                 | 163729441                     |

#### अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं

#### SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES

|                                                                                                                                                       | (`000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted) |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                       | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17             | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I (i) बैंकों के विरुद्ध ऐसे दावे जिन्हें ऋण के रूप में नहीं माना गया है<br>(i) Claims against the Bank not acknowledged as debts                      | 2406801                                   | 2310441                       |
| (ii) अपीलों, संदर्भों आदि के अधीन विवादित आय-कर व ब्याज-कर माँगों<br>(ii) Disputed income tax and interest tax demands under appeals, references etc. | 0                                         | 11557896                      |
| II. आंशिक रूप से अदा किये गये निवेशों के लिए देयताएं<br>Liability for partly paid investments                                                         | 115                                       | 115                           |
| III. बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के कारण देयताएं<br>Liability on account of outstanding forward exchange contracts                                    | 2494863829                                | 2556585121                    |
| IV. ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटियाँ<br>Guarantees given on behalf of constituents:                                                                 |                                           |                               |
| (क) भारत में<br>(a) In India                                                                                                                          | 381888703                                 | 324802331                     |
| (ख) भारत से बाहर<br>(b) Outside India                                                                                                                 | 139205925                                 | 136191530                     |
| V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व<br>Acceptances, endorsements and other obligations                                                          | 296648106                                 | 319518652                     |
| VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से ज़िम्मेदार है<br>Other items for which the Bank is contingently liable                                    | 13299855                                  | 6993138                       |
| I,II,III,IV,V,VI का जोड़<br>Total of I, II, III, IV, V, VI                                                                                            | 3328313334                                | 3357959224                    |

**अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज**  
**SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED**

| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)                                                                                                                  |                               |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                             | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. अग्रिमों / बिलों पर ब्याज / बट्टा<br>Interest/discount on advances/bills                                                                                 | 329588223                     | 344455374                     |
| II. निवेशों से आय<br>Income on Investments                                                                                                                  | 125771706                     | 120336525                     |
| III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष और अन्य<br>अंतः बैंक निधियों पर ब्याज<br>Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-Bank funds | 13542009                      | 7305026                       |
| IV. अन्य<br>Others                                                                                                                                          | 3857986                       | 2146574                       |
| <b>I,II,III,IV का जोड़/Total of I, II, III, IV</b>                                                                                                          | <b>472759924</b>              | <b>474243499</b>              |

**अनुसूची 14 - अन्य आय**  
**SCHEDULE 14 - OTHER INCOME**

| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)                                                                                                                                                                                 |                               |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                            | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. कमीशन, विनिमय और दलाली<br>Commission, Exchange and Brokerage                                                                                                                                                            | 32278581                      | 27873534                      |
| II. निवेशों की बिक्री से लाभ<br>Profit on sale of Investments                                                                                                                                                              | 28506091                      | 12137777                      |
| घटाएं : निवेशों की बिक्री से हानि<br>Less: Loss on sale of Investments                                                                                                                                                     | 1962860                       | 2144962                       |
|                                                                                                                                                                                                                            | 26543231                      | 9992815                       |
| III. निवेशों के पुनर्मूल्यन से लाभ<br>Profit on revaluation of Investments                                                                                                                                                 | 0                             | 0                             |
| घटाएं : निवेशों के पुनर्मूल्यन / परिशोधन से हानि<br>Less: Loss on revaluation of Investments/ Amortisation                                                                                                                 | 0                             | 0                             |
|                                                                                                                                                                                                                            | 0                             | 0                             |
| IV. भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ<br>Profit on sale of land, buildings and other assets                                                                                                                      | 55086                         | 31507                         |
| घटाएं : भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि<br>Less: Loss on sale of land, buildings and other assets                                                                                                             | 1328                          | 6502                          |
|                                                                                                                                                                                                                            | 53758                         | 25005                         |
| V. विदेशी मुद्रा विनिमय लेनदेन से लाभ<br>Profit on exchange transactions                                                                                                                                                   | 14646947                      | 15195893                      |
| घटाएं : विदेशी मुद्रा विनिमय लेनदेन से हानि<br>Less: Loss on exchange transactions                                                                                                                                         | 8818828                       | 10926983                      |
|                                                                                                                                                                                                                            | 5828119                       | 4268910                       |
| VI. भारत में तथा विदेश में अनुषंगियों/ कम्पनियों और/ अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश के रूप में अर्जित आय<br>Income earned by way of dividends etc.from subsidiaries / companies and / or joint ventures in India & abroad. | 958509                        | 1159689                       |
| VII. विविध आय<br>Miscellaneous Income                                                                                                                                                                                      | 23851525                      | 16680564                      |
| <b>I, II, III, IV, V , VI, तथा VII का जोड़/Total of I, II, III, IV, V, VI &amp; VII</b>                                                                                                                                    | <b>89513723</b>               | <b>60000517</b>               |

**अनुसूची 15 - खर्च किया गया ब्याज**  
**SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED**

| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)                                                                       |                               |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                  | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. जमा राशियों पर ब्याज<br>Interest on Deposits                                                                  | 299336656                     | 298025714                     |
| II. भारतीय रिज़र्व बैंक के/ अंतः बैंक उधारों पर ब्याज<br>Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings | 2415350                       | 2502097                       |
| III. अन्य<br>Others                                                                                              | 21076202                      | 20597909                      |
| <b>I, II, III का जोड़/Total of I, II, III</b>                                                                    | <b>322828208</b>              | <b>321125720</b>              |

**अनुसूची 16 - परिचालन व्यय**  
**SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES**

| ( `000 को छोड़ दिया गया है / `000 omitted)                                                 |                               |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                            | 31.03.17 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.16 को<br>As on 31.03.16 |
| I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान<br>Payments to and Provisions for employees  | 54207188                      | 64259453                      |
| II. किराया, कर और बिजली<br>Rent, Taxes and Lighting                                        | 6922235                       | 6258066                       |
| III. मुद्रण एवं लेखन सामग्री<br>Printing and Stationery                                    | 958918                        | 845261                        |
| IV. विज्ञापन और प्रचार<br>Advertisement and Publicity                                      | 553613                        | 548490                        |
| V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास/परिशोधन<br>Depreciation/Amortisation on Bank's property   | 4835308                       | 4163580                       |
| घटाएं : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि से समायोजित<br>Less: Adjusted with Revaluation Reserve | 584941                        | 206289                        |
|                                                                                            | 4250367                       | 3957291                       |
| VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और खर्च<br>Directors' fees, allowances and expenses             | 14633                         | 14170                         |
| VII. लेखा-परीक्षकों की फीस और खर्च<br>Auditors' fees and expenses                          | 673015                        | 688166                        |
| VIII. विधि प्रभार<br>Law Charges                                                           | 643284                        | 612675                        |
| IX. डाक, तार, टेलीफोन आदि<br>Postage, Telegrams, Telephones, etc.                          | 1754023                       | 1426920                       |
| X. मरम्मत और रख-रखाव<br>Repairs and Maintenance                                            | 2340978                       | 2189965                       |
| XI. बीमा<br>Insurance                                                                      | 5685672                       | 5138774                       |
| XII. अन्य व्यय<br>Other expenditure                                                        | 15789911                      | 13785312                      |
| <b>I से XII का जोड़/Total of I to XII</b>                                                  | <b>93793837</b>               | <b>99724543</b>               |



## पंजाब नेशनल बैंक

अनुसूची-17 (एकल - 31.03.2017)

### लेखा विधि सम्बन्धी प्रमुख नीतियां

#### 1. लेखे तैयार करने का आधार

वित्तीय विवरण पत्र परम्परागत लागत के आधार पर तैयार किये गये हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियों से भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएएपी) के अनुरूप हैं, जिनमें लागू सांविधिक प्रावधानों में जब तक अन्यथा उल्लिखित न किया जाए, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड समय समय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी परिपत्रों व दिशा-निर्देशों, बैंककारी विनियम अधिनियम 1949, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं।

विदेशी कार्यालयों के संबंध में, विदेशी कार्यालयों से संबंधित सांविधिक प्रावधानों और मौजूदा सिद्धान्तों यथा विनिर्दिष्ट को छोड़कर, की अनुपालना की जाती है।

वित्तीय विवरणियों को जब तक अन्यथा उल्लिखित न किया जाये, नियमित लेखा नीतियों और प्रथाओं की अनुपालना के साथ मौजूदा विकासमान उपार्जन अवधारणा के आधार पर लिया गया है।

#### 2. अनुमानों का प्रयोग

वित्तीय विवरणियों को तैयार करने के लिए प्रबन्धन को रिपोर्टिंग अवधि के लिए आस्तियों व देयताओं (आकस्मिक देयताओं सहित) उस स्थिति की वित्तीय विवरणियों में सूचित राशियों तथा सूचित आय व व्यय की राशियों में अनुमानों और मान्यताओं पर विचार करना अपेक्षित है। प्रबन्धन का मानना है कि वित्तीय विवरणियों को तैयार करने में प्रयुक्त अनुमान विवेकपूर्ण और औचित्यपूर्ण हैं।

भावी परिणाम इन अनुमानों से भिन्न हो सकते हैं।

अनुमानों और वास्तविक परिणामों के बीच अंतर को उस अवधि के परिणामों में दिखाया/कार्यान्वित किया जाता है।

अनुमानित लेखांकन में कोई संसाधन जब तक अन्यथा उल्लिखित नहीं किया जाए, वर्तमान व भावी अवधियों के प्रत्याशित प्रभावों में दृष्टिगोचर होते हैं।

#### 3. राजस्व मान्यता

- 3.1 आय/ व्यय (पैरा 3.5 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यतः उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है।
- 3.2 अग्रिमों को मिलाकर गैर अनर्जक आस्तियों (एनपीए), आय और निवेश जो वसूली से प्राप्त किए जाते हों, भारतीय रिजर्व बैंक/विदेशी कार्यालयों के मामले में संबंधित देशों के विनियम को (जिसे इसके पश्चात समेकित रूप से विनियामक प्राधिकारी संदर्भित किया जाएगा) द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार है।
- 3.3 अनर्जक अग्रिम खातों की वसूलियाँ (वसूली कार्रवाई के मोड़/स्थिति/स्टेज की परवाह किये बगैर) निम्नलिखित प्राथमिकता क्रम में विनियोजित की जाती है:-

## PUNJAB NATIONAL BANK

SCHEDULE 17 (SOLO) – 31.03.2017

### SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 1. BASIS OF PREPARATION:

The financial statements have been prepared on historical cost basis and conform, in all material aspects, to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India unless otherwise stated encompassing applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ('RBI') from time to time, Banking Regulation Act 1949, Accounting Standards (AS) and pronouncements issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India.

In respect of foreign offices, statutory provisions and practices prevailing in respective foreign countries are complied with except as specified elsewhere.

The financial statements have been prepared on going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated

#### 2. Use of Estimates

The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as on date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable.

Future results could differ from these estimates.

Difference between the actual results and estimates is recognized in the period in which the results are known / materialized.

Any revision to the accounting estimates is recognised prospectively in the current and future periods unless otherwise stated.

#### 3. REVENUE RECOGNITION

- 3.1 Income & expenditure (other than items referred to in paragraph 3.5) are generally accounted for on accrual basis.
- 3.2 Income from Non- Performing Assets (NPAs), comprising of advances, and investments, is recognised upon realisation, as per the prudential norms prescribed by the RBI/ respective country regulators in the case of foreign offices (hereafter collectively referred to as Regulatory Authorities).
- 3.3 Recoveries in NPA accounts (irrespective of the mode / status / stage of recovery actions) are appropriated in the following order of priority :-

- क) वसूली हेतु उपचित व्यय/फुटकर खर्च(पहले उंचती देयों में रिकार्ड किये गये)
- ख) प्रमुख अनियमिततायें अर्थात् खाते में बकाया
- ग) ब्याज अनियमितताओं/उपचित ब्याज के प्रति
- 3.4 एनपीए की बिक्री, भारतीय रिजर्व बैंक और पैरा 5.6 के अंतर्गत प्रकटीकरण के लिए निर्धारित दिशा-निर्देशों के अनुसार लेखांकित किया जाता है।
- 3.5 कमीशन, (सरकारी कारोबार पर कमीशन को छोड़कर)/और अतिदेय बिलों पर ब्याज, विनिमय, लॉकर किराए, मर्चेन्ट बैंकिंग लेनदेनों से प्राप्त आय और लाभांश आय ट्रेडिंग के रूप में नामित रूपया डेरिवेटिव्स पर आय वसूली पर और बीमा दावों को निपटान पर लेखांकित किया जाता है।
- 3.6 सूट फाइल खातों के मामले में संबंधित कानूनी और अन्य खर्च लाभ - हानि खाते से प्रभारित किये जाते हैं और इसकी वसूली होने पर इस तरह के उद्देश्यों के लिए गणना की जाती है।
- 3.7 आयकर के रिफंडों पर ब्याज के रूप में प्राप्त आय को संबंधित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में रेंखांकित किया जाता है।
- 3.8 ऑपरेटिंग लीज पर ली गई आस्तियों के लिए वृद्धि लागत सहित लीज का भुगतान लीज अवधि के उपर आईसीएआई द्वारा जारी एएस 19 (लीजेस) के अनुसार लाभ-हानि खाते में लिया जाता है।
- 3.9 डेबिट/क्रेडिट कार्डों पर रिवाई प्वाइंट के लिए प्रावधान प्रत्येक श्रेणी में संचित बकाया प्वाइंटों पर आधारित है।
- 3.10 परिपक्व हो चुकी मियादी जमा राशियों का भुगतान न हुआ हो तथा उनका दावा न किया गया हो तो उन पर बचत खाते की दर से ब्याज लगाया जाता है।
- 3.11 लाभांश प्राप्त करने का अधिकार जब और जब सम्भव हो लाभांश की प्राप्ति होगी।
- 4 निवेश**
- 4.1 प्रतिभूतियों में लेनदेन “निपटान तिथि” को दर्ज किया जाता है।
- 4.2 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फार्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है।
- 4.3 भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को “परिपक्वता तक रखे गए”, “बिक्री हेतु उपलब्ध” तथा “व्यापार हेतु रखे गए” श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है।
- ए.) बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को ‘परिपक्वता तक रखी गई’ श्रेणी में रखा गया है।
- बी) बैंक द्वारा अल्पावधि के मूल्य / ब्याज दर प्रवृत्तियों का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को “व्यापार हेतु रखे गए” निवेशों में वर्गीकृत किया गया है।
- a) Expenditure/out of pocket expenses incurred for recovery (earlier recorded in memorandum dues);
- b) Principal irregularities i.e. NPA outstanding in the account.
- c) Towards the interest irregularities/accrued interest.
- 3.4 The sale of NPA is accounted as per guidelines prescribed by RBI and as disclosed under Para 5.4.
- 3.5 Commission (excluding on Government Business), interest on overdue bills, exchange, locker rent, income from merchant banking transactions and Income on Rupee Derivatives designated as “Trading” are accounted for on realization and insurance claims are accounted for on settlement.
- 3.6 In case of suit filed accounts, related legal and other expenses incurred are charged to Profit & Loss Account and on recovery the same are accounted for as such.
- 3.7 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority.
- 3.8 Lease payments including cost escalation for assets taken on operating lease are recognised in the Profit and Loss Account over the lease term in accordance with the AS 19 (Leases) issued by ICAI.
- 3.9 Provision for Reward Points on Debit/Credit cards is made based on the accumulated outstanding points in each category.
- 3.10 Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits is accounted for at savings bank rate.
- 3.11 Dividend is accounted for as and when the right to receive the dividend is established.
- 4. INVESTMENTS**
- 4.1 The transactions in Securities are recorded on “Settlement Date”.
- 4.2 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
- 4.3 Investments have been categorized into "Held to Maturity", "Available for Sale" and "Held for Trading" in terms of RBI guidelines as under:
- (a) Securities acquired by the Bank with an intention to hold till maturity are classified under "Held to Maturity".
- (b) The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantages of short-term price/ interest rate movements are classified under “Held for Trading”.

सी) जो प्रतिभूतियाँ उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आती उन्हें “बिक्री हेतु उपलब्ध” श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है।

4.4 अनुषंगियों, संयुक्त उपक्रमों और सहयोगी संस्थाओं में निवेश को एचटीएम के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

4.5 एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में प्रतिभूतियों के अंतरण, अंतरण की तिथि को अधिग्रहण लागत / बही मूल्य / बाजार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया गया है। यदि ऐसे अंतरण पर कोई मूल्यहास हो तो उसके लिए पूरा प्रावधान किया गया है।

हालांकि एसएफ श्रेणी को एचटीएम श्रेणी से प्रतिभूतियों का अंतरण बुक वैल्यू पर किया जाता है। अंतरण के पश्चात ये प्रतिभूतियाँ तुरंत पुनर्मूल्यांकित होती हैं और परिणामस्वरूप मूल्य हास, यदि कोई है, प्रदान किया जाता है।

एक निवेश अपनी खरीददारी के समय ही एचटीएम, एचएफटी या एएफएस के रूप में वर्गीकृत किया जाता है और विभिन्न श्रेणियों के बीच तत्संबंधी शिफ्टिंग विनियामक दिशानिर्देशों के अनुरूप किया जाता है।

4.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत निर्धारित करने में:

क) सब्सक्रिप्शन पर प्राप्त दलाली/कमीशन प्रतिभूतियों की लागत से काटी गयी है।

ख) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध में संदत्त दलाली, कमीशन, प्रतिभूति लेनदेन कर (एसटीटी) इत्यादि राजस्व व्ययों के रूप में मानी गयी है और इसे अग्रिम और लागत से बाहर रखा गया है।

ग) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण/बिक्री की तारीख तक अर्जित ब्याज अर्थात् छूट अवधि के लिए ब्याज अधिग्रहण लागत/बिक्री के विचार से बाहर रखा गया है और इसकी गणना अर्जित ब्याज में की गई है न कि देय खाते में।

घ) निवेशों की सभी श्रेणियों के लिए लागत का निर्धारण औसत लागत पद्धति के आधार पर किया गया है।

4.7 भारतीय रिजर्व बैंक / एफआईएमडीए के दिशानिर्देशानुसार, निवेश का मूल्यन निम्नलिखित आधार पर किया जाता है:

**परिपक्वता तक रखे गए :**

i) “ परिपक्वता तक रखे गये ” श्रेणी के अधीन निवेशों को अर्जन लागत पर लिया जाता है।

जहाँ कहीं अंकित मूल्य/प्रतिदान मूल्य से बही मूल्य अधिक हो तो प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि के लिए स्ट्रेट लाइन के आधार पर परिशोधित किया जाता है। कटौती के रूप “निवेशों पर आय” शीर्ष के अंतर्गत **अर्जित ब्याज में परिलक्षित** ऐसे प्रीमियम का परिशोधन समायोजित किया जाता है।

ii) अनुषंगियों / संयुक्त उद्यमों / सहयोगियों में अस्थायी निवेश से भिन्न प्रत्येक व्यक्तिगत निवेशों की प्रकृति में किये गये निवेश का मूल्यन रखरखाव में से हास हटाकर अर्जन लागत पर किया जाता है।

iii) प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

(c) The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under "Available for Sale"

4.4 Investments in subsidiaries, joint ventures and associates are classified as HTM.

4.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at the lower of acquisition cost/ book value/ market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

However, transfer of securities from HTM category to AFS category is carried out on book value. After transfer, these securities are immediately revalued and resultant depreciation, if any, is provided.

An investment is classified as HTM, HFT or AFS at the time of its purchase and subsequent shifting amongst categories is done in conformity with regulatory guidelines.

4.6 In determining acquisition cost of an investment

a. Brokerage / commission received on subscription is deducted from the cost of securities.

b. Brokerage, commission, Securities Transaction Tax (STT) etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses upfront and excluded from cost.

c. Interest accrued up to the date of acquisition/sale of securities i.e. broken — period interest is excluded from the acquisition cost/sale consideration and the same is accounted in interest accrued but not due account.

d. Cost is determined on the weighted average cost method for all categories of investments.

4.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

**Held to Maturity**

i) Investments under "Held to Maturity" category are carried at acquisition cost.

Wherever the book value is higher than the face value/ redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity on straight line basis. Such amortisation of premium is **reflected in Interest Earned** under the head “ Income on investments” as a deduction.

ii) Investments in subsidiaries/joint ventures/associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary in nature for each investment individually.

iii) Investments in sponsored regional rural banks are valued at carrying cost.

iv) उद्यम पूंजी में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

v) एचटीएम श्रेणी में रखे गए इक्विटी शेयर का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।

iv) Investment in Venture Capital is valued at carrying cost.

v) Equity shares held in HTM category are valued at carrying cost.

बिक्री हेतु उपलब्ध और व्यापार हेतु रखे गये :

Available for Sale and Held for Trading

| क) | सरकारी प्रतिभूतियां                                                                                                            |                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | I. केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियां                                                                                             | फिक्सड इंकम मनी मार्केट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) द्वारा यथा प्रकाशित बाजार मूल्यों/परिपक्वता पर                                      |
|    | II. राज्य सरकारों की प्रतिभूतियां                                                                                              | एफआईएमएमडीए/ भारतीय रिजर्व बैंक के मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर                                                               |
| ख) | केन्द्रीय / राज्य सरकारों द्वारा गारंटीशुदा प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बाण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं) | एफआईएमएमडीए/ भारतीय रिजर्व बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर                                                                  |
| ग  | ट्रेजरी बिल                                                                                                                    | रखाव लागत पर                                                                                                                                                  |
| घ  | इक्विटी शेयर                                                                                                                   | यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा नवीनतम तुलन-पत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक-अप मूल्य पर, अन्यथा प्रति कंपनी रु0.1/-   |
| ङ  | अधिमान शेयर                                                                                                                    | यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिजर्व बैंक/ एफआईएम एमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता पर किंतु प्रतिदान मूल्य से अधिक नहीं |
| च. | बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं)                                                                               | यदि कोट किया गया हो तो बाजार मूल्य पर अन्यथा भारतीय रिजर्व बैंक /एफआईएमएमडीए मार्गनिर्देशों के अनुसार, उपयुक्त परिपक्वता प्रतिफल पर                           |
| छ. | म्यूचुअल फण्डों के यूनिट                                                                                                       | यदि कोट किया गया हो तो स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार और यदि कोट न किया गया हो तो पुनर्खरीद मूल्य / एनएवी पर                                                 |
| ज. | वाणिज्यिक पेपर                                                                                                                 | रखाव लागत पर                                                                                                                                                  |
| झ  | जमा प्रमाणपत्र                                                                                                                 | रखाव लागत पर                                                                                                                                                  |
| ञ  | एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें                                                                                                  | एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर                                                                                          |
| ट  | उद्यम पूंजी निधियाँ                                                                                                            | उद्यम पूंजी निधियों द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर                                                                                |
| ठ  | अन्य निवेश                                                                                                                     | रखाव लागत में से ह्रास घटाकर                                                                                                                                  |

| a) | Govt. Securities                                                                               |                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | I. Central Govt. Securities                                                                    | At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA)                                                  |
|    | II. State Govt. Securities                                                                     | On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.                                                                                          |
| b) | Securities guaranteed by Central / State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances) | On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines                                                                                           |
| c) | Treasury Bills                                                                                 | At carrying cost                                                                                                                                              |
| d) | Equity shares                                                                                  | At market price, if quoted, otherwise at break up value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company |
| e) | Preference shares                                                                              | At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/FIMMDA guidelines.                             |
| f) | Bonds and debentures (not in the nature of advances)                                           | At market price, if quoted, or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/FIMMDA guidelines.                                                           |
| g) | Units of mutual funds                                                                          | As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/ NAV, if unquoted                                                                             |
| h) | Commercial Paper                                                                               | At carrying cost                                                                                                                                              |
| i) | Certificate of Deposits                                                                        | At carrying cost                                                                                                                                              |
| j) | Security receipts of ARCIL                                                                     | At net asset value of the asset as declared by ARCIL                                                                                                          |
| k) | Venture Capital Funds                                                                          | At net asset value (NAV) declared by the VCF                                                                                                                  |
| l) | Other Investments                                                                              | At carrying cost less diminution in value                                                                                                                     |

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन प्रत्येक स्क्रिप के लिए अलग अलग तिमाही आधार पर किया जाता है तथा प्रत्येक वर्गीकरण के लिए मूल्यह्रास / वृद्धि जोड़ी जाती है। यदि

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading is done scrip wise on quarterly basis and depreciation/appreciation is aggregated for each

शुद्ध मूल्यहास है तो प्रत्येक वर्गीकरण के लिए प्रावधान किया जाता है जबकि शुद्ध वृद्धि नहीं दर्शायी जाती। मूल्य हास के लिए प्रावधान पर व्यक्तिगत प्रतिभूति का बही मूल्य बाजार हेतु चिह्नित करने के पश्चात अपरिवर्तित रहती है।

- 4.8 भारतीय रिजर्व बैंक के एनपीआई वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेशों पर उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण लागू किये जाते हैं। अग्रिमों के रूप में अनर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यहास/ प्रावधान अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के समक्ष समंजन (सैट ऑफ) नहीं किया गया है। अधिमानी शेयर डिबेंचरों और बांडों में एनपीआई के लिए उपरोक्त मूल्यांकन के अतिरिक्त आगे प्रावधान एनपीए मानकों के अनुसार सबस्टेन्डर्ड और संदेहास्पद आस्ति के रूप में किया गया है।

एक ईकाई द्वारा प्राप्त की गई क्रेडिट सुविधा यदि बैंक की बही में एनपीए है तो उसी ईकाई द्वारा जारी प्रतिभूतियों में कोई भी निवेश इसके विपरीत भी एनपीआई के रूप में माना जाएगा। फिर भी एनपीआई अधिमानी शेयरों के संबंध में जहां लाभांश का भुगतान नहीं किया जाता वहां क्रेडिट सुविधा को एनपीए नहीं माना जाएगा।

- 4.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ / हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु 'परिपक्वता हेतु रखे गये' श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में उसके बराबर की राशि (साविधिक रिजर्व को स्थानान्तरित निवल कर और अपेक्षित राशि) 'पूँजी प्रारक्षित निधि' खाते में विनियोजित की जाती है।
- 4.10 वापस खरीद व्यवस्था के अन्तर्गत पुनःखरीदी / पुनः बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर हिसाब में लिया जाता है।
- 4.11 रिपो व रिवर्स रिपो के अंतर्गत बेची व खरीदी गई प्रतिभूतियों को समेकित लैंडिंग व उधारी ट्रांजेक्शंस के तौर पर रखा जाता है। हालांकि सामान्य आउटराइट बिक्री / खरीद ट्रांजेक्शन के मामले में प्रतिभूतियों को अंतरित किया जाता है तथा प्रतिभूतियों के ऐसे दौर का प्रयोग रिपो/ रिवर्स रिपो व काउंटर प्रविष्टियों में प्रदर्शित होता है। उक्त प्रविष्टियों परिपक्वता तिथि पर रिवर्स हो जाती है। लागत व राजस्व को ब्याज व्यय / आय माना जाता है जैसा भी मामला हो। रिपो खाते में बैलेंस को अनुसूची 4 (उधारी) तथा रिवर्स रिपो खाते में बैलेंस को अनुसूची 7 (बैंक के पास बैलेंस तथा मनी एट कॉल व शोर्ट नोटिस) के अंतर्गत रखा जाता है। यह आरबीआई के साथ एलएएफ पर भी लागू होता है।
- 4.12 व्यापार अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स) लेन-देन किये गये हैं। व्यापारिक लेन-देन बाजार मूल्य पर है। भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार अदलाबदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है :

#### प्रतिरक्षा अदला-बदली ( हैज स्वाप )

ब्याज दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता की प्रतिरक्षा करती है, को उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है, (किसी आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदला-बदली को छोड़कर) जो वित्तीय विवरणी में बाजार मूल्य अथवा कम कीमत पर लिया जाता है।

classification. Net depreciation for each classification, if any, is provided for while net appreciation is ignored. On provision for depreciation, the book value of the individual security remains unchanged after marking to market.

- 4.8 Investments are subject to appropriate provisioning/ de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities. For NPI in preference share, debentures and bonds, in addition to valuation as above, further provision is made on Sub-standard and Doubtful assets as per NPA provisioning norms.

If any credit facility availed by an entity is NPA in the books of the Bank, investment in any of the securities issued by the same entity would also be treated as NPI and vice versa. However, in respect of NPI preference share where the dividend is not paid, the corresponding credit facility is not treated as NPA.

- 4.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount (net of taxes and amount required to be transferred to Statutory Reserve) is appropriated to "Capital Reserve Account"
- 4.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.
- 4.11 The securities sold and purchased under Repo/Reverse Repo are accounted as Collateralized lending and borrowing transactions. However, securities are transferred as in the case of normal outright sale/purchase transactions and such movement of securities is reflected using the Repo/ Reverse Repo Accounts and Contra entries. The above entries are reversed on the date of maturity. Costs and revenues are accounted as interest expenditure/income, as the case may be. Balance in Repo Account is classified under schedule 4 (Borrowings) and balance in Reverse Repo Account is classified under Schedule 7 (Balance with Banks and Money at Call & Short Notice). The same is also applicable to LAF with RBI.
- 4.12 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines, different categories of swaps are valued as under: -

#### Hedge Swaps

Interest rate swaps which hedge interest bearing asset or liability are accounted for on accrual basis except the swaps designated with an asset or liability that are carried at market value or lower of cost in the financial statement.

अदला-बदली की समाप्ति पर लाभ व हानियों की अदला-बदली के न्यूनतर बकाया सविदागत जीवन अथवा आस्ति/देयता की शेष अवधि पर (जो भी कम हो) माना जाता है।

#### व्यापारिक अदला-बदली (ट्रेडिंग स्वाप)

व्यापारिक अदला-बदली का लेन देन वित्तीय विवरणियों में रिकार्ड किए गए परिवर्तनों सहित बाजार मूल्य की तुलना में चिह्नित किया जाता है।

व्यापारिक उद्देश्यों के लिए प्रविष्ट किए गए विनिमय व्यापार डेरीवेटिव्स एक्सचेंज द्वारा दी गई दरों के आधार पर प्रचलित व्याज दर पर मूल्यांकित किया जाता है और प्राप्त लाभों एवं हानियों को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है।

#### 4.13 विदेशी मुद्रा विकल्प

अन्य बैंक के साथ बैंक टू बैंक कान्ट्रेक्ट के रूप में बैंक द्वारा किया गया विदेशी मुद्रा विकल्प बाजार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाजार जोखिम नहीं है।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता/निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है।

#### 5. ऋण/अग्रिम और इसके लिए प्रावधान

- 5.1 अग्रिमों का वर्गीकरण अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में किया जाता है और उनके लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार प्रावधान किया जाता है।

5.1 (ए) अग्रिमों को उधारकर्तावार स्टैण्डर्ड, सबस्टैण्डर्ड, संदेहास्पेद एवं हानि आस्ति के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

5.1 (बी) अग्रिम विशिष्ट ऋण हानि प्रावधानों, पुनर्गठित अग्रिमों की उचित मूल्य में कमी के लिए प्रावधान के निवल को कहा जाता है।

- 5.2 विदेशी कार्यालयों के संबंध में ऋणों एवं अग्रिमों का वर्गीकरण और एनपीए के लिए प्रावधान स्थानीय विनियमों या भारि.बैंक के मानकों जो भी अधिक शक्तिशाली हो, के अनुसार किया गया है।

ओवरसीज शाखाओं में हुए ऋण एवं अग्रिमों जो वसूली के रिकार्ड के अलावा अन्य कारणों के लिए होस्ट कंट्री विनियमों के अनुसार क्षति के रूप में चिन्हित हैं, किंतु जिसे भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टैण्डर्ड हैं, होस्ट कंट्री में मौजूदा बकाया राशि को एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

#### 5.3 बेची गई वित्तीय आस्तियों की निम्नलिखित रूप में माना गया है :

क. एससी/आरसी को बेची गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु

- (i) यदि एससी/आरसी को बिक्री निवल बही मूल्य (एनबीवी) से नीचे की कीमत पर की गई है तो उस वर्ष कमी के लाभ व हानि खाते से डेबिट करना चाहिए। बैंक एनपीए की बिक्री पर अर्थात् जब बिक्री निवल बही मूल्य से कम कीमत पर की गई हो तो पाई गई कमी हेतु प्रतिचक्रिय/फ्लोटिंग प्रावधान भी कर सकता है।

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/ liabilities.

#### Trading Swaps

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

Exchange Traded Derivatives entered into for trading purposes are valued at prevailing market rates based on rates given by the Exchange and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss Account.

#### 4.13 Foreign currency options

Foreign currency options written by the bank with a back-to-back contract with another bank are not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation.

#### 5. LOANS / ADVANCES AND PROVISIONS THEREON:

- 5.1 Advances are classified as performing and non-performing assets; provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.

5.1 (a) Advances are classified : Standard, Sub Standard, Doubtful and Loss assets borrower wise.

5.1 (b) Advances are stated net of specific loan loss provisions, provision for diminution in fair value of restructured advances.

- 5.2 In respect of foreign offices, the classification of loans and advances and provisions for NPAs are made as per the local regulations or as per the norms of RBI, whichever is more stringent.

Loans and advances held at the overseas branches that are identified as impaired as per host country regulations for reasons other than record of recovery, but which are standard as per the extant RBI guidelines, are classified as NPAs to the extent of amount outstanding in the host country.

#### 5.3 Financial Assets sold are recognized as under:

- (a) For Sale of financial assets sold to SCs/RCs

- (i) If the sale to SCs/RCs is at a price below the Net Book Value (NBV), (i.e. Book Value less provisions held), the shortfall should be debited to the Profit & Loss account of that year. Bank can also use countercyclical / floating provisions for meeting the shortfall on sale of NPAs i.e when the sale is at a price below the NBV.

फिर भी आस्तियों की बिक्री के लिए अर्थात् 26.02.2014 के पश्चात और 31.03.2016 तक एनपीए की पूर्व बिक्री हेतु प्रोत्साहन अनुरूप यदि बिक्री मूल्य निवल बही मूल्य से कम है तो बैंक दो वर्षों की अवधि के लिए किसी कमी को परिव्याप्त कर सकता है। फिर भी, 01.04.2016 से 31.03.2017 तक बेची गई आस्तियों पर शोर्टफाल को तिमाही से केवल चार तिमाहियों की अवधि, जिसमें बिक्री की गई की अवधि में परिशोधित किया जाए। इस कमी को परिव्याप्त करने की यह सुविधा बैंक के वार्षिक विवरणियों में खातों से संबंधित टिप्पणियों में आवश्यक प्रकटीकरण के विषयाधीन होगी।

- (ii) यदि बिक्री निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्चतम मूल्य पर की गई है, तो बैंक इस वर्ष इसके लाभ व हानि खातों में प्राप्त राशि में से एनपीए की बिक्री या अतिरिक्त प्रावधान वापस ले सकता है। तथापि, बैंक अतिरिक्त प्रावधान (जब बिक्री निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्च मूल्य पर की गई है) एनपीए की बिक्री से तभी निकाली जा सकती है, केवल जब प्राप्त नकदी (प्रारम्भिक प्रतिफल और/अथवा एसआर/पीटीसी की छूट के माध्यम से आस्तियों की नकदी की अपेक्षा उच्च है। आगे अतिरिक्त प्रावधान का निरसन आस्ति के एनबीवी पर प्राप्त अतिरिक्त नकदी के प्रभाव तक सीमित होगी।

ख. अन्य बैंक/एनबीएफसी/एफआई इत्यादि को बिक्री की गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु

- (i) निवल बही मूल्य (एनबीवी) से कम कीमत पर बिक्री करने के मामले में अर्थात् बही मूल्य से कम प्रावधान करने पर कमी को उस वर्ष लाभ व हानि खातों से डेबिट करना चाहिए।
- (ii) निवल बही मूल्य (एनबीवी) की अपेक्षा उच्च मूल्य पर बिक्री के मामले में अर्थात् बही मूल्य से कम प्रावधान करने पर, अतिरिक्त प्रावधान वापस नहीं किया जाएगा किंतु अन्य एनपीए की बिक्री खातों और कमी/हानि पाए जाने पर उसका उपयोग किया जाएगा।

बैंक एक पुनर्गठित खाता उसे मानता है जहां बैंक ने उधारकर्ताओं की वित्तीय कठिनाईयों से संबंधित आर्थिक और विधिक कारणों हेतु उधारकर्ता को रियायत दिया है जिस पर बैंक अन्यथा विचार नहीं करता है। पुनर्गठन में सामान्यतया अग्रिमों/प्रतिभूतियों की शर्तों में संशोधन शामिल होगा जिसमें अन्य के अलावा पुनर्भुगतान अवधि/पुनर्भुगतान राशि/किशतों की राशि ब्याज की दर में परिवर्तन शामिल होगा। (प्रतिस्पर्धात्मक कारणों के अलावा अन्य कारणों से)। पुनर्गठित खाते बैंक द्वारा केवल पुनर्गठन पैकेज के अनुमोदन और कार्यान्वयन के पश्चात ही इस तरह वर्गीकृत किया जाता है। एक पुनर्गठित खाते के उचित मूल्य में कमी के लिए आवश्यक प्रावधान किया गया है।

- 5.4 अग्रिमों का स्वरूप बदले जाने/ उनकी किस्तों की संख्या में परिवर्तन किए जाने की स्थिति में भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार प्रावधान किया जाता है।

पुनर्गठन के विषयाधीन और निष्पादित ऋणों और अग्रिम खातों के संबंध में खाता केवल वर्गीकृत अवधि अर्थात् ब्याज या मूलधन के भुगतान की पहली किस्त की तिथि पश्चात एक वर्ष की अवधि

However, for assets sold on or after 26.02.2014 and upto 31.03.2016, as incentive for early sale of NPAs, bank can spread over any shortfall, if the sale value is lower than the NBV, over a period of two years. However, assets sold from 01.04.2016 to 31.03.2017, shortfall is to be amortized over a period of only four quarters from the quarter, in which the sale took place.

- (ii) If the sale is for a value higher than the NBV, Bank can reverse the excess provision on sale of NPAs to its profit and loss account in the year, the amounts are received. However, Bank can reverse excess provision (when the sale is for a value higher than the NBV) arising out of sale of NPAs, only when the cash received (by way of initial consideration and/or redemption of SRs/PTCs) is higher than the NBV of the asset. Further, reversal of excess provision will be limited to the extent to which cash received exceeds the NBV of the asset.

(b) For Sale of financial assets sold to Other Banks/NBFCs/ FIs etc.

- (i) In case the sale is at a price below the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision held, the shortfall should be debited to the Profit & Loss A/c of that year.
- (ii) In case the sale is for a value higher than the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision held, the excess provision shall not be reversed but will be utilized to meet the shortfall/loss on account of sale of other NPAs.

The Bank considers a restructured account as one where the Bank, for economic or legal reasons relating to the borrower's financial difficulty, grants to the borrower concessions that the Bank would not otherwise consider. Restructuring would normally involve modification of terms of the advance / securities, which would generally include, among others, alteration of repayment period / repayable amount / the amount of installments / rate of interest (due to reasons other than competitive reasons). Restructured accounts are classified as such by the Bank only upon approval and implementation of the restructuring package. Necessary provision for diminution in the fair value of a restructured account is made.

- 5.4 For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with guidelines issued by RBI.

In respect of non-performing loans and advances accounts subjected to restructuring, the account is upgraded to standard only after the specified period i.e. a period of one year after the date when first

जो भी बाद हो, अवधि के दौरान खाते के संतोषजनक प्रदर्शन के विषयाधीन आने के कारण ही स्टैंडर्ड के लिए अपग्रेड किया जाता है।

5.5 एनपीए पर वर्गीकृत प्रावधानों के अतिरिक्त, सामान्य प्रावधान भी भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टैंडर्ड आस्तियों के लिए किया गया है। ये प्रावधान तुलन-पत्र की अनुसूची 5 में “अन्य देयताएं व प्रावधान – अन्य” शीर्षक के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है और नेट एनपीए होने पर विचार नहीं किया जाता है।

5.6 भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार गैर निष्पादित अग्रिमों के लिए किए गए त्वारित प्रावधान जिसे बैंक द्वारा पूर्व में एसएमए -2 श्रेणी के अंतर्गत सैन्ट्रल रिपोजिटरी ऑफ़ इंफ़ॉर्मेशन ऑन लार्ज क्रेडिट (सीआरआईएलसी) को विशेष वर्णित खाते में रिपोर्ट नहीं किया जाता था। त्वरित प्रावधान गैर निष्पादित अग्रिमों के लिए भी किया गया है जो 1000 मिलियन या उससे ऊपर के सकल एक्सपोजर (ईई) और संयुक्त उधारकर्ताओं की फोरम (जेएलएफ) के साथ तत्कालीन एसएमए -2 खातों के रूप में गठित नहीं किए गए हैं या निर्धारित योजना (सीएपी) पर वे सहमत होने में असफल हो गये हैं।

पूर्व वर्षों में बट्टे खाते ऋणों के विरुद्ध वसूल की गई राशि और प्रावधानों को उधारकर्ता की वर्तमान स्थिति के परिप्रेक्ष्य में विचार करना आवश्यक नहीं समझा गया है और इसे लाभ-हानि खातों में लिया जाता है।

## 5.7 कंट्री एक्सपोजर के लिए प्रावधान

आस्ति वर्गीकरण स्थिति के अनुसार किए गए विशिष्ट प्रावधानों के अतिरिक्त किसी देश के एक्सपोजरों (अपने देश के अलावा अन्य) के लिए भी प्रावधान किया गया है। देशों को सात जोखिम श्रेणियों अर्थात् निरर्थक, कम, मध्यम, उच्च, बहुत उच्च, प्रतिबंधित और ऑफ़ क्रेडिट में वर्गीकृत किया गया है और प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार किया गया है। प्रत्येक देश के मामले में यदि बैंक का देश एक्सपोजर (निवल) कुल वित्त पोषित आस्तियों की 1% से अधिक नहीं है तो ऐसे कंट्री एक्सपोजर में कोई प्रावधान नहीं किया जाता है। प्रावधान तुलन पत्र की अनुसूची 5 में “अन्य देयताएं एवं प्रावधान-अन्य” के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है।

5.8 भारतीय कॉर्पोरेट की अनुषंगियों को स्टेप डाउन के एक्सपोजर को स्टैंडर्ड आस्ति बनाने के विरुद्ध 2% का एक अतिरिक्त प्रावधान (सभी ओवरसीज एक्सपोजरों पर लागू कंट्री जोखिम के अतिरिक्त) को ढांचे में कम्प्लैक्सिटी होने से उत्पन्न अतिरिक्त जोखिम को कवर करने के लिए, भारतीय कम्पनी को विभिन्न ज्यूरिडिक्शंस में अलग अलग इंटरमिडियरी एंटीइटेल्स के स्थान पर बनाया गया है। इस प्रकार, बैंक अधिक राजनैतिक व रेगुलेटरी जोखिम के लिए एक्सपोज हो जाएगा। (आरबीआई परि. RBI/2015.16/279 DBR.IBD.BC No. 68/23. 37.001/2015-16 dated 31.12.2015) के अनुसार।

## 6. अचल आस्तियाँ

6.1 जिन परिसरों का पुनर्मूल्यन हो चुका है उन्हें छोड़कर अन्य अचल आस्तियों को उनकी परम्परागत लागत कम संचित मूल्यहास/परिशोधन, जहां कही लागू हो, पर दिखाया जाता है। पुनर्मूल्यन पर हुई वृद्धि को

payment of interest or of principal, whichever is later, falls due, subject to satisfactory performance of the account during the period.

5.5 In addition to the specific provision on NPAs, general provisions are also made for standard assets as per extant RBI Guidelines. These provisions are reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the head “Other Liabilities & Provisions – Others” and are not considered for arriving at the Net NPAs.

5.6 In accordance with RBI guidelines, accelerated provision is made on non-performing advances which were not earlier reported by the Bank as Special Mention Account under “SMA-2” category to Central Repository of Information on Large Credits (CRILC). Accelerated provision is also made on non-performing advances which are erstwhile SMA-2 accounts with Aggregate Exposure (AE) ` 1,000 million or above and Joint Lenders' Forum (JLF) is not formed or they fail to agree upon a common Corrective Action Plan (CAP) within the stipulated time frame.

Amounts recovered against debts written-off in earlier years and provisions no longer considered necessary in the context of the current status of the borrower are recognised in the profit and loss account.

## 5.7 Provision for Country Exposure:

In addition to the specific provisions held according to the asset classification status, provisions are also made for individual country exposures (other than the home country). Countries are categorized into seven risk categories, namely, insignificant, low, moderately Low, moderate, moderately high, high & very high and provisioning made as per extant RBI guidelines. If the country exposure (net) of the Bank in respect of each country does not exceed 1% of the total funded assets, no provision is maintained on such country exposures. The provision is reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the “Other liabilities & Provisions – Others”.

5.8 An additional provision of 2% (in addition to country risk provision that is applicable to all overseas exposures) against standard assets representing all exposures to step down subsidiaries of Indian Corporates has been made to cover the additional risk arising from complexity in the structure, location of different intermediary entities in different jurisdictions exposing the Indian Company, and hence the Bank, to a greater political and regulatory risk. (As per RBI Cir.No. RBI/2015.16/279 DBR.IBD.BC No. 68/23.37.001/2015-16 dated 31.12.2015).

## 6. FIXED ASSETS

6.1 Fixed assets are stated at historical cost less accumulated depreciation/amortisation, wherever applicable, except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation

पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में जमा किया जाता है और उस पर मूल्यहास के लिए किए गए प्रावधान को उसमें से कम कर दिया जाता है।

6.2 सॉफ्टवेयर को पूंजीकृत कर अमूर्त आस्तियों के साथ जोड़ दिया गया है।

6.3 खरीददारी की लागत सहित सभी खर्च जैसे साइट तैयारी, संस्थापना लागत, पंजीकरण के समय तक आस्ति पर खर्च की गयी व्यवसायिक फीस लागत में शामिल है। आस्तियों पर खर्च किए गए परिवर्ती खर्च केवल तभी पूंजीकृत किए जाते हैं जब ऐसी आस्तियों या उनकी कार्यक्षमता से भविष्य के लाभ में वृद्धि होती है।

#### 6.4 मूल्यहास

क. आस्तियों (जहां कीमत अलग न की जा सकती हो वहाँ भूमि सहित) कम्प्यूटरों को छोड़कर जहां इसकी गणना भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दर पर सीधी रेखा पद्धति पर किया जाता है, को छोड़कर, पर मूल्यहास के लिये प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु के आधार पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है।

ख ऐसी आस्तियों पर मूल्यहास निम्नलिखित दरों पर प्रदान किया गया है:

| विवरण                                                                             | मूल्यहास की दर      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहां पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है                 | शून्य               |
| पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है                               | पट्टे की अवधि पर    |
| भवन                                                                               |                     |
| • फ्री होल्ड और पट्टे वाली भूमि पर निर्मित, जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है | 2.50%               |
| • पट्टे वाली भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है                  | पट्टे की अवधि पर    |
| पूर्ववर्ती न्यू बैंक आफ इंडिया तथा नेदुंगडी बैंक लि. से अर्जित निर्मित आस्तियाँ   | 4%                  |
| फर्नीचर और फिक्सचर्स - स्टील वस्तुएं                                              | 5%                  |
| फर्नीचर और फिक्सचर्स - लकड़ी की वस्तुएं                                           | 10%                 |
| गद्दे                                                                             | 20%                 |
| मोबाइल फोन उपकरण                                                                  | 33.33%              |
| मशीनरी, बिजली की और विविध वस्तुएं                                                 | 15%                 |
| मोटर-कारें एवं साइकलें                                                            | 15%                 |
| कंप्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं लैप टॉप, आईपैड                                 | 33.33%              |
| कम्प्यूटर एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर - अमूर्त आस्तियाँ                                   |                     |
| -रुपये 5000/- तक                                                                  | राजस्व में प्रभारित |
| अन्य                                                                              | 20.00%              |

reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted therefrom.

6.2 Software is capitalized and clubbed under Intangible assets.

6.3 Cost includes cost of purchase and all expenditure such as site preparation, installation costs and professional fees incurred on the asset till the time of capitalization. Subsequent expenditure/s incurred on the assets are capitalised only when it increases the future benefits from such assets or their functioning capability.

#### 6.4 DEPRECIATION

A. Depreciation on assets (including land where value is not separable) is provided on straight-line method based on estimated life of the asset, except in respect of computers where it is calculated on the straight-line method, at the rates prescribed by RBI.

B. Depreciation on assets has been provided at the rates furnished below:-

| Particulars                                                                              | Rate of Depreciation |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned                      | Nil                  |
| Land acquired on lease where lease period is mentioned                                   | Over lease period    |
| Building                                                                                 |                      |
| • Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years | 2.50%                |
| • Constructed on leased land where lease period is below 40 years.                       | Over lease period    |
| Built-up Assets taken over from erstwhile New Bank of India & Nedungadi Bank Ltd         | 4.00%                |
| Furniture and fixtures- Steel articles                                                   | 5.00%                |
| Furniture and fixtures-wooden articles                                                   | 10.00%               |
| Mattresses                                                                               | 20.00%               |
| Mobile Phone Instruments                                                                 | 33.33%               |
| Machinery, electrical and miscellaneous articles                                         | 15.00%               |
| Motor cars and cycles                                                                    | 15.00%               |
| Computers, ATMs and related items, laptop, i pad                                         | 33.33%               |
| Computer Application Software – Intangible Assets                                        |                      |
| - Up to Rs. 5,000                                                                        | Charged to Revenue   |
| - Others                                                                                 | 20.00%               |

- ग. बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों से इतर आस्तियों में हुए नए परिवर्धनों के मामले में मूल्यहास का प्रावधान उनके प्रयोग में आने के मास से और वर्ष के दौरान बेची/ निपटाई गई आस्तियों के मामले में प्रावधान उस माह से पूर्व मास तक किया जाता है जिस मास में आस्ति बेची/निपटाई गई है।
- घ. बैंक के अंत में मौजूद बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों पर मूल्यहास पूरे वर्ष के लिये प्रभारित किया गया है। निर्माण लागत को तभी मूल्यहास किया जाता है जब भवन सभी प्रकार से पूरा हो जाता है। जहां भूमि और भवन की लागत का अलग से पता नहीं लगाया जा सकता है, वहां मूल्यहास दर पर भवन पर लागू समग्र लागत पर प्रदान की जाती है।
- ड. पट्टाधारित परिसरों के संबंध में, पट्टा प्रीमियम यदि कोई है, पट्टे की संपूर्ण अवधि पर परिशोधित है और पट्टा किराया संबंधित वर्षों में प्रभारित किया जाता है।

## 7. आस्तियों की अपसामान्यता

आस्तियों की लागत क्षमता में आंतरिक/बाह्य तथ्यों के आधार पर कोई अपसामान्यता दिखाई पड़ती है तो प्रत्येक तुलनपत्र तिथि को समीक्षित किया जाता है।

एक अपसामान्य हानि तभी मानी जाती है जहां कही एक आस्ति की रखाव लागत इसकी वसूली राशि से ज्यादा होती है। वसूली योग्य राशि आस्ति की निवल बिक्री कीमत और उपयोगिता मूल्य से ज्यादा होती है। उपयोगिता मूल्य के निर्धारण में, अनुमानित भावी नकदी प्रवाह कर पूर्व छूट दर में प्रयुक्त उसके वर्तमान मूल्य को घटाया जाता है जो उस समय धन के वर्तमान बाजार मूल्य और आस्ति के वर्गीकृत जोखिमों को दर्शाता है।

अपसामान्यता के पश्चात, यदि कोई है, मूल्यहास से पूर्ण आस्ति पर इसके शेष उपयोगी जीवन के संशोधित रखाव लागत पर प्रदान किया जाता है।

पूर्व में हुई अपसामान्यता हानि परिस्थितियों से परिवर्तन के आधार पर बढ़ी या घटती है।

हालांकि, प्रतिगमना रिवर्सल के पश्चात क्षमता मूल्य उस मूल्य से ऊपर नहीं बढ़ती है जिसे यदि कोई अपसामान्यता नहीं हुई है तो सामान्यता मूल्यहास प्रभारित करके किया जाना है।

## 8. कर्मचारी फायदे

### ● भविष्य निधि

भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है क्योंकि बैंक पूर्व निर्धारित दरों पर निश्चित अंशदान का भुगतान करता है। बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित अंशदान तक सीमित है। ये अंशदान लाभ व हानि खाते में चार्ज किए जाते हैं।

### ● उपदान

उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमाकृत मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

- C. Depreciation on fresh additions to assets other than bank's own premises is provided from the month in which the assets are put to use and in the case of assets sold/ disposed off during the year, up to the month preceding the month in which it is sold/ disposed off.
- D. The depreciation on bank's own premises existing at the close of the year is charged for full year. The construction cost is depreciated only when the building is complete in all respects. Where the cost of land and building cannot be separately ascertained, depreciation is provided on the composite cost, at the rate applicable to buildings.
- E. In respect of leasehold premises, the lease premium, if any, is amortised over the period of lease and the lease rent is charged in the respective year(s).

## 7. IMPAIRMENT OF ASSETS

The carrying costs of assets are reviewed at each Balance Sheet date if there is any indication of impairment based on internal/external factors.

An impairment loss is recognized wherever the carrying cost of an asset exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the greater of the assets net selling price and value in use. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and risks specific to the asset.

After impairment, if any, depreciation is provided on the revised carrying cost of the asset over its remaining useful life.

A previously recognized impairment loss is increased or reversed depending on changes in circumstances.

However, the carrying value after reversal is not increased beyond the carrying value that would have prevailed by charging usual depreciation if there was no impairment.

## 8. EMPLOYMENT BENEFITS

### ● PROVIDENT FUND:

Provident fund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution are charged to Profit & Loss A/c.

### ● GRATUITY:

Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.



## ● पेंशन

पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमाकिक मूल्यांकन के आधार पर दी जाती है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

बैंक ने एक नई पेंशन योजना (एनपीएस) का परिचालन किया है यह उन सभी अधिकारी/कर्मचारी जिन्होंने 01.04.2010 के बाद बैंक ज्वाइन किया हो, के लिए है। योजना के अनुसार, पात्र कर्मचारी अपनी बेसिक वेतन प्लस डीए का 10% का योगदान, बैंक से मैचिंग योगदान सहित देते हैं। सम्बन्धित कर्मचारी का पूर्णरजिस्ट्रेशन प्रणाली लम्बित है उनका योगदान रखा गया है। इन वार्षिक योगदान को बैंक पहचान करता है तथा सम्बन्धित वर्ष के लिए उस पर ब्याज, व्यय के तौर पर देता है। स्थायी रिटायरमेंट खाता संख्या (पीआरएएन) रसीद प्राप्त होने पर समेकित योगदान राशि को एनपीएस ट्रस्ट में अंतरित कर दिया जाता है।

## ● क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियां

उपचित क्षतिपूर्ति अनुपस्थितियां जैसे अर्जित छुट्टियाँ और बीमारी की छुट्टियाँ (अप्रयुक्त आकस्मिक छुट्टियों सहित) बीमाकिक मूल्यांकन आधार पर दी जाती हैं।

## ● अन्य कर्मचारी लाभ

अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत, सिल्वर जुबली अवार्ड, मेडिकल फायदे इत्यादि बीमाकिक मूल्यांकन के आधार पर दिए जाते हैं।

जहां तक विदेश स्थित शाखाओं और कार्यालयों का संबंध है प्रतिनियुक्ति पर गए कर्मचारियों को दिए गए लाभों के अलावा अन्य सभी लाभ उन देशों में लागू कानूनों के अनुसार मूल्यांकित और लेखांकित किए गए हैं।

## 9. विदेशी मुद्रा से संबंधित लेनदेन और शेषों का परिवर्तन

विदेशी विनिमय में शामिल लेनदेन एस 11 “विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन का प्रभाव” के अनुसार लेखांकित किए जाते हैं।

9.1 पूर्ववर्ती लंदन शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर परिवर्तन किया जाता है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशन के अनुसार तुलन पत्र तिथि पर विनिमय दरों के आधार पर मौद्रिक आस्तियों तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को प्रारंभिक रूप से कल्पित दर पर दर्ज किया जाता है और समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाता है।

9.2 अचल आस्तियों जिसे ऐतिहासिक दर पर ले जाया जाता है, से इतर गैर मौद्रिक मदों को लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है।

9.3 बकाया वायदा विनिमय स्पॉट व अग्रप्रेषित संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ के स्पॉट/अग्रप्रेषित दर पर तुलन पत्र तिथि पर अधिसूचित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ/ हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है।

## ● PENSION:

Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

The Bank operates a New Pension Scheme (NPS) for all officers/ employees joining the Bank on or after 01.04.2010. As per the scheme, the covered employees contribute 10% of their basic pay plus dearness allowance to the scheme together with a matching contribution from the Bank. Pending completion of registration procedures of the employees concerned, these contributions are retained. The Bank recognizes such annual contributions as an expense in the year to which they relate. Upon receipt of the Permanent Retirement Account Number (PRAN), the consolidated contribution amounts are transferred to the NPS Trust.

## ● COMPENSATED ABSENCES:

Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including unavailed casual leave) are provided for based on actuarial valuation.

## ● OTHER EMPLOYEE BENEFITS:

Other Employee Benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver Jubilee Award, etc. are provided for based on actuarial valuation.

In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are valued and accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

## 9. TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS & BALANCES:

Transactions involving foreign exchange are accounted for in accordance with AS 11, “The Effect of Changes in Foreign Exchange Rates”.

9.1 Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are initially recorded at a notional rate and translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing as on the Balance Sheet date as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

9.2 Non-monetary items other than fixed assets which are carried at historical cost are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

9.3 Outstanding Forward exchange spot and forward contracts are translated as on the Balance Sheet date at the rates notified by FEDAI and the resultant gain/loss on translation is taken to Profit & Loss Account.

विदेशी विनिमय स्पाट / फॉरवर्ड कंट्रैक्ट/डील्स (मर्चेंट व इंटर बैंक), जो कि ट्रेडिंग व मर्चेंट हैज के लिए प्रयोग नहीं किए जाते हैं तथा तुलन पत्र की तिथि पर बकाया होते हैं, विनिमय लाभ पर पुनर्मूल्यांकन प्रभाव को हटाने के लिए लेखा बन्दी पर फीदाई (एफईडीआई) स्पाट/ फॉरवर्ड दर से रिवर्स पुनः मूल्यंकित होते हैं। इस तरह के फॉरवर्ड विनिमय करार की शुरुआत पर प्रीमियम या छूट उत्पन्न होती है जो ब्याज व्यय के तौर पर परिशोधित है या करार के उपर आय की तरह है।

9.4 आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं।

मौद्रिक मदों के निपटान पर उनसे भिन्न दरों पर उत्पन्न विनिमय अंतर जिस पर वे शुरूआत में दर्ज किए गए थे, उस अवधि के लिए वे उत्पन्न आय या व्यय के रूप में माने जाते हैं।

भावी मुद्रा व्यापार में खुली स्थिति के विनिमय दरों में परिवर्तन के कारण खाते में लाभ/हानि दैनिक आधार पर विनिमय समाशोधन गृहों के साथ निपटाए जाते हैं और ऐसे लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है।

9.5 विदेश स्थित शाखाएं / अपतटीय बैंकिंग इकाइयां :

- विदेश स्थित शाखाओं और अपतटीय बैंकिंग यूनिटों के परिचालनों को “गैर समाकलित विदेशी परिचालनों” में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को “ समाकलित विदेशी परिचालनों ” के रूप में वर्गीकृत किया गया है।
- समाकलित विदेश परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों को और गैर समाकलित विदेशी परिचालनों को लेखांकन मानक - 11 में दिए गए निर्धारण के अनुसार हिसाब में लिया जाता है।
- गैर समाकलित परिचालनों पर विनिमय घटबढ़ के लाभ / हानि को विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि में जमा / नामे किया जाता है।

10. आय पर कर

आयकर व्यय बैंक द्वारा किए गए वर्तमान कर तथा डेफर्ड कर व्यय की कुल राशि होता है। आयकर एक्ट, 1961 तथा एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 22 के प्रावधानों के अनुसार ही वर्तमान कर व्यय तथा डेफर्ड कर व्यय की गणना होती है। विदेश में स्थित कार्यालयों पर भुगतान किए गए करों को शामिल करने के बाद आय पर कर के लिए एकाउंटिंग की जाती है जो कि सम्बन्धित ज्यूरिडिक्शन के कर नियमों पर आधारित होते हैं।

वर्ष के दौरान डेफर्ड कर आस्ति या देयताओं में परिवर्तन का समयोजन और आगे ले जाए गई हानि होता है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता, वर्तमान वर्ष के लिए एकाउंटिंग आय और कर योग्य आय के बीच के समय अंतराल के प्रभाव को ध्यान में रखते हुए पहचान की जाती है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता की गणना कर की दर तथा कर नियमों का प्रयोग, जो कि तुलन पत्र तिथि में एनएक्टिव या वास्तविक एनएक्टिव किया गया हो, किया जाता है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता

Foreign exchange spot/forward contracts/deals (Merchant and Inter-bank) which are not intended for trading/Merchant Hedge and are outstanding on the Balance Sheet date, are reverse re-valued at the closing FEDAI spot/forward rate in order to remove revaluation effect on exchange profit. The premium or discount arising at the inception of such a forward exchange contract is amortised as interest expense or income over the life of the contract.

9.4 Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

Exchange differences arising on the settlement of monetary items at rates different from those at which they were initially recorded are recognised as income or as expense in the period in which they arise.

Gains/Losses on account of changes in exchange rates of open position in currency futures trades are settled with the exchange clearing house on daily basis and such gains/losses are recognised in the Profit and Loss Account.

9.5 Offices outside India / Offshore Banking Units:

- Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as "Non-integral foreign operations" and operations of representative offices abroad are classified as "integral foreign operations"
- Foreign currency transactions of integral foreign operations and non-integral foreign operations are accounted for as prescribed by AS-11.
- Exchange Fluctuation resulting into Profit / loss of non-integral operations is credited /debited to Exchange Fluctuation Reserve.

10. TAXES ON INCOME

Income tax expense is the aggregate amount of current tax and deferred tax expense incurred by the Bank. The current tax expense and deferred tax expense are determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act, 1961 and as per Accounting Standard 22 - Accounting for Taxes on Income respectively after taking into account taxes paid at the foreign offices, which are based on the tax laws of respective jurisdictions.

Deferred Tax adjustments comprises of changes in the deferred tax assets or liabilities during the year. Deferred tax assets and liabilities are recognised by considering the impact of timing differences between taxable income and accounting income for the current year, and carry forward losses. Deferred tax assets and liabilities are measured using tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted at the balance sheet date. The impact of changes in deferred tax assets and liabilities is recognised in



में परिवर्तन का प्रभाव लाभ व हानि खातों में दिखाई देता है। डेफर्ड कर आस्ति को पहचाना जाता है तथा प्रत्येक रिपोर्टिंग तिथि पर पुनः एसेस्ड किया जाता है, जो प्रबन्धन की जजमेंट पर आधारित होती है जैसे कि उनकी रियलाइजेशन प्रमाणतः/वर्चुअली निश्चित हो।

#### 11. प्रति शेयर पर आय

बैंक की प्रति शेयर आधारभूत आय रिपोर्ट आईसीएआई द्वारा जारी 'प्रति शेयर पर आय' और एएस 20 के अनुसार होती है। बेसिक आय प्रति शेयर की गणना वर्ष के लिए विशेषकर ईक्विटी शेयरधारकों को टैक्स के बाद शुद्ध लाभ को वर्ष के बकाया ईक्विटी शेयर की औसतन संख्या से भाग करके प्राप्त की जाती है।

#### 12. प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियाँ:

- एएस 29 के अनुसार 'चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियाँ, बैंक इनके प्रावधान की पहचान केवल तभी करता है जब पूर्व घटना के परिणामस्वरूप वर्तमान दायित्व हो तथा जिसके परिणामतः संसाधनों का सम्भावित आउटफ्लो हो जो दायित्व को निपटाने के लिए आर्थिक लाभ के लिए आवश्यक हो तथा जब दायित्व की विश्वसनीय राशि अनुमानित की जा सकती हो।
- वित्तीय विवरणी में आकस्मिक देयताओं की पहचान नहीं होती है।

#### 13. बुलियन ट्रांजेक्शन :

बैंक बुलियन का आयात करता है जिसमें ग्राहकों को बेचने के लिए एक करार पर आधारित बहुमूल्य मेटल बार शामिल है। आयात बैंक टू बैंक पर विशेष रूप से आधारित है तथा ग्राहक को उसका मूल्य सप्लायर द्वारा अंकित मूल्य पर देना होता है। इन बुलियन ट्रांजेक्शनों में बैंक शुल्क अर्जित करता है। शुल्क को कमीशन आय के अंतर्गत वर्गीकृत किया जाता है। बैंक गोल्ड को जमा व उस पर ऋण देता है जिसे ब्याज व्यय/आय की तरह व्याज भुगतान मामले के आधार पर क्लासीफाईड जमाराशि / उधार की तरह पेशकश किया जाता है।

#### 14. खंडवार रिपोर्टिंग :

बैंक, आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार तथा आईसीएआई द्वारा जारी एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 17 की अनुपालना में बिजनेस खंडों की पहचान प्राथमिक रिपोर्टिंग खंड तथा भौगोलिक खंड को सेकेंडरी रिपोर्टिंग खंड के रूप में करता है।

the profit and loss account. Deferred tax assets are recognised and re-assessed at each reporting date, based upon management's judgment as to whether their realisation is considered as reasonably/virtually certain.

#### 11. Earnings per Share:

The Bank reports basic and diluted earnings per share in accordance with AS 20 'Earnings per Share' issued by the ICAI. Basic Earnings per Share are computed by dividing the Net Profit after Tax for the year attributable to equity shareholders by the weighted average number of equity shares outstanding for the year.

#### 12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets:

- In conformity with AS 29, "Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets", issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the Bank recognises provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, and would result in a probable outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.
- Contingent Assets are not recognised in the financial statements.

#### 13. Bullion Transactions:

The Bank imports bullion including precious metal bars on a consignment basis for selling to its customers. The imports are typically on a back-to-back basis and are priced to the customer based on price quoted by the supplier. The Bank earns a fee on such bullion transactions. The fee is classified under commission income. The Bank also accepts deposits and lends gold, which is treated as deposits/advances as the case may be with the interest paid / received classified as interest expense/income.

#### 14. Segment Reporting

The Bank recognizes the Business segment as the Primary reporting segment and Geographical segment as the Secondary reporting segment, in accordance with the RBI guidelines and in compliance with the Accounting Standard 17 issued by ICAI.

## अनुसूची - 18 (एकल)

खातों से संबंधित टिप्पणियाँ

| क्र. सं. | विवरण                                                                                                                                                                                                    | 31.03.2017                  | 31.03.2016                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| i.       | सामान्य इक्विटी टायर 1 पूंजी अनुपात (%)*                                                                                                                                                                 | 7.87                        | 7.87                            |
| ii.      | टायर 1 पूंजी अनुपात (%)*                                                                                                                                                                                 | 8.91                        | 8.41                            |
| iii.     | टायर 2 पूंजी अनुपात (%)*                                                                                                                                                                                 | 2.75                        | 2.87                            |
| iv.      | कुल पूंजी अनुपात (सीआरएआर) (%)*                                                                                                                                                                          | 11.66                       | 11.28                           |
| v.       | बैंक में भारत सरकार की शेयरधारिता का प्रतिशत                                                                                                                                                             | 65.01%                      | 62.08%                          |
| vi.      | जुटाई गई इक्विटी पूंजी की राशि                                                                                                                                                                           | 2112.00**                   | 21.81                           |
| vii.     | जुटाई गई टायर-1 अतिरिक्त पूंजी की राशि जिसमें बेमियादी गैरसंचयी अधिमानी शेयर (पीएनसीपीएस):<br>बेमियादी ऋण लिखत (पीडीआई):                                                                                 | 2250.00<br>शून्य<br>2250.00 | शून्य<br>शून्य<br>शून्य         |
| viii.    | जुटाई गई टायर 2 पूंजी की राशि जिसमें ऋण पूंजी लिखत:<br>अधिमान शेयर पूंजी लिखतें [बेमियादी संचयी अधिमान शेयर (पीसीपीएस/प्रतिदेय गैर संचयी अधिमान शेयर (आरएनसीपीएस)/प्रतिदेय संचयी अधिमान शेयर (आरसीपीएस)] | शून्य<br>शून्य<br>लागू नहीं | 1500.00<br>1500.00<br>लागू नहीं |

\* बेसल -III पूंजी विनियमन के अनुसार सूचना I (i से iv) में दी गई है।

\*\* रु. 32.87 करोड़ इक्विटी पूंजी और रु. 2079.13 करोड़ प्रीमियम के रूप में शामिल।

## 2. निवेश ( ` करोड़ में)

| विवरण                                                                                               | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (1) निवेशों का मूल्य                                                                                |            |            |
| (i) निवेशों का सकल मूल्य                                                                            | 188138.05  | 158806.54  |
| क भारत में                                                                                          | 182591.36  | 153505.04  |
| ख भारत से बाहर                                                                                      | 5546.69    | 5301.50    |
| (ii) मूल्यहास के लिए प्रावधान                                                                       | 1412.61    | 960.64     |
| क भारत में                                                                                          | 1412.61    | 960.64     |
| ख भारत से बाहर                                                                                      | 0.00       | 0.00       |
| (iii) निवेशों का निवल मूल्य                                                                         | 186725.44  | 157845.90  |
| क भारत में                                                                                          | 181178.75  | 152544.40  |
| ख भारत से बाहर                                                                                      | 5546.69    | 5301.50    |
| (2) निवेशों पर मूल्यहास के लिए धारित प्रावधानों में घट-बढ़                                          |            |            |
| (i) प्रारम्भिक शेष                                                                                  | 960.64     | 603.44     |
| (ii) जोड़ें : वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान                                                         | 704.68     | 762.21     |
| (iii) घटाएं : वर्ष के दौरान किए गए अधिक प्रावधान के लिए बट्टे खाते डाली गयी/प्रतिलिखित राशि (शुद्ध) | 252.71     | 405.01     |
| (iv) इतिशेष                                                                                         | 1412.61    | 960.64     |

## SCHEDULE 18 (SOLO)

NOTES TO ACCOUNTS (31.03.2017)

| Sl. No | Particulars                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31.03.2017                | 31.03.2016               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| i.     | Common equity Tier 1 Capital ratio (%)*                                                                                                                                                                                                                                     | 7.87                      | 7.87                     |
| ii.    | Tier 1 Capital ratio (%)*                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.91                      | 8.41                     |
| iii.   | Tier 2 Capital ratio (%)*                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.75                      | 2.87                     |
| iv.    | Total Capital ratio (CRAR) (%)*                                                                                                                                                                                                                                             | 11.66                     | 11.28                    |
| v.     | Percentage of the shareholding of the Government of India in the Bank                                                                                                                                                                                                       | 65.01%                    | 62.08%                   |
| vi.    | Amount of equity Capital raised                                                                                                                                                                                                                                             | 2112.00**                 | 21.81                    |
| vii.   | Amount of Additional Tier 1 Capital raised; of which :<br>Perpetual Non- Cumulative Preference Shares (PNCPS):<br>Perpetual Debt Instruments (PDI):                                                                                                                         | 2250.00<br>NIL<br>2250.00 | NIL<br>NIL<br>NIL        |
| viii.  | Amount of Tier 2 Capital raised; of which :<br>Debt Capital instrument:<br>Preference Share Capital Instruments:[<br>Perpetual Cumulative Preference Shares (PCPS / Redeemable Non- Cumulative Preference Shares (RNCPS) / Redeemable Cumulative Preference Shares (RCPS) ] | NIL<br>NIL<br>NA          | 1500.00<br>1500.00<br>NA |

\* Information given in 1 (i to iv) has been given as per Basel III Capital Regulations.

\*\* Includes Rs. 32.87 crore as equity capital and Rs. 2079.13 crore as premium.

## 2. Investments ( ` in Crore)

| Particulars                                                                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (1) Value of Investments                                                    |            |            |
| i Gross value of Investments                                                | 188138.05  | 158806.54  |
| a In India                                                                  | 182591.36  | 153505.04  |
| b Outside India                                                             | 5546.69    | 5301.50    |
| ii Provisions for Depreciation                                              | 1412.61    | 960.64     |
| a In India                                                                  | 1412.61    | 960.64     |
| b Outside India                                                             | 0.00       | 0.00       |
| iii Net value of Investments                                                | 186725.44  | 157845.90  |
| a In India                                                                  | 181178.75  | 152544.40  |
| b Outside India                                                             | 5546.69    | 5301.50    |
| (2) Movement of provisions held towards depreciation on investments.        |            |            |
| i Opening balance                                                           | 960.64     | 603.44     |
| ii Add: Provisions made during the year                                     | 704.68     | 762.21     |
| iii Less: Write-off/ write-back of excess provisions during the year (Net). | 252.71     | 405.01     |
| iv Closing balance                                                          | 1412.61    | 960.64     |

### 3. रेपो लेनदेन ( फेस वैल्यू की शर्तों में )

( ` करोड़ में )

| अंकित मूल्य                                   | 31.03.2017 को समाप्त वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया | 31.03.2017 को समाप्त वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया | 31.03.2017 को समाप्त वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया | 31.03.2017 की स्थिति के अनुसार बकाया |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| रेपो के अन्तर्गत बेची गई प्रतिभूतियाँ         |                                                  |                                                 |                                                    |                                      |
| (i) सरकारी प्रतिभूतियाँ                       | 0.00<br>(0.00)                                   | 16175.00<br>(16175.00)                          | 353.67<br>(824.72)                                 | 0.00<br>(16175.00)                   |
| (ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ                   | 0.00<br>(0.00)                                   | 0.00<br>(0.00)                                  | 0.00<br>(0.00)                                     | 0.00<br>(0.00)                       |
| रिवर्स रेपो के अन्तर्गत खरीदी गई प्रतिभूतियाँ |                                                  |                                                 |                                                    |                                      |
| (i) सरकारी प्रतिभूतियाँ                       | 0.00<br>(0.00)                                   | 39084.00<br>(12163.42)                          | 13386.33<br>(3961.85)                              | 22000.00<br>(2000.00)                |
| (ii) निगमित ऋण प्रतिभूतियाँ                   | 0.00<br>(0.00)                                   | 0.00<br>(0.00)                                  | 0.00<br>(0.00)                                     | 0.00<br>(0.00)                       |

( कोष्ठक में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष से सम्बन्धित हैं। )

### 4. एसएलआर से इतर निवेश संविभाग

#### 4क 31.03.2017 को गैर एस एल आर निवेशों की निर्गमकर्ता संरचना

( ` करोड़ में )

| संख्या | निर्गमकर्ता               | राशि                   | निजी क्षेत्र में विस्तार | “ निवेश श्रेणी से नीचे ” की प्रतिभूतियों की राशि | “ बिना रेटिंग की ” प्रतिभूतियों की राशि | “ गैर सूचीबद्ध ” प्रतिभूतियों की राशि |
|--------|---------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| (1)    | (2)                       | (3)                    | (4)                      | (5)                                              | (6)                                     | (7)                                   |
| (i)    | पीएसयू                    | 10618.03<br>(8628.60)  | शून्य<br>(शून्य)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | 1329.06<br>(शून्य)                      | शून्य<br>(शून्य)                      |
| (ii)   | एफआईएस                    | 13612.88<br>(10832.29) | 27.00<br>(27.00)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | शून्य<br>(शून्य)                        | शून्य<br>(51.74)                      |
| (iii)  | बैंक                      | 4578.34<br>(3695.76)   | शून्य<br>(शून्य)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | शून्य<br>(शून्य)                        | शून्य<br>(शून्य)                      |
| (iv)   | निजी कॉर्पोरेट            | 7617.31<br>(5491.45)   | 50.00<br>(50.00)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | 39.25<br>(1.5)                          | 39.25<br>(343.38)                     |
| (v)    | अनुषंगियाँ/ संयुक्त उद्यम | 2305.14<br>(2305.14)   | शून्य<br>(शून्य)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | शून्य<br>(शून्य)                        | 321.45<br>(433.95)                    |
| (vi)   | अन्य*                     | 3491.80<br>(6942.95)   | शून्य<br>(शून्य)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | 0.00<br>(0.70)                          | 0.00<br>(0.70)                        |
| (vii)  | मूल्यहास के लिए प्रावधान  | -1053.56<br>(-960.57)  | शून्य<br>(शून्य)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | शून्य<br>(शून्य)                        | शून्य<br>(शून्य)                      |
|        | जोड़                      | 41169.94<br>(36935.62) | 77.00<br>(77.00)         | शून्य<br>(शून्य)                                 | 1368.31<br>(2.20)                       | 360.70<br>(829.77)                    |

( कोष्ठकों में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के हैं )

\* अन्य में अनुसूची - 8 के अन्तर्गत सरकारी प्रतिभूतियों में उल्लिखित विशेष सरकारी प्रतिभूतियों ( मूल्यहास के बाद ) की रुपये 2312.96 करोड़ की राशि की विशेष सरकारी प्रतिभूतियाँ शामिल हैं। कॉलम 4, 5, 6 और 7 से ऊपर के अंतर्गत दर्शायी गयी राशि परस्पर संबद्ध नहीं हो सकती।

#### 4ख. अनर्जक एस एल आर से इतर निवेश

( ` करोड़ में )

| विवरण          | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----------------|------------|------------|
| प्रारम्भिक शेष | 516.41     | 297.76     |

### 3. Repo Transactions (in face value terms)

( ` in Crore )

| Face Value                              | Minimum outstanding during the year ended 31.03.2017 | Maximum outstanding during the year ended 31.03.2017 | Daily Average outstanding during the year ended 31.03.2017 | Outstanding as on 31.03.2017 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Securities sold under repo              |                                                      |                                                      |                                                            |                              |
| (i) Government Securities               | 0.00<br>(0.00)                                       | 16175.00<br>(16175.00)                               | 353.67<br>(824.72)                                         | 0.00<br>(16175.00)           |
| (ii) Corporate Debt Securities          | 0.00<br>(0.00)                                       | 0.00<br>(0.00)                                       | 0.00<br>(0.00)                                             | 0.00<br>(0.00)               |
| Securities purchased under reverse repo |                                                      |                                                      |                                                            |                              |
| (i) Government Securities               | 0.00<br>(0.00)                                       | 39084.00<br>(12163.42)                               | 13386.33<br>(3961.85)                                      | 22000.00<br>(2000.00)        |
| (ii) Corporate Debt Securities          | 0.00<br>(0.00)                                       | 0.00<br>(0.00)                                       | 0.00<br>(0.00)                                             | 0.00<br>(0.00)               |

( Figures in brackets relate to previous year )

### 4. Non-SLR Investment Portfolio

#### 4a. Issuer composition of Non SLR investments As on 31.03.2017

( ` in Crore )

| Sr. No. | Issuer                                | Amount                 | Extent of Private Placement | Extent of 'Below Investment Grade' Securities | Extent of 'Unrated' Securities | Extent of 'Unlisted' Securities |
|---------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| (1)     | (2)                                   | (3)                    | (4)                         | (5)                                           | (6)                            | (7)                             |
| (i)     | PSUs                                  | 10618.03<br>(8628.60)  | NIL<br>(NIL)                | NIL<br>(NIL)                                  | 1329.06<br>(NIL)               | NIL<br>(NIL)                    |
| (ii)    | FIs                                   | 13612.88<br>(10832.29) | 27.00<br>(27.00)            | NIL<br>(NIL)                                  | NIL<br>(NIL)                   | NIL<br>(51.74)                  |
| (iii)   | Banks                                 | 4578.34<br>(3695.76)   | NIL<br>(NIL)                | NIL<br>(NIL)                                  | NIL<br>(NIL)                   | NIL<br>(NIL)                    |
| (iv)    | Private Corporates                    | 7617.31<br>(5491.45)   | 50.00<br>(50.00)            | NIL<br>(NIL)                                  | 39.25<br>(1.5)                 | 39.25<br>(343.38)               |
| (v)     | Subsidiaries / Joint Ventures         | 2305.14<br>(2305.14)   | NIL<br>(NIL)                | NIL<br>(NIL)                                  | NIL<br>(NIL)                   | 321.45<br>(433.95)              |
| (vi)    | Others*                               | 3491.80<br>(6942.95)   | NIL<br>(NIL)                | NIL<br>(NIL)                                  | 0.00<br>(0.70)                 | 0.00<br>(0.70)                  |
| (vii)   | Provisions held towards depreciation. | -1053.56<br>(-960.57)  | NIL<br>(NIL)                | NIL<br>(NIL)                                  | NIL<br>(NIL)                   | NIL<br>(NIL)                    |
|         | Total                                 | 41169.94<br>(36935.62) | 77.00<br>(77.00)            | NIL<br>(NIL)                                  | 1368.31<br>(2.20)              | 360.70<br>(829.77)              |

( Figures in brackets relate to previous year )

\*Others include Special Govt. Securities of ` 2312.96 Crore ( Net of depreciation, if any ) shown under Govt. Securities in Schedule 8. Amounts reported under columns 4, 5, 6 and 7 above may not be mutually exclusive.

#### 4b. Non-performing Non-SLR investments

( ` in Crore )

| Particulars     | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------|------------|------------|
| Opening balance | 516.41     | 297.76     |

|                      |        |        |
|----------------------|--------|--------|
| वर्ष के दौरान वृद्धि | 276.01 | 275.70 |
| वर्ष के दौरान कमी    | 64.52  | 57.05  |
| इतिशेष               | 727.90 | 516.41 |
| कुल धारित प्रावधान   | 591.23 | 267.00 |

#### 4ग. एचटीएम श्रेणी में /से बिक्री एवं अंतरण

01 अप्रैल 2016 से 31 मार्च 2017 के दौरान एचटीएम श्रेणी में/से प्रतिभूतियों की बिक्री और अंतरणों का कुल मूल्य 31.03.2016 को स्थित एचटीएम श्रेणी में धारित निवेशों के बही मूल्य से 5% अधिक बड़ गया है (निम्नलिखित ट्रांजेक्शनों को छोड़कर)।

{उक्त वर्णित 5 प्रतिशत की सीमा एकाउंटिंग अवधि (बी) की शुरुआत में निदेशक मंडल के अनुमोदन के साथ एचटीएम श्रेणी की/से प्रतिभूतियों, की बिक्री भारतीय रिजर्व बैंक को पूर्व में घोषित ओएमओ ऑक्शन (सी) की वन टाईम ट्रांसफर को बाहर (ए) करेगा। भारत सरकार द्वारा बैंकों से सरकारी प्रतिभूतियों की पुनर्खरीद(डी), प्रतिभूतियों की बिक्री या अप्रैल, जुलाई, अक्टूबर 2016 तथा जनवरी 2017 की शुरुआत में एचटीएम के अंतर्गत एसएलआर प्रतिभूतियों की सीलिंग को कम करने पर एफएस/एचएफटी को अंतरित, एकाउंटिंग वर्ष जैसे अप्रैल, 2016 की शुरुआत पर अनुमति को शिफ्ट करने के अतिरिक्त है।}

भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार (मार्केट वैल्यू पर बुक वैल्यू का आधिक्य जिसके लिए प्रावधान नहीं किया गया है) प्रकटीकरण निम्नवत् है:

(` करोड़ में)

| विवरण                                         | बुक वैल्यू       | मार्केट वैल्यू   | मार्केट वैल्यू पर बुक वैल्यू का आधिक्य |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------------------------|
| 1. सरकारी प्रतिभूतियाँ                        | 112164.99        | 115034.48        | 0.00                                   |
| 2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ                 | 139.21           | 141.64           | 0.00                                   |
| 3. शेयर                                       | 56.88            | 86.60            | 0.00                                   |
| 4. डिबेंचर व बांड                             | 1319.98          | 1289.92          | 30.06                                  |
| 5. अनुषंगियाँ, संयुक्त उद्यम, सहयोगी व आरआरबी | 2304.88          | 12108.96         | 0.00                                   |
| 6. अन्य                                       | 131.12           | 193.86           | 0.00                                   |
| <b>कुल</b>                                    | <b>116117.06</b> | <b>128855.46</b> | <b>30.06</b>                           |

#### 5. डेरिवेटिव्स

##### 5क. वायदा दर करार / ब्याज दर अदला बदली (स्वैप)

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| i अदलाबदली करारों का आनुमानिक मूलधन                                                | 372.44     | 1197.44    |
| ii यदि दूसरा पक्ष करार के अंतर्गत अपने दायित्वों को पूरा नहीं करता तो संभावित हानि | 4.00       | 9.35       |
| iii अदलाबदली में शामिल होने पर बैंकों द्वारा अपेक्षित असंपार्श्विक प्रतिभूति       | शून्य      | शून्य      |
| iv अदलाबदली के कारण ऋण जोखिम                                                       | शून्य      | शून्य      |
| v अदलाबदली बही का उचित मूल्य**                                                     | (-) 1.0878 | (-) 0.1291 |

उक्त ट्रेड इन्टर बैंक के साथ रुपये 348.72 करोड़ (पिछले वर्ष रुपये 1173.72 करोड़) व वित्तीय संस्थान रुपये 23.72 करोड़ (पिछले वर्ष 23.72 करोड़) के साथ व्याज दर स्वैप डील हुई है। वर्तमान वर्ष के लिए जिस

|                            |        |        |
|----------------------------|--------|--------|
| Additions during the year  | 276.01 | 275.70 |
| Reductions during the year | 64.52  | 57.05  |
| Closing balance            | 727.90 | 516.41 |
| Total provisions held      | 591.23 | 267.00 |

#### 4c. Sale and transfers to / from HTM category

The total value of sales and transfers of securities to / from HTM category during 1st April 2016 to 31st March, 2017 has exceeded 5% of the book value of investments held in HTM category as on 31.03.2016 (Excluding following Transactions).

{The 5 percent threshold referred to above will exclude (a) the one- time transfer of securities to/ from HTM category with the approval of Board of Directors permitted to be undertaken by banks at the beginning of the accounting year (b) sales to the Reserve Bank of India under pre-announced OMO auctions, (c) Repurchase of Government Securities by Government of India from banks, (d) Sale of securities or transfer to AFS / HFT consequent to the reduction of ceiling on SLR securities under HTM at the beginning of April, July, October 2016 and January 2017, in addition to the shifting permitted at the beginning of the accounting year, i.e. April, 2016}

Disclosure in terms of extant RBI guidelines (excess of book value over market value for which provision is not made) is as follows:

(` in Crore)

| Particulars                                        | Book Value       | Market Value     | Excess of Book Value over Market Value |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------------------------|
| 1. Government Securities                           | 112164.99        | 115034.48        | 0.00                                   |
| 2. Other Approved Securities                       | 139.21           | 141.64           | 0.00                                   |
| 3. Shares                                          | 56.88            | 86.60            | 0.00                                   |
| 4. Debenture & Bonds                               | 1319.98          | 1289.92          | 30.06                                  |
| 5. Subsidiaries, Joint Ventures, Associates & RRBs | 2304.88          | 12108.96         | 0.00                                   |
| 6. Others                                          | 131.12           | 193.86           | 0.00                                   |
| <b>Total</b>                                       | <b>116117.06</b> | <b>128855.46</b> | <b>30.06</b>                           |

#### 5. Derivatives

##### 5a. Forward Rate Agreement/ Interest Rate Swap

(` in Crore)

| Particulars                                                                                                   | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| i The notional principal of swap agreements                                                                   | 372.44     | 1197.44    |
| ii Losses which would be incurred if counter parties failed to fulfill their obligations under the agreements | 4.00       | 9.35       |
| iii Collateral required by the bank upon entering into swaps                                                  | Nil        | Nil        |
| iv Concentration of credit risk arising from the Swaps                                                        | Nil        | Nil        |
| v The fair value of the swap book                                                                             | (-) 1.0878 | (-) 0.1291 |

The above Trades are Interest Rate Swap Deal done with Interbank for Rs. 348.72 Crores (Previous year Rs. 1173.72 crores) and Financial Institution Rs. 23.72 Crores (Previous year Rs. 23.72 Crores). Credit Risk (Credit Exposure) for

ऋण जोखिम 12.25 करोड़ तथा पिछले वर्ष के लिए यह 22.72 करोड़ है। कुल 14 डीलों में से 2 डील बैंक टू बैंक डील है दो डील वहां भुगतान फिक्सड करार दर पर किया गया है वह फ्लोटिंग रेट पर प्राप्त हुई है। शेष 10 डील का भुगतान फ्लोटिंग दर से किया गया है व फिक्सड करार दर पर प्राप्त हुई है।

#### 5ख. एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स

(` करोड़ में)

| क्र. सं. | विवरण                                                                                                                                             | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (i)      | वर्ष अप्रैल 2016 - मार्च 2017 के दौरान एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की अनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार) ब्याज दर वायदा                | 811.60     | 75.88      |
| (ii)     | 31 मार्च, 2017 की स्थिति के अनुसार बकाया एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की अनुमानिक मूलधन राशि (लिखतवार)                             | शून्य      | शून्य      |
| (iii)    | एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की ऐसी अनुमानिक मूलधन राशि तथा जो "अत्यधिक प्रभावी" नहीं है (लिखतवार)                                 | शून्य      | शून्य      |
| (iv)     | एक्सचेंज ट्रेडिंग वाले ब्याज दर डेरिवेटिव्स की अनुमानिक मूलधन राशि का बकाया बाजार मूल्य (मार्क-टू-मार्केट) जो "अत्यधिक प्रभावी" नहीं है (लिखतवार) | शून्य      | शून्य      |

#### 5.ग डेरिवेटिव्स में जोखिम एक्सपोजर पर प्रकटीकरण

##### I . गुणात्मक प्रकटीकरण

- बैंक डेरिवेटिव से सम्बन्धित जोखिम प्रबन्धन पॉलिसीज के साथ विशेषकर उस स्तर तक डेरिवेटिव का प्रयोग किया गया जहाँ तक सहायक जोखिम तथा व्यवसाय उद्देश्य पूर्ण हो रहा हो। चर्चा में यह भी शामिल है।
  - डेरिवेटिव ट्रेडिंग में जोखिम का प्रबन्धन का ढांचा व संगठन
  - जोखिम गणना, जोखिम की रिपोर्टिंग तथा जोखिम निगरानी सिस्टम् की प्रकृति व ढांचा
  - हैजिंग के लिए पॉलिसी तथा /या जोखिम मीटिंगिंग व रणनीति तथा हैजिज/मिटीगेटर्स का प्रभावशाली ढंग से निरन्तर निगरानी रखना। और
  - प्रतिरक्षा और गैर प्रतिरक्षा ट्रेडिंग को रिकार्ड करने के लिए लेखांकन नीति विद्यमान है जिसमें आय पहचान, प्रीमियम और डिस्काउंट सम्मिलित है। बकाया अनुबन्धों का मूल्यांकन, प्रावधान, संपादित्वक और ऋण जोखिम कम किए जाते हैं।

##### II . मात्रात्मक प्रकटीकरण

(` करोड़ में)

| क्र. सं. | विवरण                            | मुद्रा डेरिवेटिव्स 31.03.2017 | ब्याज दर डेरिवेटिव्स 31.03.2017 | मुद्रा डेरिवेटिव्स 31.03.2016 | ब्याज दर डेरिवेटिव्स 31.03.2016 |
|----------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 1        | डेरिवेटिव्स (तार्किक मूलधन राशि) |                               |                                 |                               |                                 |
| (क)      | हैजिंग के लिए                    | 0.00                          | 0.00                            | 0.00                          | 0.00                            |
| (ख)      | ट्रेडिंग के लिए                  | 0.00                          | 372.44                          | 0.00                          | 1197.44                         |
| 2        | मार्केड टू मार्केट पोजिशन        |                               |                                 |                               |                                 |

Current Year is Rs. 12.25 Crore and for previous year it is Rs. 22.72 Crore. There are total 14 deals out of which 2 deals are Back to Back Deals, 2 Deals where payment is made at Fixed Contract Rate and received at Floating rate and in remaining 10 deals, payment is made at Floating Rate and received at Fixed Contract Rate.

#### 5b. Exchange Traded Interest Rate Derivatives

(` in Crore)

| Sl. No. | Particulars                                                                                                                                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (i)     | Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives undertaken during the period April, 2016 to March, 2017 (instrument-wise) Interest rate futures | 811.60     | 75.88      |
| (ii)    | Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding as on 31st March, 2017 (instrument-wise)                                            | NIL        | NIL        |
| (iii)   | Notional Principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)                                        | NIL        | NIL        |
| (iv)    | Mark-to-Market value of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not 'highly effective' (instrument-wise)                                             | NIL        | NIL        |

#### 5c. Disclosure on risk exposure in derivatives

##### I - Qualitative Disclosure

- Bank discusses their risk management policies pertaining to derivatives with particular reference to the extent to which derivatives are used, the associated risks and business purposes served. The discussion also include:
  - The structure and organization for management of risk in derivative trading.
  - The scope and nature of risk measurement, risk reporting and risk monitoring systems.
  - Policies for hedging and/or mitigating risks and strategies and processes for monitoring the continuing effectiveness of hedges/mitigants; and
  - Accounting policy for recording hedge and non-hedge transactions are in place, which includes recognition of income, premiums and discounts. Valuation of outstanding contracts, provisioning, collateral and credit risk mitigation.

##### II - Quantitative Disclosure

(` in Crore)

| Sl. No. | Particulars                             | Currency Derivatives 31.03.2017 | Interest Rate Derivatives 31.03.2017 | Currency Derivatives 31.03.2016 | Interest Rate Derivatives 31.03.2016 |
|---------|-----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1       | Derivatives (Notional Principal Amount) |                                 |                                      |                                 |                                      |
| (a)     | For Hedging                             | 0.00                            | 0.00                                 | 0.00                            | 0.00                                 |
| (b)     | For trading                             | 0.00                            | 372.44                               | 0.00                            | 1197.44                              |
| 2       | Marked to Market Position               |                                 |                                      |                                 |                                      |

|   |                                                           |      |             |      |            |
|---|-----------------------------------------------------------|------|-------------|------|------------|
|   | हैजिंग                                                    |      |             |      |            |
|   | क) आस्ति (+)                                              | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | ख) देयता (-)                                              | 0.00 | (-) 1.0878  | 0.00 | (-) 0.1291 |
|   | ट्रेडिंग                                                  |      |             |      |            |
|   | क) आस्ति (+)                                              |      |             |      |            |
|   | ख) देयता (-)                                              |      |             |      |            |
| 3 | ऋण एक्सपोजर                                               | 0.00 | 12.2459     | 0.00 | 22.7227    |
| 4 | ब्याज दर में 1% परिवर्तन का सम्भाव्य प्रभाव (100*पीवी 01) |      |             |      |            |
|   | (क) हैजिंग डेरिवेटिव पर                                   | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | (ख) ट्रेडिंग डेरिवेटिव पर                                 | 0.00 | (-) 0.0543  | 0.00 | (-) 0.0817 |
| 5 | वर्ष के दौरान पाये गये 100* पीवी 01 अधिकतम तथा न्यूनतम    |      |             |      |            |
|   | (क) हैजिंग पर अधिकतम                                      | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | न्यूनतम                                                   | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | (ख) ट्रेडिंग पर अधिकतम                                    | 0.00 | (-) 0.01    | 0.00 | 0.01       |
|   | न्यूनतम                                                   | 0.00 | (-) 0.00004 | 0.00 | 0.00       |

## 6. आस्ति गुणवत्ता

### 6.क अनर्जक आस्तियाँ

(` करोड़ में)

|      | विवरण                                                                                          | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| i.   | निवल अग्रिमों की तुलना में निवल अनर्जक आस्तियाँ (%)                                            | 7.81 %     | 8.61%      |
| ii)  | अनर्जक आस्तियों (सकल) में घट-बढ़                                                               |            |            |
|      | प्रारम्भिक शेष                                                                                 | 55818.33   | 25694.86   |
|      | वर्ष के दौरान वृद्धि                                                                           | 22414.58   | 42251.80   |
|      | वर्ष के दौरान कमी                                                                              | 22862.46   | 12128.33   |
|      | इतिशेष                                                                                         | 55370.45   | 55818.33   |
| iii) | निवल अनर्जक आस्तियों में घट-बढ़                                                                |            |            |
|      | प्रारम्भिक शेष                                                                                 | 35422.56   | 15396.50   |
|      | वर्ष के दौरान वृद्धि                                                                           | 16106.37   | 24553.78   |
|      | वर्ष के दौरान कमी                                                                              | 18826.83   | 4527.72    |
|      | इतिशेष                                                                                         | 32702.10   | 35422.56   |
| iv)  | अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधानों में घट-बढ़ (मानक आस्तियों से सम्बन्धित प्रावधानों को छोड़कर) |            |            |
|      | प्रारम्भिक शेष                                                                                 | 19854.43   | 9801.76    |
|      | वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान (सकल)                                                            | 15881.23   | 18145.19   |
|      | अतिरिक्त प्रावधानों को बढ़े खाते डालना/पुनरांकन                                                | 13692.17   | 8092.52    |
|      | इतिशेष                                                                                         | 22043.49   | 19854.43   |

|   |                                                                    |      |             |      |            |
|---|--------------------------------------------------------------------|------|-------------|------|------------|
|   | Hedging                                                            |      |             |      |            |
|   | a) Asset (+)                                                       | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | b) Liability (-)                                                   | 0.00 | (-) 1.0878  | 0.00 | (-) 0.1291 |
|   | Trading                                                            |      |             |      |            |
|   | a) Asset (+)                                                       |      |             |      |            |
|   | b) Liability (-)                                                   |      |             |      |            |
| 3 | Credit Exposure                                                    | 0.00 | 12.2459     | 0.00 | 22.7227    |
| 4 | Likely impact of one percentage change in interest rate (100*PV01) |      |             |      |            |
|   | (a) On hedging derivatives                                         | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | (b) On trading derivatives                                         | 0.00 | (-) 0.0543  | 0.00 | (-) 0.0817 |
| 5 | Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the period         |      |             |      |            |
|   | (a) On hedging Maximum                                             | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | Minimum                                                            | 0.00 | 0.00        | 0.00 | 0.00       |
|   | (b) On trading Maximum                                             | 0.00 | (-) 0.01    | 0.00 | 0.01       |
|   | Minimum                                                            | 0.00 | (-) 0.00004 | 0.00 | 0.00       |

## 6. Asset Quality

### 6a Non-Performing Assets

(` in Crore)

|      | Particulars                                                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| i)   | Net NPAs to Net Advances (%)                                             | 7.81 %     | 8.61%      |
| ii)  | Movement of NPAs (Gross)                                                 |            |            |
|      | Opening balance                                                          | 55818.33   | 25694.86   |
|      | Additions during the year                                                | 22414.58   | 42251.80   |
|      | Reductions during the year                                               | 22862.46   | 12128.33   |
|      | Closing balance                                                          | 55370.45   | 55818.33   |
| iii) | Movement of Net NPAs                                                     |            |            |
|      | Opening balance                                                          | 35422.56   | 15396.50   |
|      | Additions during the year                                                | 16106.37   | 24553.78   |
|      | Reductions during the year                                               | 18826.83   | 4527.72    |
|      | Closing balance                                                          | 32702.10   | 35422.56   |
| iv)  | Movement of provision for NPAs (excluding provisions on Standard assets) |            |            |
|      | Opening balance                                                          | 19854.43   | 9801.76    |
|      | Provisions made during the year (Gross)                                  | 15881.23   | 18145.19   |
|      | Write-off/write back of excess provision                                 | 13692.17   | 8092.52    |
|      | Closing balance                                                          | 22043.49   | 19854.43   |



| संशोधित दिशानिर्देशों के अनुसार (31.03.2017 को) पुनः संरचित खातों का प्रकटीकरण |                                                                            |           |           |                          |          |            |                                        |           |          |      |           |            |            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|----------|------------|----------------------------------------|-----------|----------|------|-----------|------------|------------|-----------|
| प्रकटीकरण 6बी                                                                  |                                                                            |           |           |                          |          |            |                                        |           |          |      |           |            |            |           |
| ( ` लाख में )                                                                  |                                                                            |           |           |                          |          |            |                                        |           |          |      |           |            |            |           |
| क्र. स.                                                                        | पुनः संरचना का प्रकार                                                      |           |           | सीडीआर पद्धति के अंतर्गत |          |            | एसएमई ऋण पुनः संरचना पद्धति के अंतर्गत |           |          | अन्य |           |            |            |           |
|                                                                                | आवृत्ति वर्गीकरण                                                           | मानक      | अवमानक    | संदिग्ध                  | हानि     | जोड़       | मानक                                   | अवमानक    | संदिग्ध  | हानि | जोड़      | मानक       | अवमानक     | संदिग्ध   |
| विवरण                                                                          |                                                                            |           |           |                          |          |            |                                        |           |          |      |           |            |            |           |
| 1                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के 1 अप्रैल को पुनः संरचित खाते (प्रारंभिक आंकड़े)    | 41.00     | 26        | 16                       | 1        | 84         | 119                                    | 9         | 2        | 0    | 130       | 139        | 16         | 3         |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के 1 अप्रैल को पुनः संरचित खाते (प्रारंभिक आंकड़े)    | 651952.54 | 538743.51 | 338535.15                | 8320.74  | 1537551.94 | 118139.91                              | 7726.97   | 2710.84  | 0    | 128577.72 | 1244286.27 | 267596.46  | 19468.27  |
| 2                                                                              | वर्ष के दौरान नए संख्या वकाया राशि इसके लिए प्रारंभिक आंकड़े               | 107906.38 | 77375.75  | 36636.64                 | 0.00     | 221918.77  | 16121.70                               | 1886.25   | 478.00   | 0    | 19485.95  | 131652.41  | 16954.16   | 3008.21   |
|                                                                                | वर्ष के दौरान नए संख्या वकाया राशि इसके लिए प्रारंभिक आंकड़े               | 0.00      | 0         | 0                        | 0.00     | 0          | 1                                      | 10        | 1        | 0    | 12        | 4          | 15         | 2         |
| 3                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित मानक श्रेणी में उन्नयन           | 0.00      | 8033.66   | 0.00                     | 0.00     | 8033.66    | 3538.42                                | 4083.76   | 1549.48  | 0    | 9171.66   | 290910.96  | 11217.87   | 5625.03   |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित मानक श्रेणी में उन्नयन           | 0.00      | 0.00      | 8320.74                  | -8320.74 | 0          | 4859.06                                | -3614.01  | -1245.05 | 0    | 0         | 118012.33  | -99724.26  | -12888.07 |
| 4                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित मानक श्रेणी में उन्नयन           | 0.00      | 0.00      | 0.00                     | 0.00     | 0          | 812.25                                 | -334.25   | -478     | 0    | 0         | 10349.78   | -7430.54   | -2919.24  |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित मानक श्रेणी में उन्नयन           | 2         | 0.00      | 0.00                     | 0.00     | 2          | 38                                     | 0.00      | 0        | 0    | 38        | 69         | 0          | 0         |
| 5                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 50804.37  | 0.00      | 0.00                     | 0.00     | 50804.37   | 24709.27                               | 0.00      | 0        | 0    | 24709.27  | 278333.64  | 0          | 0         |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 7803.55   | 0.00      | 0.00                     | 0.00     | 7803.55    | 2248.49                                | 0.00      | 0        | 0    | 2248.49   | 24313.27   | 0          | 0         |
| 6                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 14        | 3         | -19                      | 0        | -2         | 35                                     | -34       | -2.00    | 0    | -1        | 22         | -19        | -3        |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 255873.17 | 67196.34  | -325536.38               | 0        | -6466.87   | 36043.60                               | -34534.09 | -2196.20 | 0    | -676.69   | 215030.09  | -151335.97 | -63694.12 |
| 7                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 47518.50  | -4561.85  | -43038.46                | 0        | -81.81     | 6469.72                                | -5718.35  | -751.37  | 0    | 0         | 38017.85   | -37324.14  | -1693.71  |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 1         | 15        | 10                       | 0        | 26         | 6                                      | 35        | 1        | 0    | 42        | 10         | 30         | 1         |
| 8                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 51503.43  | 394571.03 | 144880.98                | 0        | 581055.44  | 5016.69                                | 36875.06  | 379.78   | 0    | 42271.53  | 321152.99  | 316825.00  | 3439.26   |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 2768.33   | 66404.92  | 26126.42                 | 0        | 95299.07   | 312.88                                 | 6467.13   | 288.33   | 0    | 7068.34   | 22487.62   | 46464.57   | 279.06    |
| 9                                                                              | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 24.00     | 8.00      | 26.00                    | 0.00     | 58.00      | 45.00                                  | 15.00     | 3.00     | 0.00 | 63        | 48         | 16         | 5         |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 293771.57 | 94909.80  | 531511.29                | 0.00     | 920192.66  | 60767.83                               | 5855.75   | 4821.69  | 0.00 | 71446.27  | 838692.84  | 13591.04   | 67060.09  |
| 10                                                                             | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े | 52432.85  | 15532.68  | 53548.68                 | 0.00     | 121514.21  | 8409.50                                | 1219.54   | 943.64   | 0.00 | 10572.68  | 88252.10   | 1235.09    | 3742.81   |
|                                                                                | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान पुनः संरचित खातों को अवनिती प्रारंभिक आंकड़े |           |           |                          |          |            |                                        |           |          |      |           |            |            |           |

| Disclosure of Restructured Accounts (As on 31.03.2017) as per revised guidelines |                                                                                                                                                                                                                                 |                     |              |           |            |          |                                        |              |           |          |       |          |              |            |            |           |          |              |            | Disclosure 6b |            |            |           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|-----------|------------|----------|----------------------------------------|--------------|-----------|----------|-------|----------|--------------|------------|------------|-----------|----------|--------------|------------|---------------|------------|------------|-----------|------------|
| ( in Lacs)                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |                     |              |           |            |          |                                        |              |           |          |       |          |              |            |            |           |          |              |            |               |            |            |           |            |
| Sl. No                                                                           | Type of Restructuring ->                                                                                                                                                                                                        | Under CDR Mechanism |              |           |            |          | Under SME Debt Restructuring Mechanism |              |           |          |       | Others   |              |            |            |           | Total    |              |            |               |            |            |           |            |
| Asset Classification ->                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 | Standard            | Sub-Standard | Doubtful  | Loss       | Total    | Standard                               | Sub-Standard | Doubtful  | Loss     | Total | Standard | Sub-Standard | Doubtful   | Loss       | Total     | Standard | Sub-Standard | Doubtful   | Loss          | Total      |            |           |            |
| Details                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 |                     |              |           |            |          |                                        |              |           |          |       |          |              |            |            |           |          |              |            |               |            |            |           |            |
| 1                                                                                | Restructured Accounts as on April 1 of the FY 2016-17 (Opening figures)                                                                                                                                                         | No. of borrowers    | 41.00        | 26        | 16         | 1        | 84                                     | 119          | 9         | 2        | 0     | 130      | 139          | 16         | 3          | 0         | 158      | 299          | 51         | 21            | 1          | 372        |           |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Amount              | 651952.54    | 538743.51 | 338535.15  | 8320.74  | 1537551.94                             | 118139.91    | 7726.97   | 2710.84  |       | 0        | 128577.72    | 1244286.27 | 267586.46  | 19468.27  |          | 0            | 1531341.00 | 2014378.72    | 814056.94  | 360714.26  | 8320.74   | 3197470.66 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Provision thereon   | 107906.38    | 77375.75  | 36636.64   | 0.00     | 221918.77                              | 16121.70     | 1886.25   | 478.00   |       | 0        | 19485.95     | 131652.41  | 16954.16   | 3008.21   |          | 0            | 151614.78  | 255680.49     | 96216.16   | 40122.85   | 0.00      | 392019.50  |
| 2                                                                                | Fresh restructuring during the year (plus addition in o/s in existing a/c/s)                                                                                                                                                    | No. of borrowers    | 0.00         | 0         | 0          | 0.00     | 0                                      | 1            | 10        | 1        | 0     | 12       | 4            | 15         | 2.00       | 0         | 21       | 5            | 25         | 3             | 0          | 33         |           |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Amount              | 0.00         | 8033.66   | 0.00       | 0.00     | 8033.66                                | 3538.42      | 4083.76   | 1549.48  |       | 0        | 9171.66      | 290910.96  | 11217.87   | 5625.03   |          | 0            | 307753.86  | 294449.38     | 23335.29   | 7174.51    | 0.00      | 324959.18  |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Provision thereon   | 2616.85      | 0.00      | 0.00       | 0.00     | 2616.85                                | 506.64       | 416.32    | 480.60   |       | 0        | 1403.56      | 33068.65   | 851.90     | 2239.19   |          | 0            | 36159.74   | 36192.14      | 1268.22    | 2719.79    | 0.00      | 40180.15   |
| 3                                                                                | Upgradations to restructured standard category during the FY16-17                                                                                                                                                               | No. of borrowers    | 0            | 0         | 1          | -1       | 0                                      | 4            | -3        | -1       | 0     | 0        | 6            | -4         | -2         | 0         | 0        | 10           | -7         | -2            | -1         | 0          |           |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Amount              | 0.00         | 0.00      | 8320.74    | -8320.74 | 0                                      | 4859.06      | -3614.01  | -1245.05 |       | 0        | 0            | 118012.33  | -99724.26  | -18288.07 |          | 0            | 0          | 122871.39     | -103338.27 | -11212.38  | -8320.74  | 0.00       |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Provision thereon   | 0.00         | 0.00      | 0.00       | 0.00     | 0                                      | 812.25       | -334.25   | -478     |       | 0        | 0            | 10349.78   | -7430.54   | -2919.24  |          | 0            | 0          | 11162.03      | -7764.79   | -3397.24   | 0.00      | 0.00       |
| 4                                                                                | Restructured standard advances which cease to attract higher provisioning and / or additional risk weight at the end of the FY 16-17 and hence need not be shown restructured standard advances at the beginning of the next FY | No. of borrowers    | 2            | 0.00      | 0.00       | 0.00     | 2                                      | 38           | 0.00      | 0        | 0     | 38       | 69           | 0          | 0          | 0         | 69       | 109          | 0          | 0             | 0          | 109        |           |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Amount              | 50804.37     | 0.00      | 0.00       | 0.00     | 50804.37                               | 24709.27     | 0.00      | 0        | 0     | 0        | 24709.27     | 278333.64  | 0          | 0         | 0        | 278333.64    | 353847.28  | 0.00          | 0.00       | 0.00       | 353847.28 |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Provision thereon   | 7803.55      | 0.00      | 0.00       | 0.00     | 7803.55                                | 2248.49      | 0.00      | 0        | 0     | 0        | 2248.49      | 24313.27   | 0          | 0         | 0        | 24313.27     | 34365.31   | 0.00          | 0.00       | 0.00       | 34365.31  |            |
| 5                                                                                | Downgradations of restructured accounts during the FY-16-17                                                                                                                                                                     | No. of borrowers    | 14           | 3         | -19        | 0        | -2                                     | 35           | -34       | -2.00    | 0     | -1       | 22           | -19        | -3         | 0         | 0        | 71           | -50        | -24           | 0          | -3         |           |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Amount              | 255873.17    | 67196.34  | -329536.38 | 0        | -6466.87                               | 36043.60     | -34534.09 | -2186.20 |       | 0        | -676.69      | 215030.09  | -151335.97 | -63694.12 |          | 0            | 0          | 508946.86     | -118673.72 | -395416.70 | 0.00      | -7143.56   |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Provision thereon   | 47518.50     | -4561.85  | -43038.46  | 0        | -81.81                                 | 6469.72      | -5718.35  | -751.37  |       | 0        | 0            | 39017.85   | -37324.14  | -1693.71  |          | 0            | 0          | 93006.07      | -47604.34  | -45483.54  | 0.00      | -81.81     |
| 6                                                                                | Write-offs /Closure/ recovery/exit of restructured accounts during the FY16-17                                                                                                                                                  | No. of borrowers    | 1            | 15        | 10         | 0        | 26                                     | 6            | 35        | 1        | 0     | 42       | 10           | 30         | 1          | 0         | 41       | 17           | 80         | 12            | 0          | 109        |           |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Amount              | 51503.43     | 384671.03 | 144880.98  | 0        | 581055.44                              | 5016.69      | 36875.06  | 379.78   |       | 0        | 42271.53     | 321152.99  | 316825.00  | 3439.26   |          | 0            | 641417.25  | 377673.11     | 738371.09  | 148700.02  | 0.00      | 1264744.22 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Provision thereon   | 2768.33      | 66404.92  | 26126.42   | 0        | 95299.67                               | 312.88       | 6467.13   | 288.33   |       | 0        | 7088.34      | 22487.62   | 46464.57   | 279.06    |          | 0            | 69231.25   | 25566.83      | 119336.62  | 26693.81   | 0.00      | 171599.26  |
| 7                                                                                | Restructured Accounts as on 31.03.2017 of the FY (closing figures)                                                                                                                                                              | No. of borrowers    | 24.00        | 8.00      | 26.00      | 0.00     | 58.00                                  | 45.00        | 15.00     | 3.00     | 0.00  | 63       | 48           | 16         | 5          | 0         | 69       | 117          | 39         | 34            | 0          | 190        |           |            |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Amount              | 293771.57    | 94909.80  | 531511.29  | 0.00     | 920192.66                              | 60767.83     | 5855.75   | 4821.69  |       | 0        | 71445.27     | 838682.84  | 13591.04   | 67060.09  |          | 0            | 919343.97  | 1193232.24    | 114356.59  | 603393.07  | 0.00      | 1910981.90 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | Provision thereon   | 52432.85     | 15532.68  | 53548.68   | 0.00     | 121514.21                              | 8409.50      | 1219.54   | 943.64   |       | 0        | 10572.68     | 89252.10   | 1235.09    | 3742.81   |          | 0            | 94230.00   | 150094.45     | 17987.31   | 58235.13   | 0.00      | 226316.89  |

6c.

6c (i). 31.03.2017 को तनावग्रस्त अस्तियों को (एस4ए) की संरचना के लिए योजना पर प्रकटीकरण

(` करोड़ में)

|                               | खातों की संख्या जहां एस4ए लागू किया गया है | कुल बकाया राशि |            | प्रावधान |
|-------------------------------|--------------------------------------------|----------------|------------|----------|
|                               |                                            | भाग ए में      | भाग बी में |          |
| स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत | 03                                         | 392.78         | 349.58     | 147.66   |
| एनपीए के रूप में वर्गीकृत     | 0                                          | 0.00           | 0.00       | .0.00    |
| योग                           | 03                                         | 392.78         | 349.58     | 147.66   |

6.ग (ii) रणनीतिक ऋण पुनर्संरचना योजना पर प्रकटीकरण (खाते जो वर्तमान में स्थिर अवधि के अंतर्गत हैं)

(` करोड़ में)

| खातों की संख्या जहां एसडीआर इवॉक की गई है | रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                           | खाते जहां ऋण का स्थान इक्विटी ने लिया है, के साथ रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                           | खाते जहां ऋण का स्थान इक्विटी ने लिया है, के साथ रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                           | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत | एनपीए के रूप में वर्गीकृत | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत                                                  | एनपीए के रूप में वर्गीकृत | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत                                                  | एनपीए के रूप में वर्गीकृत |
| 17                                        | 3647.05                       | 839.24                    | 1017.91                                                                        | 0.00                      | 2629.14                                                                        | 839.24                    |

6ग (iii) बाह्य स्वामित्व रणनीतिक ऋण पुनर्संरचना योजना में परिवर्तन पर प्रकटीकरण (खाते जो वर्तमान में स्थिर अवधि के अंतर्गत हैं)

(` करोड़ में)

| खातों की संख्या जहां बैंक ने स्वामित्व में परिवर्तन करने का निर्णय लिया है। | रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                           | खाते जहां ऋण से इक्विटी शेयर के बंधक इक्विटी/इवॉकेशन लंबित हैं, के संबंध में रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                           | खाते जहां ऋण से इक्विटी शेयर के बंधक इक्विटी/इवॉकेशन का स्थान लिया है, के संबंध में रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                           | खाते जहां स्वामित्व में नए शेयरों या प्रवर्तकों के इक्विटी की बिक्री से परिवर्तन हुआ है, वहां रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                             | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत | एनपीए के रूप में वर्गीकृत | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत                                                                              | एनपीए के रूप में वर्गीकृत | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत                                                                                     | एनपीए के रूप में वर्गीकृत | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत                                                                                               | एनपीए के रूप में वर्गीकृत |
| शून्य                                                                       | शून्य                         | शून्य                     | शून्य                                                                                                      | शून्य                     | शून्य                                                                                                             | शून्य                     | शून्य                                                                                                                       | शून्य                     |

6ग (iv) 31.03.2017 को मौजूदा ऋण से फ्लैक्सिबल संरचना के आवेदन पर प्रकटीकरण

(` करोड़ में)

| अवधि                                                   | फ्लैक्सिबल संरचना में लिए गए उधारकर्ताओं की संख्या | फ्लैक्सिबल संरचना के लिए ली गई ऋण की राशि |                           | फ्लैक्सिबल संरचना के लिए ली गई ऋण की एक्सपोजर भारत औसत अवधि |                                    |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                        |                                                    | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत             | एनपीए के रूप में वर्गीकृत | फ्लैक्सिबल संरचना लागू करने से पूर्व                        | फ्लैक्सिबल संरचना लागू करने से बाद |
| पिछला वित्तीय वर्ष                                     | 15                                                 | 4011.71                                   | 2983.39                   | 8.28                                                        | 18.52                              |
| वर्तमान वित्तीय वर्ष (अप्रैल से 2016 से मार्च 2017 तक) | 10                                                 | 2333.59                                   | 0.00                      | 9.56                                                        | 18.80                              |

6c.

6c (i). Disclosures on the Scheme for Sustainable Structuring of Stressed Assets (S4A), as on 31.03.2017

(` in Crore)

|                        | No. of accounts where S4A has been applied | Amount outstanding |           | Provision Held |
|------------------------|--------------------------------------------|--------------------|-----------|----------------|
|                        |                                            | In Part A          | In Part B |                |
| Classified as Standard | 03                                         | 392.78             | 349.58    | 147.66         |
| Classified as NPA      | 0                                          | 0.00               | 0.00      | .0.00          |
| TOTAL                  | 03                                         | 392.78             | 349.58    | 147.66         |

6c (ii) . Disclosures on Strategic Debt Restructuring Scheme (accounts which are currently under the stand-still period)

(` in Crore)

| No. of accounts where SDR has been invoked | Amount outstanding as on the reporting date |                   | Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity is pending |                   | Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity has been taken place |                   |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                            | Classified as Standard                      | Classified as NPA | Classified as Standard                                                                                             | Classified as NPA | Classified as Standard                                                                                                       | Classified as NPA |
| 17                                         | 3647.05                                     | 839.24            | 1017.91                                                                                                            | 0.00              | 2629.14                                                                                                                      | 839.24            |

6c (iii). Disclosures on Change in ownership outside Strategic Debt Restructuring Scheme ( accounts which are currently under the stand-still period)

(` in Crore)

| No. of accounts where banks have decided to effect change in ownership | Amount outstanding as on the reporting date |                   | Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity/invocation of pledge of equity shares is pending |                   | Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity/invocation of pledge of equity shares has taken place |                   | Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where change in ownership is envisaged by issuance of fresh shares or sale of promoters equity |                   |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                        | Classified as Standard                      | Classified as NPA | Classified as Standard                                                                                                                                   | Classified as NPA | Classified as Standard                                                                                                                                        | Classified as NPA | Classified as Standard                                                                                                                                              | Classified as NPA |
| NIL                                                                    | NIL                                         | NIL               | NIL                                                                                                                                                      | NIL               | NIL                                                                                                                                                           | NIL               | NIL                                                                                                                                                                 | NIL               |

6c (iv). Disclosures on application of Flexible Structuring to Existing Loans as on 31.03.2017.

(` in Crore)

| Period                                                 | No. of borrowers taken up for flexibly structuring | Amount of loans taken up for flexible structuring |                   | Exposure weighted average duration of loans taken up for flexible structuring |                                     |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                        |                                                    | Classified as Standard                            | Classified as NPA | Before applying flexible structuring                                          | After applying flexible structuring |
| Previous Financial Year                                | 15                                                 | 4011.71                                           | 2983.39           | 8.28                                                                          | 18.52                               |
| Current Financial Year (From April 2016 to March 2017) | 10                                                 | 2333.59                                           | 0.00              | 9.56                                                                          | 18.80                               |

6ग (v) लागूकरण के अंतर्गत स्वामित्व परियोजनाओं में परिवर्तन पर प्रकटीकरण (खाते जो वर्तमान में स्थिर अवधि के अंतर्गत हैं)

(` करोड़ में)

| परियोजना ऋण खातों की संख्या जहाँ बैंक ने स्वामित्व में परिवर्तन का निर्णय लिया है | रिपोर्टिंग तिथि को बकाया राशि |                                           |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                   | स्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत | स्टैंडर्ड पुनर्संरचना के रूप में वर्गीकृत | एनपीए के रूप में वर्गीकृत |
| 01                                                                                | 0.00                          | 32.41                                     | 0.00                      |

6 ग (vi) एनपीए के लिए एसेट वर्गीकरण व प्रावधानों में डायवर्जेंस – (ref DBR.BP.BC.No. 63/21.04.018/2016-17 दिनांक 18.04.2017)

(` करोड़ में)

| क्रम सं. | विवरण                                                                                                                             | राशि     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.       | बैंक द्वारा रिपोर्ट किए गए 31.03.16 के सकल एनपीए                                                                                  | 55818.33 |
| 2.       | आरबीआई द्वारा एसेसड किए गए 31.03.16 के सकल एनपीए                                                                                  | 55955.86 |
| 3.       | सकल एनपीए (2-1) में डायवर्जेंस                                                                                                    | 137.53   |
| 4.       | बैंक द्वारा रिपोर्ट किए गए 31.03.16 के शुद्ध एनपीए                                                                                | 35422.56 |
| 5.       | आरबीआई द्वारा एसेसड किए गए 31.03.16 के शुद्ध एनपीए                                                                                | 34799.53 |
| 6.       | शुद्ध एनपीए (5-4) में डायवर्जेंस                                                                                                  | -623.03  |
| 7.       | बैंक द्वारा रिपोर्ट किए गए 31.03.16 के एनपीए के लिए प्रावधान                                                                      | 19854.43 |
| 8.       | आरबीआई द्वारा एसेसड किए गए 31.03.16 के एनपीए के लिए प्रावधान                                                                      | 20614.99 |
| 9.       | प्रावधानों में (8-7) में डायवर्जेंस                                                                                               | 760.56   |
| 10.      | 31.03.16 को समाप्त वर्ष के लिए कर के पश्चात शुद्ध लाभ रिपोर्ट किया गया।                                                           | -3974.39 |
| 11.      | प्रावधानों में डायवर्जेंस को ध्यान में रखने के पश्चात 31.03.16 को समाप्त वर्ष के लिए कर के पश्चात शुद्ध लाभ (काल्पनिक) का समायोजन | -4734.95 |

6.घ आस्तियों की पुनःसंरचना हेतु प्रतिभूतिकरण / पुनः संरचना कम्पनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का ब्यौरा

ए. बिक्रियों का ब्यौरा

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                                                                                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1. खातों की संख्या                                                                                                                                            | 23         | 15         |
| 2. एससी / आरसी को बेचे गए खातों का कुल मूल्य (प्रावधानों का शुद्ध)                                                                                            | 631.03     | 734.06     |
| 3. कुल प्रतिफल राशि                                                                                                                                           | 1336.21    | 1180.11    |
| 4. पिछले वर्षों (वर्तमान वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान अर्थात् 01.04.2016 से 31.03.2017) में अंतरित किए गए खातों के सम्बन्ध में प्राप्त अतिरिक्त प्रतिफल राशि | 1.24       | -14.94     |

6c (v). Disclosures on Change in Ownership of Projects Under Implementation (accounts which are currently under the stand-still period)

(` in Crore)

| No. of project loan accounts where banks have decided to effect change in ownership | Amount outstanding as on the reporting date |                                     |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
|                                                                                     | Classified as Standard                      | Classified as Standard restructured | Classified as NPA |
| 01                                                                                  | 0.00                                        | 32.41                               | 0.00              |

6 c (vi) Divergence in Asset Classification and Provisioning for NPAs – (ref DBR.BP.BC.No. 63/21.04.018/2016-17 dated April 18, 2017)

(` in Crore)

| Sr. | Particulars                                                                                                                               | Amount   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.  | Gross NPAs as on March 31, 2016 as reported by the Bank                                                                                   | 55818.33 |
| 2.  | Gross NPAs as on March 31, 2016 as assessed by RBI                                                                                        | 55955.86 |
| 3.  | Divergence in Gross NPAs (2-1)                                                                                                            | 137.53   |
| 4.  | Net NPAs as on March 31, 2016 as reported by the Bank                                                                                     | 35422.56 |
| 5.  | Net NPAs as on March 31, 2016 as assessed by RBI                                                                                          | 34799.53 |
| 6.  | Divergence in Net NPAs (5-4)                                                                                                              | -623.03  |
| 7.  | Provisions for NPAs as on March 31, 2016 as reported by the Bank                                                                          | 19854.43 |
| 8.  | Provisions for NPAs as on March 31, 2016 as assessed by RBI                                                                               | 20614.99 |
| 9.  | Divergence in Provisioning (8-7)                                                                                                          | 760.56   |
| 10. | Reported Net Profit after Tax (PAT) for the year ended March 31, 2016                                                                     | -3974.39 |
| 11. | Adjusted (notional) Net Profit after Tax (PAT) for the year ended March 31, 2016 after taking into account the divergence in provisioning | -4734.95 |

6d. Details of financial assets sold to Securitisation/ Reconstruction Company (SC/RC) for Asset Reconstruction.

A. Details of Sales.

(` in Crore)

| Particulars                                                                                                                                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1. No. of Accounts                                                                                                                                                  | 23         | 15         |
| 2. Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC                                                                                                    | 631.03     | 734.06     |
| 3. Aggregate consideration                                                                                                                                          | 1336.21    | 1180.11    |
| 4. Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years (During current financial year 2016-17 i.e. from 01.04.2016 to 31.03.2017) | 1.24       | -14.94     |

|     |                                                            |        |        |
|-----|------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 5.  | निवल बही (3-2) मूल्य की तुलना में कुल लाभ / हानि           | 705.17 | 446.05 |
| 5.1 | एनबीवी पर हानि (जहाँ मूल्य के लिए बिक्री एनबीवी से कम हो)  | -52.31 | 52.28  |
| 5.2 | एनबीवी पर लाभ (जहाँ मूल्य के लिए बिक्री एनबीवी से अधिक हो) | 757.48 | 498.33 |

#### बी. प्रतिभूति रसीद में निवेशों की बही मूल्य का ब्यौरा

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                                                                  | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (i) बैंक द्वारा अंडरलाईंग के तौर पर बेचे गए एनपीए के द्वारा सहायता                                                     | 1829.99    | 891.71     |
| (ii) अन्य बैंक/वित्तीय संस्थान/गैर बैंकिंग वित्तीय कम्पनियों द्वारा अंडरलाईंग के तौर पर बेचे गए एनपीए के द्वारा सहायता | शून्य      | शून्य      |

#### 6.घ खरीदी गयी /बेची गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

#### क. खरीदी गयी अनर्जक वित्तीय आस्तियों के ब्यौरे

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1 (क) वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की संख्या                                       | शून्य      | शून्य      |
| (ख) कुल बकाया                                                                      | शून्य      | शून्य      |
| 2 (क) इनमें से वर्ष (01.04.2016 से 31.03.2017) के दौरान पुनःसंरचित खातों की संख्या | शून्य      | शून्य      |
| (ख) कुल बकाया                                                                      | शून्य      | शून्य      |

#### ख. अनर्जक वित्तीय आस्तियों की बिक्री का ब्यौरा

(` करोड़ में)

| विवरण                                    | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------|------------|------------|
| 1. अवधि के दौरान बेचे गए खातों की संख्या | शून्य      | शून्य      |
| 2. कुल बकाया                             | शून्य      | शून्य      |
| 3. कुल प्राप्त प्रतिफल                   | शून्य      | शून्य      |

#### 6.ङ मानक आस्तियों सम्बन्धी प्रावधान

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| संचयी शेष (तुलनपत्र की अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं और प्रावधान" के अन्तर्गत सम्मिलित) | 3354.88    | 2916.00    |

#### 7. कारोबारी अनुपात

| विवरण                                                    | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|
| i. कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में ब्याज आय      | 6.74 %     | 7.28%      |
| ii. कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में गैर ब्याज आय | 1.28 %     | 1.06%      |
| iii. कार्यशील निधियों के प्रतिशत के रूप में परिचालन लाभ  | 2.08 %     | 1.88%      |
| iv. आस्तियों पर प्रतिफल                                  | 0.19 %     | -0.61%     |
| v. प्रति कर्मचारी कारोबार (जमा तथा अग्रिम) (` करोड़ में) | 14.17      | 13.59      |
| vi. प्रति कर्मचारी लाभ (` करोड़ में)                     | 0.02       | -0.06      |

नोट - कार्यकारी निधियाँ मासिक औसत पर आधारित हैं।

|     |                                                   |        |        |
|-----|---------------------------------------------------|--------|--------|
| 5.  | Aggregate gain/loss over net book value(3-2)      | 705.17 | 446.05 |
| 5.1 | Loss over NBV (where sale is for value below NBV) | -52.31 | 52.28  |
| 5.2 | Gain over NBV (where sale is for value above NBV) | 757.48 | 498.33 |

#### B. Details of Book Value of Investments in Security Receipts.

(` in Crore)

| Particulars                                                                                                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (i) Backed by NPAs sold by the bank as underlying                                                               | 1829.99    | 891.71     |
| (ii) Backed by NPAs sold by other banks / financial institution / non banking financial companies as underlying | NIL        | NIL        |

#### 6e. Details of non-performing financial assets purchased/ sold from / to other banks.

#### A. Details of non-performing financial assets purchased:

(` in Crore)

| Particulars                                                                                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1 (a) No. of accounts purchased during the period                                               | NIL        | NIL        |
| (b) Aggregate outstanding                                                                       | NIL        | NIL        |
| 2 (a) Of these, number of accounts restructured during the period i.e. 01.04.2016 to 31.03.2017 | NIL        | NIL        |
| (b) Aggregate outstanding                                                                       | NIL        | NIL        |

#### B. Details of non-performing financial assets sold :

(` in Crore)

| Particulars                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------|------------|------------|
| 1 No. of accounts sold during the period | Nil        | NIL        |
| 2 Aggregate outstanding                  | Nil        | NIL        |
| 3 Aggregate consideration received       | Nil        | NIL        |

#### 6f. Provisions on Standard Assets

(` in Crore)

| Particulars                                                                                             | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Cumulative Balance (included under "Other Liabilities & Provisions" in Schedule 5 to the balance sheet) | 3354.88    | 2916.00    |

#### 7. Business Ratios

| Particulars                                                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|
| i. Interest Income as a percentage to Working Funds             | 6.74 %     | 7.28%      |
| ii. Non-Interest Income as a percentage to Working Funds        | 1.28 %     | 1.06%      |
| iii. Operating profit as a percentage to Working Funds          | 2.08 %     | 1.88%      |
| iv. Return on Assets                                            | 0.19 %     | -0.61%     |
| v. Business (Deposits plus advances) per employee (` in Crores) | 14.17      | 13.59      |
| vi. Profit per employee (` in Crores)                           | 0.02       | -0.06      |

Note: Working Funds are based on Monthly Average.

## 8. आस्ति देयता प्रबंधन

आस्तियों व देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता पैटर्न

(` करोड़ में)

| परिपक्वता स्वरूप               | जमा राशियां              | अग्रिम                   | निवेश (सकल)              | उधार                   | विदेशी मुद्रा आस्तियां | विदेशी मुद्रा देयताएं  |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| आगामी दिन                      | 8195.41<br>(6338.65)     | 10899.88<br>(9444.69)    | 0.00<br>(0.63)           | 334.30<br>(107134.19)  | 2048.11<br>(4280.08)   | 993.36<br>(1330.49)    |
| 2 दिन - 7 दिन                  | 12842.71<br>(10566.90)   | 9035.95<br>(9303.56)     | 0.00<br>(1213.89)        | 2.31<br>(-88328.15)    | 2365.13<br>(2845.08)   | 3633.04<br>(2162.45)   |
| 8-14 दिन                       | 8397.84<br>(9992.80)     | 5928.24<br>(6683.39)     | 99.99<br>(552.82)        | 0.18<br>(1164.87)      | 1811.49<br>(7520.57)   | 543.95<br>(1801.37)    |
| 15-30 दिन                      | 12164.72<br>(13111.28)   | 15988.52<br>(9226.02)    | 746.60<br>(1487.19)      | 1751.70<br>(1757.29)   | 6774.67<br>(6284.93)   | 6610.50<br>(7330.92)   |
| 31 दिन- 2 महीने                | 27378.67<br>(17818.88)   | 6562.41<br>(50079.63)    | 879.32<br>(3711.01)      | 4417.89<br>(6656.77)   | 13169.13<br>(17372.55) | 18702.33<br>(14484.89) |
| 2 महीने से अधिक तथा 3 महीने तक | 16254.47<br>(21170.40)   | 11618.37<br>*            | 4021.48<br>*             | 4530.92<br>*           | 11571.29<br>*          | 10471.17<br>*          |
| 3 महीने से अधिक तथा 6 महीने तक | 44697.90<br>(39636.15)   | 8651.13<br>(28361.20)    | 4108.48<br>(3128.55)     | 6206.96<br>(3713.24)   | 19942.88<br>(12314.55) | 24272.67<br>(13523.64) |
| 6 महीने से अधिक तथा 1 वर्ष तक  | 53686.66<br>(51101.10)   | 32215.26<br>(32667.44)   | 4332.76<br>(3815.42)     | 1664.03<br>(6732.89)   | 18117.09<br>(19631.32) | 11395.93<br>(19413.36) |
| 1 वर्ष से अधिक तथा 3 वर्ष तक   | 254178.25<br>(217458.26) | 210659.85<br>(189721.13) | 26255.47<br>(22221.51)   | 1843.60<br>(2229.83)   | 3785.31<br>(4412.47)   | 4038.83<br>(1657.72)   |
| 3 वर्ष से अधिक 5 वर्ष तक       | 7531.90<br>(6835.16)     | 38439.68<br>(28443.96)   | 21742.06<br>(21657.39)   | 330.18<br>(761.67)     | 4045.58<br>(2865.81)   | 2552.80<br>(1933.20)   |
| 5 वर्ष से अधिक                 | 176375.49<br>(159021.55) | 69493.86<br>(48394.78)   | 125951.89<br>(101018.11) | 19681.26<br>(17932.64) | 1662.32<br>(363.46)    | 2078.42<br>(2127.81)   |
| जोड़                           | 621704.02<br>(553051.13) | 419493.15<br>(412325.80) | 188138.05<br>(158806.53) | 40763.33<br>(59755.24) | 85293.00<br>(77890.82) | 85293.00<br>(65765.85) |

(कोष्ठकों में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के हैं।)

\*पूर्व में यह आंकड़े 29 दिनों से 3 महीने के अंतर्गत शामिल किए गए थे।

## 9. एक्सपोजर

### 9.क स्थावर संपदा क्षेत्र को ऋण:

(` करोड़ में)

| श्रेणी                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (अ) प्रत्यक्ष एक्सपोजर                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |            |
| i. आवासीय सम्पत्ति बंधक : आवासीय सम्पत्ति, जो ऋणी द्वारा अधिकार में ली गई है या ली जायेगी या किराये पर दी गई है, बन्धक द्वारा पूर्णतः प्रतिभूत ऋण( 31.03.2017 को 20 लाख रुपये तक के रुपये 17171.30 करोड़ के तथा 31.03.2016 को रुपये 20 लाख तक के रुपये 15825.28 करोड़ के वैयक्तिक आवासीय ऋण शामिल हैं) | 46939.77   | 40794.03   |

## 8. Asset Liability Management

Maturity Pattern of certain item of Assets and Liabilities

(` in Crore)

| Maturity Pattern          | Deposits                 | Advances                 | Investments (gross)      | Borrowings             | Foreign Currency Assets | Foreign Currency Liabilities |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Next day                  | 8195.41<br>(6338.65)     | 10899.88<br>(9444.69)    | 0.00<br>(0.63)           | 334.30<br>(107134.19)  | 2048.11<br>(4280.08)    | 993.36<br>(1330.49)          |
| 2 days- 7 days            | 12842.71<br>(10566.90)   | 9035.95<br>(9303.56)     | 0.00<br>(1213.89)        | 2.31<br>(-88328.15)    | 2365.13<br>(2845.08)    | 3633.04<br>(2162.45)         |
| 8-14 days                 | 8397.84<br>(9992.80)     | 5928.24<br>(6683.39)     | 99.99<br>(552.82)        | 0.18<br>(1164.87)      | 1811.49<br>(7520.57)    | 543.95<br>(1801.37)          |
| 15-30 days                | 12164.72<br>(13111.28)   | 15988.52<br>(9226.02)    | 746.60<br>(1487.19)      | 1751.70<br>(1757.29)   | 6774.67<br>(6284.93)    | 6610.50<br>(7330.92)         |
| 31 days to 2 months       | 27378.67<br>(17818.88)   | 6562.41<br>(50079.63)    | 879.32<br>(3711.01)      | 4417.89<br>(6656.77)   | 13169.13<br>(17372.55)  | 18702.33<br>(14484.89)       |
| Over 2 to 3 months        | 16254.47<br>(21170.40)   | 11618.37<br>*            | 4021.48<br>*             | 4530.92<br>*           | 11571.29<br>*           | 10471.17<br>*                |
| Over 3 Months to 6 months | 44697.90<br>(39636.15)   | 8651.13<br>(28361.20)    | 4108.48<br>(3128.55)     | 6206.96<br>(3713.24)   | 19942.88<br>(12314.55)  | 24272.67<br>(13523.64)       |
| Over 6 Months to 1 year   | 53686.66<br>(51101.10)   | 32215.26<br>(32667.44)   | 4332.76<br>(3815.42)     | 1664.03<br>(6732.89)   | 18117.09<br>(19631.32)  | 11395.93<br>(19413.36)       |
| Over 1 Year to 3 Years    | 254178.25<br>(217458.26) | 210659.85<br>(189721.13) | 26255.47<br>(22221.51)   | 1843.60<br>(2229.83)   | 3785.31<br>(4412.47)    | 4038.83<br>(1657.72)         |
| Over 3 Years to 5 Years   | 7531.90<br>(6835.16)     | 38439.68<br>(28443.96)   | 21742.06<br>(21657.39)   | 330.18<br>(761.67)     | 4045.58<br>(2865.81)    | 2552.80<br>(1933.20)         |
| Over 5 Years              | 176375.49<br>(159021.55) | 69493.86<br>(48394.78)   | 125951.89<br>(101018.11) | 19681.26<br>(17932.64) | 1662.32<br>(363.46)     | 2078.42<br>(2127.81)         |
| Total                     | 621704.02<br>(553051.13) | 419493.15<br>(412325.80) | 188138.05<br>(158806.53) | 40763.33<br>(59755.24) | 85293.00<br>(77890.82)  | 85293.00<br>(65765.85)       |

(Figures in brackets relate to previous year).

\*In previous, these figures were included under the bucket 29 days to 3 months.

## 9. Exposures:

### 9a. Exposure to Real Estate Sector :

(₹ in Crore)

| Category                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (A) Direct Exposure                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |            |
| i. Residential Mortgages – Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loans up to ` 20 lakh - ` 17171.30 crore as on 31.03.2017 and individual housing loans up to ` 20 lakh - ` 15825.28 crore as 31.03.2016). | 46939.77   | 40794.03   |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |            |                 |                 |  |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|--|--|
| ii.             | वाणिज्यिक स्थावर संपदा - गैर निधि आधारित सीमाओं सहित ये ऋण वाणिज्यिक स्थावर संपदा पर बंधक के सृजन द्वारा सुरक्षित किए जायेंगे (इनमें कार्यालय का भवन, खुदरा कारोबार का स्थान, बहुउद्देशीय वाणिज्यिक परिसर, औद्योगिक अथवा गोदाम का स्थान, भूमि, उस पर किया गया विकास और निर्माण आदि शामिल होंगे।) | 11804.01   | 13916.00   |                 |                 |  |  |
| iii.            | बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एम बी एस) और अन्य प्रतिभूत एक्सपोजर में निवेश                                                                                                                                                                                                                         |            |            |                 |                 |  |  |
| (क)             | आवासीय                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0.00       | 0.00       |                 |                 |  |  |
| (ख)             | वाणिज्यिक स्थावर संपदा                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0.00       | 0.00       |                 |                 |  |  |
| (आ)             | अप्रत्यक्ष एक्सपोजर                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |            |                 |                 |  |  |
|                 | राष्ट्रीय आवास बैंक (एन एच बी) और आवास वित्त कम्पनियों (एच एफ सी) हेतु एफबी - एनएफबी एक्सपोजर                                                                                                                                                                                                    | 14291.68   | 15285.79   |                 |                 |  |  |
|                 | <table><tr><td>31.03.2017</td><td>31.03.2016</td></tr><tr><td>` 9245.41 करोड़</td><td>` 8970.85 करोड़</td></tr></table>                                                                                                                                                                          | 31.03.2017 | 31.03.2016 | ` 9245.41 करोड़ | ` 8970.85 करोड़ |  |  |
| 31.03.2017      | 31.03.2016                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |            |                 |                 |  |  |
| ` 9245.41 करोड़ | ` 8970.85 करोड़                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |            |                 |                 |  |  |
|                 | बैंक द्वारा आवास कम्पनियों एवं कॉर्पोरेशन में निवेश किया गया                                                                                                                                                                                                                                     |            |            |                 |                 |  |  |
|                 | <table><tr><td>31.03.2017</td><td>31.03.2016</td></tr><tr><td>` 5046.27 करोड़</td><td>` 6314.94 करोड़</td></tr></table>                                                                                                                                                                          | 31.03.2017 | 31.03.2016 | ` 5046.27 करोड़ | ` 6314.94 करोड़ |  |  |
| 31.03.2017      | 31.03.2016                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |            |                 |                 |  |  |
| ` 5046.27 करोड़ | ` 6314.94 करोड़                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |            |                 |                 |  |  |
|                 | स्थावर संपदा क्षेत्र को कुल ऋण                                                                                                                                                                                                                                                                   | 73035.46   | 69995.82   |                 |                 |  |  |

#### 9.ख पूँजी बाज़ार को एक्सपोजर

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1. इक्विटी शेयरों, परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय ऋण पत्रों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनितों में प्रत्यक्ष निवेश जो निगमित ऋण की मूल निधि में ही एक मात्र निवेश नहीं है।                                                                                                                                                             | 3972.11    | 4149.68    |
| 2. शेयरों (आईपीओ/ ईएसओपी सम्मिलित हैं) परिवर्तनीय बंधपत्रों, परिवर्तनीय ऋण पत्रों और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों में निवेश के लिए व्यष्टियों को शेयरों/ बंध पत्रों/ ऋण पत्रों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या अप्रतिभूत अग्रिम।                                                                                                         | 2.40       | 3.60       |
| 3. किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बंध पत्रों या परिवर्तनीय ऋण पत्रों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनितों को प्राथमिक प्रतिभूति के रूप में रखा गया हो।                                                                                                                                                          | 369.01     | 396.67     |
| 4. किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बांड, परिवर्तनीय डिबेंचर और इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनितों की सम्पाशिवक प्रतिभूति तक प्रतिभूति दी गई हो अर्थात् जहाँ परिवर्तनीय बांड / परिवर्तनीय ऋण पत्रों / इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनितों से भिन्न प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूरी तरह कवर नहीं करती हैं। | 450.19     | 1016.97    |
| 5. स्टॉक ब्रोकरों को प्रतिभूत तथा अप्रतिभूत अग्रिम और स्टॉक ब्रोकरों तथा मार्केट मेकरों की ओर से दी गई गारंटियाँ                                                                                                                                                                                                                                  | 355.95     | 459.61     |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                               |            |            |              |              |  |  |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--|--|
| ii.          | Commercial Real Estate – including NFB Limits Lending secured by mortgages on Commercial Real Estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, industrial or warehouse space, land acquisition, development and construction etc.) | 11804.01   | 13916.00   |              |              |  |  |
| iii.         | Investments in Mortgaged Backed Securities (MBS) and other securitized exposures -                                                                                                                                                                            |            |            |              |              |  |  |
| (a)          | - Residential                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.00       | 0.00       |              |              |  |  |
| (b)          | - Commercial Real Estate                                                                                                                                                                                                                                      | 0.00       | 0.00       |              |              |  |  |
| (B)          | Indirect Exposure                                                                                                                                                                                                                                             |            |            |              |              |  |  |
|              | FB & NFB Exposure to National Housing Bank (NHB) & Housing Finance Companies (HFCs)                                                                                                                                                                           | 14291.68   | 15285.79   |              |              |  |  |
|              | <table><tr><td>31.03.2017</td><td>31.03.2016</td></tr><tr><td>` 9245.41 cr</td><td>` 8970.85 cr</td></tr></table>                                                                                                                                             | 31.03.2017 | 31.03.2016 | ` 9245.41 cr | ` 8970.85 cr |  |  |
| 31.03.2017   | 31.03.2016                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |              |              |  |  |
| ` 9245.41 cr | ` 8970.85 cr                                                                                                                                                                                                                                                  |            |            |              |              |  |  |
|              | Investments made by the Bank in Housing Companies & Corporations.                                                                                                                                                                                             |            |            |              |              |  |  |
|              | <table><tr><td>31.03.2017</td><td>31.03.2016</td></tr><tr><td>` 5046.27 cr</td><td>` 6314.94 cr</td></tr></table>                                                                                                                                             | 31.03.2017 | 31.03.2016 | ` 5046.27 cr | ` 6314.94 cr |  |  |
| 31.03.2017   | 31.03.2016                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |              |              |  |  |
| ` 5046.27 cr | ` 6314.94 cr                                                                                                                                                                                                                                                  |            |            |              |              |  |  |
|              | Total Exposure to Real Estate Sector                                                                                                                                                                                                                          | 73035.46   | 69995.82   |              |              |  |  |

#### 9.ब. Exposure to Capital Market

(` in Crore)

| Particulars                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1. Direct investment in equity shares, convertible bonds, convertible debentures and units of equity oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt.                                                                                                                                                              | 3972.11    | 4149.68    |
| 2. Advances against shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in shares (including IPOs/ESOPs) convertible bonds, convertible debentures, and units of equity oriented mutual funds.                                                                                                                     | 2.40       | 3.60       |
| 3. Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security.                                                                                                                                                                                     | 369.01     | 396.67     |
| 4. Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/convertible bonds/ convertible debentures/units of equity oriented mutual funds does not fully cover the advances. | 450.19     | 1016.97    |
| 5. Secured and unsecured advances to stock brokers and guarantees issued on behalf of stock brokers and market makers.                                                                                                                                                                                                                                     | 355.95     | 459.61     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                     |         |         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 6.  | संसाधनों के बढ़ने की संभावना में नयी कम्पनियों की इक्विटी के प्रति प्रवर्तकों के अंश को पूरा करने के लिए शेयरों/बॉण्डों/ ऋण पत्रों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या बिना प्रतिभूति के निगमित संस्थाओं को स्वीकृत किया गया ऋण | शून्य   | शून्य   |
| 7.  | संभावित इक्विटी प्रवाहों/ निर्गमों के प्रति कम्पनियों को पूरक ऋण                                                                                                                                                                    | शून्य   | शून्य   |
| 8.  | शेयरों या परिवर्तनीय बंध पत्रों या परिवर्तनीय ऋण पत्रों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के प्राइमरी इश्यू के सम्बन्ध में बैंकों द्वारा हामीदारी प्रतिबद्धताएं                                                           | शून्य   | शून्य   |
| 9.  | मार्जिन ट्रेडिंग के लिए स्टॉक ब्रोकरों को वित्त                                                                                                                                                                                     | शून्य   | शून्य   |
| 10. | उद्यम पूँजी निधियों (पंजीकृत और गैर पंजीकृत दोनों) को समस्त ऋण                                                                                                                                                                      | 263.91  | 331.22  |
| 11. | म्यूचुअल फंड को अग्रिम                                                                                                                                                                                                              | 4250.66 | 2451.35 |
|     | पूँजी बाजार को कुल एक्सपोजर                                                                                                                                                                                                         | 9664.23 | 8809.10 |

#### 9.ग जोखिम श्रेणीवार देश सम्बन्धी एक्सपोजर

31.03.2017 को कुल निवल निधि एक्सपोजर ₹0 45931.04 करोड़ है। 31.12.2016 को बैंक की कुल आस्तियां ₹0 713975.31 करोड़ है, जिसका 1% ₹0 7139.75 करोड़ है। दो देशों हांगकांग और यूएई की कुल निवल निधि एक्सपोजर की राशि क्रमशः ₹0 9325.40 करोड़ और ₹0 8900.38 करोड़ है जोकि 31.12.2016 को बैंक की कुल आस्तियों के 1% से अधिक है। अतः भार.रि.बैंक दिशा निर्देशों के अनुसार हांगकांग के लिए ₹0 12.15 करोड़ और यूएई के लिए ₹0 13.23 करोड़ का प्रावधान किया गया है। भारत निर्यात ऋण गारंटी निगम (ईसीजीसी) वर्गीकरण के अनुसार, हांगकांग नगण्य जोखिम श्रेणी अर्थात् ए1 और यूएई कम जोखिम श्रेणी अर्थात् ए2 में है।

#### जोखिम श्रेणीवार देश संबंधी एक्सपोजर\*

(` करोड़ में)

| जोखिम श्रेणी    | मार्च 2017 को एक्सपोजर (चालू वर्ष) | मार्च 2017 को रखा गया प्रावधान (चालू वर्ष) | मार्च 2016 को एक्सपोजर (शुद्ध) (गत वर्ष) | मार्च 2016 को रखा गया प्रावधान (गत वर्ष) |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| नगण्य           | 24762.17                           | 12.15                                      | 39590.96                                 | 23.03                                    |
| कम              | 20781.74                           | 13.23                                      | 22624.39                                 | 17.79                                    |
| सामान्य से कम   | 287.42                             | 0                                          | 540.03                                   | 0                                        |
| सामान्य         | 99.29                              | 0                                          | 0.16                                     | 0                                        |
| सामान्य से उच्च | 0                                  | 0                                          | 0.40                                     | 0                                        |
| उच्च            | 0.42                               | 0                                          | 0.91                                     | 0                                        |
| अति उच्च        | 0                                  | 0                                          | 0.00                                     | 0                                        |
| कुल             | 45931.04                           | 25.38                                      | 62756.85                                 | 40.82                                    |

\*प्रबन्धन द्वारा प्रमाणित की गई है।

9.घ क्रेडिट एक्सपोजर के संबंध में बैंक का प्रकटीकरण जहां इसे 01.04.2016 से 31.03.2017 के दौरान व्यक्तिगत / समूह उधारकर्ताओं के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित प्रूडेंशियल एक्सपोजर सीमा से अधिक थी।

|     |                                                                                                                                                                                                                              |         |         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 6.  | Loans sanctioned to corporate against the security of shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources. | NIL     | NIL     |
| 7.  | Bridge loans to companies against expected equity flows/issues.                                                                                                                                                              | NIL     | NIL     |
| 8.  | Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds.                                                | NIL     | NIL     |
| 9.  | Financing to stock brokers for margin trading                                                                                                                                                                                | NIL     | NIL     |
| 10. | All exposures to Venture Capital funds (both registered and unregistered)                                                                                                                                                    | 263.91  | 331.22  |
| 11. | Advances to Mutual Funds                                                                                                                                                                                                     | 4250.66 | 2451.35 |
|     | Total Exposure to Capital Market                                                                                                                                                                                             | 9664.23 | 8809.10 |

#### 9c. Risk Category wise Country Exposure

Total Net Funded Exposure as on 31.03.2017 is ` 45931.04 Crores. Total assets of the bank as on 31.12.2016 were `713975.31 Crores, 1% of which is ` 7139.75 Crore. Total net funded exposure of two countries namely Hong Kong & UAE amounting to `9325.40 Crore & `8900.38 Crore respectively, is more than 1% of the total assets of the Bank as on 31.12.2016. Total net funded exposure of the bank on Hong Kong & UAE is more than 1% of total assets as on 31.03.2017 also. Hence provision of ` 12.15 Crore for Hong Kong and ` 13.23 Crore for UAE has been made in terms of RBI guidelines. As per Export Credit Guarantee Corporation of India (ECGC) classification, Hong Kong is in the Insignificant Risk Category i.e. A1 and UAE is in the Low Risk Category i.e. A2.

#### Risk Category Wise Country Exposure\*

(` in Crore)

| Risk Category   | Exposure (net) as at March 2017 (Current Year) | Provision held as at March 2017 (Current Year) | Exposure (net) as at March 2016 (Previous Year) | Provision held as at March 2016 (Previous Year) |
|-----------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Insignificant   | 24762.17                                       | 12.15                                          | 39590.96                                        | 23.03                                           |
| Low             | 20781.74                                       | 13.23                                          | 22624.39                                        | 17.79                                           |
| Moderately Low  | 287.42                                         | 0                                              | 540.03                                          | 0                                               |
| Moderate        | 99.29                                          | 0                                              | 0.16                                            | 0                                               |
| Moderately High | 0                                              | 0                                              | 0.40                                            | 0                                               |
| High            | 0.42                                           | 0                                              | 0.91                                            | 0                                               |
| Very high       | 0                                              | 0                                              | 0.00                                            | 0                                               |
| Total           | 45931.04                                       | 25.38                                          | 62756.85                                        | 40.82                                           |

\*As certified by the Management

9d. Bank's Disclosure in respect of Credit Exposures where the same had exceeded the Prudential Exposure limits prescribed by RBI for Individual/ Group Borrowers during 01.04.2016 to 31.03.2017.

“01.04.2016 से 31.03.2017 की अवधि के दौरान समूह उधारकर्ता और एकल उधारकर्ता के सम्बन्ध में बैंक ने कोई प्रुडेंशियल एक्सपोजर की सीलिंग को नहीं बढ़ाया है”

#### 9.ड अप्रतिभूत अग्रिम

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                                                                                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| अप्रतिभूत अग्रिम                                                                                                                                                                | 47860.91   | 29074.49   |
| 1. अग्रिमों की वह कुल राशि जिसके लिए अमूर्त आस्तियां जैसे अधिकारों, अनुज्ञप्तियों, प्राधिकारों आदि पर ऋण भार को “अप्रतिभूत अग्रिम” के अन्तर्गत अनुसूची 9 में शामिल किया गया है। | 7599.50    | 6461.12    |
| 2. अमूर्त संपाशिक प्रतिभूतियों का अनुमानित मूल्य                                                                                                                                | 8425.15    | 9207.46    |

#### 10. रिजर्व बैंक द्वारा लगाए गए अर्थदंडों का प्रकटीकरण:

क 1.04.2016 से 31.03.2017 की अवधि के दौरान भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) ने बैंकिंग विनियमन 1949 की धारा 46(4) (i) के साथ पठित धारा 47 (ए) (1) (सी) के अंतर्गत प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग करते हुए बैंक पर रु. 30 मिलियन (रु० तीस मिलियन मात्र) का कुल अर्थदंड लगाया है।

बैंक ने इसकी पुनरावृत्ति से बचने के लिए आवश्यक सुरक्षात्मक उपाय/ व्यापक कार्य योजना तैयार की है।

प्रबंधन द्वारा उक्त डाटा प्रमाणित किया गया है।

ख 31.03.2017 की अवधि के दौरान निम्नलिखित प्रतिभूतियों रद्द हुई थीं : (01.04.2016 से 31.03.2017)

| विवरण                                                                | राशि              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 8.07 जीओआई 2017 (आईएसआईएन : आईएन 0020010107) दिनांक 30.05.2016       | रु. 355.00 करोड़* |
| 8.62 एमएच एसडीएल 2023 (आईएसआईएन : आईएन 2220120108) दिनांक 09.03.2017 | रु. 10.00 करोड़** |

\* भारतीय रिजर्व बैंक, ई-कुबेर के मूल खाते में कमी के कारण रद्द। बैंक की रु० 1800 करोड़ की प्रतिभूति भारतीय रिजर्व बैंक के साथ रचित ई-कुबेर की जगह अन्य फोल्डर में उपलब्ध थी।

\*\* एक ही नाम की दो भिन्न प्रतिभूतियों के कारण यह त्रुटि उत्पन्न हुई है। प्रतिभूति 8.62 एमएचएसडीएल 2023 आईएसआईएन : आईएन 2220120116 में बैलेंस उपलब्ध था, किंतु डील 8.62 एमएचएसडीएल 2023 (आईएसआईएन : आईएन 2220120108) के लिए हुई थी।

आरबीआई ने 09.03.2017 को एसजीएल वापिस करने के लिए रुपये 1 लाख का दण्ड प्रभारित किया जिसके लिए आरबीआई ने हमारा खाता दिनांक 12.05.17 को डेबिट किया और एसजीएल कर प्रभारित दण्ड का भुगतान कर दिया गया है।

लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित अन्य प्रकटीकरण

#### 11. एस-5 पूर्व-अवधि और लेखांकन नीति में परिवर्तन

एस-5 के अधीन पूर्व अवधि के आय / व्यय के कोई महत्वपूर्ण प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं हैं।

#### 12. एस-6 : मूल्यहास लेखा विधि

मार्च 2017 के अंत तक आस्तियों के प्रत्येक वर्ग के लिए किए गए मूल्यहास का ब्यौरा।

“The Bank has not exceeded prudential exposure ceilings in respect of any Group Accounts and Individual Borrowers during the period 01.04.2016 to 31.03.2017.”

#### 9e. Unsecured Advances:

(` in Crore)

| Particulars                                                                                                                                                                | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Unsecured Advance                                                                                                                                                          | 47860.91   | 29074.49   |
| 1. Total amount of advances for which intangible securities such as charge over the rights, licenses, authority etc. has been included in Sch.9 under 'Unsecured Advances' | 7599.50    | 6461.12    |
| 2. Estimated value of intangible collaterals                                                                                                                               | 8425.15    | 9207.46    |

#### 10. Disclosure of penalties imposed by the RBI:

a. During the period 01.04.2016 to 31.03.2017, Reserve Bank of India (RBI) has imposed an aggregate penalty of Rs. 30 million ( Rs. Thirty Million only) on the bank in exercise of powers conferred under Section 47 (A) (1) (c) read with Section 46(4) (i) of the Banking Regulation Act 1949.

The Bank has taken necessary preventive measures/ comprehensive action plan to avoid its recurrence.

(The above data is as certified by the Management)

b. The following SGL securities were bounced during the period ended 31.03.2017 (w.e.f. 01.04.2016 to 31.03.2017).

| PARTICULARS                                            | AMOUNT            |
|--------------------------------------------------------|-------------------|
| 8.07 GOI 2017 (ISIN : IN0020010107) DATED 30.05.2016   | Rs. 355.00 Crore* |
| 8.62 MH SDL 2023 (ISIN: IN2220120108) Dated 09.03.2017 | Rs. 10.00 Crore** |

\* Bouncing due to shortage in Principal A/c of RBI E-Kuber. However, Rs. 1,800.00 Crore of Security was available with the Bank in other folder of RBI E-Kuber maintained with RBI.

\*\* Similar nomenclature of two different securities has caused this error. Balance in Security 8.62 MH SDL 2023 (ISIN: IN2220120116) was available but the deal was done for 8.62 MH SDL 2023 (ISIN: IN2220120108).

RBI had imposed a Penalty of Rs. 1.00 Lacs for bouncing of this SGL dated 09.03.2017 for which RBI has debited our Account on 12.05.2017 and said Penalty on SGL bouncing stands paid.

#### Other Disclosures required by Accounting Standards

#### 11. AS -5 Prior Period and Change in Accounting Policy

There were no material prior period income/expenditure items requiring disclosure under AS-5.

#### 12. AS- 6 Depreciation accounting

Break up of total depreciation for the year ended March, 2017 for each class of assets

(` करोड़ में)

| आस्ति श्रेणी        | 31.03.2017    | 31.03.2016    |
|---------------------|---------------|---------------|
| परिसर               | 10.89         | 14.38         |
| अन्य अचल आस्तियाँ   | 378.63        | 345.93        |
| पट्टे वाली आस्तियाँ | शून्य         | शून्य         |
| कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर | 35.51         | 35.42         |
| <b>जोड़</b>         | <b>425.03</b> | <b>395.73</b> |

### 13. लेखा मानक- 9 राजस्व मान्यता

आय की कुछ मदों की मान्यता लेखा नीति संख्या 3 (5) के अनुसार वसूली आधार पर की जाती है। बहरहाल, उक्त आय की गणना इसमें नहीं की जाती है।

### 14. एएस-11 : विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन

विदेशी मुद्रा परिवर्तन प्रारक्षित में घट-बढ़

(` करोड़ में)

| विवरण                                     | राशि ( 2016-17 ) | राशि ( 2015-16 ) |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|
| प्रारम्भिक शेष                            | 64.21            | 54.23            |
| 01.04.16 से 31.03.17 की अवधि के दौरान जमा | 30.03            | 10.47            |
| 01.04.16 से 31.03.17 के दौरान निकासी      | 2.08             | 0.49             |
| <b>इतिशेष</b>                             | <b>92.16</b>     | <b>64.21</b>     |

### 15. एएस-15 - कर्मचारी लाभ :

लेखा मानक - 15 ( संशोधित ) के अनुसार प्रकटीकरण

लेखा नीति के अनुरूप तथा लेखा मानक - 15 ( संशोधित ) के अनुसार रोजगार उपरान्त मिलने वाले फायदे की संक्षिप्त स्थिति को लाभ व हानि खाते और तुलनपत्र में निम्नवत् माना गया है:

#### ए. परिभाषित लाभ योजना

तालिका-I प्रधान बीमाकिक मान्यता तथा इन मान्यताओं का आधार

| बीमाकिक मान्यता                         | ( पेंशन )  |            | ( उपदान )  |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|-----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| बट्टा दर                                | 8.05%      | 8.17%      | 7.37%      | 8.17%      | 7.37%          | 8.17%      |
| योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 0.00%          | 0.00%      |
| वेतन में वृद्धि की दर                   | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%          | 5.75%      |
| ह्रास दर                                | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%          | 1.00%      |

(` in Crore)

| Class of assets    | 31.03.2017    | 31.03.2016    |
|--------------------|---------------|---------------|
| Premises           | 10.89         | 14.38         |
| Other fixed assets | 378.63        | 345.93        |
| Leased assets      | NIL           | NIL           |
| Computer software  | 35.51         | 35.42         |
| <b>Total</b>       | <b>425.03</b> | <b>395.73</b> |

### 13. AS- 9 Revenue Recognition:

Certain items of income are recognized on realization basis as per Accounting Policy No. 3(5). However, the said income is not considered to be material.

### 14. AS 11- Changes in foreign exchange rates:

Movement of foreign currency translation reserve

(` in Crore)

| Particulars                                        | Amount ( 2016-17 ) | Amount ( 2015-16 ) |
|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Opening balance                                    | 64.21              | 54.23              |
| Credited during the year 01.04.2016 to 31.03.2017  | 30.03              | 10.47              |
| Withdrawn during the year 01.04.2016 to 31.03.2017 | 2.08               | 0.49               |
| <b>Closing Balance</b>                             | <b>92.16</b>       | <b>64.21</b>       |

### 15. AS 15 – Employees Benefits:

DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS-15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard – 15(R), the summarized position of employment benefits is as under:

#### A. Defined benefit Plans

TABLE I - Principal Actuarial Assumptions and the basis of these assumptions

| Actuarial Assumptions          | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Discount Rate                  | 8.05%      | 8.17%      | 7.37%      | 8.17%      | 7.37%            | 8.17%      |
| Expected Return on Plan Assets | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 0.00%            | 0.00%      |
| Rate of Escalation in salary   | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%            | 5.75%      |
| Attrition Rate                 | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%            | 1.00%      |

**तालिका II - दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन**

(` करोड़ में)

|                                                     | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| अवधि की शुरुआत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य       | 20179.68   | 18217.4    | 2615.94    | 2419.83    | 1401.53        | 1308.47    |
| व्याज लागत                                          | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15         | 95.43      |
| चालू सेवा लागत                                      | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89          | 44.48      |
| संदत्त लाभ                                          | (1234.20)  | (1191.77)  | (365.60)   | (395.24)   | (278.00)       | (231.22)   |
| दायित्वों पर बीमाकिक हानि/(लाभ) (संतुलनकारी आंकड़े) | 1775.92    | 1262.22    | 271.39     | 215.89     | 203.95         | 184.36     |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                          | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52        | 1401.53    |

**तालिका III - योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन**

|                                                     | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| अवधि की शुरुआत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य       | 20841.72   | 17373.01   | 2666.75    | 2836.40    | -              | -          |
| योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल                   | 1799.35    | 1579.43    | 227.48     | 227.20     | -              | -          |
| बैंक, कर्मचारियों द्वारा अंशदान                     | 1347.46    | 3134.8     | 316.21     | 0.00       | 278            | 231.22     |
| संदत्त लाभ का भुगतान                                | (1234.20)  | (1191.77)  | -365.6     | (395.24)   | (278.00)       | (231.22)   |
| दायित्वों पर बीमाकिक (हानि)/लाभ (संतुलनकारी आंकड़े) | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -              | -          |
| 31 मार्च, 2017 को योजना आस्तियों का उचित मूल्य      | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | -              | -          |

**TABLE II - Changes in Present value of the obligation**

(` IN CRORES)

|                                                           | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation at the beginning of period    | 20179.68   | 18217.4    | 2615.94    | 2419.83    | 1401.53          | 1308.47    |
| Interest Cost                                             | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15           | 95.43      |
| Current Service Cost                                      | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89            | 44.48      |
| Benefits paid                                             | (1234.20)  | (1191.77)  | (365.60)   | (395.24)   | (278.00)         | (231.22)   |
| Actuarial loss / (gain) on obligations (Balancing Figure) | 1775.92    | 1262.22    | 271.39     | 215.89     | 203.95           | 184.36     |
| Present value of Obligation                               | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52          | 1401.53    |

**TABLE III - Changes in the FV of the Plan Assets**

|                                                           | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| FAIR value of Plan Assets, at the beginning of period     | 20841.72   | 17373.01   | 2666.75    | 2836.40    | -                | -          |
| Expected return on Plan assets                            | 1799.35    | 1579.43    | 227.48     | 227.20     | -                | -          |
| Contributions by Bank, employees                          | 1347.46    | 3134.8     | 316.21     | 0.00       | 278              | 231.22     |
| Benefits Paid                                             | (1234.20)  | (1191.77)  | -365.6     | (395.24)   | (278.00)         | (231.22)   |
| Actuarial (loss) / gain on Plan Assets (Balancing Figure) | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -                | -          |
| FAIR value of Plan Assets, 31.03.2017                     | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | -                | -          |

तालिका IV - योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल

|                                       | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल     | 1799.35    | 1579.46    | 227.48     | 227.2      | -              | -          |
| योजना आस्तियों पर बीमांकिक (हानि)/लाभ | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -              | -          |
| योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल    | 3705.67    | 1525.68    | 538.47     | 225.59     | -              | -          |

तालिका V - मान्य बीमांकिक (लाभ)/हानि

|                                                   | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                   | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| अवधि के लिए दायित्वों पर बीमांकिक (हानि)/लाभ      | (1775.92)  | (1262.22)  | (271.39)   | (215.89)   | (203.95)       | (184.36)   |
| अवधि के लिए योजना आस्तियों पर बीमांकिक (हानि)/लाभ | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | 0              | 0          |
| अवधि के लिए कुल (लाभ)/हानि                        | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95         | 184.36     |
| अवधि में मान्य शुद्ध बीमांकिक (लाभ)/हानि          | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95         | 184.36     |
| वर्ष के अंत में अमान्य बीमांकिक (लाभ)/हानि        | 0          | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00           | 0.00       |

तालिका VI - तुलनपत्र में मान्य राशि:

|                                               | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                               | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                    | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52        | 1401.53    |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                  | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | 0              | 0          |
| अन्तर                                         | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52        | 1401.53    |
| अमान्य ट्रांजिशनल देयता                       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0              | 0          |
| अमान्य गत सेवा लागत-निहित लाभ-आगे ले जाया गया | 0          | 0          | 0          | 0          | 0              | 0          |

TABLE IV - Actual Return on Plan Assets

|                                       | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Expected return on Plan Assets        | 1799.35    | 1579.46    | 227.48     | 227.2      | -                | -          |
| Acturial (loss) / gain on Plan Assets | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -                | -          |
| Actual Return on Plan Assets          | 3705.67    | 1525.68    | 538.47     | 225.59     | -                | -          |

TABLE V - Net Acturial (Gain) / loss Recognized

|                                                            | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Acturial gain / (loss) for the period - Obligations        | (1775.92)  | (1262.22)  | (271.39)   | (215.89)   | (203.95)         | (184.36)   |
| Acturial gain / (loss) for the period - Plan Assets        | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | 0                | 0          |
| Total (Gain) / Loss for he period                          | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95           | 184.36     |
| Acturial (gain) or loss recognised in the period           | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95           | 184.36     |
| Unrecognised Acturial (gain) / loss at the end of the year | 0          | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00             | 0.00       |

TABLE VI - Amount recognised in Balance Sheet

|                                                                    | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                                    | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                                        | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52          | 1401.53    |
| FAIR value of Plan Assets,                                         | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | 0                | 0          |
| Difference                                                         | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52          | 1401.53    |
| Unrecognised Transitional Liability                                | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                | 0          |
| Unrecognised Past Service cost - vested benefits - Carried Forward | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                | 0          |

|                                                                         |           |          |          |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| तुलनपत्र में मान्य देयताएं                                              | 0         | 0        | 0        | 0       | 1477.52 | 1401.53 |
| लेखा मानक-15 (संशोधित) के पैरा 55 के अंतर्गत नकारात्मक निर्धारित राशि   | (1800.84) | (662.04) | (225.76) | (50.81) | 0.00    | 0.00    |
| भावी अंशदानों में कटौती और उपलब्ध भावी कटौती का वर्तमान मूल्य           | 1800.84   | 662.04   | 225.76   | 50.81   | 0.00    | 0.00    |
| लेखा मानक -15 (संशोधित) पैरा 59 (बी) के अंतर्गत सीमा अनुसार मान्य आस्ति | 1800.84   | 662.04   | 225.76   | 50.81   | 0.00    | 0.00    |

|                                                                           |           |          |          |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| Liability Recognised in the Balance Sheet                                 | 0         | 0        | 0        | 0       | 1477.52 | 1401.53 |
| Negative amount determined under Paragraph 55 of AS-15 (R)                | (1800.84) | (662.04) | (225.76) | (50.81) | 0.00    | 0.00    |
| Present value of available refunds and reductions in future contributions | 1800.84   | 662.04   | 225.76   | 50.81   | 0.00    | 0.00    |
| Resulting asset as per Paragraph 59 (b) of AS-15 (R)                      | 1800.84   | 662.04   | 225.76   | 50.81   | 0.00    | 0.00    |

**तालिका VII. लाभ व हानि खाते में मान्य व्यय**

|                                                    | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                    | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| चालू सेवा लागत                                     | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89          | 44.48      |
| व्याज लागत                                         | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15         | 95.43      |
| योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल                  | (1799.35)  | (1579.46)  | (227.48)   | (227.20)   | 0              | 0          |
| वर्ष के दौरान मान्य शुद्ध बीमाकिक (लाभ)/ अथवा हानि | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95         | 184.36     |
| गत सेवा लागत-मान्य                                 | 0          | 0          | 0.00       | 0.00       | 0              | 0          |
| लाभ व हानि खाते की विवरणी में मान्य व्यय           | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99         | 324.27     |

**TABLE VII - Expense to be recognised in Profit and loss statement**

|                                                         | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Current Service Cost                                    | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89            | 44.48      |
| Interest cost                                           | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15           | 95.43      |
| Expected return on Plan assets                          | (1799.35)  | (1579.46)  | (227.48)   | (227.20)   | 0                | 0          |
| Net Actuarial (gain) / loss recognised in year          | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95           | 184.36     |
| Past Service Cost-Recognised                            | 0          | 0          | 0.00       | 0.00       | 0                | 0          |
| Expenses recognised in the statement of profit and loss | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99           | 324.27     |

**तालिका VIII- तुलनपत्र में मान्य होने वाली शुद्ध देयता में घट-बढ़**

|                                                             | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                             | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| प्रारंभिक शुद्ध देयता                                       | (662.04)   | 844.39     | (50.81)    | (416.57)   | 1401.53        | 1308.47    |
| व्यय                                                        | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99         | 324.27     |
| संदत्त अंशदान                                               | (1347.46)  | (3134.80)  | (316.21)   | 0.00       | (278.00)       | (231.22)   |
| अंतिम शुद्ध देयता (चालू अवधि में तुलन-पत्र में मान्य देयता) | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52        | 1401.53    |

**TABLE VIII- Movement in Net Liability to be recognised in Balance Sheet**

|                                                                       | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Opening Net Liability                                                 | (662.04)   | 844.39     | (50.81)    | (416.57)   | 1401.53          | 1308.47    |
| EXPENSE                                                               | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99           | 324.27     |
| CONTRIBUTIONS PAID                                                    | (1347.46)  | (3134.80)  | (316.21)   | 0.00       | (278.00)         | (231.22)   |
| Closing Net Liability (Liability recognised in B/S in current period) | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52          | 1401.53    |

तालिका IX - वर्तमान अवधि के लिए राशि

| पेंशन                                           |            |            |
|-------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                      | 22859.81   | 20179.68   |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                    | 24660.65   | 20841.72   |
| अमान्य गत सेवा लागत से पूर्व अधिशेष/(घाटा)      | 1800.84    | 662.04     |
| योजना देयताओं में अनुभाविक समायोजन- (हानि)/लाभ  | 313.46     | (1476.60)  |
| योजना आस्तियों में अनुभाविक समायोजन- (हानि)/लाभ | 1906.32    | (53.78)    |
| उपदान                                           |            |            |
|                                                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                      | 2930.07    | 2615.94    |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                    | 3155.83    | 2666.75    |
| अमान्य गत सेवा लागत से पूर्व अधिशेष/(घाटा)      | 225.76     | 50.81      |
| योजना देयताओं में अनुभाविक समायोजन- (हानि)/लाभ  | (92.29)    | (218.33)   |
| योजना आस्तियों में अनुभाविक समायोजन- (हानि)/लाभ | 310.99     | (1.61)     |
| छुट्टी नकदीकरण                                  |            |            |
|                                                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                      | 1477.52    | 1401.53    |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                    | 0          | 0          |
| अमान्य गत सेवा लागत से पूर्व अधिशेष/(घाटा)      | (1477.52)  | (1401.53)  |
| योजना देयताओं में अनुभाविक समायोजन- (हानि)/लाभ  | (105.98)   | (250.27)   |
| योजना आस्तियों में अनुभाविक समायोजन- (हानि)/लाभ | 0          | 0          |

तालिका X. योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ (कुल योजना आस्तियों का प्रतिशत)

(प्रतिशत में)

| विवरण                                           | पेंशन      |            | उपदान      |            |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| भारत सरकार की प्रतिभूतियाँ                      | 8.85       | 10.00      | 13.54      | 16.00      |
| राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ                     | 31.90      | 35.00      | 32.13      | 35.00      |
| उच्च किस्म के कॉर्पोरेट बॉण्ड                   | 13.82      | 17.00      | 14.05      | 18.00      |
| सूचीबद्ध कम्पनियों के इक्विटी शेयर              | 0.00       | 1.00       | 0.00       | 0.00       |
| संपत्ति                                         | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| विशेष जमा योजनाएं                               | 0.00       | 6.00       | 0.00       | 8.00       |
| निर्गमकर्ता द्वारा चलाई गई निधियाँ              | 32.68      | 18.00      | 14.86      | 6.00       |
| अन्य बैंक जमा राशियाँ और जमा प्रमाण पत्र (सीडी) | 13.00      | 13.00      | 25.42      | 17.00      |
| जोड़                                            | 100.00     | 100.00     | 100.00     | 100.00     |

तालिका XI. आगामी वर्ष के दौरान एंटरप्राइज के अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान

| विवरण                                                 | पेंशन (निधि) |            | उपदान (निधि) |            |
|-------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
|                                                       | 31.03.2017   | 31.03.2016 | 31.03.2017   | 31.03.2016 |
| आगामी वर्ष के दौरान बैंक का अनुमानित श्रेष्ठतम योगदान | 1300.00      | 2000.00    | 200.00       | 500.00     |

TABLE IX -Amount for the current Period

| PENSION                                                   |            |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                               | 22859.81   | 20179.68   |
| FAIR value of Plan Assets                                 | 24660.65   | 20841.72   |
| Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost | 1800.84    | 662.04     |
| Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain | 313.46     | (1476.60)  |
| Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain       | 1906.32    | (53.78)    |
| GRATUITY                                                  |            |            |
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                               | 2930.07    | 2615.94    |
| FAIR value of Plan Assets                                 | 3155.83    | 2666.75    |
| Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost | 225.76     | 50.81      |
| Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain | (92.29)    | (218.33)   |
| Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain       | 310.99     | (1.61)     |
| LEAVE ENCASHMENT                                          |            |            |
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                               | 1477.52    | 1401.53    |
| FAIR value of Plan Assets                                 | 0          | 0          |
| Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost | (1477.52)  | (1401.53)  |
| Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain | (105.98)   | (250.27)   |
| Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain       | 0          | 0          |

TABLE X -Major Categories of Plan Assets (as percentage of Total Plan Assets)

(In Percentage)

| PARTICULARS                       | PENSION    |            | GRATUITY   |            |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                   | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Government Of India Securities    | 8.85       | 10.00      | 13.54      | 16.00      |
| State Govt Securities             | 31.90      | 35.00      | 32.13      | 35.00      |
| High Quality Corporate Bonds      | 13.82      | 17.00      | 14.05      | 18.00      |
| Equity Shares of listed companies | 0.00       | 1.00       | 0.00       | 0.00       |
| Property                          | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| Special deposit scheme            | 0.00       | 6.00       | 0.00       | 8.00       |
| Funds managed by Insurer          | 32.68      | 18.00      | 14.86      | 6.00       |
| Other- Bank Deposits and CDs      | 13.00      | 13.00      | 25.42      | 17.00      |
| TOTAL                             | 100.00     | 100.00     | 100.00     | 100.00     |

TABLE XI-ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR

| Particulars                                           | Pension (Funded) |            | Gratuity (Funded) |            |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------|------------|
|                                                       | 31.03.2017       | 31.03.2016 | 31.03.2017        | 31.03.2016 |
| Bank's best estimate of Contribution during next year | 1300.00          | 2000.00    | 200.00            | 500.00     |

**तालिका XII. अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ (गैर निधिक)**

| विवरण                                | आकस्मिक छुट्टी और बीमारी की छुट्टी (गैर निधिक) |            | एलएफसी (गैर निधिक) |            | सिलवर जुबली बोनस (गैर निधिक) |            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------|------------|--------------------|------------|------------------------------|------------|
|                                      | 31.03.2017                                     | 31.03.2016 | 31.03.2017         | 31.03.2016 | 31.03.2017                   | 31.03.2016 |
| दायित्व का वर्तमान मूल्य             | 64.65                                          | 60.86      | 138.55             | 108.32     | 12.83                        | 12.05      |
| संक्रमणशील देयता का प्रारम्भिक शेष   | 0                                              | 0          | 0                  | 0          | 0                            | 0          |
| वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता | 0                                              | 0          | 0                  | 0          | 0                            | 0          |
| संक्रमणशील देयता का इतिशेष           | 0                                              | 0          | 0                  | 0          | 0                            | 0          |
| तुलनपत्र में मान्य देयता             | 64.65                                          | 60.86      | 138.55             | 108.32     | 12.83                        | 12.05      |

| विवरण                                   | धारणा का आधार                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| बट्टा दर                                | संशोधित लेखा मानक संख्या 15 के पैरा 78 के अनुसार दायित्वों की अनुमानित शर्तों के अनुरूप सरकारी बंध पत्रों पर तुलन पत्र की तिथि को बाजार प्राप्ति के अनुसार बट्टा दर निर्धारित की गयी है                                  |
| योजना आस्तियों पर प्रतिफल की संभावित दर | योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल दर संबंधित दायित्व की पूरी आयु के रिटर्न के लिए अवधि के आरम्भ में बाजार संभावनाओं पर आधारित हैं                                                                                        |
| वेतनवृद्धि दर                           | संशोधित लेखा मानक संख्या एस15 के पैरा 83-91 के अनुसार भावी वेतनवृद्धि के अनुमानों के लिए कर्मचारी बाजार में आपूर्ति एवं माँग जैसे सबूद्ध घटकों, महंगाई, वरिष्ठता, पदेन्नति आदि पर बौद्धिक मूल्यांकन पर विचार किया गया है |
| ह्रास दर                                | ह्रास दर का निर्धारण पिछले और संभावित भावी अनुभवों संदर्भ द्वारा किया गया है और उसमें मृत्यु को छोड़कर किंतु अशक्तता के कारण हुई अन्य सभी प्रकार की निकासियाँ सम्मिलित हैं                                               |

**बी. परिभाषित अंशदान योजना :**

बैंक ने अंशदान योजना परिभाषित की है जोकि 1.04.2010 को या उसके बाद ज्वाइन करने वाले सभी श्रेणियों के कर्मचारियों पर लागू होता है। यह योजना पेंशन फंड रेगुलेटरी व विकास प्राधिकरण के संरक्षण के अंतर्गत एनपीएस ट्रस्ट द्वारा प्रबंधित। एनपीएस के लिए राष्ट्रीय सिक्योरिटी डिपॉजिटरी लि. को केन्द्रीय रिकार्ड कीपिंग एजेंसी नियुक्त किया गया है। बैंक ने वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान रु. 113.16 करोड़ का योगदान दिया है (पिछले वर्ष यह 87.17 करोड़ था)।

**सी. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन :**

आईसीएआई द्वारा जारी एस-15 के अनुरूप बैंक ने वर्ष के दौरान पेंशन व उपदान फंड से सम्बन्धित योजना आस्तियों के उचित मूल्य पर विचार करते समय कर्मचारियों के दीर्घावधि लागू व निवेशों से प्राप्त ब्याज को भी पिछले वर्षों की मूल राशि के विरुद्ध खाते में लिया जाता है। इसके परिणामस्वरूप नियोजता के पेंशन में उपदान फंड में योगदान दायित्व के वर्तमान मूल्य के ऊपर योजना आस्तियों के उचित मूल्य का अधिक दर्शाता है, वर्ष के दौरान 'पेमेंट टू एण्ड प्रोविजन फॉर इम्प्लॉई-इम्प्लॉई कॉस्ट' में रुपये 2026.60 करोड़ राशि जमा कर दी गई है। पिछले वर्ष के आंकड़े इस हद तक तुलनीय नहीं हैं।

**TABLE XII- Other Long Term employee benefits (Unfunded)**

| Particulars                                   | Sick Leave & Casual leave (Unfunded) |            | Leave Fare concession (unfunded) |            | Silver Jubilee Bonus (unfunded) |            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|                                               | 31.03.2017                           | 31.03.2016 | 31.03.2017                       | 31.03.2016 | 31.03.2017                      | 31.03.2016 |
| Present Value of Obligation                   | 64.65                                | 60.86      | 138.55                           | 108.32     | 12.83                           | 12.05      |
| Opening Balance of Transitional Liability     | 0                                    | 0          | 0                                | 0          | 0                               | 0          |
| Transitional Liability recognized in the year | 0                                    | 0          | 0                                | 0          | 0                               | 0          |
| Closing Balance Of Transitional Liability     | 0                                    | 0          | 0                                | 0          | 0                               | 0          |
| Liability Recognized in balance Sheet         | 64.65                                | 60.86      | 138.55                           | 108.32     | 12.83                           | 12.05      |

| Particulars                            | Basis of assumption                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Discount rate                          | Discount rate has been determined by reference to market yields on the balance sheet date on Government Bonds of term consistent with estimated term of the obligations as per para 78 of AS15R. |
| Expected rate of return on plan assets | The expected return on plan assets is based on market expectations, at the beginning of the period, for returns over the entire life of the related obligation.                                  |
| Rate of escalation in salary           | The estimates of future salary increases considered in actuarial valuations taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors mentioned in paras 83-91 of AS15R.    |
| Attrition rate                         | Attrition rate has been determined by reference to past and expected future experience and includes all types of withdrawals other than death but including those due to disability.             |

**B. Defined Contribution Plans**

The Bank has Defined Contribution Plan applicable to all categories of employees joining the Bank on or after 01.04.2010. The scheme is managed by NPS trust under the aegis of the pension Fund Regulatory and Development Authority. National Securities Depository Limited has been appointed as the Central Record Keeping Agency for the NPS. During the FY 2016-17, the Bank has contributed Rs 113.16 crores (Previous year Rs 87.17 cr)

**C. Changes in Fair Valuation of Plan Assets**

In accordance with AS-15 issued by ICAI, during the year while considering the fair value of plan assets relating to pension and gratuity fund being long term benefits of employees, interest accrued on investments has also been taken into account as against principal amount in earlier years. Consequent to this, employer contribution to pension and gratuity funds representing excess of fair value of plan assets over present value of obligation amounting to Rs.2026.60 crores has been credited to "Payments to and Provisions for Employees- Employee Cost" during the year. Figures of previous year are not comparable to that extent.

16. 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष हेतु खंडवार सूचना

(` लाख में)

| भाग क : कारोबार खंड |                              |                                       |                                       |
|---------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| क्रम सं.            | विवरण                        | समाप्त वर्ष<br>31.03.2017<br>(ऑडिटिड) | समाप्त वर्ष<br>31.03.2016<br>(ऑडिटिड) |
| i.                  | खंडवार राजस्व                |                                       |                                       |
|                     | क) ट्रेजरी                   | 1694593                               | 1463544                               |
|                     | ख) कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिंग | 2304307                               | 2255846                               |
|                     | ग) रिटेल बैंकिंग             | 1511675                               | 1535575                               |
|                     | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन      | 112161                                | 87475                                 |
|                     | जोड़                         | 5622736                               | 5342440                               |
| ii.                 | खंडवार परिणाम                |                                       |                                       |
|                     | क) ट्रेजरी                   | 469076                                | 302337                                |
|                     | ख) कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिंग | -519704                               | -1137962                              |
|                     | ग) रिटेल बैंकिंग             | 357733                                | 411850                                |
|                     | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन      | 30577                                 | 23334                                 |
|                     | जोड़                         | 337682                                | -400441                               |
| iii.                | गैर आबंटित व्यय              | 136528                                | 173347                                |
| iv.                 | परिचालन लाभ                  | 1456516                               | 1221635                               |
| v.                  | कर हेतु प्रावधान             | 68674                                 | -176349                               |
| vi.                 | असाधारण मदें                 | शून्य                                 | शून्य                                 |
| vii.                | शुद्ध लाभ                    | 132480                                | -397439                               |
| अन्य सूचना          |                              |                                       |                                       |
| viii.               | खंडवार आस्तियाँ              |                                       |                                       |
|                     | क) ट्रेजरी                   | 21272894                              | 16317272                              |
|                     | ख) कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिंग | 32431692                              | 33465504                              |
|                     | ग) रिटेल बैंकिंग             | 15234994                              | 13390791                              |
|                     | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन      | 1933664                               | 2575905                               |
|                     | उप जोड़                      | 70873244                              | 65749472                              |
|                     | ड) गैर आबंटित आस्तियाँ       | 1159811                               | 989573                                |
|                     | कुल आस्तियाँ                 | 72033055                              | 66739045                              |
| ix.                 | खंडवार देयताएं               |                                       |                                       |
|                     | क) ट्रेजरी                   | 20364682                              | 15612102                              |
|                     | ख) कॉर्पोरेट/ होलसेल बैंकिंग | 31047074                              | 32019253                              |
|                     | ग) रिटेल बैंकिंग             | 14584561                              | 12812092                              |
|                     | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन      | 1851109                               | 2464584                               |
|                     | उप जोड़                      | 67847426                              | 62908031                              |
|                     | ड) गैर आबंटित आस्तियाँ       | 931                                   | 0                                     |
|                     | कुल देयताएं                  | 67848357                              | 62908031                              |

भाग ख : भौगोलिक खंड

| क्रम संख्या | विवरण             | समाप्त वर्ष<br>31.03.2017<br>(ऑडिटिड) | समाप्त वर्ष<br>31.03.2016<br>(ऑडिटिड) |
|-------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.          | राजस्व            |                                       |                                       |
|             | क. घरेलू          | 5464487                               | 5201209                               |
|             | ख. अंतर्राष्ट्रीय | 158249                                | 141231                                |
|             | कुल               | 5622736                               | 5342440                               |
| 2.          | आस्तियाँ          |                                       |                                       |
|             | क. घरेलू          | 63503755                              | 57232861                              |
|             | ख. अंतर्राष्ट्रीय | 8529300                               | 9506184                               |
|             | कुल               | 72033055                              | 66739045                              |

16. Segment reporting for the period ended 31st March 2017

(` in Lacs)

| PART A: BUSINESS SEGMENTS |                             |                                       |                                       |
|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Sl. No.                   | Particulars                 | YEAR ENDED<br>31.03.2017<br>(Audited) | YEAR ENDED<br>31.03.2016<br>(Audited) |
| i.                        | Segment Revenue             |                                       |                                       |
| a)                        | Treasury                    | 1694593                               | 1463544                               |
| b)                        | Corporate/Wholesale Banking | 2304307                               | 2255846                               |
| c)                        | Retail Banking              | 1511675                               | 1535575                               |
| d)                        | Other Banking Operations    | 112161                                | 87475                                 |
|                           | Total                       | 5622736                               | 5342440                               |
| ii.                       | Segment Results             |                                       |                                       |
| a)                        | Treasury                    | 469076                                | 302337                                |
| b)                        | Corporate/Wholesale Banking | -519704                               | -1137962                              |
| c)                        | Retail Banking              | 357733                                | 411850                                |
| d)                        | Other Banking Operations    | 30577                                 | 23334                                 |
|                           | Total                       | 337682                                | -400441                               |
| iii.                      | Unallocated Expenses        | 136528                                | 173347                                |
| iv.                       | Operating Profit            | 1456516                               | 1221635                               |
| v.                        | Provision for Tax           | 68674                                 | -176349                               |
| vi.                       | Extraordinary Items         | NIL                                   | NIL                                   |
| vii.                      | Net Profit                  | 132480                                | -397439                               |
| Other Information:        |                             |                                       |                                       |
| viii.                     | Segment Assets              |                                       |                                       |
| a)                        | Treasury                    | 21272894                              | 16317272                              |
| b)                        | Corporate/Wholesale Banking | 32431692                              | 33465504                              |
| c)                        | Retail Banking              | 15234994                              | 13390791                              |
| d)                        | Other Banking Operations    | 1933664                               | 2575905                               |
|                           | Sub Total                   | 70873244                              | 65749472                              |
| e)                        | Unallocated Assets          | 1159811                               | 989573                                |
|                           | Total Assets                | 72033055                              | 66739045                              |
| ix.                       | Segment Liabilities         |                                       |                                       |
| a)                        | Treasury                    | 20364682                              | 15612102                              |
| b)                        | Corporate/Wholesale Banking | 31047074                              | 32019253                              |
| c)                        | Retail Banking              | 14584561                              | 12812092                              |
| d)                        | Other Banking Operations    | 1851109                               | 2464584                               |
|                           | Sub Total                   | 67847426                              | 62908031                              |
| e)                        | Unallocated Liabilities     | 931                                   | 0                                     |
|                           | Total Liabilities           | 67848357                              | 62908031                              |

Part B – GEOGRAPHIC SEGMENTS

| Sl. No | Particulars   | YEAR ENDED<br>31.03.2017<br>(Audited) | YEAR ENDED<br>31.03.2016<br>(Audited) |
|--------|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.     | Revenue       |                                       |                                       |
| a)     | Domestic      | 5464487                               | 5201209                               |
| b)     | International | 158249                                | 141231                                |
|        | Total         | 5622736                               | 5342440                               |
| 2.     | Assets        |                                       |                                       |
| a)     | Domestic      | 63503755                              | 57232861                              |
| b)     | International | 8529300                               | 9506184                               |
|        | Total         | 72033055                              | 66739045                              |



## नोट :

खंडवार देयताओं को उनकी सम्बद्ध खंडवार आस्तियों के अनुपात में आबंटित किया गया है।

पिछली अवधि के आंकड़ों के आवश्यकतानुसार पुनः समूहन/पुनर्वर्गीकरण किया गया है ताकि उन्हें तुलनीय बनाया जा सकें।

## 17. भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संशोधित लेखा मानक- 18 के अनुसार प्रकटीकरण

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

मुख्य प्रबंधन कार्मिक :

- सुश्री उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
- श्री के वी ब्रह्माजी राव, कार्यपालक निदेशक
- डॉ. राम एस संगापूरे, कार्यपालक निदेशक
- श्री संजीव शरण, कार्यपालक निदेशक (15.09.2016 से)

अनुषंगियां :

- पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
- पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड, यू.के.
- पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड
- ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, भूटान
- पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि.\*

सहयोगी संस्थाएं:

- प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
- प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
- पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कं. लि.
- पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लि.
- जेएससी टेंगडी बैंक, अल्माटी, कजाखिस्तान
- मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना
- सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक
- हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मण्डी
- पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला
- सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ

\* कंपनी समापन अधीन है क्योंकि लाइसेंस 14.02.2011 को पहले ही वापस कर दिया गया है।

संयुक्त उद्यम

एवरेस्ट बैंक लि., काठमांडू, नेपाल

## Note:

Segment Liabilities are distributed in the ratio of their respective Segment Assets.

Figures of the previous period have been re-grouped /re-classified wherever necessary to make them comparable.

## 17. Disclosure of Related Parties as per AS -18 issued by ICAI

**Names of the related parties and their relationship with the Bank:**

**Key Management Personnel:**

- Mrs. Usha Ananthasubramanian, Managing Director & CEO
- Shri K.V.Brahmaji Rao, Executive Director.
- Dr .Ram S.Sangapure, Executive Director.
- Shri Sanjiv Sharan, Executive Director ( w.e.f. 15.09.2016)

**Subsidiaries:**

- PNB Gilts Ltd.
- Punjab National Bank (International) Ltd., UK
- PNB Investment Services Ltd.
- Druk PNB Bank Ltd, Bhutan.
- PNB Insurance Broking Pvt Ltd\*.

**Associates:**

- Principal PNB Asset Management Company Pvt. Ltd.
- Principal Trustee Company Private Limited
- PNB Metlife India Insurance Company Ltd.
- PNB Housing Finance Ltd.
- JSC Tengri Bank, Almaty, Kazakhstan
- Madhya Bihar Gramin Bank, Patna.
- Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak
- Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi
- Punjab Gramin Bank, Kapurthala
- Sarva UP Gramin Bank, Meerut.

\*Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

**Joint Venture:**

Everest Bank Limited, Kathmandu, Nepal

संबंधित पार्टियों से लेन देन\*

(` लाख में)

| मदें/संबंधित पार्टी         | मूल** (स्वामित्व अथवा नियंत्रण के अनुसार) |                   | अनुषंगियां ** |                   | सहयोगी/संयुक्त उद्यम |                   | मुख्य प्रबंधन कार्मिक |                   | मुख्य प्रबंधन कार्मिक के रिश्तेदार |                   | कुल         |                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|
|                             | 2016-17                                   | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17       | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17              | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17               | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17                            | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17     | अधिकतम बकाया राशि |
| पारिश्रमिक                  | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | -                    | -                 | 115.42                | लागू नहीं         | लागू नहीं                          | लागू नहीं         | 115.42      | लागू नहीं         |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | --                   | --                | (102.29)              | लागू नहीं         | लागू नहीं                          | लागू नहीं         | (102.29)    | लागू नहीं         |
| उधार                        | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | --                   | --                | -                     | -                 | -                                  | -                 | -           | -                 |
| जमा राशियाँ                 | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | 117304.25            |                   | 43.11                 | 154.23            | 0.42                               | 0.42              | 117347.78   | 154.65            |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | (498288.69)          |                   | (44.20)               | (50.16)           | (41.07)                            | (41.07)           | (498373.96) | (91.23)           |
| जमा राशियों का नियोजन       | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | -                    | -                 | -                     | -                 | -                                  | -                 | -           | -                 |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | -                    | -                 | -                     | -                 | -                                  | -                 | -           | -                 |
| अग्रिम                      | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | -                    |                   | 116.41                | 117.21            | -                                  | -                 | 116.41      | 117.21            |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | (150000.00)          |                   |                       |                   | (179.10)                           | (179.10)          | (150179.10) | (179.10)          |
| शेयर पूँजी में निवेश        | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | 99613.74             |                   | -                     | -                 | -                                  | -                 | 99613.74    | -                 |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | (46368.21)           |                   |                       |                   |                                    |                   | (46368.21)  | -                 |
| ऋण पत्रों में निवेश         | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | --                   | --                | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | --                   | --                | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
| गैर निधिक प्रतिबद्धताएं     | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         |                      |                   | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
| ली गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था | --                                        | --                | --            | --                | --                   | --                | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
| दी गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था | --                                        | --                | --            | --                | --                   | --                | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
| अचल आस्तियों की खरीद        | --                                        | --                | --            | --                | --                   | --                | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
| अचल आस्तियों की बिक्री      | --                                        | --                | --            | --                | --                   | --                | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
| ली गयी लीजिंग/एचपी व्यवस्था | --                                        | --                | --            | --                | --                   | --                | --                    | --                | --                                 | --                | --          | --                |
| संदत ब्याज                  | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | 19471.63             | -                 | -                     | -                 | -                                  | -                 | 19471.63    | -                 |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | (67531.70)           |                   |                       |                   |                                    |                   | (67531.70)  | -                 |
| प्राप्त ब्याज               | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | -                    | -                 |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
| सेवाएं प्राप्त करना         | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
| सेवाएं प्रदान करना          | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
| प्रबन्धन संविदाएं           | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | -                    | -                 |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
| प्राप्त लाभांश              | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | --                   |                   |                       |                   |                                    |                   | --          | --                |
|                             | लागू नहीं                                 | लागू नहीं         | लागू नहीं     | लागू नहीं         | -                    |                   |                       |                   |                                    |                   | -           | -                 |
| बैंक प्रभार                 |                                           |                   |               |                   |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |
| प्राप्त कमीशन               |                                           |                   |               |                   |                      |                   |                       |                   |                                    |                   |             |                   |

(कोष्ठकों में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के हैं)

\*\* अनुषंगियों और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेनदेन का प्रकटीकरण लेखा मानक - 18 "सम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरण" के पैरा 9 के मद्देनजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेनदेन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हों।



## Transactions with Related Parties\*

(` in Lacs )

| Items/<br>Related Party                 | Parent** (as per<br>ownership or<br>control) |                                  | Subsidiaries** |                                  | Associates/ Joint<br>ventures |                                  | Key Management<br>Personnel |                                  | Relatives of Key<br>Management<br>Personnel |                                  | Total       |                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                         | 2016-17                                      | Maximum<br>amount<br>outstanding | 2016-17        | Maximum<br>amount<br>outstanding | 2016-17                       | Maximum<br>amount<br>outstanding | 2016-17                     | Maximum<br>amount<br>outstanding | 2016-17                                     | Maximum<br>amount<br>outstanding | 2016-17     | Maximum<br>amount<br>outstanding |
| Remuneration                            | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | 115.42                      | NA                               | NA                                          | NA                               | 115.42      | NA                               |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | (102.29)                    | NA                               | NA                                          | NA                               | (102.29)    | NA                               |
| Borrowings                              | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | -                           | -                                | -                                           | -                                | -           | -                                |
| Deposits                                | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | 117304.25                     | -                                | 43.11                       | 154.23                           | 0.42                                        | 0.42                             | 117347.78   | 154.65                           |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | (498288.69)                   | --                               | (44.20)                     | (50.16)                          | (41.07)                                     | (41.07)                          | (498373.96) | (91.23)                          |
| Placement of<br>Deposits                | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | -                           | -                                | -                                           | -                                | -           | -                                |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | -                           | -                                | -                                           | -                                | -           | -                                |
| Advances                                | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | 116.41                      | 117.21                           | -                                           | -                                | 116.41      | 117.21                           |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | (150000.00)                   | --                               | --                          | --                               | (179.10)                                    | (179.10)                         | (150179.10) | (179.10)                         |
| Investments in<br>share capital         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | 99613.74                      | -                                | -                           | -                                | -                                           | -                                | 99613.74    | -                                |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | (46368.21)                    | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | (46368.21)  | -                                |
| Investments in<br>debentures            | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | -                           | -                                | -                                           | -                                | -           | -                                |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | -           | -                                |
| Non funded<br>Commitments               | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Leasing/ HP<br>arrangements<br>availed  | --                                           | --                               | --             | --                               | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Leasing/ HP<br>arrangements<br>provided | --                                           | --                               | --             | --                               | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Purchase of<br>fixed assets             | --                                           | --                               | --             | --                               | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Sale of Fixed<br>Assets                 | --                                           | --                               | --             | --                               | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Leasing/ HP<br>arrangements<br>availed  | --                                           | --                               | --             | --                               | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Interest paid                           | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | 19471.63                      | -                                | -                           | -                                | -                                           | -                                | 19471.63    | -                                |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | (67531.70)                    | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | (67531.70)  | -                                |
| Interest<br>received                    | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Receiving of<br>Services                | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Rendering of<br>Services                | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Management<br>contracts                 | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Dividend<br>received                    | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | -                             | -                                | --                          | --                               | --                                          | --                               | -           | --                               |
|                                         | N.A                                          | N.A                              | N.A            | N.A                              | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | -                                |
| Bank Charges                            |                                              |                                  |                |                                  | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |
| Commission<br>Received                  |                                              |                                  |                |                                  | --                            | --                               | --                          | --                               | --                                          | --                               | --          | --                               |

(Figures in brackets relate to previous year)

\*\*The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.

## 18. पट्टों के लिए लेखांकन, लेखा मानक -19

### वित्तीय पट्टे:

|    |                                                                                                         |                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| क) | वित्तीय पट्टे पर ली गई आस्तियों का मूल मूल्य और अन्य अचल आस्तियों में सम्मिलित (फर्नीचर व फिक्सचर सहित) | ₹ 41.65 लाख    |
|    | उस पर किए गए मूल्यहास की प्रावधान की राशि 31.03.2017 तक                                                 | ₹ 41.65 लाख    |
|    | 31.03.2017 को अपलिखित मूल्य                                                                             | ₹ 1            |
| ख) | एक वर्ष से अनधिक में न्यूनतम संदेय पट्टा भुगतान :                                                       | ₹ 1            |
| ग) | एक वर्ष से अधिक किन्तु 5 वर्ष से अनधिक में संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान :                                 | शून्य          |
| घ) | 5 वर्ष के बाद संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान :                                                              | शून्य          |
| ङ) | परिचालन पट्टे                                                                                           | निर्धारित नहीं |

(उपरोक्त आंकड़े प्रबंधन द्वारा प्रमाणित हैं।)

## 19. लेखा मानक 20 - प्रति शेयर अर्जन

| क्र. सं. | विवरण                                                                   | 31.03.2017       | 31.03.2016       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| क)       | ईपीएस-मूल/तनुकृत (₹ में) (गैर वार्षिकीकृत)                              | 6.45             | -20.82           |
| ख)       | कर के पश्चात् गणक के रूप में उपयोग की गई राशि पर लाभ/(हानि) (₹ 000 में) | 13248018         | (-39743960)      |
| ग)       | शेयरों का अंकित मूल्य                                                   | ₹ 2/- प्रति शेयर | ₹ 2/- प्रति शेयर |
| घ)       | मूल्यवर्ग के रूप में उपयोग किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या    | 2053213333.38    | 1909375143       |

## 20. लेखा मानक -22 : आय पर करों के संबंध में लेखांकन

बैंक ने लेखा नीति संख्या 7 के अनुसार आस्थगित कर आस्तियों तथा देयताओं की पहचान की है जिसके प्रमुख घटक निम्नलिखित हैं :

(₹ करोड़ में)

| विवरण                                                    | 31.03.2017 की स्थिति | 31.03.2016 की स्थिति |
|----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| आस्थगित कर आस्तियाँ                                      |                      |                      |
| छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान                           | 557.86               | 519.52               |
| पेंशन व उपदान के लिए प्रावधान                            | 0.00                 | शून्य                |
| धारा 43 बी के अन्तर्गत सांविधिक देयता                    | 0.00                 | 0.56                 |
| आशोध्य एवं संदिग्ध ऋण के लिए प्रावधान                    | 6035.66              | 4500.35              |
| जोड़                                                     | <b>6593.52</b>       | <b>5020.43</b>       |
| आस्थगित कर देयताएं                                       |                      |                      |
| अचल आस्तियों पर मूल्यहास                                 | -7.24                | -7.54                |
| आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत कटौती | 499.73               | 410.50               |
| जोड़                                                     | <b>492.49</b>        | <b>402.96</b>        |
| आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध)                              | <b>6101.03</b>       | <b>4617.47</b>       |

वर्ष 2016-17 (पिछले वर्ष ₹ 3132.63 करोड़) के लिए रुपये ₹ 1483.56 करोड़ की आस्थगित कर आस्तियाँ लाभ व हानि खाते में जमा की गई हैं।

## 18. Accounting for Leases – AS 19

### Financial Leases:

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| a. Original value of assets acquired on financial lease and included in other fixed assets (including furniture and fixture): | ₹ 41.65 lacs    |
| The amount of depreciation provided upto 31.03.2017 thereon                                                                   | ₹ 41.65 lacs    |
| The written down value as on 31.03.2017                                                                                       | ₹ 1             |
| b. Minimum Lease Payment due not later than one year                                                                          | ₹ 1             |
| c. Minimum Lease Payment due more than one year but not later than five years                                                 | NIL             |
| d. Minimum Lease Payment due later than five years                                                                            | NIL             |
| e. Operating leases                                                                                                           | Not Ascertained |

(The above data is as certified by the Management)

## 19. AS 20 - Earnings Per Share

| Sl. No. | Particulars                                                      | 31.03.2017    | 31.03.2016  |
|---------|------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| A       | EPS - Basic / Diluted (in ₹) (Non Annualized)                    | 6.45          | -20.82      |
| B       | Amount used as numerator Profit/ (Loss) after tax (₹ in '000)    | 13248018      | (-39743960) |
| C       | Nominal value of share                                           | ₹ 2/- each    | ₹ 2/- each  |
| D       | Weighted average number of equity shares used as the denominator | 2053213333.38 | 1909375143  |

## 20. AS 22- Accounting for taxes on Income

The Bank has recognized deferred tax assets and liability as per accounting policy no. 7. Major components of which are set out below:

(₹ in Crores)

| Particulars                                      | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Deferred Tax Assets</b>                       |                  |                  |
| Provision for Leave encashment                   | 557.86           | 519.52           |
| Provision for Pension & Gratuity                 | 0.00             | NIL              |
| Statutory Liability u/s 43B                      | 0.00             | 0.56             |
| Provision for bad & doubtful debts               | 6035.66          | 4500.35          |
| <b>Total</b>                                     | <b>6593.52</b>   | <b>5020.43</b>   |
| <b>Deferred Tax Liabilities</b>                  |                  |                  |
| Depreciation on fixed assets                     | -7.24            | -7.54            |
| Deduction u/s 36(1)(viii) of Income Tax Act 1961 | 499.73           | 410.50           |
| <b>Total</b>                                     | <b>492.49</b>    | <b>402.96</b>    |
| <b>Deferred Tax Assets (Net)</b>                 | <b>6101.03</b>   | <b>4617.47</b>   |

The deferred tax assets ₹ 1483.56 crore for FY 2016-17 (P.Y 3132.63 crore) is credited to Profit and Loss Account.

**21. लेखा मानक 23 : समेकित वित्तीय विवरणों में एसोसिएट्स में निवेशों के लिए लेखांकन**

चूँकि बैंक की अपनी सहयोगी संस्थाओं में भागीदारी प्रकृति का निवेश है और बैंक को उनकी गतिविधियों पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालने का अधिकार है, अतः बैंक की समेकित वित्तीय विवरणियों में ऐसे निवेशों को मान्यता दी गई है।

**22. लेखा मानक 24 : परिचालन अवरुद्ध होना**

दिनांक 01.04.2016 से 31.03.2017 की अवधि के दौरान बैंक ने अपनी किसी भी शाखा का परिचालन अवरुद्ध नहीं किया है जिसके परिणामस्वरूप देयताओं की शैडिंग और आस्तियों का भुगतान तथा ऐसा कोई निर्णय नहीं लिया गया जिससे परिचालन में कोई भी प्रभाव पड़ा हो?

**23. लेखा मानक 28 : आस्तियों की अपसामान्यता**

बैंक की आस्तियों में पर्याप्त हिस्सा वित्तीय आस्तियों का है जिन पर लेखा मानक 28 आस्तियों की अपसामान्यता लागू नहीं है। बैंक की राय में इन आस्तियों (जिन पर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित पहचान के लिए 31.03.2017 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अपसामान्यता नहीं है।

**24. लेखा मानक 29 : प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियाँ :**

**i) देयताओं के लिए प्रावधानों में घट-बढ़\***

(` करोड़ में)

| विवरण                          | वेतन बकाया        | कानूनी मामले/आकस्मिकताएं |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 अप्रैल, 2016 को शेष          | 8.34<br>(1294.00) | 19.89<br>(18.05)         |
| अवधि के दौरान उपलब्ध कराए गए   | 0.00<br>(145.00)  | 5.52<br>(4.65)           |
| अवधि के दौरान प्रयुक्त राशियाँ | 1.24<br>(1430.66) | 0.00<br>(1.51)           |
| अवधि के दौरान रिवर्स           | 0.00<br>(0.00)    | 1.05<br>(1.30)           |
| 31 मार्च 2017 को शेष           | 7.10<br>(8.34)    | 24.36<br>(19.89)         |
| बहिर्वाह/अनिश्चय का समय        |                   |                          |

\* अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर कोष्ठकों में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष से सम्बन्धित हैं।

**ii) आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची - 12 देखें :**

क्रम संख्या (i), (ii), (III), (IV), (V) व (VI) की ऐसी देयताएं अदालत/पंचाट/अदालती समझौतों के निष्कर्षों, अपीलों की निपटान, मांगी जा रही राशि, संविदागत दायित्वों की शर्तों, सम्बद्ध पार्टियों द्वारा की गयी माँगों पर क्रमशः आश्रित हैं ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति प्रत्याशित नहीं है।

**21. AS 23- Accounting for Investments in Associates in Consolidated financial Statements**

Since Investments of the bank in its Associates are participative in nature and the Bank having the power to exercise significant influence on their activities, such Investments are recognized in the Consolidated Financial Statements of the Bank.

**22. AS 24 - Discontinuing Operations**

During the period from 01.04.2016 to 31.03.2017, the bank has not discontinued operations of any of its branches, which resulted in shedding of liability and realization of the assets and no decision has been finalized to discontinue an operation in its entirety which will have the above effect.

**23. AS 28 – Impairment of Assets**

A substantial portion of the bank's assets comprise of 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is NOT applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31.03.2017 requiring recognition in terms of the said standard.

**24. AS-29 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets**

**i) Movement of provisions for liabilities\***

(` in Crore)

| Particulars                     | Salary arrears    | Legal cases/contingencies |
|---------------------------------|-------------------|---------------------------|
| Balance as at 1st April 2016    | 8.34<br>(1294.00) | 19.89<br>(18.05)          |
| Provided during the period      | 0.00<br>(145.00)  | 5.52<br>(4.65)            |
| Amounts used during the period  | 1.24<br>(1430.66) | 0.00<br>(1.51)            |
| Reversed during the period      | 0.00<br>(0.00)    | 1.05<br>(1.30)            |
| Balance as at 31.03.2017        | 7.10<br>(8.34)    | 24.36<br>(19.89)          |
| Timing of outflow/uncertainties |                   |                           |

\*Excluding provisions for others  
Figures in brackets relate to previous year.

**ii) Refer Schedule-12 on contingent liabilities**

Such liabilities at S.No.(i), (ii), (III), (IV), (V) & (VI) are dependent upon the outcome of Court / arbitration / out of court settlement, disposal of appeals, the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvment and raising of demand by concerned parties, respectively.

25. लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दर्शाये गये “प्रावधान व आकस्मिकताएं” का विवरण निम्नलिखित है :

(` करोड में)

| विवरण                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|--------------------------------------------------|------------|------------|
| निवेशों पर मूल्यहास हेतु प्रावधान (शुद्ध)        | 486.65     | 345.49     |
| अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान (शुद्ध)          | 12703.72   | 18469.15   |
| मानक आस्तियों के लिए प्रावधान                    | 441.60     | 120.46     |
| आयकर के लिए प्रावधान (छोटे लाभ कर और धन कर सहित) | 686.74     | -1763.49   |
| अन्य प्रावधान और आकस्मिकताएं:                    | -1078.35   | -980.87    |
| विवरण                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| मानक पुनःसंरचित                                  | -1683.38   | -1491.17   |
| एससी/ आरसी को बिक्री                             | 0.00       | शून्य      |
| बट्टे खाता व अन्य                                | -44.49     | 136.22     |
| आरसिल को बिक्री                                  | 611.00     | 387.98     |
| पुनः संरचित सीडीआर-                              | 38.52      | -13.90     |
| एफआईडीएल                                         |            |            |
| जोड़                                             | 13240.36   | 16190.74   |

26. फ्लोटिंग प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है :

(` करोड में)

| विवरण                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|--------------------------------------------------|------------|------------|
| प्रारम्भिक शेष                                   | 360.25     | 360.25     |
| वर्ष के दौरान किए गए फ्लोटिंग प्रावधानों की राशि | शून्य      | शून्य      |
| वर्ष के दौरान आहरण द्वारा की गई कमी              | शून्य      | शून्य      |
| ड्रा डाऊन की राशि और उद्देश्य                    |            |            |
| इतिशेष                                           | 360.25     | 360.25     |

27. प्रारक्षित निधि से राशि आहरण :

(` लाख में)

| क्रम सं. | प्रारक्षित निधि               | निकाली गई राशि | उद्देश्य                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | अन्य प्रारक्षित (ब्लॉकड खाता) | शून्य          | मार्च 2017 (01.04.2016 से 31.03.2017) की समाप्त अवधि के दौरान अंतः शाखा क्रेडिट ब्लॉकड और जनरल लेजर को की गई ट्रांसफर प्रविष्टियों के विरुद्ध कोई दावा प्राप्त नहीं हुआ है। |
| 2.       | पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि   | 5849.41        | संपत्ति के पुनर्मूल्यन वाले भाग पर मूल्यहास                                                                                                                                 |

28. एटीएम से सम्बन्धित ग्राहकों की शिकायतों सहित बैंकिंग लोकपाल के अधिनिर्णयों को क्रियान्वित न करने के सम्बन्ध में प्रकटीकरण:

क. ग्राहक शिकायतें

| विवरण                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------|------------|------------|
| (क) वर्ष के आरम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या | 10239      | 18454      |
| (ख) वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या    | 628158     | 444193     |
| (ग) वर्ष के दौरान निपटवाई गई शिकायतों की संख्या | 622833     | 452408     |
| (घ) वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या   | 15564*     | 10239      |

25. Break up of “Provisions and Contingencies” shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows:

(₹ in Crore)

| Particulars                                                                   | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Provisions for depreciation on investment (net)                               | 486.65     | 345.49     |
| Provision towards NPAs (net)                                                  | 12703.72   | 18469.15   |
| Provision towards Standard Assets                                             | 441.60     | 120.46     |
| Provision made towards Income Tax (including Fringe Benefit Tax & Wealth Tax) | 686.74     | -1763.49   |
| Other Provision and Contingencies:                                            | -1078.35   | -980.87    |
| Detail:                                                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Standard Restructured                                                         | -1683.38   | -1491.17   |
| Sale to SC/RC                                                                 | 0.00       | NIL        |
| Written off & others                                                          | -44.49     | 136.22     |
| Sale to Arcil                                                                 | 611.00     | 387.98     |
| Restructured CDR-FITL                                                         | 38.52      | -13.90     |
| Total                                                                         | 13240.36   | 16190.74   |

26. Break-up of Floating Provisions is as follows:

(₹ in Crore)

| Particulars                                          | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------|------------|------------|
| Opening balance                                      | 360.25     | 360.25     |
| Quantum of floating provisions made during the year  | NIL        | NIL        |
| Purpose and amount of draw down made during the year | NIL        | NIL        |
| Closing balance                                      | 360.25     | 360.25     |

27. Draw Down from Reserves:

(₹ in Lacs)

| Sr. No. | Reserves                         | Amount drawn | Purpose                                                                                                                                                                   |
|---------|----------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Other Reserves (Blocked Account) | NIL          | No claim has been received during the period ended March 2017 (01-04-2016 to 31.03.2017) against Inter Branch Credit entries, Blocked and transferred to General Ledger . |
| 2       | Revaluation reserves             | 5849.41      | Depreciation on revalued portion of property.                                                                                                                             |

28. Disclosure of complaints and unimplemented awards of Banking Ombudsman including customer complaints pertaining to ATM.

a. Customer Complaints

| Particulars                                                | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (a) No. of complaints pending at the beginning of the year | 10239      | 18454      |
| (b) No. of complaints received during the year             | 628158     | 444193     |
| (c) No. of complaints redressed during the year            | 622833     | 452408     |
| (d) No. of complaints pending at the end of year           | 15564*     | 10239      |

## ख. बैंकिंग लोकपाल द्वारा दिए गए अधिनियम

|     | विवरण                                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (क) | वर्ष के आरम्भ में लागू न किए गए अधिनियमों की संख्या           | 0          | 5          |
| (ख) | वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनियमों की संख्या | 2**        | 203        |
| (ग) | वर्ष के दौरान लागू किए गए अधिनियमों की संख्या                 | 0          | 208        |
| (घ) | वर्ष के अंत में लागू न किए गए अधिनियमों की संख्या             | 2**        | 0          |

\* एटीएम के अतिरिक्त 15564 शिकायतों में से, 315 शिकायतों का निपटारा कर दिया गया है।

\*\* दोनों मामलों में अपील फाईल कर दी गई है।

उपरोक्त दिए गए बीओ द्वारा पारित अवॉर्ड में वे शामिल हैं जिनमें अपील फाईल कर दी गई है। अवॉर्ड फाईल करने से संबंधित विभिन्न कार्यालयों से प्राप्त डाटा के समेकन का स्टेटस प्रगति में है।

रिपोर्टिंग के लिए शिकायतों और अवॉर्ड का डाटा जनरेट करने के लिए बैंक केन्द्रीयकृत नियंत्रण की प्रक्रिया को क्रियान्वित कर रहा है।

29. बैंक ने यूनाइटेड किंगडम में प्रूडेंसियल रेग्युलेशन अथॉरिटी (पीआरए) को यूके. स्थित अपनी अनुषंगी पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड के संबंध में एक चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है जिसमें इस बात का आश्वासन दिया गया था कि यदि पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड, यूके अपनी वित्तीय प्रतिबद्धताएं पूरी न कर पाए तो बैंक उसे वित्तीय सहायता प्रदान करेगा।

यूके के रेग्युलेटर, प्रूडेंसियल रेग्युलेटरी अथॉरिटी (पीआरए), को दिनांक 02.09.2015 के दौरान 'वॉच लिस्ट' के तहत रखा गया है। यहाँ कोई विशेष पाबंदी या पैनल्टी नहीं है। पीएनबी ने 31.03.2017 को न्यूनतम रेग्युलेटरी/पूँजी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए यूएसडी 100 मिलियन की नई करंसी डाली है।

उक्त के अतिरिक्त बैंक ने कोई आश्वासन पत्र जारी नहीं किया है। अतः आश्वासन पत्र के अंतर्गत कोई संचयी वित्तीय अपेक्षाएं नहीं हैं।

30. बैंक द्वारा प्रारम्भ किए गए बैंक बीमा कारोबार के सम्बन्ध में प्रकटीकरण

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                                                                                             | 31.03.2017    | 31.03.2016    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| समाप्त वर्ष के दौरान बैंक द्वारा किए गए म्युचुअल फंड कारोबार सहित बैंक बीमा कारोबार के सम्बन्ध में शुल्क/ पारिश्रमिक के रूप प्राप्त राशि का विवरण |               |               |
| i) जीवन बीमा कारोबार                                                                                                                              | 110.19        | 86.47         |
| ii) गैर जीवन बीमा कारोबार                                                                                                                         | 28.23         | 24.51         |
| iii) म्युचुअल फंड कारोबार                                                                                                                         | 3.59          | 03.38         |
| <b>जोड़</b>                                                                                                                                       | <b>142.01</b> | <b>114.36</b> |

## b. Awards passed by the Banking Ombudsman

|     | Particulars                                                   | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------|------------|
| (a) | No. of unimplemented Awards at the beginning of the year      | 0          | 5          |
| (b) | No. of Awards passed by the Banking Ombudsman during the year | 2**        | 203        |
| (c) | No. of Awards implemented during the year                     | 0          | 208        |
| (d) | No. of unimplemented Awards at the end of year                | 2**        | 0          |

\* Out of 15564 complaints, 315 complaints other than ATM stands resolved as on date.

\*\* Appeal filed in both the cases

The awards passed by the BO as stated above are those where appeals have been filed, the consolidation of data received from various offices regarding of status of awards filed is in progress.

The Bank is in the process of implementing centralized controls to ensure that data of complaints and awards is generated automatically for reporting.

29. The Bank has issued a Letter of Comfort to Prudential Regulation Authority (PRA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to its subsidiary, Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments as and when they fall due.

The Prudential Regulatory Authority (PRA), regulator of UK, has vide its letter dated 02.09.2015 put the Bank under 'watch list'. There are no specific restrictions or penalties. PNB infused fresh capital of USD 100 million on 31st March 2017 to help it to meet the minimum regulatory capital requirements.

Apart from the above, the Bank has not issued any Letter of Comfort and therefore there are no cumulative Financial obligations under Letter of Comfort.

30. Disclosure in respect of Insurance Business undertaken by the bank:

(` in Crore)

| Particulars                                                                                                                                                                | 31.03.2017    | 31.03.2016    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Details of fees/brokerage/remuneration earned in respect of Insurance, Broking, Agency and Business including Mutual Fund Business undertaken by the bank during the year. |               |               |
| (i) Life Insurance Business:                                                                                                                                               | 110.19        | 86.47         |
| (ii) Non-life Insurance Business:                                                                                                                                          | 28.23         | 24.51         |
| (iii) Mutual Fund Business                                                                                                                                                 | 3.59          | 03.38         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                               | <b>142.01</b> | <b>114.36</b> |

31. I. जमा राशियों, अग्रिमों, ऋण जोखिमों और अनर्जक आस्तियों का केन्द्रीकरण :

(क) जमा राशियों का केन्द्रीकरण:

(` करोड में)

| विवरण                                                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 20 सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमा राशि                                          | 20483.38   | 22798.04   |
| बैंक की कुल जमा राशि की तुलना में 20 सबसे बड़े जमाकर्ताओं की जमा राशि का प्रतिशत | 3.29 %     | 4.12%      |

(ख) अग्रिमों का केन्द्रीकरण:

(` करोड में)

| विवरण                                                                        | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 20 सबसे बड़े ऋणियों के कुल अग्रिम                                            | 73798.66*  | 59785.73   |
| बैंक के कुल अग्रिमों की तुलना में 20 सबसे बड़े ऋणियों के अग्रिमों का प्रतिशत | 16.71 %    | 13.81%     |

(\* उपयुक्त डाटा प्रबंधन द्वारा प्रमाणित है।)

(ग) एक्सपोजर का केन्द्रीकरण :

(` करोड में)

| विवरण                                                                                   | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों को दिया गया कुल एक्सपोजर                                   | 82128.48*  | 71884.38   |
| बैंक के कुल ऋण की तुलना में 20 सबसे बड़े ऋणियों/ग्राहकों को प्रदत्त एक्सपोजर का प्रतिशत | 14.75 %    | 13.35 %    |

(\* उपयुक्त डाटा प्रबंधन द्वारा प्रमाणित है।)

घ) अनर्जक आस्तियों का केन्द्रीकरण:

(` करोड में)

| विवरण                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------|------------|------------|
| टॉप 4 एनपीए खातों में कुल एक्सपोजर | 9520.21    | 10465.40   |

ड) प्रावधानीकरण कवरेज अनुपात:

| विवरण                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------|------------|------------|
| प्रावधानीकरण कवरेज अनुपात | 58.57 %    | 51.06%     |

II क्षेत्रवार अग्रिम\*:

(` करोड में)

| क्र. सं. | क्षेत्र                   | 31.03.2017 तक    |           |                                                           | 31.03.2016 तक    |           |                                                           |
|----------|---------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|
|          |                           | कुल बकाया अग्रिम | सकल एनपीए | इन क्षेत्रों में कुल अग्रिमों में से सकल एनपीए का प्रतिशत | कुल बकाया अग्रिम | सकल एनपीए | इन क्षेत्रों में कुल अग्रिमों में से सकल एनपीए का प्रतिशत |
| अ.       | प्राथमिक क्षेत्र          |                  |           |                                                           |                  |           |                                                           |
| 1.       | कृषि एवं सहायक गतिविधियाँ | 65629.56         | 6353.16   | 9.68                                                      | 72985.31         | 4381.00   | 6.00                                                      |

31. I. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs:

(a) Concentration of Deposits:

(` in Crore)

| Particulars                                                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Total Deposits of twenty largest depositors                                       | 20483.38   | 22798.04   |
| Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank | 3.29 %     | 4.12%      |

(b) Concentration of Advances:

(` in Crore)

| Particulars                                                                      | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Total Advances of twenty largest borrowers                                       | 73798.66*  | 59785.73   |
| Percentage of Advances of twenty largest borrowers to Total Advances of the bank | 16.71 %    | 13.81%     |

(\*The above data is as certified by the Management)

(c) Concentration of Exposures:

(` in Crore)

| Particulars                                                                                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Total Exposures of twenty largest borrowers/customers                                                               | 82128.48*  | 71884.38   |
| Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposures of the bank on borrowers/customers | 14.75 %    | 13.35 %    |

(\*The above data is as certified by the Management)

(d) Concentration of NPAs:

(` in Crore)

| Particulars                             | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------------------|------------|------------|
| Total Exposure to top four NPA accounts | 9520.21    | 10465.40   |

(e) Provisioning Coverage Ratio:

| Particulars                 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|-----------------------------|------------|------------|
| Provisioning Coverage Ratio | 58.57 %    | 51.06%     |

II. Sector-wise advances\*:

(` in Crore)

| Sl. No. | Sector                            | As on 31.03.2017           |            |                                                           | As on 31.03.2016           |            |                                                           |
|---------|-----------------------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|
|         |                                   | Outstanding Total Advances | Gross NPAs | Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector | Outstanding Total Advances | Gross NPAs | Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector |
| A       | Priority Sector                   |                            |            |                                                           |                            |            |                                                           |
| 1.      | Agriculture and allied activities | 65629.56                   | 6353.16    | 9.68                                                      | 72985.31                   | 4381.00    | 6.00                                                      |



|                                |                                                                    |                  |                 |              |                  |                 |              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|
| 2.                             | प्राथमिक क्षेत्र के ऋणों के लिए पात्र औद्योगिक क्षेत्रों को अग्रिम | 20841.75         | 3482.64         | 16.71        | 24217.99         | 3465.81         | 14.31        |
| 3.                             | सेवाएं                                                             | 37726.50         | 2998.24         | 7.95         | 43463.50         | 3448.81         | 7.93         |
| 4.                             | व्यक्तिगत ऋण                                                       | 13915.67         | 804.79          | 5.78         | 21724.91         | 868.58          | 4.00         |
|                                | <b>उप-जोड़ (अ)</b>                                                 | <b>138113.48</b> | <b>13638.83</b> | <b>9.88</b>  | <b>162391.71</b> | <b>12164.20</b> | <b>7.49</b>  |
| <b>आ. गैर प्राथमिक क्षेत्र</b> |                                                                    |                  |                 |              |                  |                 |              |
| 1.                             | कृषि एवं सहायक गतिविधियाँ                                          | 12081.95         | 272.78          | 2.26         | 0.00             | 0.00            | 0.00         |
| 2.                             | इंडस्ट्री                                                          | 126011.79        | 33021.60        | 26.21        | 124997.35        | 34358.49        | 27.49        |
| 3.                             | सेवाएं                                                             | 125350.53        | 7397.39         | 5.90         | 132127.17        | 9016.76         | 6.82         |
| 4.                             | व्यक्तिगत ऋण                                                       | 40193.61         | 1039.85         | 2.59         | 13258.81         | 278.88          | 2.10         |
|                                | <b>उप-जोड़ (अ)</b>                                                 | <b>303637.88</b> | <b>41731.62</b> | <b>13.74</b> | <b>270383.33</b> | <b>43654.13</b> | <b>16.15</b> |
|                                | <b>कुल जोड़ (अ+आ)</b>                                              | <b>441751.36</b> | <b>55370.45</b> | <b>12.53</b> | <b>432775.04</b> | <b>55818.33</b> | <b>12.90</b> |

\*प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया।

### III. अनर्जक आस्तियों में घट-बढ़

(` करोड़ में)

| विवरण                                                          | 31.03.2017      | 31.03.2016      |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| सकल अनर्जक आस्तियाँ प्रारम्भिक शेष                             | 55818.33        | 25694.86        |
| वर्ष के दौरान वृद्धि (नयी अनर्जक आस्तियाँ)                     | 22414.58        | 42251.80        |
| <b>उप जोड़ (अ)</b>                                             | <b>78232.91</b> | <b>67946.66</b> |
| <b>घटाएं :</b>                                                 |                 |                 |
| (i) दर्जा बढ़ा                                                 | 2980.69         | 1381.66         |
| (ii) वसूली (जिन खातों का दर्जा बढ़ा उनमें हुई वसूली को छोड़कर) | 10676.65        | 4261.88         |
| (iii) तकनीकी/प्रूडेंट राईट-ऑफ                                  | 9205.12         | 6484.79         |
| (iv) उक्त को छोड़कर किया गया राईट-ऑफ                           |                 |                 |
| <b>उप जोड़ (आ)</b>                                             | <b>22862.46</b> | <b>12128.33</b> |
| <b>सकल अनर्जक आस्तियाँ अन्तिम शेष (अ-आ)</b>                    | <b>55370.45</b> | <b>55818.33</b> |

तकनीकी राईट-ऑफ तथा इसमें की गई वसूलियों का विवरण

(` करोड़ में)

| विवरण                                                                     | 31.03.2017 को   | 31.03.2016 को   |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| तकनीकी/प्रूडेंट राईट-ऑफ खातों का प्रारम्भिक शेष                           | 16558.14        | 11146.09        |
| <b>जोड़:</b> वर्ष के दौरान तकनीकी/प्रूडेंशियल राईट-ऑफ                     | <b>11485.94</b> | <b>7691.61</b>  |
| <b>उप जोड़ (अ)</b>                                                        | <b>28044.08</b> | <b>18837.70</b> |
| <b>कमी:</b> वर्ष के दौरान तकनीकी/प्रूडेंशियल राईट-ऑफ खाते की गई वसूली (आ) | <b>4484.79</b>  | <b>2279.56</b>  |
| <b>अन्तिम शेष (अ-आ)</b>                                                   | <b>23559.29</b> | <b>16558.14</b> |

|                              |                                                                   |                  |                 |              |                  |                 |              |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|
| 2.                           | Advances to industries sector eligible as priority sector lending | 20841.75         | 3482.64         | 16.71        | 24217.99         | 3465.81         | 14.31        |
| 3.                           | Services                                                          | 37726.50         | 2998.24         | 7.95         | 43463.50         | 3448.81         | 7.93         |
| 4.                           | Personal loans                                                    | 13915.67         | 804.79          | 5.78         | 21724.91         | 868.58          | 4.00         |
|                              | <b>Sub-total (A)</b>                                              | <b>138113.48</b> | <b>13638.83</b> | <b>9.88</b>  | <b>162391.71</b> | <b>12164.20</b> | <b>7.49</b>  |
| <b>B Non Priority Sector</b> |                                                                   |                  |                 |              |                  |                 |              |
| 1.                           | Agriculture and allied activities                                 | 12081.95         | 272.78          | 2.26         | 0.00             | 0.00            | 0.00         |
| 2.                           | Industry                                                          | 126011.79        | 33021.60        | 26.21        | 124997.35        | 34358.49        | 27.49        |
| 3.                           | Services                                                          | 125350.53        | 7397.39         | 5.90         | 132127.17        | 9016.76         | 6.82         |
| 4.                           | Personal loans                                                    | 40193.61         | 1039.85         | 2.59         | 13258.81         | 278.88          | 2.10         |
|                              | <b>Sub-total (B)</b>                                              | <b>303637.88</b> | <b>41731.62</b> | <b>13.74</b> | <b>270383.33</b> | <b>43654.13</b> | <b>16.15</b> |
|                              | <b>Total (A+B)</b>                                                | <b>441751.36</b> | <b>55370.45</b> | <b>12.53</b> | <b>432775.04</b> | <b>55818.33</b> | <b>12.90</b> |

\*As certified by the Management

### III. Movement of NPAs:

(` in Crores)

| Particulars                                                        | 31.03.2017      | 31.03.2016      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Gross NPAs Opening balance                                         | 55818.33        | 25694.86        |
| Additions (Fresh NPAs) during the year                             | 22414.58        | 42251.80        |
| <b>Sub-total (A)</b>                                               | <b>78232.91</b> | <b>67946.66</b> |
| <b>Less:</b>                                                       |                 |                 |
| (i) Up gradations                                                  | 2980.69         | 1381.66         |
| (ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts) | 10676.65        | 4261.88         |
| (iii) Technical /Prudent Write-offs                                | 9205.12         | 6484.79         |
| (iv) Write-offs other than those under (iii) above                 |                 |                 |
| <b>Sub-total (B)</b>                                               | <b>22862.46</b> | <b>12128.33</b> |
| <b>Gross NPAs Closing balance (A-B)</b>                            | <b>55370.45</b> | <b>55818.33</b> |

Detail of Technical write-offs and the recoveries made there on:

(` in Crores)

| Particulars                                                                                                   | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Opening balance of Technical / Prudential written-off accounts                                                | 16558.14         | 11146.09         |
| Add : Technical / Prudential write-offs during the year                                                       | 11485.94         | 7691.61          |
| <b>Sub-total (A)</b>                                                                                          | <b>28044.08</b>  | <b>18837.70</b>  |
| <b>Less : Recoveries made from previously technical / prudential written-off accounts during the year (B)</b> | <b>4484.79</b>   | <b>2279.56</b>   |
| <b>Closing balance (A-B)</b>                                                                                  | <b>23559.29</b>  | <b>16558.14</b>  |

#### IV. विदेश स्थित आस्तियाँ, अनर्जक आस्तियाँ और राजस्व:

(` करोड में)

| विवरण                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------|------------|------------|
| कुल आस्तियाँ              | 85293.00   | 95061.84   |
| कुल अनर्जक आस्तियाँ (सकल) | 2298.58    | 1394.37    |
| कुल राजस्व                | 2463.39    | 2489.98    |

#### V. तुलनपत्र के अलावा बैंक द्वारा प्रायोजित विशेष प्रयोजन माध्यम (जिनका लेखांकन मानदण्डों के अनुसार समेकन अपेक्षित है)

31.03.2017 तक हमारे बैंक द्वारा प्रायोजित विशेष प्रयोजन माध्यम निम्नवत हैं:

| प्रायोजित विशेष प्रयोजन के नाम                      |                        |                     |                      |                     | विदेशी |
|-----------------------------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------|
| घरेलू                                               |                        |                     |                      |                     |        |
| मैस. मिलेनियम सीटी एक्सप्रेसवे प्रा.लि. (एमसीईपीएल) |                        |                     |                      |                     | शून्य  |
| शेयरधारिता का प्रतिशत                               | इक्विटी शेयर की संख्या | ओसीआरपीसी की संख्या | शेयरों की कुल संख्या | शेयर मूल्य (` करोड) |        |
| 29.06%                                              | 18,20,00,000           | 2,95,36,321         | 21,15,36,321         | 211.54              |        |

#### 32. क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड धारकों को रिवाई प्वाइंट

i. जब कभी पीएनबी ग्लोबल क्रेडिट और डेबिटकार्ड धारक अपने क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड का प्रयोग करके खरीददारी करते हैं तो उन्हें रिवाईंट के अंक प्रदान किये जाते हैं। ये अंक उन्हें तब मिलते हैं जब वे किसी व्यापारिक संस्थान पर क्रेडिट और डेबिट कार्ड का प्रयोग करते हैं। कार्डधारक इन अंकों को एकत्रित कर सकता है। रिवाईंट अंकों के कारण देय राशि को लाभ व हानि खाते में प्रभारित किया जाता है और दैनिक आधार पर विभिन्न प्रावधान खाते में क्रेडिट किया जाता है क्योंकि यह राशि परिमाण योग्य होती है।

बकाया रिवाईंट प्वाइंटों क्रेडिट कार्ड तथा उनके संबंध में किए गए प्रावधान की स्थिति निम्नलिखित है:

| विवरण                                           | 31.03.2017 को | 31.03.2016 को |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|
| बकाया शेष रिवाईंट प्वाइंट                       | 169893570     | 127306913     |
| इन प्वाइंट के लिए किया गया प्रावधान (` लाख में) | 213.97        | 159.19        |

\* क्रेडिट कार्ड के सम्बंध में रिवाईंट प्वाइंट के विरुद्ध 1 प्वाइंट के लिए ` 0.50 का प्रावधान रखा गया है जिसे पिछले वर्ष की तरह अनुमानित आधार पर @25% मूल्यांकित किया गया है।

ii. लॉयल्टी रिवाईंट डेबिट कार्ड से संबंधित बकाया पुरस्कार अंकों और उन पर प्रावधान की स्थिति निम्नवत है:-

| विवरण                                                 | 31.03.2017 को | 31.03.2016 को |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| लॉयल्टी रिवाईंट अंकों का शेष                          | 2208155387    | 863549121     |
| रिवाईंट अंकों के लिए किया गया प्रावधान (रु. लाख में)* | 828.05        | 333.97        |

\* लॉयल्टी रिवाईंट प्वाइंट में 1 प्वाइंट के लिए ` 0.25 का प्रावधान रखा गया है जिसे पिछले वर्ष की तरह अनुमानित आधार पर 15% मूल्यांकित किया गया है।

#### IV. Overseas Assets, NPAs and Revenue:

(` in Crores)

| Particulars        | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|--------------------|------------|------------|
| Total Assets       | 85293.00   | 95061.84   |
| Total NPAs (Gross) | 2298.58    | 1394.37    |
| Total Revenue      | 2463.39    | 2489.98    |

#### V. Off-balance sheet SPVs sponsored by the Bank (which are required to be consolidated as per accounting norms)

The details of SPVs sponsored by our Bank as on 31.03.2017 are as under:

| Name of the SPV sponsored                         |                      |              |                     |                       |          |
|---------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------------|-----------------------|----------|
| Domestic                                          |                      |              |                     |                       | Overseas |
| M/s Millennium City Expressways Pvt. Ltd. (MCEPL) |                      |              |                     |                       | Nil      |
| % of Share Holding                                | No. of Equity Shares | No. of OCRPS | Total No. of Shares | Share Value (Rs. Cr.) |          |
| 29.06%                                            | 18,20,00,000         | 2,95,36,321  | 21,15,36,321        | 211.54                |          |

#### 32. Reward Points of Credit Card & Debit Card

i. PNB Global Credit & Debit Cardholders are rewarded as and when they make purchases through usage of Credit & Debit Card. Reward Points are generated at the time of usage of Credit & Debit Card by Cardholder at merchant Establishment. Card holder can redeem the accumulated reward points. The amount payable on account of reward points is charged to Profit and Loss account and credited to Sundry Provision Account on daily basis.

Position of outstanding reward points and provision regarding Credit Cards is as under:

| Particulars                                  | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Balance Reward Points outstanding            | 169893570        | 127306913        |
| Provision held for these points (` in Lacs)* | 213.97           | 159.19           |

\*The provision held against Rewards points in respect of Credit Cards has been worked out at ` 0.50 for 1 point. Based on past trend of redemption, provision has been made @ 25% of accumulated Reward points on estimated basis as in the previous year.

ii) Position of outstanding reward points and provision thereon regarding Loyalty Reward Points- Debit Cards is as under:

| Particulars                                       | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Balance of loyalty reward points                  | 2208155387       | 863549121        |
| Provision held against reward points (` in Lacs)* | 828.05           | 333.97           |

\*The provision held against Loyalty Reward points has been worked at ` 0.25 for 1 point, which has further been valued at 15% on estimated basis as in the previous year.



**33. प्रतिभूतिकरण से सम्बन्धित प्रकटीकरण**  
**प्रतिभूत आस्तियों की बकाया राशि**

| क्र. सं. | विवरण                                                                            | संख्या/ करोड़ में |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1        | प्रतिभूतिकरण लेन-देनों के लिए बैंक द्वारा प्रयोजित एसपीवी की संख्या              | शून्य             |
| 2        | बैंक द्वारा प्रयोजित एसपीवी की बहियों के अनुसार प्रतिभूत आस्तियों की कुल राशि    |                   |
| 3        | तुलन पत्र की तिथि को एमआरआर की अनुपालना में बैंक द्वारा रोके गए ऋणों की कुल राशि |                   |
| क.       | तुलन पत्र बाह्य एक्सपोजर                                                         |                   |
|          | प्रथम हानि                                                                       |                   |
|          | अन्य                                                                             |                   |
| ख.       | तुलन पत्र एक्सपोजर                                                               |                   |
|          | प्रथम हानि                                                                       |                   |
|          | अन्य                                                                             |                   |
| 4        | एमआरआर से भिन्न प्रतिभूतिकरण लेन-देनों के प्रति एक्सपोजर राशि                    |                   |
| क)       | तुलन पत्र बाह्य एक्सपोजर                                                         |                   |
| i)       | स्वयं प्रतिभूतिकरण को एक्सपोजर                                                   |                   |
|          | प्रथम हानि                                                                       |                   |
|          | हानि                                                                             |                   |
| ii)      | अन्य पक्ष प्रतिभूतिकरण को एक्सपोजर                                               |                   |
|          | प्रथम हानि                                                                       |                   |
|          | हानि                                                                             |                   |
| ख)       | तुलन पत्र एक्सपोजर                                                               |                   |
| i)       | स्वयं प्रतिभूतिकरण को एक्सपोजर                                                   |                   |
|          | प्रथम हानि                                                                       |                   |
|          | हानि                                                                             |                   |
| ii)      | अन्य पक्ष प्रतिभूतिकरण को एक्सपोजर                                               |                   |
|          | प्रथम हानि                                                                       |                   |
|          | हानि                                                                             |                   |

**34. क्रेडिट डिफाल्ट स्वैप**

चूँकि बैंक सीडीएस सविदाओं के मूल्यन हेतु कोई स्वामित्व मूल्यन मॉडल का प्रयोग नहीं करता और काउंटर सविदा (ओ टी सी) पर है, अतः मूल्य का निर्धारण गतिमान बाजार द्वारा होता है। इस प्रकार भारतीय रिजर्व बैंक के वर्तमान दिशानिर्देशों की शर्तनुसार कोई प्रकटीकरण नहीं किया जाना है।

**35. जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (डीईएफ) को अंतरित:**

आरबीआई के परिपत्र सं डीबीओडी.सं0.डीईएफ. सेल बीसी 114/30. 01.002/2013-14, दि 27.05.2014 के अनुपालन में बैंक ने डीईएफ योजना, 2014 के अंतर्गत निम्न राशि आरबीआई को अंतरित की गई है।

**33. Disclosures relating to Securitization**

**OUTSTANDING AMOUNT OF SECURITISED ASSETS:**

| Sl. No | Particulars                                                                                       | No/ . in crore |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.     | No of SPVs sponsored by the bank for securitization transactions                                  | NIL            |
| 2.     | Total amount of securitized assets as per books of the SPVs sponsored by the bank                 |                |
| 3.     | Total amount of exposures retained by the bank to comply with MRR as on the date of balance sheet |                |
| a)     | Off-balance sheet exposures                                                                       |                |
|        | First loss                                                                                        |                |
|        | Others                                                                                            |                |
| b)     | On-balance sheet exposures                                                                        |                |
|        | First loss                                                                                        |                |
|        | Others                                                                                            |                |
| 4      | Amount of exposures to securitization transactions other than MRR                                 |                |
| a)     | Off-balance sheet exposures                                                                       |                |
| i)     | Exposure to own securitizations                                                                   |                |
|        | First loss                                                                                        |                |
|        | Others                                                                                            |                |
| ii)    | Exposure to third party securitizations                                                           |                |
|        | First loss                                                                                        |                |
|        | Others                                                                                            |                |
| b)     | On-balance sheet exposures                                                                        |                |
| i)     | Exposure to own securitizations                                                                   |                |
|        | First loss                                                                                        |                |
|        | Others                                                                                            |                |
| ii)    | Exposure to third party securitizations                                                           |                |
|        | First loss                                                                                        |                |
|        | Others                                                                                            |                |

**34. Credit Default Swaps**

Since the Bank is not using any proprietary pricing model for pricing CDS contracts, and it is over the counter contract (OTC), the price is determined by the market dynamics. As such no disclosure is to be made in terms of extant RBI guidelines.

**35. Transfers to Depositor Education and Awareness Fund (DEAF):**

In compliance to RBI Circular No.DBOD.NO.DEAF. CELL.BC.114/30.01.002/2013-14 dated 27.05.2014, the Bank has transferred the following amount to RBI, as per Depositor Education and Awareness Scheme, 2014.

(` करोड में)

(` in Crore)

| विवरण                                                  | 31.03.2017 को | 31.03.2016 को |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| डीईएफ को अंतरित राशि का प्रारम्भिक शेष                 | 676.58        | 422.05        |
| जोड़: अवधि के दौरान डीईएफ को अंतरित की गई राशि         | 537.54        | 264.52        |
| कमी: क्लेम के विरुद्ध डीईएफ द्वारा राशि की प्रतिपूर्ति | 17.79         | 09.99         |
| 31.03.2017* को डीईएफ को अंतरित की गई राशि का अंतिम शेष | 1196.33       | 676.58        |

\* वित्तीय विवरणी की अनुसूची 12 के अंतर्गत “आकस्मिक देयताओं-अन्य” के तौर पर प्रदर्शित हुआ है।

### 36. आरक्षित विदेशी करेंसी एक्सपोजर (यूएफसीई)

बैंक ने मुद्रा ऋण जोखिम प्रबंधन के लिए नीति बनाई है और बैंक की ऋण प्रबंधन - जोखिम पालिसी 2017-18 में इसे निम्नवत समाविष्ट किया है।

आरबीआई ने दिशानिर्देश दिए हैं कि तिमाही के अंत में वार्षिक ईबीआईडी के साथ बैंक करेंसी के अनुसार उधारकर्ताओं के खातों में आरक्षित विदेशी करेंसी एक्सपोजर पर नियंत्रण रखेगा। खातों में 0 से 80 बीपीएस की श्रेणी तक के इंक्रीमेंटल प्रावधान, जो कि कुल क्रेडिट एक्सपोजर एवं पूंजी की आवश्यकता, स्टैण्डर्ड आस्ति प्रावधान एवं पूंजी की आवश्यकता और सम्भवतः उससे होने वाली हानि के लिए उधारकर्ता को अपने खातों में वहन करना होगा। इस तरह के खातों में प्रावधान की आवश्यकतानुसार एक्सपोजर्स के लिए बैंक एक अलग चार्ज बनाएगा, जिसकी लागत उधारकर्ता द्वारा वहन की जाएगी। बैंक की वित्तीय विवरणी में एक समुचित एक्सपोजर बनाया जाएगा।”

(` करोड में)

(` in Crore)

| विवरण                     | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---------------------------|------------|------------|
| इंक्रीमेंटल प्रावधान      | 18.02      | 26.82      |
| रखी गई इंक्रीमेंटल कैपिटल | 58.46      | 65.32      |

### 37. इंद्रा ग्रुप एक्सपोजर

(` करोड में)

(` in Crore)

|   | विवरण                                                                                                | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| क | इंद्रा ग्रुप एक्सपोजर की कुल राशि                                                                    | 2614.08    | 2920.08    |
| ख | शीर्ष 20 इंद्रा ग्रुप एक्सपोजर* की कुल राशि (3 एंटीटी)                                               | 2614.08    | 2920.08    |
| ग | उधारकर्ताओं/ग्राहकों पर बैंक के कुल एक्सपोजर में से इंद्रा ग्रुप एक्सपोजर का प्रतिशत (31.03.2017 को) | 0.47 %     | 0.54 %     |
| घ | इंद्रा ग्रुप एक्सपोजर पर लिमिट के उल्लंघन का ब्यौरा एवं रेगुलेटरी एक्शन, यदि कोई हो                  | शून्य      | शून्य      |

\* 1) पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लि 2) पीएनबी गिल्ट्स लि. 3) प्रिंसिपल पीएनबी आस्ति प्रबंधन क.प्रा.लि.

| Particulars                                                      | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Opening balance of amounts transferred to DEAF                   | 676.58           | 422.05           |
| Add : Amounts transferred to DEAF during the period              | 537.54           | 264.52           |
| Less : Amounts reimbursed by DEAF towards claims                 | 17.79            | 09.99            |
| Closing balance of amounts transferred to DEAF as at 31.03.2017* | 1196.33          | 676.58           |

\*Reflected as "Contingent Liability - Others, items for which the bank is contingently liable" under Schedule 12 of the financial statements.

### 36. Unhedged Foreign Currency Exposure (UFCE):

The Bank has framed a policy to manage currency induced credit risk and has been incorporated in bank's Credit Management & Risk Policy 2017-18 as follows:

“In terms of RBI guidelines Bank should monitor the currency wise Un-hedged Foreign Currency Exposure in the books of borrowers at quarter ends along-with the Annualized Earnings Before Interest & Depreciation (EBID). The incremental provision (ranging from 0 to 80 bps on total credit exposure, over and above the standard asset provisioning) and capital requirement will depend on likely loss (due to foreign currency fluctuation), that borrowers may face due to their un-hedged forex exposure in their books. Bank shall maintain separate charge and provisioning requirement on account of such exposures which may impact the cost to the borrowers. Appropriate disclosures in the financial statements of the bank shall also be made.”

| Particulars              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|--------------------------|------------|------------|
| Incremental Provision    | 18.02      | 26.82      |
| Incremental capital held | 58.46      | 65.32      |

### 37. Intra-Group Exposures

|    | Particulars                                                                                                  | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| a) | Total amount of intra-group exposures                                                                        | 2614.08    | 2920.08    |
| b) | Total amount of top-20 intra group exposures.*(3 entities)                                                   | 2614.08    | 2920.08    |
| c) | Percentage of intra-group exposures to total exposure of the Bank on borrower/customers (As on 31.03.2017).^ | 0.47 %     | 0.54 %     |
| d) | Details of breach of limits on intra-group exposures and regulatory action, if any.                          | NIL        | NIL        |

\*1) PNB Housing Finance Ltd. 2) PNB Gilts Ltd. 3. Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd.

<sup>31.03.2017</sup> को बैंक का कुल एक्सपोजर रु. 556869.31 करोड़

### 38. चलनिधि कवरेज अनुपात

#### चलनिधि कवरेज अनुपात पर गुणात्मक प्रकटीकरण

चलनिधि कवरेज अनुपात पर बैंक ने आरबीआई दिशानिर्देशों को 1 जनवरी 2015 से अनुपालना की है।

एलसीआर मानक का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि बैंक एक समुचित स्तर का भारमुक्त उच्च गुणवत्तापूर्ण चलनिधि आस्तियों का रखरखाव रखे। चलनिधि तनावग्रस्त सेनेरियों परिदृश्य के अंतर्गत 30 दिनों के अंदर चलनिधि आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए जिसे मूल्य का आसानी से कुछ नकदी/हानि रहित मूल्य में परिवर्तित किया जा सकता है।

#### एलसीआर के दो घटक हैं:

- उच्च गुणवत्तापूर्ण चलनिधि आस्तियों के स्टॉक (एचक्यूएलए) का मूल्य-न्यूमरेटर।
- कुल शुद्ध नकदी बाह्य प्रवाह : 30 दिनों के बाद के लिए तनावग्रस्त सेनेरियों में कुल अनुमानित नकदी बाह्य प्रवाह घटा। कुल अनुमानित नकदी अंतर प्रवाह-डिनोमिनेटर।

#### एलसीआर की परिभाषा:

$$\frac{\text{उच्च गुणवत्तापूर्ण चलनिधि आस्तियों का स्टॉक (एचक्यूएलए)}}{\text{अगले 30 कैलेंडर दिनों से अधिक कुल शुद्ध नकदी बाह्य प्रवाह}} \geq 100\%$$

नीचे दिए गए न्यूनतम आवश्यक स्तर की टाइम लाइन के साथ बैंक पर एलसीआर की आवश्यकता एक बाध्यता बन गई है:

|                | 1 जनवरी, 2015 | 1 जनवरी, 2016 | 1 जनवरी, 2017 | 1 जनवरी, 2018 | 1 जनवरी, 2019 |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| न्यूनतम एलसीआर | 60%           | 70%           | 80%           | 90%           | 100%          |

31.03.2017 को विनियामक अपेक्षाओं के अनुसार 80 प्रतिशत एलसीआर के प्रति समेकित स्तर (घरेलू एवं विदेशी शाखाओं सहित) 143.16% का तिमाही औसत का पर्याप्त स्तर है।

बैंक के एलसीआर का मुख्य घटक उच्च गुणवत्तापूर्ण चलनिधि आस्तियां हैं (एचक्यूएलए) जिससे हर समय बैंक की चलनिधि आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके तथा खुदरा एवं छोटे कारोबारी ग्राहकों को बुनियादी फंडिंग की जा सके। बैंक के कुल जमा पोर्टफोलियो का लाभ 69.08% अंशदान खुदरा तथा छोटे कारोबारी ग्राहकों का है जिससे 5/10% का लो रन ऑफ फैक्टर आकर्षित होता है।

#### उच्च गुणवत्तापूर्ण चल आस्ति (एचक्यूएलए) की संरचना

स्तर 1 व स्तर 2 आस्तियों की एचक्यूएलए समाविष्ट हैं स्तर 2 आस्तियां, इनकी कीमत अस्थिरता को देखते हुए इन्हें आगे स्तर 2 क व स्तर 2 ख आस्तियों में विभाजित किया गया है।

स्तर 1 आस्तियां, वे आस्तियां हैं जो उच्च प्रवाही हैं। 31 मार्च, 2017 को समाप्त तिमाही के लिए नकदी शेष, अतिरिक्त सीआरआर, अतिरिक्त एसएलआर, सहित बैंक की स्तर 1 आस्तियां एमएसएफ व एफएलएलसीआर के अलावा स्वायत्त प्रतिभूतियां, बाजारी प्रतिभूतियां के योग रु. 135969.40 करोड़ को छोड़कर है।

<sup>Total exposure of the bank are Rs. 556869.31 crores as on 31.03.2017.</sup>

### 38. Liquidity Coverage Ratio

#### QUALITATIVE DISCLOSURE ON LIQUIDITY COVERAGE RATIO

The bank has implemented RBI guidelines on Liquidity Coverage Ratio (LCR) from 1st January 2015.

The LCR standard aims to ensure that a bank maintains an adequate level of unencumbered High Quality Liquid Assets (HQLAs) that can be readily converted into cash at little/no loss of value to meet its liquidity needs for a 30 calendar day time horizon under a liquidity stress scenario.

#### LCR has two components:

- The value of the stock of High Quality Liquid Assets (HQLA) – The Numerator.
- Total Net Cash Outflows: Total expected cash outflows minus Total expected cash inflows in stress scenario for the subsequent 30 calendar days - The denominator.

#### Definition of LCR:

$$\frac{\text{Stock of high quality liquid assets (HQLAs)}}{\text{Total net cash outflows over the next 30 calendar days}} \geq 100\%$$

The LCR requirement has become binding on the banks with the following minimum required level as per the time-line given below:

|             | Jan 1, 2015 | Jan 1, 2016 | Jan 1, 2017 | Jan 1, 2018 | Jan 1, 2019 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Minimum LCR | 60%         | 70%         | 80%         | 90%         | 100%        |

As at 31.03.2017, against the regulatory requirement of 80%, bank is maintaining LCR at 143.16% (average of daily observation over the previous Quarter) at consolidated level (including domestic & foreign subsidiaries).

The main drivers of LCR of the bank are High Quality Liquid Assets (HQLAs) to meet liquidity needs of the bank at all times and basic funding from retail and small business customers. The retail and small business customers contribute about 69.08% of total deposit portfolio of the bank which attracts low run-off factor of 5/10%.

#### Composition of High Quality Liquid Assets (HQLA)

HQLAs comprises of Level 1 and Level 2 assets. Level 2 assets are further divided into Level 2A and Level 2B assets, keeping in view their marketability.

Level-1 assets are those assets which are highly liquid. For quarter ended Mar 31, 2017, the daily observation average over the previous quarter Level-1 asset of the bank includes Cash in Hand, Excess CRR, Government Securities in excess of SLR, sovereign securities besides MSF & FALLCR and Marketable securities totalling Rs. 135969.40 cr.

स्तर 2 क व 2 ख वे आस्तियां हैं जो न्यून प्रवाही और उनकी भार राशि रु. 9283.52 करोड़ पर आ गयी है। 31 मार्च, 2017 को समाप्त तिमाही के दौरान एचक्यूएलए का ब्रेक-अप निम्नानुसार दिया गया है:

| उच्च गुणवत्ता तरल संपत्ति (एचक्यूएलए)                                                                                                                    | एचक्यूएलए को योगदान औसतन % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| स्तर 1 आस्तियां                                                                                                                                          |                            |
| हाथ में नकदी                                                                                                                                             | 1.06%                      |
| अतिरिक्त सीआरआर शेष                                                                                                                                      | 0.31%                      |
| न्यूनतम एसएलआर आवश्यकताओं के अतिरिक्त सरकारी प्रतिभूतियां                                                                                                | 48.18%                     |
| अनिवार्य एसएलआर आवश्यकताओं के अंतर्गत सरकारी प्रतिभूतियां एमएसएफ के अंतर्गत आरबीआई द्वारा वृद्धि की अनुमति (वर्तमान में एनडीटीएल का 2 प्रतिशत की वृद्धि) | 7.73%                      |
| बेसल II मानकीकृत एप्रोच के अंतर्गत 0% जोखिम भार वाली विदेशी स्वायत्तों द्वारा जारी या गारंटी दी गई बाजारी प्रतिभूतियां                                   | 1.52%                      |
| चलनिधि कवरेज अनुपात के लिए उपलब्ध चलनिधि की सुविधा-एफएलएलसीआर (वर्तमान में एनडीटीएल का 9 प्रतिशत की वृद्धि)                                              | 34.81%                     |
| कुल स्तर 1 आस्तियां                                                                                                                                      | 93.61%                     |
| कुल स्तर 2 क आस्तियां                                                                                                                                    | 5.77%                      |
| कुल स्तर 2 ख आस्तियां                                                                                                                                    | 0.62%                      |
| एचक्यूएलए का कुल स्टॉक                                                                                                                                   | 100.00%                    |

Level - 2A & 2B assets are those assets which are less liquid and their weighted amount comes to Rs. 9283.52 cr. Break-up of daily observation Average HQLA during quarter ended Mar 31, 2017 is given hereunder:

| High Quality Liquid Assets (HQLAs)                                                                                                                 | Average % age contribution to HQLA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Level 1 Assets                                                                                                                                     |                                    |
| Cash in hand                                                                                                                                       | 1.06%                              |
| Excess CRR balance                                                                                                                                 | 0.31%                              |
| Government Securities in excess of minimum SLR requirement                                                                                         | 48.18%                             |
| Government securities within the mandatory SLR requirement, to the extent allowed by RBI under MSF (presently to the extent of 2 per cent of NDTL) | 7.73%                              |
| Marketable securities issued or guaranteed by foreign sovereigns having 0% risk-weight under Basel II Standardized Approach                        | 1.52%                              |
| Facility to avail Liquidity for Liquidity Coverage Ratio - FALLCR (presently to the extent of 9 per cent of NDTL)                                  | 34.81%                             |
| Total Level 1 Assets                                                                                                                               | 93.61%                             |
| Total Level 2A Assets                                                                                                                              | 5.77%                              |
| Total Level 2B Assets                                                                                                                              | 0.62%                              |
| Total Stock of HQLAs                                                                                                                               | 100.00%                            |

### निधीयन स्रोतों का संकेन्द्रण

इस मैट्रिक्स में उन निधियों के स्रोतों जिनका आहरण चलनिधि जोखिमों के अधीन है, शामिल है। इसका उद्देश्य प्रत्येक महत्वपूर्ण प्रतिपक्ष और प्रत्येक महत्वपूर्ण उत्पाद/लिखत से अपेक्षित इसके निधीयन की निगरानी द्वारा बैंक के निधीयन संकेन्द्रण को व्यक्त करना है, भारतीय बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार महत्वपूर्ण प्रतिपक्ष/लिखत/उत्पादन को एकल प्रतिपक्ष लिखत/उत्पाद या बैंक के कुल दायित्व का 1% से अधिक दायित्व वाले प्रतिपक्षी से जुड़े या सम्बद्ध समूह के रूप में परिभाषित किया गया है।

बैंक का 31.03.2017 को कोई भी महत्वपूर्ण प्रतिपक्ष (जमा/उधार) नहीं है। बैंक की कुल देयता के सबसे बड़े जमाकर्ता का शेयर 0.29% है जबकि शीर्ष 20 जमाकर्ताओं का योगदान 3.29% मात्र है। महत्वपूर्ण उत्पाद/लिखत में, बचत निधि, करेंट डिपॉजिट, जमा का प्रमाणपत्र और अंतर बैंक जमा वित्तपोषण जो कि विस्तृत रूप से फैला हुआ है बैंक के लिए संकेन्द्रण जोखिम को सृजित नहीं कर सकता।

### डेरिवेटिव एक्सपोजर

बैंक के पास डेरिवेटिव्स में कम एक्सपोजर है जो कि चलनिधि तरलता पर कोई महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं डालता है।

### करेंसी मिसमैच

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार मुद्रा "महत्वपूर्ण" मानी जाती है यदि उस मुद्रा की कुलदेयता बैंक की कुलदेयता का 5% या इससे अधिक है। हमारे मामले में, इस मानक पर केवल यूएसडी (बैंक की कुल देयताओं का 8.63 प्रतिशत) आती है जो कि एलसीआर होराईजन में कुल बाह्यप्रवाह पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है।

### Concentration of Funding Sources

This metric includes those sources of fundings, whose withdrawal could trigger liquidity risks. It aims to address the funding concentration of bank by monitoring its funding requirement from each significant counterparty and each significant product / instrument. As per RBI guidelines, a "significant counterparty/instrument/product" is defined as a single counterparty/instrument/product or group of connected or affiliated counter-parties accounting in aggregate for more than 1% of the bank's total liabilities.

The bank has no significant counterparty (deposits/borrowings) as on 31.03.2017. The share of largest depositor in bank's total deposits is around 0.29% whereas the contribution of top 20 depositors is around 3.29% only. The significant product / instrument includes Saving Fund, Current deposit, Core Term Deposit, and Inter-bank term deposit, the funding from which are widely spread and cannot create concentration risk for the bank.

### Derivative exposure

The bank has low exposure in derivatives having negligible impact on its liquidity position.

### Currency Mismatch

As per RBI guidelines, a currency is considered as "significant" if the aggregate liabilities denominated in that currency amount to 5 per cent or more of the bank's total liabilities. In our case, only USD (8.63% of bank's total liabilities) falls in this criteria whose impact on total outflows in LCR horizon can be managed easily.



## चलनिधि प्रबन्धन के केन्द्रीयकरण की डिग्री और समूह की इकाईयों के बीच संवाद

समूह इकाईयाँ चलनिधि प्रबन्धन स्वयं करती हैं। तथापि, बैंक ने समूह-विस्तृत आकस्मिक वित्तपोषण प्लान दिया है। जिससे तनाव के समय समूह के रूप चलनिधि अपेक्षाओं की पूर्ति की जा सके।

### मात्रात्मक प्रकटीकरण

मात्रात्मक प्रकटीकरण (समेकित आधार पर (घरेलू एवं विदेशी अनुषंगियाँ सहित)

(` करोड़ में)

|                           |                                                                  | 31.03.2017                  |                            | 31.03.2016                   |                             |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
|                           |                                                                  | कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)* | कुल निर्धारित मूल्य (औसत)* | कुल अनिर्धारित मूल्य (औसत)** | कुल निर्धारित मूल्य (औसत)** |
| उच्च गुणवत्ता तरल संपत्ति |                                                                  |                             |                            |                              |                             |
| 1                         | कुल उच्च गुणवत्ता तरल संपत्ति (एचक्यूएलए)                        |                             | 145252.92                  |                              | 68082.95                    |
| कैश आउटफ्लो               |                                                                  |                             |                            |                              |                             |
| 2                         | छोटे व्यवसाय के ग्राहकों से खुदरा जमा और जमा जिनमें से           | 429605.68                   | 33699.45                   | 366432.89                    | 27563.23                    |
| (i)                       | स्थिर जमा                                                        | 185222.34                   | 9261.12                    | 181601.12                    | 9080.06                     |
| (ii)                      | कम स्थिर जमा                                                     | 244383.34                   | 24438.33                   | 184831.77                    | 18483.18                    |
| 3                         | असुरक्षित थोक निधि, जिनमें से:                                   | 146409.01                   | 87620.37                   | 145299.65                    | 86123.32                    |
| (i)                       | आपरेशनल जमा (सभी प्रतिपक्षों)                                    | 0.00                        | 0.00                       | 0.00                         | 0.00                        |
| (ii)                      | गैर परिचालन जमा (सभी प्रतिपक्षों)                                | 146409.01                   | 87620.37                   | 145299.65                    | 86123.32                    |
| (iii)                     | असुरक्षित ऋण                                                     | 0.00                        | 0.00                       | 0.00                         | 0.00                        |
| 4                         | सुरक्षित थोक वित्त पोषण                                          |                             | 0.00                       |                              | 0.00                        |
| 5                         | अतिरिक्त आवश्यकताएं जिनमें से                                    | 16862.28                    | 15562.70                   | 5670.93                      | 4595.35                     |
| (i)                       | व्युत्पन्न जोखिम और अन्य जमानत के आवश्यकताओं से संबंधित बहिर्वाह | 15451.51                    | 15451.51                   | 4502.87                      | 4502.87                     |
| (ii)                      | ऋण उत्पादों पर धन की हानि से संबंधित बहिर्वाह                    | 0.00                        | 0.00                       | 0.00                         | 0.00                        |
| (iii)                     | क्रेडिट और तरलता की सुविधायें                                    | 1410.77                     | 111.19                     | 1168.06                      | 92.48                       |
| 6                         | अन्य सविदात्मक दायित्वों के वित्त पोषण                           | 0.00                        | 0.00                       | 0.00                         | 0.00                        |
| 7                         | अन्य आकस्मिक वित्त पोषण के दायित्व                               | 142285.00                   | 5676.02                    | 139245.20                    | 5198.68                     |
| 8                         | कुल कैश आउटफ्लो                                                  |                             | 142558.54                  |                              | 123480.58                   |
| नकदी प्रवाह               |                                                                  |                             |                            |                              |                             |
| 9                         | सुरक्षित ऋण (जैसे रेपो रिवर्स)                                   | 0.00                        | 0.00                       | 492.41                       | 0.00                        |
| 10                        | पूरी तरह से प्रदर्शन कर जोखिम से अंतर्वाह                        | 22894.95                    | 20110.58                   | 29798.22                     | 23842.38                    |
| 11                        | अन्य नकदी प्रवाह                                                 | 20982.63                    | 20984.84                   | 5219.37                      | 5219.37                     |
| 12                        | कुल नकदी प्रवाह                                                  | 43877.58                    | 41095.42                   | 35510.01                     | 29061.76                    |
| कुल समायोजित मूल्य        |                                                                  |                             |                            |                              |                             |
| 13                        | कुल एचक्यूएलए                                                    |                             | 145252.92                  |                              | 68082.95                    |
| 14                        | कुल नेट नकद बहिर्वाह                                             |                             | 101463.12                  |                              | 94418.82                    |
| 15                        | चलनिधि कवरेज अनुपात (%)                                          |                             | 143.16%                    |                              | 72.11%                      |

\* पिछली तिमाही के मुकाबले दैनिक टिप्पणियों का सरल औसत

\*\* पिछली तिमाही के मुकाबले मासिक टिप्पणियों का सरल औसत

## Degree of centralization of liquidity management and interaction between group's units

The group entities are managing liquidity on their own. However, the bank has put in place a group-wide contingency funding plan to take care of liquidity requirement of the group as a whole in the stress period.

### QUANTITATIVE DISCLOSURES

QUANTITATIVE DISCLOSURE ( On consolidated basis (including domestic & foreign subsidiaries)

(` in Crore)

|                            |                                                                            | 31.03.2017                        |                                 | 31.03.2016                         |                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|                            |                                                                            | Total Unweighted Value (average)* | Total Weighted Value (average)* | Total Unweighted Value (average)** | Total Weighted Value (average)** |
| High Quality Liquid Assets |                                                                            |                                   |                                 |                                    |                                  |
| 1                          | Total High Quality Liquid Assets (HQLA)                                    |                                   | 145252.92                       |                                    | 68082.95                         |
| Cash Outflows              |                                                                            |                                   |                                 |                                    |                                  |
| 2                          | Retail deposits and deposits from small business customers of which :      | 429605.68                         | 33699.45                        | 366432.89                          | 27563.23                         |
| (i)                        | Stable deposits                                                            | 185222.34                         | 9261.12                         | 181601.12                          | 9080.06                          |
| (ii)                       | Less stable deposits                                                       | 244383.34                         | 24438.33                        | 184831.77                          | 18483.18                         |
| 3                          | Unsecured wholesale funding, of which:                                     | 146409.01                         | 87620.37                        | 145299.65                          | 86123.32                         |
| (i)                        | Operational deposits (all counterparties)                                  | 0.00                              | 0.00                            | 0.00                               | 0.00                             |
| (ii)                       | Non-operational deposits (all counterparties)                              | 146409.01                         | 87620.37                        | 145299.65                          | 86123.32                         |
| (iii)                      | Unsecured debt                                                             | 0.00                              | 0.00                            | 0.00                               | 0.00                             |
| 4                          | Secured wholesale funding                                                  |                                   | 0.00                            |                                    | 0.00                             |
| 5                          | Additional requirements, of which                                          | 16862.28                          | 15562.70                        | 5670.93                            | 4595.35                          |
| (i)                        | Outflows related to derivative exposures and other collateral requirements | 15451.51                          | 15451.51                        | 4502.87                            | 4502.87                          |
| (ii)                       | Outflows related to loss of funding on debt products                       | 0.00                              | 0.00                            | 0.00                               | 0.00                             |
| (iii)                      | Credit and liquidity facilities                                            | 1410.77                           | 111.19                          | 1168.06                            | 92.48                            |
| 6                          | Other contractual funding obligations                                      | 0.00                              | 0.00                            | 0.00                               | 0.00                             |
| 7                          | Other contingent funding obligations                                       | 142285.00                         | 5676.02                         | 139245.20                          | 5198.68                          |
| 8                          | Total Cash Outflows                                                        |                                   | 142558.54                       |                                    | 123480.58                        |
| Cash Inflows               |                                                                            |                                   |                                 |                                    |                                  |
| 9                          | Secured lending (e.g. reverse repos)                                       | 0.00                              | 0.00                            | 492.41                             | 0.00                             |
| 10                         | Inflows from fully performing exposures                                    | 22894.95                          | 20110.58                        | 29798.22                           | 23842.38                         |
| 11                         | Other cash inflows                                                         | 20982.63                          | 20984.84                        | 5219.37                            | 5219.37                          |
| 12                         | Total Cash Inflows                                                         | 43877.58                          | 41095.42                        | 35510.01                           | 29061.76                         |
| Total Adjusted Value       |                                                                            |                                   |                                 |                                    |                                  |
| 13                         | TOTAL HQLA                                                                 |                                   | 145252.92                       |                                    | 68082.95                         |
| 14                         | Total Net Cash Outflows                                                    |                                   | 101463.12                       |                                    | 94418.82                         |
| 15                         | Liquidity Coverage Ratio (%)                                               |                                   | 143.16%                         |                                    | 72.11%                           |

\* Simple averages of Daily observations over previous quarter

\*\* Simple averages of monthly observations over previous quarter

### 39. अन्य टिप्पणियां

- (क) भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार बैंक ने 31.03.2012 तक की 5 वर्ष से अधिक की बकाया अंतःशाखा क्रेडिट प्रविष्टियों की राशि को अवरूद्ध खाते में अंतरित करने के लिए कार्य किया है। तदनुसार रु. 28.35 करोड़ की राशि (किए गए समायोजन के बाद की शुद्ध राशि) को अनुसूची 5 में "अन्य देयताएं - अन्य" शीर्ष के अन्तर्गत अलग से दर्शाया गया है।
- सामान्य रिजर्व के इंटर ब्रांच क्रेडिट प्रविष्टियों, ब्लाक तथा अंतरित के प्रति मार्च 2017 को समाप्त (01.04.2016 से 31.03.2017) अवधि के दौरान कोई दावा प्राप्त नहीं हुआ।
- (ख) वर्तमान वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक ने बाहरी स्वतंत्र वैल्यूअर से रिपोर्टों के आधार पर अचल सम्पत्तियों (अनुसूची 10 का एक भाग बनाने) का रिवैल्यूएशन किया है। ₹ 964.24 करोड़ का रिवैल्यूएशन सरप्लस को रिवैल्यूएशन रिजर्व में क्रेडिट कर दिया गया है।
- (ग) रुपये 2.75 करोड़ (मूल्यहास घटाकर) (पिछले वर्ष रुपये 1.66 करोड़) (लागत रु. 7.47 करोड़) (पिछले वर्ष रु. 7.47 करोड़) रिवैल्यूड राशि 104.68 करोड़ (मार्च 2017 तक मूल्यहास का शुद्ध) सम्पत्ति समेत परिसरों के लिए टाइटल डीड्स का पंजीकरण किया जाना अभी शेष है। परिसरों में रुपये 340.32 करोड़ (पिछले वर्ष रुपये 238.85 करोड़) का पूँजीगत प्रगति कार्य सम्मिलित है।
- (घ) विभिन्न मूल्यांकन वर्षों के लिए कर मांगों में बैंक द्वारा विभाग/भुगतान द्वारा समायोजित विवादित राशि सहित अन्य आस्तियों के तहत प्रदर्शित होने के स्रोत पर कटौती की अग्रिम / टैक्स में भुगतान शामिल है।
- रुपये 674.50 करोड़ (पिछले वर्ष 1155.79 करोड़ रुपये) की विवादित आयकर मांग तथा अनुषंगी लाभ कर मांगों हेतु कोई प्रावधान करना आवश्यक नहीं समझा गया क्योंकि बैंक की राय में तथा निर्धारण अधिकारी द्वारा किए गए परिवर्धन / नामंजूरियाँ वैध नहीं हैं तथा इस पर विशेषज्ञों की राय एवं बैंक की अपीलों पर हुए निर्णयों का भी अनुसमर्थन है। इन विवादित मांगों के संदर्भ में रुपये 674.50 करोड़ (पिछले वर्ष रुपये 1155.79 करोड़) का भुगतान किया गया।
- (ङ) बैंक ने वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान सेबी विनियम 2009, समय-समय पर यथा संशोधित सेबी (आईसीडीआर) विनियमन के अध्याय VII की शर्तानुसार मंडल द्वारा यथा निर्धारित रु. 2/- प्रति शेयर के अंकित मूल्य वाले अधिमाम्यतः आधार पर रु. 126.49 प्रति शेयर के प्रीमियम पर 164370768 इक्विटी शेयर भारत सरकार को आर्बिट्रि किए हैं। परिणामस्वरूप बैंक को रु. 2112 करोड़ प्राप्त हुए जिसमें रु. 32.87 करोड़ इक्विटी पूँजी और रु. 2079.13 करोड़ प्रीमियम के रूप में है। फलस्वरूप अधिमाम्य आर्बिटन से पूर्व सरकार की शेयरधारिता 62.08% की तुलना में अब 65.01% है।
- (च) प्रबंधन द्वारा संकलित सूचना के अनुसार, वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान की गई खरीद में सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 में दिए गए दिशानिर्देशों का अनुपालन किया गया है और अधिनियम के अनुसार विक्रेताओं का भुगतान समय पर किया गया है। चूँकि भुगतान में कोई देरी नहीं हुई

### 39. Other Notes

- a. As per RBI guidelines, the Bank has worked out the amount of inter Branch Credit entries outstanding for more than 5 years, pertaining to the period up to 31.03.2012, to be transferred to a Blocked Account. Accordingly, a sum of ₹ 28.35 crores (net of adjustments since carried out) has been included under "Other Liabilities-others" in Schedule-5.
- No claim has been received during the period ended March 2017 (01.04.2016 to 31.03.2017) against Inter Branch Credit entries, Blocked and transferred to General Ledger.
- b. During the current financial year the Bank has revalued immovable properties (forming part of Schedule 10) based on the reports obtained from external independent valuers. The revaluation surplus amounting to ₹ 964.24 crore is credited to revaluation reserve.
- c. Premises includes properties amounting to ₹ 2.75 crore (Net of Depreciation) (previous year ₹ 1.66 crore) {Cost ₹ 7.47 crore} (previous year ₹ 7.47 crore) having revalued amount of ₹ 104.68 crore (Net of Depreciation upto March 17), are awaiting registration of title deeds. Premises include capital work in progress of ₹ 340.32 crore (previous year ₹ 238.85 crore).
- d. Tax Paid in advance/Tax deducted at source appearing under "Other Assets includes disputed amount adjusted by the department/paid by the Bank in respect tax demands for various assessment years.
- No provision is considered necessary in respect of disputed Income Tax demand of ₹ 674.50 Crore (previous year ₹ 1155.79 Crore) as in the bank's view, duly supported by expert opinion and/or decision in bank's own appeals on same issues, additions / disallowances made are not sustainable. Against these disputed demands, ₹ 674.50 crores (previous year ₹ 1155.79 crores) has been paid.
- e. During the Financial Year 2016-17 the bank has allotted 164370768 equity shares of ₹ 2/- each to Government of India at a premium of ₹ 126.49 per share as determined by the Board in terms of the Chapter VII of the SEBI (ICDR) Regulations, 2009, as amended from time to time on preferential basis. The total amount received by the bank on this account is ₹ 2112 crores which includes ₹ 32.87 crores as equity capital and ₹ 2079.13 crores as premium. Consequently the Government holding has increased to 65.01 % as against 62.08% before preferential allotment.
- f. The guidelines given in Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 have been complied with for purchases made during the Financial Year 2016- 2017 and payments have been made to the Vendors in time as per Act. Since there

है अतः वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान कोई दंडात्मक ब्याज भुगतान नहीं किया गया था।

- (छ) आवश्यकताएं पूर्ण करने हेतु पात्र ऋण लिखतों को छोड़कर बैंक द्वारा जारी असुरक्षित बाण्ड पूंजी के लिए सेबी (सूचीकरण अपेक्षाएं एवं प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियमन 2015 के विनियम 52(4) के प्रावधानों के अंतर्गत सूचना।

| क्र. सं. | पीएनबी बाण्ड सीरीज                      | आईएस आईएन नम्बर  | ब्याज भुगतान की तिथि | उक्त का भुगतान किया गया या नहीं | आईसीआरए की पूर्व रेटिंग | फरवरी 2016 तक आईसीआरए की संशोधित रेटिंग | केयर की रेटिंग | इंडिया रेटिंग की रेटिंग | क्रिसिल की रेटिंग | टिप्पणी |
|----------|-----------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------|---------|
| 1        | दीर्घावधि बाण्ड (उधार) सीरीज I (8.23%)  | आईएनई 160ए 08068 | 09.02.2017           | भुगतान                          | लागू नहीं               | लागू नहीं                               | एए+            | एएए                     | एएए               | शून्य   |
| 2        | दीर्घावधि बाण्ड (उधार) सीरीज II (8.35%) | आईएनई 160ए 08084 | 24.03.2017           | भुगतान                          | एए                      | एए+                                     | एए+            | लागू नहीं               | एएए               | शून्य   |

- (ज) आरबीआई के पत्र सं. डीबीआर नं. बीपी. 13018/21.04.048/2015-16 दिनांक 12.04.2016 की अनुपालना में बैंक ने पंजाब की सरकार के द्वारा फूड क्रेडिट के अंतर्गत 31.03.2017 को रु. 1393.79 करोड़ के मौजूदा बकाया राशि की 15%, रु. 209.07 करोड़ उपलब्ध कराया है।
- (ज) एटीएम / कैश डालने वाली एजेंसियों के साथ बैलेंस का समायोजन करना, जिसका प्रभाव भौतिक रूप से नहीं पड़ने का अनुमान है।
- (ट) आरबीआई परिपत्र सं. आरबीआई/2015-16/376 डीबीआर नं. बीपी.बीसी.92/21.04.048/2015-16 दिनांक 18.04.2016 के अनुसार प्रावधानों के नाम से संशोधन के कारण धोखाधड़ी खातों के संबंध में प्रावधान।

(` करोड़ में)

| श्रेणी          | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान रिपोर्ट किए गए फ्रॉड मामलों की संख्या | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान रिपोर्ट किए गए फ्रॉड में शामिल राशि | वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान क्वांटम का प्रावधान | अपरिशोधित प्रावधान |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| उधारी           | 90                                                                  | 2789.84                                                           | 1956.18                                           | 833.66             |
| गैर उधारी फ्राड | 95                                                                  | 19.47                                                             | 13.34                                             | 0.00               |
| जोड़            | 185                                                                 | 2809.31                                                           | 1969.52                                           | 833.66             |

ठ) आईएनडी एस के लिए रणनीति का कार्यान्वयन :

कॉरपोरेट मामलों की युनियन मंत्रालय (एमसीए) द्वारा जारी दिनांक 18 जनवरी, 2016 को प्रेस रिलीज में व्यावसायिक बैंकों (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक के अतिरिक्त), इंश्योरर/इंश्योरेंस कम्पनीज तथा गैर बैंकिंग वित्तीय कम्पनीज (एनबीएफसी) के लिए आईएनडी एस एक रोडमैप

had been no delay in payment, so no penal interest has been paid in FY 2016-17.

- g. Information under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, in terms of the provisions of Regulation 52(4) for unsecured bonds issued by bank excluding Debt instruments eligible for meeting capital requirement.

| Sr. No | PNB BONDS SERIES                               | ISIN NO.       | DATE OF PAYMENT OF INTEREST | Whether the same has been paid or not | Rating Previous ICRA | Revised rating ICRA Feb 2016 | Rating CARE | Rating India Rating | Rating CRISIL | Remark |
|--------|------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|-------------|---------------------|---------------|--------|
| 1      | Long Term Bonds (Borrowing) series I (8.23 %)  | INE 160A 08068 | 09.02.2017                  | Paid                                  | NA                   | NA                           | AA+         | AAA                 | AAA           | NIL    |
| 2      | Long Term Bonds (Borrowing) series II (8.35 %) | INE 160A 08084 | 24.03.2017                  | Paid                                  | AAA                  | AA+                          | AA+         | NA                  | AAA           | NIL    |

- h. In compliance of RBI letter no. DBR. NO.BP.13018/21.04.048/2015-16 dated 12.04.2016, Bank has made a provision of ` 209.07 crore being 15 % of the existing outstanding of ` 1393.79 crore as on 31.03.2017 in respect of restructured Food Credit advance availed by State Government of Punjab.
- i. Balances in ATMs / with cash replenishing agencies is being reconciled, impact of which is not expected to be material.
- j. Provisioning pertaining to fraud accounts due to amendment in provisioning norms as per RBI Circular no. RBI/2015-16/376 DBR.No.BP. BC.92/21.04.048/2015-16 dated 18.04.2016:

(`in Crores)

| Category            | No. of Fraud cases reported during the FY 2016-17 | Amount involved in fraud reported during the FY 2016-17 | Quantum of provision during the FY 2016-17 | Un-amortized provisions |
|---------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| Borrowal            | 90                                                | 2789.84                                                 | 1956.18                                    | 833.66                  |
| Non-Borrowal Frauds | 95                                                | 19.47                                                   | 13.34                                      | 0.00                    |
| Total               | 185                                               | 2809.31                                                 | 1969.52                                    | 833.66                  |

k. The Strategy for IND AS Implementation

IND AS roadmap for scheduled commercial banks (excluding regional rural banks), insurers/insurance companies and non-banking financial companies (NBFCs) was issued by Union Ministry of Corporate Affairs (MCA) through press release dated 18 January

है। वित्तीय वर्ष 2018-19 से एमसीए प्रेस रिलीज के साथ आईएनडी एस बैंक पर लागू है। तदनुसार आरबीआई ने आईएनडी एस के क्रियावयन के लिए अधिसूचना (RBI/2015-16/315DBR-BP-BC-No-76/21.07.001/2015-16) दिनांक 11 फरवरी 2016 को जारी की थी। बैंक ने वित्तीय वर्ष 2016-17 से आईएनडी एस के प्रोसेस की शुरुआत कर दी है।

इसकी कार्यावयन की प्रगति की निगरानी के लिए बैंक के विभिन्न क्रॉस कार्यात्मक क्षेत्रों से महाप्रबन्धक तथा कार्यपालक निदेशक द्वारा शीर्षस्थ स्टीयरिंग समिति बनाई गई है। वर्ष के दौरान अधिक से अधिक प्रगति के क्रियावयन के लिए बैंक के पास एक सुचारु रणनीति है। आईएनडी एस तथा वर्तमान एकाउंटिंग फ्रेमवर्क के मध्य फर्क की पहचान के लिए बैंक ने एक डायग्नोस्टिक स्टडी पूर्ण की है। इस डायग्नोस्टिक स्टडी पर आधारित बैंक ने आरबीआई के साथ सितम्बर, 2016 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय विवरणी का प्रोफार्मा को पूर्ण व उसके प्रभाव को क्वालिफाई किया है। बैंक अब कोर बैंकिंग सिस्टम में जहाँ भी आवश्यक है वहाँ परिवर्तन कर रहा है। बैंक ने अनुमानित क्रेडिट हानि मॉडलस को बनाने की शुरुआत कर दी है। वर्तमान एकाउंटिंग फ्रेमवर्क के अंतर्गत वार्षिक वित्तीय विवरणी के साथ अंतिम रूप दिया गया है। बैंक आईएनडी एस ट्रांजिशन के लिए ओपनिंग बैलेंस शीट को तैयार करने की शुरुआत करेगा।

40. जहाँ भी आवश्यक हुआ पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनःसमूहित/पुनःव्यवस्थित / पुनःवर्गीकृत कर दिया गया है।

2016. IND AS is applicable to the Bank in accordance with the MCA press release from financial year 2018-19. In pursuance to this Reserve Bank of India (RBI) had issued notification (RBI/2015-16/315DBR.BP.BC. No.76/21.07.001/2015-16) dated 11 February 2016 for implementation of IND AS. The Bank has commenced the process of IND AS (Indian Accounting Standards) implementation from financial year 2016-17.

A steering committee headed by the Executive Director and comprising of General Managers from various cross functional areas of the Bank to monitor the progress of the implementation is formed. The Bank has a well-planned strategy for its implementation and has made substantial progress during the year. The Bank has completed a diagnostic study to identify the differences between the current accounting framework and IND AS. Based on this diagnostic study the Bank has quantified the impact and filed the pro-forma financial statements for the half year ended September 2016 with the Reserve Bank of India. The Bank is now assessing the changes, wherever required in the core banking system. Bank has also commenced the formulation of the Expected Credit Loss Models. With the annual financial statements under the current accounting framework being finalized, the Bank will commence the preparation of the Opening Balance Sheet for the IND AS transition.

40. Figures of the previous year have been regrouped / rearranged / reclassified wherever necessary.



31 मार्च 2017 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र  
**CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2017**

|                                                                                                                                                     |                     | (` 000)             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                     | 2016-17             | 2015-16             |
| विवरण<br>Particulars                                                                                                                                |                     |                     |
| <b>अ. परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह</b><br><b>A. Cash Flow from Operating Activities</b>                                                       |                     |                     |
| (i) कर के पश्चात् शुद्ध लाभ<br><b>Net Profit after Tax</b>                                                                                          | 13,248,018          | (39,743,960)        |
| जोड़िए : कर के लिए प्रावधान (आस्थगित कर का शुद्ध)<br>Add Provision for Tax (net of deferred tax)                                                    | 6,867,419           | (17,634,857)        |
| <b>कर से पूर्व लाभ</b><br><b>Profit before tax</b>                                                                                                  | <b>20,115,437</b>   | <b>(57,378,817)</b> |
| (ii) निम्नलिखित के लिए समायोजन:<br><b>Adjustment for :</b>                                                                                          |                     |                     |
| अचल आस्तियों पर मूल्यहास<br>Depreciation on Fixed Assets                                                                                            | 4,835,308           | 4,163,580           |
| घटाइए : पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि से आहरित राशि<br>Less : Amount drawn from Revaluation Reserve                                                | (584,941)           | (206,289)           |
| अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान<br>Provisions for non performing assets                                                                             | 135,373,804         | 184,691,491         |
| घटाइए : अन्य प्रारक्षित निधि से आहरित राशि<br>Less : Amount drawn from Other Reserve                                                                | (8,336,600)         | 0                   |
| मानक आस्तियों पर प्रावधान<br>Provision on Standard Assets                                                                                           | (12,417,836)        | (13,707,147)        |
| निवेशों (शुद्ध) पर मूल्यहास/ (निर्माण), बट्टा खाता, प्रावधान<br>Depreciation/ (Release), Write off, Provision on Investments (net)                  | 4,866,488           | 3,454,886           |
| अन्य प्रावधान (शुद्ध)<br>Other Provisions (net)                                                                                                     | 6,329,786           | 5,202,875           |
| अनुषंगी / अन्य से लाभार्ज (निवेश कार्यकलाप)<br>Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity)                                               | (372,429)           | (383,408)           |
| बॉण्डों से ब्याज (वित्तीय कार्यकलाप)<br>Interest on Bonds (Financing Activity)                                                                      | 16,235,113          | 16,468,138          |
| अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/ हानि (शुद्ध)<br>Profit / Loss on sale of Fixed Assets ( net )                                                        | (53,758)            | (25,005)            |
|                                                                                                                                                     | <b>145,874,936</b>  | <b>199,659,121</b>  |
| <b>परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ</b><br><b>Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities</b> | <b>165,990,373</b>  | <b>142,280,304</b>  |
| (iii) परिचालन आस्तियों व देयताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन<br><b>Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities</b>          |                     |                     |
| निवेशों में कमी / (वृद्धि)<br>Decrease / (Increase) in Investments                                                                                  | (293,661,958)       | (80,996,525)        |
| अग्रिमों में कमी / (वृद्धि)<br>Decrease / (Increase) in Advances                                                                                    | (207,047,300)       | (502,605,439)       |
| अन्य आस्तियों में कमी / (वृद्धि)<br>Decrease / (Increase) in Other Assets                                                                           | (24,268,829)        | (23,930,429)        |
| जमा राशियों में वृद्धि / (कमी)<br>Increase / (Decrease) in Deposits                                                                                 | 686,528,883         | 516,724,892         |
| उधारों में वृद्धि / (कमी)<br>Increase / (Decrease) in Borrowings                                                                                    | (192,421,080)       | 125,846,974         |
| अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि / (कमी)<br>Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions                                             | 3,730,566           | 7,855,452           |
|                                                                                                                                                     | <b>(27,139,719)</b> | <b>42,894,925</b>   |
| <b>परिचालनों से उत्पन्न नकदी</b><br><b>Cash generated from Operations</b>                                                                           | <b>138,850,654</b>  | <b>185,175,229</b>  |

31 मार्च 2017 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न नकदी प्रवाह विवरण-पत्र  
CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR THE YEAR ENDED  
31st MARCH 2017

|                                                                                                       |                                                                                                               |                    |                | (` 000)      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|--------------|
|                                                                                                       |                                                                                                               | 2016-17            |                | 2015-16      |
|                                                                                                       | प्रदत्त कर (वापसी का शुद्ध)<br>Tax Paid (net of refund )                                                      | (13,880,126)       |                | (14,721,540) |
|                                                                                                       | परिचालन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी<br>Net Cash used in Operating Activities                                    | (अ)<br>(A)         | 124,970,528    | 170,453,689  |
| आ. निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह (प्रयुक्त)<br>B. Cash flow from (used in) Investing Activities    |                                                                                                               |                    |                |              |
|                                                                                                       | अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री का शुद्ध)<br>Purchase of Fixed Assets (net of Sales)                             |                    | (5,644,275)    | (6,072,538)  |
|                                                                                                       | अनुषंगियों/ संयुक्त उद्यमों/ क्षेत्र. बैंकों से प्राप्त लाभांश<br>Dividend recd from Subsidiaries / JV / RRBs |                    | 372,429        | 383,408      |
|                                                                                                       | अनुषंगियों/ संयुक्त उद्यमों/ क्षेत्र. बैंकों में निवेश<br>Investment in Subsidiaries / JV / RRBs              |                    | 0              | (2,138,240)  |
|                                                                                                       | निवेश कार्यकलापों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी<br>Net Cash used in investing Activities                            | (आ)<br>(B)         | (5,271,846.00) | (7,827,370)  |
| इ. वित्तीयन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह (प्रयुक्त)<br>C. Cash flow from (used in) Financing Activities |                                                                                                               |                    |                |              |
|                                                                                                       | शेयर पूंजी जारी करना (प्रीमियम सहित)<br>Issue of Share Capital (incl. Premium)                                |                    | 21,120,001     | 17,319,999   |
|                                                                                                       | जारी बॉण्डों का (मोचन) (टीयर-I व टीयर-II)<br>Issued(Redemption) of Bonds (Tier I & Tier II)                   |                    | 2,502,000      | 15,000,000   |
|                                                                                                       | बॉण्डों पर प्रदत्त ब्याज (टीयर-I व टीयर-II)<br>Interest paid on Bonds (Tier I & Tier II)                      |                    | (16,235,113)   | (16,468,138) |
|                                                                                                       | लाभांश का भुगतान (लाभांश पर कर सहित)<br>Payments of Dividends (incl. tax on Dividend)                         |                    | 0              | (7,289,000)  |
|                                                                                                       | वित्तीयन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी<br>Net Cash from Financing Activities                                      | (इ)<br>(C)         | 7,386,888      | 8,562,861    |
| ई. नकदी तथा नकदी तुल्यों में शुद्ध परिवर्तन<br>D Net Change in Cash and Cash Equivalents              |                                                                                                               | (अ+आ+इ)<br>(A+B+C) | 127,085,570    | 171,189,180  |
|                                                                                                       | वर्ष के आरम्भ में नकदी तथा नकदी तुल्य<br>Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year               |                    |                |              |
|                                                                                                       | नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष<br>Cash and Balances with Reserve Bank of India                        | 264,790,678        | 242,249,419    |              |
|                                                                                                       | बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन<br>Balances with Banks & Money at Call & Short Notice    | 491,440,222        | 756,230,900    | 585,041,720  |
|                                                                                                       | वर्ष के अंत में नकदी तथा नकदी तुल्य<br>Cash and Cash Equivalents at the end of the year                       |                    |                |              |
|                                                                                                       | नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष<br>Cash and Balances with Reserve Bank of India                        | 252,099,957        | 264,790,678    |              |
|                                                                                                       | बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन<br>Balances with Banks & Money at Call & Short Notice    | 631,216,513        | 883,316,470    | 756,230,900  |
|                                                                                                       |                                                                                                               |                    | 127,085,570    | 171,189,180  |

टिप्पणियाँ :

- 1 प्रदत्त प्रत्यक्ष करों (वापसी का शुद्ध) को परिचालन कार्यकलापों से उद्भूत माना गया है तथा इन्हें निवेश तथा वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है।
- 2 घटा में दिए गए सभी आंकड़े 'नकदी बाह्य प्रवाह' दर्शाते हैं।

Notes :-

- 1 Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities.
- 2 All figures in minus represents "Cash Out Flow"



टी के बालमुकुन्दन  
T K BALAMUKUNDAN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
संजीव शरण  
SANJIV SHARAN  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

एस के जैन  
SK JAIN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
डॉ. राम एस संगापूरे  
DR. RAM S SANGAPURE  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

पी के शर्मा  
P K SHARMA  
महाप्रबन्धक  
GENERAL MANAGER  
के. वीरा ब्रह्माजी राव  
K VEERA BRAHMAJI RAO  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
MANAGING DIRECTOR & C.E.O.

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
अध्यक्ष  
CHAIRMAN

अनिल कुमार खाची  
ANIL KUMAR KHACHI  
निदेशक  
DIRECTOR

डॉ.रवि एन.मिश्रा  
Dr. RABI N. MISHRA  
निदेशक  
DIRECTOR

महेश बाबू गुप्ता  
MAHESH BABOO GUPTA  
निदेशक  
DIRECTOR

हीरू मीरचंदानी  
HIROO MIRCHANDANI  
निदेशक  
DIRECTOR

सुधीर नायर  
SUDHIR NAYAR  
निदेशक  
DIRECTOR

कृते छाजेड एंड दोशी  
For Chhajed & Doshi  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 101794डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 101794W

ईवन तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार  
As per our Report of even date  
कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
For R Devendra Kumar & Associates  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 114207डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 114207W

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
For Hem Sandeep & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 009907एन  
Chartered Accountants - FRN 009907N

( सुदेश पुनहानी )  
साझेदार  
(Sudesh Punhani)  
Partner  
सदस्य सं० 017222  
M No. 017222

( नीरज गोलास )  
साझेदार  
(Neeraj Golas)  
Partner  
सदस्य सं० 074392  
M No. 074392

( मनीष गुप्ता )  
साझेदार  
(Manish Gupta)  
Partner  
सदस्य सं० 092257  
M No. 092257

कृते सूरी एंड कम्पनी  
For Suri & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 004283 एस  
Chartered Accountants - FRN 004283S

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
For SPMG & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 509249सी  
Chartered Accountants - FRN 509249C

( आर. महेश )  
साझेदार  
(R. Mahesh)  
Partner  
सदस्य सं. 024775  
M No.024775

( सतीश चन्दर )  
साझेदार  
(Satish Chander)  
Partner  
सदस्य सं. 087562  
M No.087562

दिनांक : 16/05/2017  
Date : 16/05/2017  
स्थान : नई दिल्ली  
Place : New Delhi

## स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

पंजाब नेशनल बैंक के सदस्यों के लिए

वित्तीय विवरणियों पर रिपोर्ट

1. हमने पंजाब नेशनल बैंक ('बैंक') की 31 मार्च, 2017 की संलग्न वित्तीय विवरणियों की लेखा परीक्षा की है जिसमें 31 मार्च, 2017 के तुलन पत्र और लाभ व हानि खाते तथा तत्संबंधी समाप्त वर्ष के नकदी प्रवाह विवरण तथा महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों का सार एवं अन्य विवेचनात्मक सूचना सम्मिलित है। इन वित्तीय विवरणियों में हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 21 शाखाओं, ट्रेजरी विभाग और 34 अन्य कार्यालयों, (1 ऑफशोर बैंकिंग यूनिट सहित), 3607 शाखाओं की सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा तथा सम्बन्धित देशों में स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा 3 विदेशी शाखाओं की लेखा परीक्षित विवरणियां शामिल हैं। हमारे द्वारा ऑडिट की गई और अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा ऑडिट की गई शाखाओं का चयन बैंक द्वारा लेखा परीक्षा के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुसार किया है। तुलन पत्र में तथा लाभ व हानि विवरणी खाते में 3310 शाखाओं और 114 बैंक के अन्य कार्यालय की रिटर्न भी सम्मिलित हैं जो ऑडिट के विषयाधीन नहीं थी। इन गैर लेखा परीक्षित शाखाओं और कार्यालयों के खातों के अग्रिमों में 5.73 प्रतिशत, जमा राशियों में 21.81 प्रतिशत, ब्याज आय में 6.70 प्रतिशत तथा ब्याज व्यय में 23.11 प्रतिशत अंश है।

### एकल वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन का दायित्व

2. बैंककारी विनियमन अधिनियम 1949 (अधिनियम) के प्रावधानों के अनुसार इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने और आईसीएआई द्वारा जारी एकाउंटिंग मानकों में उद्धृत मान्यता व मापन के सिद्धांतों को भारत में सामान्यतः स्वीकार किया जाता है। अब तक यह मानक समय समय पर बैंकों और भारतीय रिजर्व बैंक पर लागू होते हैं। इस उत्तरदायित्व में पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, रखरखाव और लागू करने के लिए का पर्याप्त रखरखाव भी शामिल है तथा यह गलत विवरणों से मुक्त है चाहे वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों।

### लेखापरीक्षकों का दायित्व

3. हमारा दायित्व इन विवरण पत्रों पर हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर मत प्रकट करने तक है। हमने इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखा परीक्षा पर जारी मानकों के अनुसार लेखापरीक्षा की है। ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करें और हम लेखा परीक्षा की आयोजना तथा उसका निष्पादन इस प्रकार करें कि हमें वित्तीय विवरणपत्रों के संबंध में ऐसा समुचित आश्वासन मिल जाए कि उनमें कोई त्रुटि नहीं है।

4. लेखा परीक्षा में कार्यनिष्पादन प्रक्रियाएं संलग्न हैं जिनसे वित्तीय विवरण पत्रों में उल्लिखित राशियों और प्रकटीकरण के बारे में साक्ष्य प्राप्त किये जाने हैं। चयनित सांविधिक लेखा परीक्षक के फैसले पर आधारित होती है जिनमें वित्तीय विवरण पत्रों के गलत कथन, चाहे वे धोखाधड़ी के कारण है या त्रुटि के जोखिमों का निर्धारण सम्मिलित है। उन जोखिम निर्धारणों को बनाने के लिए उपयुक्त परिस्थितियों के अनुसार लेखापरीक्षा विधियों का डिजाइन करने के लिए लेखा परीक्षक वित्तीय विवरण पत्रों जो सत्य और निष्पक्ष स्थिति दर्शाते हैं, की उचित प्रस्तुतीकरण तथा बैंक

## INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the Members of Punjab National Bank

Report on the Financial Statements

1. We have audited the accompanying Standalone financial statements of **Punjab National Bank** (the 'Bank') as at March 31, 2017, which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2017, and Profit and Loss Account and the Cash Flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 21 branches, Treasury Division and 34 other offices audited by us, 3607 branches audited by Statutory Branch Auditors (including 1 off-shore banking unit) and 3 foreign branches audited by local auditors in respective countries. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and the Profit and Loss Account are the returns from 3310 branches, 114 other offices of the Bank, which have not been subjected to audit. These unaudited branches and offices account for 5.73% of advances, 21.81% of deposits, 6.70% of interest income and 23.11% of interest expenses.

### Management's Responsibility for the Standalone Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these financial statements in accordance with the Banking Regulation Act, 1949, accounting principles generally accepted in India along-with recognition and measurement principles laid down in the Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India so far as they are applicable to the Bank and Reserve Bank of India guidelines from time to time. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditors' Responsibility

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in

की तैयारी से संबद्ध आन्तरिक नियंत्रण पर विचार करता है, न कि इस प्रयोजन संस्थान के आन्तरिक नियंत्रण की प्रभावशीलता पर राय देना है। चाहे बैंक का वित्तीय रिपोर्टिंग और ऐसे नियंत्रणों के प्रभावी संचालन पर पर्याप्त आन्तरिक नियंत्रण हो। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा नीतियों की उपयुक्तता का मूल्यांकन प्रबंधन द्वारा किये गये लेखा अनुमानों की तार्किकता, साथ ही वित्तीय विवरणपत्रों का सकल प्रस्तुतीकरण का मूल्यांकन भी सम्मिलित है।

5. हमें विश्वास है कि लेखा परीक्षा साक्ष्य, जो हमें प्राप्त हुए हैं, हमारे अभिमत को आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त है।

#### अभिमत

6. हमारी सम्मति में, बैंक की लेखा बहियों में यथा प्रदर्शित तथा सर्वोत्तम जानकारी और हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार:
  - (i) तुलनपत्र और उसके साथ पठित टिप्पणियां एक पूर्ण तथा उचित तुलनपत्र है जिसमें सभी आवश्यक विवरण दिये गये हैं और यह भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखाकन सिद्धान्तों के अनुरूप इस तरह से तैयार किया गया है कि इसमें बैंक कार्यों की 31 मार्च, 2017 की सही और उचित स्थिति प्रदर्शित होती है;
  - (ii) लाभ व हानि खाता तथा उसके साथ पठित टिप्पणियां, भारत में सामान्यतया स्वीकृत लेखाकन सिद्धान्तों के अनुरूप वर्ष के लाभ का सही शेष दर्शाता है; और
  - (iii) नकदी प्रवाह विवरण पत्र उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु सही और उचित नकद प्रवाह दर्शाता है।

#### महत्वपूर्ण मामला :

7. हमारे मत के साथ कोई शर्त लगाए बिना, हम लम्बी अवधि के लाभों की प्लान आस्तियों के मूल्यांकन के सम्बन्ध में नोट 15सी की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं जिसके परिणामस्वरूप वर्ष के लिए परिणामों हेतु परवर्ती प्रभावों के साथ दायित्वों के वर्तमान मूल्य के ऊपर योजना आस्तियों के उचित मूल्य के आधिक्य में राशि रु.2026.60 करोड़ “कर्मचारी लागत - कर्मचारियों के लिए भुगतान और प्रावधान” में जमा किया गया है।

#### अन्य विधि एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट

8. तुलनपत्र और लाभ व हानि खाता बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 के खण्ड 29 से लिये गये हैं।
9. उपर्युक्त अनुच्छेद 1 से 5 में सूचित लेखापरीक्षा की सीमाओं के अधधीन तथा बैंककारी कंपनियां (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970, द्वारा यथापेक्षित तथा उनमें अपेक्षित प्रकटीकरणों की सीमाओं के अधधीन हम प्रतिवेदित करते हैं कि :
  - (क) हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार लेखा परीक्षा के लिए जो भी सूचना व स्पष्टीकरण आवश्यक थे, वे हमें प्राप्त हो गए हैं और हमने उन्हें संतोषजनक पाया है।
  - (ख) बैंक के जो लेनदेन हमारी जानकारी में आये हैं, वे बैंक की शक्तियों के अंतर्गत हैं।
  - (ग) बैंक के कार्यालयों और शाखाओं से प्राप्त विवरणियां, उन कतिपय मामलों जहां विवरणियां प्रबंधन के विश्वास के आधार पर प्रमाणित की गयी हैं, को छोड़कर हमारी लेखापरीक्षा के उद्देश्य से पर्याप्त पायी गयी हैं।

the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Bank's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

#### Opinion

6. In our opinion, as shown by books of bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us:
  - (i) the Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at March 31, 2017 in conformity with accounting principles generally accepted in India;
  - (ii) the Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account; and
  - (iii) the Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

#### Emphasis of Matter

7. Without qualifying our opinion, we draw attention to Note no. 15 C regarding valuation of Plan Assets of long-term benefits, resulting in excess of fair value of plan assets over present value of obligation amounting to Rs.2026.60 crores credited to “Payments to and Provisions for Employees-Employee Cost” with consequential impact on results for the year.

#### Report on Other Legal and Regulatory Requirements

8. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949.
9. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraph 1 to 5 above and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:
  - (a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
  - (b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank; and
  - (c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

10. हम आगे रिपोर्ट देते हैं:

- (क) इस रिपोर्ट के द्वारा तुलन पत्र और लाभ व हानि खाता बही खाता और रिटर्न के साथ मेल खाते हैं।
- (ख) बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 के खण्ड 29 के अंतर्गत बैंक के शाखा ऑडिटर्स द्वारा शाखा कार्यालयों के खातों की ऑडिटिंग रिपोर्ट को हमें भेज दी गई है और हमारे द्वारा इस रिपोर्ट को तैयार करने में समुचित कार्यवाई कर ली गई है।
- (ग) हमारे मत में, तुलन पत्र, लाभ व हानि खाता एवं कैश फ्लो विवरणी एकाउंटिंग मानकों के अनुकूल है।

कृते कृते छाजेड एंड दोशी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 101794डब्ल्यू

कृते आर देवेन्द्र कुमार  
एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 114207डब्ल्यू

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 009907एन

सुदेश पुनहानी  
साझेदार  
सदस्य सं० 017222

नीरज गोलास  
साझेदार  
सदस्य सं० 074392

मनीष गुप्ता  
साझेदार  
सदस्य सं० 092257

कृते सूरी एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 004283एस

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
सनदी लेखाकार  
एफआरएन 509249सी

आर.महेश - साझेदार  
सदस्य सं० 024775

(सतीश चन्दर - साझेदार)  
सदस्य सं० 087562

स्थान : नई दिल्ली  
दिनांक : 16.05.2017

10 We further report that:

- (a) the Balance Sheet and Profit and Loss account dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns;
- (b) the reports on the accounts of the branch offices audited by branch auditors of the Bank under section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report;
- (c) In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable accounting standards.

For Chhajed & Doshi  
Chartered Accountants  
Firm Regn.No.  
101794W

For R. Devendra Kumar  
& Associates  
Chartered Accountants  
Firm Regn.No.  
114207W

For Hem Sandeep &  
Co.  
Chartered Accountants  
Firm Regn.No.009907N

Sudesh Punhani  
Partner  
M.No.017222

Neeraj Golas  
Partner  
M.No.074392

Manish Gupta  
Partner  
M.No.092257

For Suri & Co.  
Chartered Accountants  
Firm Regn.No.004283S

For SPMG & Co.  
Chartered Accountants  
Firm Regn.No.509249C

R. Mahesh  
Partner  
M.No.024775

Satish Chander  
Partner  
M.No.087562

Place: New Delhi  
Date: May 16, 2017

समेकित वित्तीय विवरण  
Consolidated Financial Statement

पंजाब नेशनल बैंक का 31 मार्च 2017 की स्थिति के अनुसार समेकित तुलन-पत्र

CONSOLIDATED BALANCE SHEET OF PUNJAB NATIONAL BANK AS ON 31<sup>st</sup> MARCH 2017

|                                                            |                 | ( ` करोड़ में ) ( ` in crore )   |                                 |
|------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|---------------------------------|
|                                                            |                 | 31.03. 2017 को<br>As on 31.03.17 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.16 |
| पूँजी और देयताएं                                           | अनुसूची         |                                  |                                 |
| <b>CAPITAL &amp; LIABILITIES</b>                           | <b>Schedule</b> |                                  |                                 |
| पूँजी                                                      | 1               | 425.59                           | 392.72                          |
| Capital                                                    |                 |                                  |                                 |
| प्रारक्षित निधियाँ और अधिशेष                               | 2               | 42739.27                         | 41411.53                        |
| Reserves & Surplus                                         |                 |                                  |                                 |
| अल्पांश हित                                                | 2A              | 780.63                           | 728.65                          |
| Minority Interest                                          |                 |                                  |                                 |
| जमा राशियाँ                                                | 3               | 629650.86                        | 570382.64                       |
| Deposits                                                   |                 |                                  |                                 |
| उधार                                                       | 4               | 43336.01                         | 81673.74                        |
| Borrowings                                                 |                 |                                  |                                 |
| अन्य देयताएं और प्रावधान                                   | 5               | 16378.55                         | 18203.68                        |
| Other Liabilities and Provisions                           |                 |                                  |                                 |
| <b>जोड़</b>                                                |                 | <b>733310.91</b>                 | <b>712792.96</b>                |
| <b>TOTAL</b>                                               |                 |                                  |                                 |
| <b>आस्तियाँ</b>                                            |                 |                                  |                                 |
| <b>ASSETS</b>                                              |                 |                                  |                                 |
| नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष                 | 6               | 25410.36                         | 26492.19                        |
| Cash and Balances with Reserve Bank of India               |                 |                                  |                                 |
| बैंकों के पास जमा शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन | 7               | 65968.73                         | 52557.19                        |
| Balances with Banks & Money at call & short notice         |                 |                                  |                                 |
| निवेश                                                      | 8               | 191527.16                        | 165126.48                       |
| Investments                                                |                 |                                  |                                 |
| ऋण और अग्रिम                                               | 9               | 424230.49                        | 446083.03                       |
| Loans & Advances                                           |                 |                                  |                                 |
| अचल आस्तियाँ                                               | 10              | 6297.76                          | 5308.12                         |
| Fixed Assets                                               |                 |                                  |                                 |
| अन्य आस्तियाँ                                              | 11              | 19876.41                         | 17225.95                        |
| Other Assets                                               |                 |                                  |                                 |
| <b>जोड़</b>                                                |                 | <b>733310.91</b>                 | <b>712792.96</b>                |
| <b>TOTAL</b>                                               |                 |                                  |                                 |
| आकस्मिक देयताएं                                            | 12              | 338851.04                        | 339168.05                       |
| Contingent Liabilities                                     |                 |                                  |                                 |
| उगाही बिल                                                  |                 | 25805.94                         | 23255.66                        |
| Bills for Collection                                       |                 |                                  |                                 |

टी के बालमुकुन्दन  
T K BALAMUKUNDAN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
संजीव शरण  
SANJIV SHARAN  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

एस के जैन  
S K JAIN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
डॉ. राम एस संगापूरे  
DR. RAM S SANGAPURE  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

पी के शर्मा  
P K SHARMA  
महाप्रबन्धक  
GENERAL MANAGER  
के. वीरा ब्रह्माजी राव  
K VEERA BRAHMAJI RAO  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR



सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
MANAGING DIRECTOR & C.E.O.

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
अध्यक्ष  
CHAIRMAN

अनिल कुमार खाची  
ANIL KUMAR KHACHI  
निदेशक  
DIRECTOR

डॉ.रबि एन.मिश्रा  
Dr. RABI N. MISHRA  
निदेशक  
DIRECTOR

महेश बाबू गुप्ता  
MAHESH BABOO GUPTA  
निदेशक  
DIRECTOR

हीरू मीरचंदानी  
HIROO MIRCHANDANI  
निदेशक  
DIRECTOR

सुधीर नायर  
SUDHIR NAYAR  
निदेशक  
DIRECTOR

कृते छाजेड एंड दोशी  
For Chhajer & Doshi  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 101794डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 101794W

ईवन तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार  
As per our Report of even date  
कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
For R Devendra Kumar & Associates  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 114207डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 114207W

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
For Hem Sandeep & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 009907एन  
Chartered Accountants - FRN 009907N

( सुदेश पुनहानी )  
साझेदार  
(Sudesh Punhani)  
Partner  
सदस्य सं० 017222  
M No. 017222

( नीरज गोलास )  
साझेदार  
(Neeraj Golas)  
Partner  
सदस्य सं० 074392  
M No. 074392

( मनीष गुप्ता )  
साझेदार  
(Manish Gupta)  
Partner  
सदस्य सं० 092257  
M No. 092257

कृते सूरी एंड कम्पनी  
For Suri & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 004283 एस  
Chartered Accountants - FRN 004283S

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
For SPMG & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 509249सी  
Chartered Accountants - FRN 509249C

( आर. महेश )  
साझेदार  
(R. Mahesh)  
Partner  
सदस्य सं. 024775  
M No.024775

( सतीश चन्दर )  
साझेदार  
(Satish Chander)  
Partner  
सदस्य सं. 087562  
M No.087562

दिनांक : 16/05/2017  
Date : 16/05/2017

स्थान : नई दिल्ली  
Place : New Delhi

पंजाब नेशनल बैंक का 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष का समेकित लाभ व हानि लेखा  
CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT OF PUNJAB NATIONAL BANK FOR THE  
PERIOD ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH'2017

| ( ` करोड़ में ) ( ` in crore)                                                                                                                                            |                       |                                                          |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                          | अनुसूची<br>Schedule   | 31.03.2017 को<br>समाप्त वर्ष<br>Year ended<br>31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>समाप्त वर्ष<br>Year ended<br>31.03.2016 |
| <b>I. आय</b><br><b>INCOME</b>                                                                                                                                            |                       |                                                          |                                                          |
| अर्जित ब्याज<br>Interest earned                                                                                                                                          | 13                    | 48058.08                                                 | 50803.87                                                 |
| अन्य आय<br>Other Income                                                                                                                                                  | 14                    | 9167.58                                                  | 6099.63                                                  |
|                                                                                                                                                                          | <b>जोड़<br/>TOTAL</b> | <b>57225.66</b>                                          | <b>56903.50</b>                                          |
| <b>II. व्यय</b><br><b>EXPENDITURE</b>                                                                                                                                    |                       |                                                          |                                                          |
| खर्च किया गया ब्याज<br>Interest expended                                                                                                                                 | 15                    | 32722.31                                                 | 34330.59                                                 |
| परिचालन खर्च<br>Operating expenses                                                                                                                                       | 16                    | 9523.55                                                  | 10349.88                                                 |
| प्रावधान और आकस्मिकताएँ<br>Provisions and Contingencies                                                                                                                  |                       | 14078.67                                                 | 15886.30                                                 |
|                                                                                                                                                                          | <b>जोड़<br/>TOTAL</b> | <b>56324.53</b>                                          | <b>60566.77</b>                                          |
| अल्पांश हित से पूर्व मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ<br>Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries before Minority Interest  |                       | 901.13                                                   | (3663.27)                                                |
| घटाएँ : अल्पांश हित<br>Less : Minority Interest                                                                                                                          |                       | 51.98                                                    | 179.69                                                   |
| अल्पांश हित के पश्चात् मूल व सहायक संस्थाओं का वर्ष के लिए समेकित शुद्ध लाभ<br>Consolidated Net Profit for the year of the parent & subsidiaries after Minority Interest |                       | 849.15                                                   | (3842.96)                                                |
| सहायक संस्थाओं में अर्जन का अंश (शुद्ध)<br>Share of earnings in Associates (net)                                                                                         | 17                    | 338.09                                                   | 153.19                                                   |
| वर्ष के लिए समूह का समेकित शुद्ध लाभ<br>Consolidated Net Profit for the year attributable to the group                                                                   |                       | 1187.24                                                  | (3689.77)                                                |
| जोड़ें : समूह का आगे लाया गया समेकित लाभ<br>Add : Brought forward consolidated profit attributable to the group                                                          |                       | 694.54                                                   | 846.68                                                   |
| जोड़ें : प्रारक्षित पूँजी से अंतरित<br>Add : Transferred from Capital Reserve                                                                                            |                       | 0.00                                                     | 0.00                                                     |
| <b>विनियोजन के लिए उपलब्ध लाभ</b><br><b>Profit available for Appropriation</b>                                                                                           |                       | <b>1881.78</b>                                           | <b>(2843.09)</b>                                         |



पंजाब नैशनल बैंक का 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष का समेकित लाभ व हानि लेखा  
**CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT OF PUNJAB NATIONAL BANK FOR THE PERIOD ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH'2017**

|                                                                                                 | ( ₹ करोड़ में ) ( ₹ in crore )                           |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| अनुसूची<br>Schedule                                                                             | 31.03.2017 को<br>समाप्त वर्ष<br>Year ended<br>31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>समाप्त वर्ष<br>Year ended<br>31.03.2016 |
| <b>विनियोजन<br/>APPROPRIATIONS</b>                                                              |                                                          |                                                          |
| प्रारक्षित निधियों को अंतरण ( शुद्ध ) :<br>Transfer to Reserves (Net) :                         |                                                          |                                                          |
| सांविधिक प्रारक्षित निधि<br>Statutory Reserve                                                   | 377.49                                                   | 35.32                                                    |
| पूँजी प्रारक्षित निधि - अन्य<br>Capital Reserve - Others                                        | 536.00                                                   | 115.30                                                   |
| निवेश घट-बढ़ प्रारक्षित निधि<br>Investment Fluctuation Reserve                                  | 0.00                                                     | 20.85                                                    |
| अन्य प्रारक्षित निधि<br>Other Reserve                                                           | (402.57)                                                 | (4097.25)                                                |
| विशेष प्रारक्षित निधि<br>Special Reserve                                                        | 270.26                                                   | 58.68                                                    |
| <b>लाभांश कर सहित लाभांश<br/>Dividend Including Dividend Tax</b>                                |                                                          |                                                          |
| 2015-16 के लिए प्रस्तावित लाभांश<br>Proposed Dividend for 2015-16                               | 6.91                                                     | 74.91                                                    |
| अंतरिम लाभांश<br>Interim Dividend                                                               | 0.00                                                     | 0.00                                                     |
| निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व<br>Corporate Social Responsibility                                  | 0.00                                                     | 0.00                                                     |
| लाभांश पर कर हेतु प्रावधान से अंतरित शेष<br>Balance transfer from provision for tax on Dividend | 0.00                                                     | (5.80)                                                   |
| समेकित तुलन-पत्र में ले जाया गया जमा शेष<br>Balance carried over to consolidated Balance Sheet  | 1093.69                                                  | 954.90                                                   |
|                                                                                                 | <b>1881.78</b>                                           | <b>(2843.09)</b>                                         |
| <b>प्रति शेयर अर्जन ( ₹ में ) गैर वार्षिकीकृत<br/>Earnings per Share (In ₹) Non-Annualised</b>  | <b>5.78</b>                                              | <b>-20.38</b>                                            |
| लेखा नीतियां तथा लेखा टिप्पणियां<br>Accounting Policy & Notes on Accounts                       | 18                                                       |                                                          |

टी के बालमुकुन्दन  
**T K BALAMUKUNDAN**  
 उप महाप्रबन्धक  
**DY. GENERAL MANAGER**  
 संजीव शरण  
**SANJIV SHARAN**  
 कार्यपालक निदेशक  
**EXECUTIVE DIRECTOR**

एस के जैन  
**S K JAIN**  
 उप महाप्रबन्धक  
**DY. GENERAL MANAGER**  
 डॉ. राम एस संगापूरे  
**DR. RAM S SANGAPURE**  
 कार्यपालक निदेशक  
**EXECUTIVE DIRECTOR**

पी के शर्मा  
**P K SHARMA**  
 महाप्रबन्धक  
**GENERAL MANAGER**  
 के. वीरा ब्रह्माजी राव  
**K VEERA BRAHMAJI RAO**  
 कार्यपालक निदेशक  
**EXECUTIVE DIRECTOR**

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
MANAGING DIRECTOR & C.E.O.

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
अध्यक्ष  
CHAIRMAN

अनिल कुमार खाची  
ANIL KUMAR KHACHI  
निदेशक  
DIRECTOR

डॉ.रबि एन.मिश्रा  
Dr. RABI N. MISHRA  
निदेशक  
DIRECTOR

महेश बाबू गुप्ता  
MAHESH BABOO GUPTA  
निदेशक  
DIRECTOR

हीरू मीरचंदानी  
HIROO MIRCHANDANI  
निदेशक  
DIRECTOR

सुधीर नायर  
SUDHIR NAYAR  
निदेशक  
DIRECTOR

कृते छाजेड एंड दोशी  
For Chhajer & Doshi  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 101794डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 101794W

ईवन तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार  
As per our Report of even date  
कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
For R Devendra Kumar & Associates  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 114207डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 114207W

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
For Hem Sandeep & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 009907एन  
Chartered Accountants - FRN 009907N

( सुदेश पुनहानी )  
साझेदार  
(Sudesh Punhani)  
Partner  
सदस्य सं० 017222  
M No. 017222

( नीरज गोलास )  
साझेदार  
(Neeraj Golas)  
Partner  
सदस्य सं० 074392  
M No. 074392

( मनीष गुप्ता )  
साझेदार  
(Manish Gupta)  
Partner  
सदस्य सं० 092257  
M No. 092257

कृते सूरी एंड कम्पनी  
For Suri & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 004283 एस  
Chartered Accountants - FRN 004283S

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
For SPMG & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 509249सी  
Chartered Accountants - FRN 509249C

( आर. महेश )  
साझेदार  
(R. Mahesh)  
Partner  
सदस्य सं. 024775  
M No.024775

( सतीश चन्दर )  
साझेदार  
(Satish Chander)  
Partner  
सदस्य सं. 087562  
M No.087562

दिनांक : 16/05/2017  
Date : 16/05/2017

स्थान : नई दिल्ली  
Place : New Delhi



## अनुसूची 1 - पूँजी SCHEDULE 1 - CAPITAL

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>प्राधिकृत पूँजी:</b><br><b>Authorised Capital</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3000.00                           | 3000.00                           |
| प्रत्येक ` 2 के 15,00,00,00,000 इक्विटी शेयर<br>(1500,00,00,000 Equity shares of ` 2 each)                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                   |
| <b>जारी तथा अभिदत्त</b><br><b>Issued &amp; Subscribed</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                   |
| 2,12,79,68,258 (पिछले वर्ष प्रत्येक ` 2/- के 1,96,35,97,490 इक्विटी शेयर)<br>(2127968258 (Previous year 1963597490 Equity Shares of ` 2 each                                                                                                                                                                               | 425.59                            | 392.72                            |
| <b>प्रदत्त</b><br><b>Paid up</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                   |
| 2127968258 (पिछले वर्ष प्रत्येक ` 2/- के 1963597490 इक्विटी शेयर) (इनमें 2/- ` . प्रति<br>इक्विटी शेयर के केंद्रीय सरकार द्वारा धारित 1383459223 इक्विटी शेयर शामिल हैं )<br>(2127968258 (Previous year 1963597490 Equity Shares of ` 2 each<br>(Includes equity shares of 1383459223 ` 2 each held by Central Government) | 425.59                            | 392.72                            |
| <b>जोड़</b><br><b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 425.59                            | 392.72                            |

## अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां और अधिशेष SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                                            | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>I. सांविधिक प्रारक्षित निधि</b><br><b>Statutory Reserve</b>                                             |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                          | 9867.28                           | 9912.94                           |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                           | 364.64                            | 35.32                             |
| जोड़ें/(घटाएं) : वर्ष के दौरान समायोजन<br>Add/(Less) : Adjustment during the year                          | 0.00                              | 0.00                              |
|                                                                                                            | <b>10231.92</b>                   | <b>9948.26</b>                    |
| <b>II. पूँजीगत प्रारक्षित निधि</b><br><b>Capital Reserve</b>                                               |                                   |                                   |
| ए) पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधियां<br>a). Revaluation Reserve                                               |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                                          | 2888.69                           | 1387.55                           |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                                           | 977.10                            | 1477.86                           |
| वर्ष के दौरान कटौती<br>Deduction during the year                                                           | 58.49                             | 20.63                             |
| जोड़ें/(घटाएं) : वर्ष के दौरान समायोजन<br>Add/(Less) : Adjustment during the year                          | 0.00                              | 0.00                              |
| (संपत्ति के पुनर्मूल्यन भाग पर मूल्यह्रास के कारण)<br>(being Depreciation on revalued portion of Property) |                                   |                                   |
|                                                                                                            | <b>3807.30</b>                    | <b>2844.78</b>                    |

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                     | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>ख. अन्य</b>                                                                      |                                   |                                   |
| <b>b. Others</b>                                                                    |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                   | 1446.27                           | 1330.97                           |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                    | 536.00                            | 115.30                            |
|                                                                                     | <b>1982.27</b>                    | <b>1446.27</b>                    |
| <b>II अ. समेकन पर पूँजी प्रारक्षित निधि ( शुद्ध )</b>                               | <b>66.53</b>                      | <b>66.53</b>                      |
| <b>A. Capital Reserve on consolidation (Net)</b>                                    |                                   |                                   |
| <b>III. राजस्व तथा अन्य प्रारक्षित निधि</b>                                         |                                   |                                   |
| <b>Revenue and Other Reserve</b>                                                    |                                   |                                   |
| <b>क. निवेश घट-बढ़ प्रारक्षित निधि</b>                                              |                                   |                                   |
| <b>a. Investment Fluctuation Reserve</b>                                            |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                   | 433.52                            | 454.37                            |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                    | 0.00                              | 0.00                              |
| घटाएँ : लाभ व हानि खाते को अंतरित<br>Less: Trf to P & L Account                     | 0.00                              | 0.00                              |
|                                                                                     | <b>433.52</b>                     | <b>454.37</b>                     |
| <b>ख. अन्य प्रारक्षित निधि</b>                                                      |                                   |                                   |
| <b>b. Other Reserve</b>                                                             |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                   | 13791.02                          | 18308.02                          |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                    | (402.57)                          | (16.92)                           |
| घटाएँ : विशेष प्रारक्षित निधि को अंतरित<br>Less: Transferred to Special Reserve     | 0.00                              | 0.00                              |
| घटाएँ : पिछले वर्षों से सम्बद्ध समायोजन<br>Less: Adjustment related to Prior years  | 833.66                            | 4064.93                           |
| घटाएँ : संक्रमण देयता (एएस 15)<br>Less: Transitory Liability (AS-15)                | 0.00                              | 0.00                              |
| घटाएँ : अंतः अवरुद्ध खातों के लिए भुगतान<br>Less: Payment for Interblocked accounts | 0.00                              | 0.00                              |
| जोड़ें/(घटाएँ) : वर्ष के दौरान समायोजन<br>Add/(Less) : Adjustment during the year   | 0.00                              | (13.23)                           |
|                                                                                     | <b>12554.79</b>                   | <b>14212.94</b>                   |
| <b>ग. विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि</b>                                             |                                   |                                   |
| <b>c. Exchange Fluctuation Reserve</b>                                              |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                   | 333.47                            | 263.48                            |
| जोड़ें : वर्ष के दौरान वृद्धि ( शुद्ध )<br>Add: Addition during the year (Net)      | 28.21                             | 10.26                             |
| जोड़ें/(घटाएँ) : वर्ष के दौरान समायोजन<br>Add/(Less) : Adjustment during the year   | (5.94)                            | 59.73                             |
|                                                                                     | <b>355.74</b>                     | <b>333.47</b>                     |
| <b>शेयर प्रीमियम</b>                                                                |                                   |                                   |
| <b>Share Premium</b>                                                                |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                   | 8670.73                           | 7729.48                           |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                    | 2079.13                           | 1987.11                           |
| जोड़ें/(घटाएँ) : वर्ष के दौरान समायोजन<br>Add/(Less) : Adjustment during the year   | 0.00                              | 0.00                              |
|                                                                                     | <b>10749.86</b>                   | <b>9716.59</b>                    |



(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                               | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>V. विशेष प्रारक्षित निधि</b><br><b>Special Reserve</b>                                     |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                             | 1193.66                           | 1375.02                           |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                              | 270.00                            | 58.40                             |
| अन्य प्रारक्षित निधियों से अंतरित<br>Transfer from other reserve                              | 0.00                              | 0.00                              |
| जोड़ें/(घटाएं) : वर्ष के दौरान समायोजन<br>Add/(Less) : Adjustment during the year             | 0.00                              | 0.00                              |
|                                                                                               | <b>1463.66</b>                    | <b>1433.42</b>                    |
| <b>VI. विदेशी मुद्रा अंतरण प्रारक्षित निधि</b><br><b>Foreign Currency Translation Reserve</b> |                                   |                                   |
| प्रारम्भिक शेष<br>Opening Balance                                                             | 0.00                              | 0.00                              |
| वर्ष के दौरान वृद्धि<br>Addition during the year                                              | 0.00                              | 0.00                              |
| वर्ष के दौरान कटौती<br>Deduction during the year                                              | 0.00                              | 0.00                              |
|                                                                                               | <b>0.00</b>                       | <b>0.00</b>                       |
| <b>VII. लाभ व हानि खाते में शेष</b><br><b>Balance in Profit &amp; Loss Account</b>            | <b>1093.68</b>                    | <b>954.90</b>                     |
| <b>I,II,,III,IV,V,VI, VII का जोड़</b><br><b>Total I,II,,III,IV,V,VI, VII</b>                  | <b>42739.27</b>                   | <b>41411.53</b>                   |

**अनुसूची 2 अ - अल्पांश हित**  
**Schedule 2A - Minority Interest**

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                                                                                                            | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| उस तारीख को अल्पांश हित जब मूल तथा सहायक संस्था का संबंध अस्तित्व में आया<br>Minority Interest at the date on which the parent subsidiary relationship came into existence | 149.25                            | 149.25                            |
| <b>परवर्ती वृद्धि</b><br><b>Subsequent increase</b>                                                                                                                        | 631.38                            | 579.40                            |
| <b>तुलन-पत्र की तारीख को अल्पांश हित</b><br><b>Minority Interest at the date of balance sheet</b>                                                                          | <b>780.63</b>                     | <b>728.65</b>                     |

**अनुसूची 3 - जमाशियां**  
**SCHEDULE 3 - DEPOSITS**

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                          | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>अ. I माँग जमाशियाँ</b><br><b>A. I DEMAND DEPOSITS</b> |                                   |                                   |
| (i) बैंकों से<br>(i) From Banks                          | 1693.23                           | 3427.51                           |
| (ii) अन्य से<br>(ii) From Others                         | 45220.69                          | 34575.30                          |
|                                                          | <b>46913.92</b>                   | <b>38002.81</b>                   |

|                                                                             | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| II. बचत बैंक जमाशियां<br>II SAVINGS BANK DEPOSITS                           | 215405.64                         | 170646.35                         |
| III. सावधि जमाशियां<br>III TERM DEPOSITS                                    |                                   |                                   |
| (i) बैंकों से<br>(i) From Banks                                             | 64417.81                          | 65368.93                          |
| (ii) अन्य से<br>(ii) From Others                                            | 302913.49                         | 296364.55                         |
|                                                                             | <b>367331.30</b>                  | <b>361733.48</b>                  |
| I, II, III का जोड़<br>TOTAL of I, II, III                                   | <b>629650.86</b>                  | <b>570382.64</b>                  |
| आ. (i) भारत में शाखाओं की जमाशियाँ<br>B. (i) Deposits of branches In India  | 565477.68                         | 559755.88                         |
| (ii) भारत में शाखाओं की जमाशियाँ<br>(ii) Deposits of branches outside India | 64173.18                          | 10626.76                          |
| i, ii का जोड़<br>TOTAL of i, ii                                             | <b>629650.86</b>                  | <b>570382.64</b>                  |

अनुसूची 4 - उधार  
SCHEDULE 4 - BORROWINGS

|                                                                                                           | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I. भारत में उधार<br>I. Borrowings in India                                                                |                                   |                                   |
| (i) भारतीय रिज़र्व बैंक<br>(i) Reserve Bank of India                                                      | 400.00                            | 17756.00                          |
| (ii) अन्य बैंकों से<br>(ii) Other Banks                                                                   | 1746.53                           | 5014.44                           |
| (iii) अन्य संस्थाओं और एजेंसियों<br>(iii) Other Institutions and Agencies                                 | 2906.16                           | 13998.55                          |
| (iv) बॉण्ड (टीयर-I, टीयर-II, गौण ऋणों सहित)<br>(iv) Bonds (including Tier-I, Tier-II, Subordinated Debts) | 16995.65                          | 26130.44                          |
| (v) दीर्घवधि इन्फ्रास्ट्रक्चर बांड<br>(v) Long Term Infrastructure Bonds                                  | 2800.00                           | 2800.00                           |
| II. भारत से बाहर उधार<br>II. Borrowings Outside India                                                     | 18487.67                          | 15974.31                          |
| I, II का जोड़<br>TOTAL of I, II                                                                           | <b>43336.01</b>                   | <b>81673.74</b>                   |
| उपर्युक्त I एवं II में शामिल प्रतिभूत उधार<br>Secured Borrowings included in I & II above                 | 0.00                              | 26274.61                          |

अनुसूची 5 - अन्य देयताएं और प्रावधान  
SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

|                                                                         | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I. देय बिल<br>I. Bills payable                                          | 2570.08                           | 2520.05                           |
| II. अंतः कार्यालय समायोजन (शुद्ध)<br>II. Inter-office adjustments (net) | 2.92                              | 8.22                              |



(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                 | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| III. उपचित ब्याज<br>III. Interest accrued                       | 1471.68                           | 1913.79                           |
| IV. अन्य (प्रावधानों सहित)<br>IV. Others (including Provisions) | 12333.87                          | 13761.62                          |
| <b>I, II, III, IV का जोड़<br/>TOTAL OF I, II, III, IV</b>       | <b>16378.55</b>                   | <b>18203.68</b>                   |

**अनुसूची 6 - नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमाशेष  
SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA**

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                                  | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I. हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोटों सहित)<br>I. Cash in hand (including Foreign Currency Notes) | 2108.69                           | 2236.80                           |
| II. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास<br>II. Balance with Reserve Bank of India                         |                                   |                                   |
| (i) चालू खाते में<br>(i) in Current account                                                      | 23111.69                          | 24255.39                          |
| (ii) अन्य खातों में<br>(ii) in Other Accounts                                                    | 189.98                            | 0.00                              |
|                                                                                                  | 23301.67                          | 24255.39                          |
| <b>I, II का जोड़<br/>TOTAL of I, II</b>                                                          | <b>25410.36</b>                   | <b>26492.19</b>                   |

**अनुसूची 7 - बैंकों के पास जमाशेष तथा मॉग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन  
SCHEDULE 7 - BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE**

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                              | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>I. भारत में<br/>I. In India</b>                                           |                                   |                                   |
| (i) बैंकों के पास जमा शेष<br>(i) Balance with Banks:                         |                                   |                                   |
| (क) चालू खातों में<br>(a) In Current accounts                                | 718.59                            | 2394.29                           |
| (ख) अन्य जमा खातों में<br>(b) In Other Deposit accounts                      | 9713.15                           | 8807.50                           |
|                                                                              | 10431.74                          | 11201.79                          |
| (ii) मॉग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन<br>(ii) Money at Call and Short Notice: |                                   |                                   |
| (क) बैंकों के पास<br>(a) with Banks                                          | 149.97                            | 23.81                             |
| (ख) अन्य संस्थाओं के पास<br>(b) with Other Institutions                      | 22000.00                          | 2000.00                           |
|                                                                              | 22149.97                          | 2023.81                           |

|                                       | ( ₹ करोड़ में ) ( ₹ in Crore)     |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                       | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| जोड़ ( i और ii )                      | 32581.71                          | 13225.60                          |
| <b>TOTAL ( i &amp; ii )</b>           |                                   |                                   |
| <b>II. भारत से बाहर</b>               |                                   |                                   |
| <b>II. Outside India</b>              |                                   |                                   |
| (i) चालू खातों में                    | 4214.31                           | 2439.46                           |
| (i) In Current accounts               |                                   |                                   |
| (ii) अन्य जमा खातों में               | 29107.86                          | 36423.13                          |
| (ii) In Other Deposit accounts        |                                   |                                   |
| (iii) मौग और अल्प सूचना पर प्राप्य धन | 64.85                             | 469.00                            |
| (iii) Money at Call & Short Notice    |                                   |                                   |
| जोड़                                  | 33387.02                          | 39331.59                          |
| <b>TOTAL</b>                          |                                   |                                   |
| समग्र जोड़ ( I और II )                | 65968.73                          | 52557.19                          |
| <b>GRAND TOTAL ( I &amp; II )</b>     |                                   |                                   |

**अनुसूची 8 - निवेश**  
**SCHEDULE 8 - INVESTMENTS**

|                                                   | ( ₹ करोड़ में ) ( ₹ in Crore)     |                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                   | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| <b>I. भारत में निम्नलिखित में निवेश</b>           |                                   |                                   |
| <b>I. Investments in India in</b>                 |                                   |                                   |
| (i) सरकारी प्रतिभूतियाँ                           | 149409.91                         | 129658.96                         |
| (i) Government Securities                         |                                   |                                   |
| (ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ                   | 188.30                            | 188.30                            |
| (ii) Other approved securities                    |                                   |                                   |
| (iii) शेयर                                        | 5336.86                           | 4510.25                           |
| (iii) Shares                                      |                                   |                                   |
| (iv) ऋण पत्र और बॉण्ड                             | 25872.21                          | 19805.38                          |
| (iv) Debentures and Bonds                         |                                   |                                   |
| (v) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर)  | 1298.15                           | 1544.25                           |
| (v) Investment in Associates (on equity method)   |                                   |                                   |
| (vi) अन्य                                         | 4244.59                           | 4559.37                           |
| (vi) Others                                       |                                   |                                   |
| (यूटीआई और उसके यूनिट-64 में प्रारम्भिक पूँजी)    |                                   |                                   |
| (Initial Capital in UTI and its units- 64 :       |                                   |                                   |
| (विभिन्न म्यूचुअल फंड व वाणिज्यिक पत्र आदि में)   |                                   |                                   |
| (Various Mutual Funds & Commercial Paper etc.)    |                                   |                                   |
| <b>I का जोड़</b>                                  | <b>186350.02</b>                  | <b>160266.50</b>                  |
| <b>TOTAL of I</b>                                 |                                   |                                   |
| <b>II. भारत से बाहर निवेश</b>                     |                                   |                                   |
| <b>II. Investments outside India</b>              |                                   |                                   |
| (i) सरकारी प्रतिभूतियाँ                           | 2180.95                           | 2008.85                           |
| (i) Government Securities                         |                                   |                                   |
| (ii) सहायक संस्थाओं में निवेश (इक्विटी पद्धति पर) | 991.07                            | 965.75                            |
| (ii) Investment in Associates (on equity method)  |                                   |                                   |



|                                                                                                        | ( ₹ करोड़ में ) ( ₹ in Crore )    |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                        | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| (iii) अन्य निवेश<br>(iii) Other investments                                                            | 2005.12                           | 1885.38                           |
| <b>II का जोड़<br/>TOTAL of II</b>                                                                      | <b>5177.14</b>                    | <b>4859.98</b>                    |
| <b>III. भारत में निवेश<br/>III. Investments in India</b>                                               |                                   |                                   |
| I) निवेशों का सकल मूल्य<br>I) Gross value of Investments                                               | 187762.66                         | 161228.76                         |
| ii) घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़<br>ii) Less: Aggregate of Provisions for Depreciation | 1412.64                           | 962.26                            |
| iii) शुद्ध निवेश<br>iii) Net Investment                                                                | <b>186350.02</b>                  | <b>160266.50</b>                  |
| <b>IV. भारत से बाहर निवेश<br/>IV. Investments outside India</b>                                        |                                   |                                   |
| I) निवेशों का सकल मूल्य<br>I) Gross value of Investments                                               | 5191.31                           | 4859.98                           |
| ii) घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का जोड़<br>ii) Less: Aggregate of Provisions for Depreciation | 14.17                             | 0.00                              |
| iii) शुद्ध निवेश<br>iii) Net Investment                                                                | 5177.14                           | 4859.98                           |
| <b>(I), (II) का कुल जोड़<br/>GRAND TOTAL of (I), (II)</b>                                              | <b>191527.16</b>                  | <b>165126.48</b>                  |

#### अनुसूची 9 - अग्रिम SCHEDULE 9 - ADVANCES

|                                                                                                          | ( ₹ करोड़ में ) ( ₹ in Crore )    |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                          | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| अ. i) खरीदे और भुनाये गये बिल<br>A. i) Bills Purchased and discounted                                    | 29560.81                          | 30226.17                          |
| ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट और माँग पर देय ऋण<br>ii) Cash Credits, overdrafts and loans repayable on demand | 249431.82                         | 233579.29                         |
| iii) मीयादी ऋण<br>iii) Term Loans                                                                        | 145237.86                         | 182277.57                         |
| <b>जोड़<br/>Total</b>                                                                                    | <b>424230.49</b>                  | <b>446083.03</b>                  |
| आ. i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत<br>B. i) Secured by Tangible Assets                                 | 365038.60                         | 405610.84                         |
| ( इसमें बही ऋणों पर दिए गये अग्रिम शामिल हैं )<br>(including advances against book debts)                |                                   |                                   |
| ii) बैंक / सरकार की गारंटी द्वारा प्रतिभूत<br>ii) Covered by Bank/Govt. Guarantees                       | 9837.65                           | 10235.64                          |
| iii) अप्रतिभूत<br>iii) Unsecured                                                                         | 49354.24                          | 30236.54                          |
| <b>जोड़<br/>Total</b>                                                                                    | <b>424230.49</b>                  | <b>446083.02</b>                  |

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                         | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ग. (I) भारत में अग्रिम<br>C. (I) Advances in India                      |                                   |                                   |
| i) प्राथमिकता क्षेत्र<br>i) Priority Sector                             | 133128.05                         | 144324.59                         |
| ii) सार्वजनिक क्षेत्र<br>ii) Public Sector                              | 19939.11                          | 18909.91                          |
| iii) बैंक<br>iii) Banks                                                 | 1261.08                           | 2022.43                           |
| iv) अन्य<br>iv) Others                                                  | 216243.07                         | 221650.87                         |
| <b>जोड़<br/>Total</b>                                                   | <b>370571.31</b>                  | <b>386907.80</b>                  |
| ग. (II). भारत से बाहर अग्रिम<br>C. (II). Advances outside India         |                                   |                                   |
| i) बैंकों से प्राप्य<br>i) Due from banks                               | 28138.10                          | 32111.57                          |
| ii) अन्य से प्राप्य<br>ii) Due from others                              |                                   |                                   |
| (क) खरीदे और भुनाये गये बिल<br>(a) Bills purchased & discounted         | 531.96                            | 531.01                            |
| (ख) मीयादी ऋण<br>(b) Term Loans                                         | 4953.91                           | 1307.91                           |
| (ग) अन्य<br>(c) Others                                                  | 20035.21                          | 25224.71                          |
| <b>जोड़<br/>Total</b>                                                   | <b>53659.18</b>                   | <b>59175.20</b>                   |
| <b>ग (I) व ग (II) का कुल जोड़<br/>GRAND TOTAL of C (I) &amp; C (II)</b> | <b>424230.49</b>                  | <b>446083.00</b>                  |

**अनुसूची 10 - अचल आस्तियाँ  
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS**

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                      | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>I. परिसर (भूमि सहित)<br/>I. Premises (including Land)</b>         |                                   |                                   |
| -वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर<br>-At cost as on 1st April of the year | 4509.82                           | 2863.17                           |
| -वर्ष के दौरान वृद्धि<br>-Additions during the year                  | 121.62                            | 169.89                            |
| घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियाँ<br>Less :Deductions during the year   | 56.35                             | 0.00                              |
| -पुनर्मूल्यन<br>-Revaluation                                         | 964.25                            | 1477.86                           |
| घटाएं : तिथि को मूल्यह्रास<br>Less :Depreciation to date             | 504.22                            | 434.28                            |
|                                                                      | <b>5035.12</b>                    | <b>4076.64</b>                    |



(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                                                              | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>II. अन्य अचल आस्तियाँ (फर्नीचर और फिक्सचर सहित)</b><br><b>II. Other Fixed Assets (including furniture &amp; fixtures)</b> |                                   |                                   |
| -वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर<br>-At cost as on 1st April of the year                                                         | 3728.79                           | 3578.87                           |
| -विनिमय दर में घट बढ़ के कारण पूर्णमूल्यांकन<br>- Revaluation due to exchange rate fluctuation                               | 0.00                              | 0.00                              |
| -वर्ष के दौरान वृद्धि<br>-Additions during the year                                                                          | 506.13                            | 501.94                            |
| घटाएं : वर्ष के दौरान कटौतियाँ<br>Less: Deductions during the year                                                           | 112.54                            | 281.37                            |
| घटाएं : तिथि को मूल्यह्रास<br>Less: Depreciation to date                                                                     | 2939.74                           | 2698.58                           |
|                                                                                                                              | <b>1182.64</b>                    | <b>1100.86</b>                    |
| <b>III. कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर</b><br><b>III. Computer Software</b>                                                             |                                   |                                   |
| -वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर<br>-At cost as on 1st April of the year                                                         | 366.98                            | 334.64                            |
| -विनिमय दर में घट बढ़ के कारण पूर्णमूल्यांकन<br>-Revaluation due to exchange rate fluctuation                                | 0.00                              | 0.00                              |
| -वर्ष के दौरान वृद्धि<br>- Additions during the year                                                                         | 18.08                             | 52.30                             |
| -वर्ष के दौरान कटौतियाँ<br>- Deductions during the year                                                                      | 0.00                              | 0.04                              |
| घटाएं : तिथि को परिशोधित<br>Less: Amortised to date                                                                          | 308.68                            | 281.56                            |
|                                                                                                                              | <b>76.38</b>                      | <b>105.34</b>                     |
| <b>IV. पट्टेवाली आस्तियाँ</b><br><b>IV. Leased Assets</b>                                                                    |                                   |                                   |
| -वर्ष की 1 अप्रैल की लागत पर<br>-At cost as on 1st April of the year                                                         | 25.68                             | 63.70                             |
| -वर्ष के दौरान वृद्धि<br>-Additions during the year                                                                          | 0.00                              | 11.26                             |
| -वर्ष के दौरान कटौतियाँ<br>-Deductions during the year                                                                       | 0.00                              | 18.22                             |
| घटाएं : तिथि को मूल्यह्रास<br>Less: Depreciation to date                                                                     | 22.06                             | 31.46                             |
|                                                                                                                              | <b>3.62</b>                       | <b>25.28</b>                      |
| <b>I, II, III, IV का जोड़</b><br><b>TOTAL OF I, II, III, IV</b>                                                              | <b>6297.76</b>                    | <b>5308.12</b>                    |

**अनुसूची 11 - अन्य आस्तियाँ**  
**SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS**

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                                                                                 | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I. उपचित ब्याज<br>I. Interest accrued                                                                                                           | 4604.90                           | 4753.69                           |
| II. अग्रिम अदा किया गया कर / स्रोत पर काटा गया कर (प्रावधानों के उपरान्त)<br>II. Tax paid in advance/tax deducted at source (net of provisions) | 900.63                            | 1629.98                           |
| III. लेखन - सामग्री और स्टाम्प<br>III. Stationery and Stamps                                                                                    | 10.14                             | 9.48                              |

|                                                                                                                   | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| IV. दावों के निपटान में प्राप्य गैर-बैंकिंग आस्तियाँ<br>IV. Non Banking assets acquired in satisfaction of claims | 112.03                            | 111.57                            |
| V. आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध)<br>V. Deferred Tax asset (net)                                                     | 6120.36                           | 4612.63                           |
| VI. अन्य<br>VI. Others                                                                                            | 8128.35                           | 6108.60                           |
| <b>I, II, III, IV, V, VI का जोड़<br/>TOTAL of I, II, III, IV, V, VI</b>                                           | <b>19876.41</b>                   | <b>17225.95</b>                   |

## अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं

### SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES

|                                                                                                                                                             | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I. (i) बैंक(समूह) के खिलाफ ऐसे दावे जिन्हें ऋण नहीं माना गया है।<br>I.(i) Claims against the Bank(Group) not acknowledged as debts                          | 249.58                            | 231.04                            |
| I (ii). अपीलों, संदर्भों आदि के अधीन विवादित आय कर व ब्याज कर माँगें<br>I (ii). Disputed income tax and interest tax demands under appeal, references, etc. | 0.00                              | 1160.69                           |
| II. आंशिक रूप से प्रदत्त निवेशों के लिए देयताएं<br>II. Liability for partly paid investments                                                                | 0.01                              | 0.01                              |
| III. बकाया वायदा विनिमय सविदाओं के कारण देयताएं<br>III. Liability on account of outstanding forward exchange contracts                                      | 253032.27                         | 257774.01                         |
| IV. ग्राहकों की ओर से दी गयी गारंटियाँ<br>IV. Guarantees given on behalf of constituents                                                                    |                                   |                                   |
| (क) भारत में<br>(a) In India                                                                                                                                | 38240.86                          | 32595.19                          |
| (ख) भारत से बाहर<br>(b) Outside India                                                                                                                       | 14039.35                          | 13632.32                          |
| V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व<br>V. Acceptance, Endorsements and Other obligations                                                              | 29368.51                          | 31377.45                          |
| VI. ऐसी अन्य मदें जिनके लिए बैंक (समूह) आकस्मिक रूप से ज़िम्मेदार है<br>VI. Other items for which the Bank (Group) is contingently liable                   | 3920.46                           | 2397.34                           |
| <b>I, II, III, IV, V, VI का जोड़<br/>TOTAL of I, II, III, IV, V, VI</b>                                                                                     | <b>338851.04</b>                  | <b>339168.05</b>                  |



**अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज और लाभांश**  
**SCHEDULE 13 - INTEREST AND DIVIDENDS EARNED**

|                                                                                                                                                         | ( ₹ करोड़ में) ( ₹ in Crore)      |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                         | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| I. अग्रिमों / बट्टा / बिलों पर ब्याज<br>I. Interest/discount on Advances/Bills                                                                          | 33701.40                          | 37287.86                          |
| II. निवेशों से आय<br>II. Income on Investments                                                                                                          | 12605.32                          | 12539.80                          |
| III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा शेष और अन्य अंतः बैंक निधियों पर ब्याज<br>III. Intt on balances with Reserve Bank of India & other inter-bank funds | 1365.67                           | 740.50                            |
| IV. अन्य<br>IV. Others                                                                                                                                  | 385.69                            | 235.71                            |
| <b>I, II, III, IV का जोड़<br/>TOTAL of I, II, III, IV</b>                                                                                               | <b>48058.08</b>                   | <b>50803.87</b>                   |

**अनुसूची 14 - अन्य आय**  
**SCHEDULE 14 - OTHER INCOME**

|                                                                                                                | ( ₹ करोड़ में) ( ₹ in Crore)      |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| I. कमीशन, विनिमय और दलाली<br>I. Commission, Exchange & Brokerage                                               | 3242.59                           | 2802.88                           |
| II. भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ<br>II. Profit on sale of land, buildings and other assets      | 5.58                              | 3.15                              |
| घटाएं : भूमि, भवन और अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि<br>Less: Loss on sale of land, buildings and other assets | 0.13                              | 0.77                              |
|                                                                                                                | <b>5.45</b>                       | <b>2.38</b>                       |
| III. विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से लाभ<br>III. Profit on Exchange Transaction                                | 1487.32                           | 1547.66                           |
| घटाएं : विदेशी मुद्रा विनिमय लेन-देन से हानि<br>Less: Loss on Exchange Transaction                             | 881.75                            | 1092.70                           |
|                                                                                                                | <b>605.57</b>                     | <b>454.96</b>                     |
| IV. निवेशों की बिक्री से लाभ<br>IV. Profit on sale of Investments                                              | 3025.68                           | 1236.64                           |
| घटाएं : निवेशों की बिक्री से हानि<br>Less: Loss on sale of investments                                         | 206.28                            | 245.61                            |
|                                                                                                                | <b>2819.40</b>                    | <b>991.03</b>                     |
| V. विविध आय<br>V. Miscellaneous Income                                                                         | <b>2494.57</b>                    | <b>1848.38</b>                    |
| <b>TOTAL of I, II, III, IV, V, VI</b>                                                                          | <b>9167.58</b>                    | <b>6099.63</b>                    |

अनुसूची 15 - खर्च किया गया ब्याज  
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

|                                                                                                                  | ( ₹ करोड़ में ) ( ₹ in Crore)     |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                  | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| I. जमा राशियों पर ब्याज<br>I. Interest on Deposits                                                               | 30138.50                          | 30598.18                          |
| II. भारतीय रिज़र्व बैंक/अंतर-बैंक उधारों पर ब्याज<br>II. Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings | 290.75                            | 1372.01                           |
| III. अन्य<br>III. Others                                                                                         | 2293.06                           | 2360.40                           |
| <b>I, II, III का जोड़<br/>TOTAL of I, II, III</b>                                                                | <b>32722.31</b>                   | <b>34330.59</b>                   |

अनुसूची 16 - परिचालन व्यय  
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

|                                                                                                                                                                                                                                               | ( ₹ करोड़ में ) ( ₹ in Crore)     |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
| I. कर्मचारियों को भुगतान और उसके लिए प्रावधान<br>I. Payment to and provisions for employees                                                                                                                                                   | 5482.33                           | 6564.49                           |
| II. किराया, कर और बिजली<br>II. Rent, Taxes and Lighting                                                                                                                                                                                       | 702.25                            | 655.06                            |
| III. मुद्रण और लेखन - सामग्री<br>III. Printing & Stationery                                                                                                                                                                                   | 97.54                             | 88.97                             |
| IV. विज्ञापन और प्रचार<br>IV. Advertisement & Publicity                                                                                                                                                                                       | 55.93                             | 78.94                             |
| V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यहास<br>V. Depreciation on bank's property                                                                                                                                                                          | 488.93                            | 433.78                            |
| घटाएं : पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि के साथ समायोजित<br>Less: Adjusted with Revaluation Reserve                                                                                                                                                | 58.49                             | 20.63                             |
|                                                                                                                                                                                                                                               | <b>430.44</b>                     | <b>413.15</b>                     |
| VI. निदेशकों की फ़ीस, भत्ते और खर्च<br>VI. Directors' Fees, allowances and expenses                                                                                                                                                           | 1.75                              | 1.94                              |
| VII. लेखा-परीक्षकों की फ़ीस और खर्च (अनुषंगियों के सांविधिक लेखापरीक्षकों तथा शाखा के लेखापरीक्षकों की फ़ीस और खर्च सहित)<br>VII. Auditors' fees and expenses (including statutory auditor of subsidiaries, branch auditors' fees & expenses) | 71.12                             | 71.38                             |
| VIII. विधि प्रभार<br>VIII. Law charges                                                                                                                                                                                                        | 91.01                             | 96.32                             |
| IX. डाक, तार, टेलीफोन इत्यादि<br>IX. Postage, Telegrams, Telephones, etc.                                                                                                                                                                     | 179.88                            | 154.04                            |
| X. मरम्मत और रख-रखाव<br>X. Repairs & Maintenance                                                                                                                                                                                              | 236.76                            | 222.75                            |



(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                               | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| XI. बीमा<br>XI. Insurance                     | 569.25                            | 514.93                            |
| XII. अन्य व्यय<br>XII. Other expenditure      | 1605.29                           | 1487.91                           |
| <b>I से XII का जोड़<br/>TOTAL of I to XII</b> | <b>9523.55</b>                    | <b>10349.88</b>                   |

**अनुसूची - 17 - सहायक संस्थाओं में अर्जन / हानि का हिस्सा**  
**SCHEDULE 17 - SHARE OF EARNINGS/LOSS IN ASSOCIATES**

(` करोड़ में) (` in Crore)

|                                                                                                            | 31.03.2017 को<br>As on 31.03.2017 | 31.03.2016 को<br>As on 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| (क) भारत में सहायक संस्थाओं में अर्जनों का हिस्सा<br>(a) Share of Earnings in Associates in India          | 312.77                            | 125.79                            |
| (ख) भारत के बाहर सहायक संस्थाओं में अर्जनों का हिस्सा<br>(b) Share of Earnings in Associates outside India | 25.32                             | 27.40                             |
| <b>जोड़ (क एवं ख)<br/>TOTAL of (a &amp; b)</b>                                                             | <b>338.09</b>                     | <b>153.19</b>                     |

## अनुसूची -18 ( समेकित - 31.03.2017 )

प्रमुख लेखा विधि संबंधी नीतियां और लेखों पर टिप्पणियाँ

### 1. लेखे तैयार करने का आधार

समेकित वित्तीय विवरण पत्र परम्परागत लागत के आधार पर तैयार किये गये हैं तथा समस्त महत्वपूर्ण दृष्टियों से भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों (जीएएपी) के अनुरूप हैं, जिनमें लागू सांविधिक प्रावधान, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विनियामक मानदण्ड, समय समय पर जारी परिपत्र तथा दिशानिर्देश, बैंकिंग रेगुलेशन एक्ट 1949, कम्पनी एक्ट, 2013, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखांकन मानदण्ड (एएस) तथा ज्ञापन व भारत में बैंकिंग उद्योग में मौजूदा प्रथाएं भी शामिल हैं।

विदेशी कार्यालयों के सम्बन्ध में उन देशों में लागू सांविधिक प्रावधानों और प्रथाओं का पालन किया गया है।

अक्रुअल कंसेप्ट के साथ वित्तीय विवरणियाँ को चालू कंसर्न आधार पर तैयार किया गया है तथा इसी एकाउंटिंग पॉलिसिज तथा निरंतर अभ्यास करते रहना जब तक कि इसका उल्लेख न हो।

### अनुमानों का उपयोग

समेकित वित्तीय विवरणियाँ तैयार करने के लिए प्रबंधन को वित्तीय विवरणियों की तिथि को रिपोर्ट किए गए आस्तियों एवं देयताओं तथा रिपोर्ट अवधि के लिए रिपोर्ट किए गए आय और व्यय में विचारार्थ अनुमान तथा धारणाएँ बनाने की आवश्यकता पड़ती है। प्रबंधन को विश्वास है कि वित्तीय विवरणियाँ तैयार करने में उपयोग किए गए अनुमान विवेकसम्मत और तर्कसंगत हैं।

इन अनुमानों से भविष्य के परिणाम अलग हो सकते हैं।

वास्तविक परिणामों और अनुमानों के बीच के अंतर को उस अवधि में पहचान किया गया है जिसमें परिणाम ज्ञात / मैटेरिलाईज्ड हुए हैं।

एकाउंटिंग अनुमानों में किसी प्रकार का शुद्धिकरण की वर्तमान और भविष्य की भावी अवधि में पहचान की गई है जब तक कि इसका उल्लेख न हो।

### 2. समेकन प्रक्रिया

#### अनुषंगियाँ:

- (i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
- (ii) पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के.
- (iii) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड
- (iv) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, भूटान
- (v) पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड\*

\*कंपनी को समाप्त करने के कदम उठाये जा रहे हैं क्योंकि कम्पनी ने दिनांक 14.02.2011 को लाइसेंस पहले ही वापिस कर दिया है।

## SCHEDULE 18 (Consolidated – 31.03.2017)

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO ACCOUNTS

### 1. BASIS OF PREPARATION:

The consolidated financial statements have been prepared on historical cost basis and conform, in all material aspects, to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India unless otherwise stated encompassing applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by Reserve Bank of India (RBI), circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India (RBI) from time to time, Banking Regulation Act 1949, Companies Act, 2013, Accounting Standards (AS) and pronouncements issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and prevailing practices in Banking industry in India.

In respect of foreign entities, statutory provisions and practices prevailing in respective foreign countries are complied with except as specified elsewhere.

The financial statements have been prepared on going concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed unless otherwise stated.

### Use of Estimates

The preparation of consolidated financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as on date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable.

Future results could differ from these estimates.

Difference between the actual results and estimates is recognized in the period in which the results are known / materialized.

Any revision to the accounting estimates is recognised prospectively in the current and future periods unless otherwise stated.

### 2. CONSOLIDATION PROCEDURES:

#### Subsidiaries:

- (i) PNB Gilts Ltd.
- (ii) Punjab National Bank (International) Ltd., UK
- (iii) PNB Investment Services Ltd.
- (iv) Druk PNB Bank Ltd, Bhutan.
- (v) PNB Insurance Broking Pvt Ltd\*.

\*Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.



### सहयोगी संस्थाएं

- (i) प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
- (ii) प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
- (iii) पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कम्पनी लि.
- (iv) पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लि.
- (v) जेएससी टेंगरी बैंक, अल्माती, कजाखिस्तान
- (vi) मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना
- (vii) सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक
- (viii) हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मण्डी
- (ix) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला
- (x) सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ

### संयुक्त उपक्रम

- (i) एवरेस्ट बैंक लि., काठमाण्डू, नेपाल
- 2.1 समूह (ऊपर दिए गए विवरण के अनुसार 5 अनुषंगियां और 10 सहयोगी संस्थाएं और 1 संयुक्त उपक्रम सम्मिलित हैं) के समेकित वित्तीय विवरण-पत्र निम्नलिखित के आधार पर तैयार किए गए हैं :
  - (i) पंजाब नेशनल बैंक (मूल/बैंक) के लेखापरीक्षित वित्तीय विवरण-पत्र
  - (ii) लेखा मानक 21 के अनुसार, मूल बैंक की सम्बन्धित मदों के साथ सहयोगियों की मदों को अर्थात् आस्तियों, देयताओं, आय तथा व्ययों को परस्पर पंक्ति दर पंक्ति एकत्रित करते हुए तथा अंतर समूह लेनदेनों, उनके सम्बन्धित लेखा परीक्षकों द्वारा विधिवत् लेखापरीक्षित प्राप्त आँकड़ों के आधार पर वसूल न हुए लाभ / हानि को हटाने के पश्चात् तथा जहाँ कहीं जरूरी था वहाँ समान लेखांकन नीतियों के अनुरूप आवश्यक समायोजन करने के पश्चात् तैयार किए गए हैं। अनुषंगी कम्पनियों के वित्तीय विवरण-पत्र प्रमुख बैंक की रिपोर्टिंग तिथि अर्थात् 31 मार्च, 2017 को ही तैयार किए गए।
  - (iii) विदेशी अनुषंगी के विदेशी मुद्रा अंतरण निम्नवत् किए गए हैं :
    - (i) आय व व्यय - वर्ष के दौरान उपलब्ध भारित औसत दरों पर
    - (ii) आस्तियाँ व देयताएं - वर्ष के अंत की दरों पर

विदेशी मुद्रा अंतरण के परिणामस्वरूप आय अंतर को चाहे वह लाभ अथवा हानि हो, प्रारक्षितियों और अधिशेष के अधीन सम्मिलित किया गया है।
  - (iv) जहाँ वोटिंग पावर में समूह का 20 % और इससे अधिक अंश है, वहाँ सहायक संस्थाओं में निवेशों का लेखांकन भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा-मानक - 23 की शर्तानुसार इक्विटी पद्धति द्वारा किया गया है।
  - (v) मूल बैंक और अनुषंगियों और सहायक संस्थाओं द्वारा अपनायी गई लेखांकन नीति की भिन्नताओं के प्रभाव से सम्बन्धित पूर्ण जानकारी की अनुपस्थिति में, कोई समाधान नहीं किया गया है। इसी प्रकार मूल बैंक / उसकी समेकित अनुषंगियों, उसकी

### Associates:

- (i) Principal PNB Asset Management Company Pvt. Ltd.
- (ii) Principal Trustee Company Private Limited
- (iii) PNB Metlife India Insurance Company Ltd.
- (iv) PNB Housing Finance Ltd.
- (v) JSC Tengri Bank, Almaty, Kazakhstan
- (vi) Madhya Bihar Gramin Bank, Patna.
- (vii) Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak
- (viii) Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi
- (ix) Punjab Gramin Bank, Kapurthala
- (x) Sarva UP Gramin Bank, Meerut.

### Joint Venture:

- (i) Everest Bank Limited, Kathmandu, Nepal
- 2.1 Consolidated financial statements of the Group (comprising of 5 Subsidiaries, 10 Associates and 1 Joint Venture as per detail given above) have been prepared on the basis of:
  - (i) Audited financial statements of Punjab National Bank (Parent/the Bank),
  - (ii) As per AS 21, Line by line aggregation of like items of assets, liabilities, income and expenses of subsidiaries with the respective item of the Parent after eliminating material intra-group balances/ transactions, unrealized profit/losses and making necessary adjustments, wherever required, to conform to uniform accounting policies, based on data received from these subsidiaries duly audited by their respective auditors. The financial statements of the subsidiaries are drawn up to the same reporting date as that of Parent i.e. 31<sup>st</sup> March 2017.
  - (iii) Foreign currency translation of overseas subsidiaries have been done as under:
    - (i) Income and Expenditure – at weighted average rates prevailing during the year
    - (ii) Assets and Liabilities - at the year-end rates

The resultant foreign currency translation difference, whether gain or loss, has been included under Reserves and Surplus - Foreign Currency Translation Reserve.
  - (iv) Investments in associates, where the group holds 20% or more of the voting power, have been accounted for using the equity method in terms of Accounting Standard – 23 issued by The Institute of Chartered Accountants of India.
  - (v) In the absence of full information regarding impact of differences in accounting policies followed by the Parent, subsidiaries and associates, no adjustments have been carried out. In like manner, unrealized profits and losses resulting from

सहायक संस्थाओं के बीच हुए लेनदेनों के परिणामस्वरूप वसूली न हुए लाभ और हानि तथा अनुषंगियों और सहायक संस्थाओं में बैंक के हित की सीमा तक नहीं हटाए गए हैं। इन अनुषंगियों और सहायक संस्थाओं से प्राप्त वित्तीय विवरण पत्र इन समेकित विवरण पत्रों में उनके सम्मिलित होने के लिए एकल आधार बनते हैं। ये अनुमान वास्तविक स्थिति से भिन्न हो सकते हैं।

transactions between the Parent, the subsidiaries and associates, if any, to the extent of the Parent's interest in the subsidiaries and associates have not been eliminated. Financial statements received from these subsidiaries and associates form the sole basis for their incorporation in these Consolidated Financial Statements.

- 2.2 अनुषंगी कम्पनियों में इसके निवेश के समूह की लागत तथा अनुषंगियों में इक्विटी के समूह के भाग के बीच के अंतर को वित्तीय विवरण-पत्र में ख्याति / पूँजी प्रारक्षित निधि माना गया है।
- 2.3 समेकित अनुषंगी की शुद्ध आस्तियों में अल्पांश हित में निम्नलिखित शामिल हैं
  - क) अनुषंगी में जिस तिथि को निवेश किया गया है उस तिथि को अल्पांश हित को देय इक्विटी की राशि, तथा
  - ख) मूल बैंक तथा अनुषंगी के मध्य संबंध बनने की तारीख से इक्विटी शेयर के संचालनों में अल्पांश का हिस्सा।

- 2.2 The difference between cost to the Group of its investment in the subsidiaries and the group's portion of the equity of the subsidiaries is recognized as Goodwill/Capital Reserve.
- 2.3 Minority interest in the net assets of consolidated subsidiaries consist of:
  - a) The amount of equity attributable to the minority at the date on which investments in a subsidiary is made; and
  - b) The minority share of movements in equity since date of parent-subsidiary relationship came into existence.

### प्रमुख बैंक द्वारा अपनाई गई प्रमुख लेखांकन नीतियां

#### 3. राजस्व मान्यता

- 3.1 आय/ व्यय (पैरा 3.5 में संदर्भित मदों से भिन्न) को सामान्यतः उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है।
- 3.2 विदेशी कार्यालयों के मामले में (इसके पश्चात समेकित रूप से विनियामक प्राधिकारी के रूप में सन्दर्भित किया जाएगा) भारतीय रिजर्व बैंक/ सम्बन्धित देशों के विनियामकों द्वारा निर्धारित प्रूडेंशियल मानकों के अनुसार गैर अनर्जक आस्तियों, अग्रिमों को मिलाकर और निवेश से प्राप्त आय को वसूली में लिया जाता है।
- 3.3 अनर्जक खातों की वसूलियाँ (वसूली कार्रवाई का प्रकार/स्थिति/स्टेज की परवाह किए बिना) निम्नलिखित प्राथमिकता क्रम में विनियोजित की जाती है :-
  - क. वसूली हेतु उपचित व्यय/फुटकर खर्च(पहले उचित देयों में रिकार्ड किये गये)
  - ख. प्रमुख अनियमिततायें अर्थात् खाते में बकाया
  - ग. ब्याज अनियमितताओं/ उपचित ब्याज के प्रति
- 3.4 अनर्जक आस्तियों संबंधी बिक्री भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुसार की जाती हैं और पैरा 5.4 के अंतर्गत प्रकट किया गया है।
- 3.5 कमीशन (सरकारी कारोबार पर कमीशन को छोड़कर), अतिदेय बिलों पर ब्याज, विनिमय, लॉकर किराये, मर्चेट बैंकिंग लेन-देनों से प्राप्त आय और लाभांश आय पर, "व्यापार" के रूप में निर्दिष्ट रुपये .डेरिवेटिव तथा बीमा दावों को निपटान पर लेखांकित किया जाता है।
- 3.6 सूट फाइल खातों के मामले में संबंधित कानूनी और अन्य खर्च लाभ - हानि खाते से प्रभारित किये जाते हैं और इसकी वसूली होने पर इस तरह के उद्देश्यों के लिए गणना की जाती है।
- 3.7 आयकर के रिफंडों पर ब्याज के रूप में प्राप्त आय को संबंधित प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेश के वर्ष में लेखांकित किया जाता है।

### SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FOLLOWED BY THE PARENT.

#### 3. REVENUE RECOGNITION

- 3.1 Income & expenditure (other than items referred to in paragraph 3.5) are generally accounted for on accrual basis.
- 3.2 Income from Non- Performing Assets (NPAs), comprising of advances, and investments, is recognised upon realisation, as per the prudential norms prescribed by the RBI/ respective country regulators in the case of foreign offices (hereafter collectively referred to as Regulatory Authorities).
- 3.3 Recoveries in NPA accounts (irrespective of the mode / status / stage of recovery actions) are appropriated in the following order of priority :-
  - a) Expenditure/out of pocket expenses incurred for recovery (earlier recorded in memorandum dues)
  - b) Principal irregularities i.e. NPA outstanding in the account.
  - c) Towards the interest irregularities/accrued interest.
- 3.4 The sale of NPA is accounted as per guidelines prescribed by RBI and as disclosed under Para 5.4.
- 3.5 Commission (excluding on Government Business), interest on overdue bills, exchange, locker rent, income from merchant banking transactions and Income on Rupee Derivatives designated as "Trading" are accounted for on realization and insurance claims are accounted for on settlement.
- 3.6 In case of suit filed accounts, related legal and other expenses incurred are charged to Profit & Loss Account and on recovery the same are accounted for as such.
- 3.7 Income from interest on refund of income tax is accounted for in the year the order is passed by the concerned authority.

3.8 ऑपरेटिंग लीज पर ली गई आस्तियों के लिए वृद्धि लागत सहित लीज का भुगतान लीज अवधि के उपर आईसीएआई द्वारा जारी एस 19 (लीजेस) के अनुसार लाभ-हानि खाते में लिया जाता है

3.9 डेबिट/क्रेडिट कार्डों पर रिward प्वाइंट के लिए प्रावधान प्रत्येक श्रेणी में संचित बकाया प्वाइंटों पर आधारित है

3.10 अपरिपक्व मियादी जमा राशियों पर अदत्त ब्याज तथा बिना दावे की राशियों का लेखांकन बचत बैंक दरों पर किया जाता है।

3.11 जब लाभांश का अधिकार मिल जाता है तो लाभांश का कारण बताना होगा।

#### 4. निवेश

4.1 प्रतिभूतियों में लेनदेन “निपटान तिथि” को दर्ज किया जाता है।

4.2 निवेशों को बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फार्म ए में यथानिर्दिष्ट छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है।

4.3 भा. रि. बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुरूप निवेशों को “परिपक्वता तक रखे गए”, “बिक्री हेतु उपलब्ध” तथा “व्यापार हेतु रखे गए” श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है।

(क) बैंक द्वारा परिपक्वता तक रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को “परिपक्वता तक रखी गई” श्रेणी में रखा गया है।

(ख) बैंक द्वारा अल्पावधि के मूल्य / ब्याज दर प्रवृत्तियों का लाभ उठाते हुए व्यापार हेतु रखे जाने की मंशा से अर्जित प्रतिभूतियों को “व्यापार हेतु रखे गए” निवेशों में वर्गीकृत किया गया है।

(ग) जो प्रतिभूतियां उपर्युक्त दोनों श्रेणियों में नहीं आती उन्हें “बिक्री हेतु उपलब्ध” श्रेणी के अधीन वर्गीकृत किया गया है।

4.4 अनुषंगियों, संयुक्त उपक्रमों और सहयोगी संस्थाओं में निवेश को एचटीएम के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

4.5 एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में प्रतिभूतियों के अंतरण, अंतरण की तिथि को अधिग्रहण लागत / बहीमूल्य / बाजार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया गया है। यदि कोई मूल्यहास हो तो ऐसे अंतरण पर उसके लिए पूर्ण प्रावधान किया जाता है।

अंतरण बुक वैल्यू पर किया जाता है। अंतरण के पश्चात ये प्रतिभूतियां तुरंत पुनर्मूल्यांकित होती हैं और परिणामस्वरूप मूल्य हास, यदि कोई है, प्रदान किया जाता है।

एक निवेश अपनी खरीददारी के समय ही एचटीएम, एचएफटी या एएफएस के रूप में वर्गीकृत किया जाता है और विभिन्न श्रेणियों के बीच तत्संबंधी शिफ्टिंग विनियामक दिशानिर्देशों के अनुरूप किया जाता है।

4.6 किसी निवेश की अधिग्रहण लागत को निर्धारित करने में

क. (सबस्क्रिप्शन) पर प्राप्त दलाली / कमीशन प्रतिभूतियों की लागत से काटी गयी है।

ख) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के सम्बन्ध में संदत्त दलाली, कमीशन, प्रतिभूति लेनदेन कर (एसटीटी) इत्यादि राजस्व व्ययों के रूप में मानी गयी है और इसे अग्रिम और लागत से बाहर रखा गया है।

3.8 Lease payments including cost escalation for assets taken on operating lease are recognised in the Profit and Loss Account over the lease term in accordance with the AS 19 (Leases) issued by ICAI.

3.9 Provision for Reward Points on Debit/Credit cards is made based on the accumulated outstanding points in each category.

3.10 Interest on unpaid and unclaimed matured term deposits is accounted for at savings bank rate.

3.11 Dividend is accounted for as and when the right to receive the dividend is established.

#### 4. INVESTMENTS

4.1 The transactions in Securities are recorded on “Settlement Date”.

4.2 Investments are classified into six categories as stipulated in form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

4.3 Investments have been categorized into “Held to Maturity”, “Available for Sale” and “Held for Trading” in terms of RBI guidelines as under:

(a) Securities acquired by the Bank with an intention to hold till maturity are classified under “Held to Maturity”.

(b) The securities acquired by the Bank with an intention to trade by taking advantages of short-term price/ interest rate movements are classified under “Held for Trading”.

(c) The securities, which do not fall within the above two categories, are classified under “Available for Sale”.

4.4 Investments in subsidiaries, joint ventures and associates are classified as HTM.

4.5 Transfer of securities from one category to another is carried out at the lower of acquisition cost/ book value/ market value on the date of transfer. The depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

However, transfer of securities from HTM category to AFS category is carried out on book value. After transfer, these securities are immediately revalued and resultant depreciation, if any, is provided.

An investment is classified as HTM, HFT or AFS at the time of its purchase and subsequent shifting amongst categories is done in conformity with regulatory guidelines.

4.6 In determining acquisition cost of an investment

a. Brokerage / commission received on subscription is deducted from the cost of securities.

b. Brokerage, commission, Securities Transaction Tax (STT) etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses upfront and excluded from cost.

- ग) प्रतिभूतियों के अधिग्रहण/बिक्री की तारीख तक अर्जित ब्याज अर्थात् छूट अवधि के लिए ब्याज अधिग्रहण लागत/बिक्री के विचार से बाहर रखा गया है और इसकी गणना अर्जित ब्याज में की गई है न कि देय खाते में।
- घ) निवेशों की सभी श्रेणियों के लिए लागत का निर्धारण औसत लागत पद्धति के आधार पर किया गया है

4.7 भा.रि.बैंक / एफआईएमएमडीए के दिशानिर्देशानुसार, निवेश का मूल्यन निम्नलिखित आधार पर किया जाता है :

#### परिपक्वता तक रखे गए:

- (i) “परिपक्वता तक रखे गये” श्रेणी के अधीन निवेशों को अर्जन लागत पर लिया जाता है।
- जहाँ कहीं अंकित मूल्य/प्रतिदान मूल्य से बही मूल्य अधिक हो तो प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि के लिए स्ट्रेट लाईन के आधार पर परिशोधित किया जाता है। कटौती के रूप “निवेशों पर आय” शीर्ष के अंतर्गत **अर्जित ब्याज में परिलक्षित** ऐसे प्रीमियम का परिशोधन समायोजित किया जाता है।
- (ii) अनुषंगियों / संयुक्त उद्यमों / सहयोगियों में अस्थायी निवेश से भिन्न प्रत्येक व्यक्तिगत निवेशों की प्रकृति में किये गये निवेश का मूल्यन रखरखाव में से ह्रास हटाकर अर्जन लागत पर किया जाता है।
- (iii) प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में किए गए निवेश का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।
- (vi) उद्यम पूँजी में निवेशों का मूल्यांकन रखाव लागत पर किया जाता है।
- (v) एचटीएम श्रेणी में रखे गए इक्विटी शेयरों का मूल्यांकन/रखाव लागत पर किया जाता है।

#### बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए:

| क  | सरकारी प्रतिभूतियां                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | I. केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां                                                                                           | फिक्स्ड इन्कम मनी मार्केट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) द्वारा प्रकाशित बाजार मूल्य/परिपक्वता प्राप्ति आधार पर                 |
|    | II. राज्य सरकार की प्रतिभूतियां                                                                                             | एफआईएमएमडीए/ भा.रि.बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर                                                               |
| ख  | केंद्रीय / राज्य सरकार द्वारा गारंटीशुदा प्रतिभूतियां, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बाण्ड (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं) | एफआईएमएमडीए/ भा.रि.बैंक मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर                                                               |
| ग  | ट्रेजरी बिल                                                                                                                 | रखाव लागत पर                                                                                                                                       |
| घ  | इक्विटी शेयर                                                                                                                | बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अन्यथा नवीनतम तुलनपत्र (जो एक वर्ष से पुराना न हो) के अनुसार शेयरों के ब्रेक अप मूल्य पर, अन्यथा प्रति कंपनी रु.1/- |
| ड. | अधिमान शेयर                                                                                                                 | बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अथवा एफआईएमएमडीए मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर किंतु शोधन मूल्य से अधिक              |

- c. Interest accrued up to the date of acquisition/sale of securities i.e. broken — period interest is excluded from the acquisition cost/sale consideration and the same is accounted in interest accrued but not due account.
- d. Cost is determined on the weighted average cost method for all categories of investments.

4.7 Investments are valued as per RBI/ FIMMDA guidelines, on the following basis:

#### Held to Maturity

- (i) Investments under "Held to Maturity "category are carried at acquisition cost.
- Wherever the book value is higher than the face value/redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity on straight line basis. Such amortisation of premium is **reflected in Interest Earned** under the head “ Income on investments” as a deduction.
- (ii) Investments in Subsidiaries/Joint Ventures/Associates are valued at carrying cost less diminution, other than temporary in nature for each investment individually.
- iii) Investments in sponsored Regional Rural Banks are valued at carrying cost.
- iv) Investment in Venture Capital is valued at carrying cost.
- v) Equity shares held in HTM category are valued at carrying cost.

#### Available for Sale and Held for Trading

| a) | Govt. Securities                                                                               |                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | I. Central Govt. Securities                                                                    | At market prices/YTM as published by Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA)                                                  |
|    | II. State Govt. Securities                                                                     | On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines.                                                                                          |
| b) | Securities guaranteed by Central / State Government, PSU Bonds (not in the nature of advances) | On appropriate yield to maturity basis as per FIMMDA/RBI guidelines                                                                                           |
| c) | Treasury Bills                                                                                 | At carrying cost                                                                                                                                              |
| d) | Equity shares                                                                                  | At market price, if quoted, otherwise at break up value of the Shares as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at Re.1 per company |
| e) | Preference shares                                                                              | At market price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis not exceeding redemption value as per RBI/FIMMDA guidelines.                             |

|   |                                                  |                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| च | बंधपत्र और डिबेंचर (अग्रिमों की प्रकृति के नहीं) | बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो, अथवा एफआईएमएडीए मार्ग निर्देशों के अनुसार उपयुक्त परिपक्वता प्राप्ति आधार पर |
| छ | म्यूचुअल फण्डों के यूनिट                         | स्टॉक एक्सचेंज के भाव के अनुसार यदि उद्धृत हो/यदि उद्धृत न हों तो पुनर्खरीद मूल्य पर/एनएवी पर               |
| ज | वाणिज्यिक पेपर                                   | रखाव लागत पर                                                                                                |
| झ | जमा प्रमाण पत्र                                  | रखाव लागत पर                                                                                                |
| ञ | एआरसीआईएल की प्रतिभूति रसीदें                    | एआरसीआईएल द्वारा की गई घोषणा के अनुसार आस्ति के शुद्ध आस्ति मूल्य पर                                        |
| ट | वेंचर कैपिटल फंड                                 | वेंचर कैपिटल फंड द्वारा की गई घोषणा के अनुसार शुद्ध आस्ति मूल्य पर (एनएवी)                                  |
| ठ | अन्य निवेश                                       | रखाव लागत में से ह्रास घटाकर                                                                                |

|    |                                                      |                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| f) | Bonds and debentures (not in the nature of advances) | At market price, if quoted, or on appropriate yield to maturity basis as per RBI/FIMMDA guidelines. |
| g) | Units of mutual funds                                | As per stock exchange quotation, if quoted; at repurchase price/NAV, if unquoted                    |
| h) | Commercial Paper                                     | At carrying cost                                                                                    |
| i) | Certificate of Deposits                              | At carrying cost                                                                                    |
| j) | Security receipts of ARCIL                           | At net asset value of the asset as declared by ARCIL                                                |
| k) | Venture Capital Funds                                | At net asset value (NAV) declared by the VCF                                                        |
| l) | Other Investments                                    | At carrying cost less diminution in value                                                           |

बिक्री हेतु उपलब्ध तथा व्यापार हेतु रखे गए वर्ग में उपर्युक्त मूल्यांकन प्रत्येक स्क्रिप के लिए अलग अलग तिमाही आधार पर किया जाता है तथा प्रत्येक वर्गीकरण के लिए मूल्यहास/वृद्धि जोड़ी जाती है। यदि शुद्ध मूल्यहास है तो प्रत्येक वर्गीकरण के लिए प्रावधान किया जाता है जबकि शुद्ध वृद्धि नहीं दर्शायी जाती। मूल्य हास के लिए प्रावधान पर व्यक्तिगत प्रतिभूति का बही मूल्य बाजार हेतु चिह्नित करने के पश्चात अपरिवर्तित रहती है।

The above valuation in category of Available for Sale and Held for Trading is done scrip wise on quarterly basis and depreciation/appreciation is aggregated for each classification. Net depreciation for each classification, if any, is provided for while net appreciation is ignored. On provision for depreciation, the book value of the individual security remains unchanged after marking to market.

4.8. भारतीय रिजर्व बैंक के एनपीआई वर्गीकरण के विवेकी मानदंडों के अनुरूप निवेशों पर उपयुक्त प्रावधानीकरण तथा आय अमान्यीकरण लागू किये जाते हैं। अग्रिमों के रूप में अनर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यहास/ प्रावधान अन्य अर्जक प्रतिभूतियों के संबंध में वृद्धि के समक्ष समंजन (सेट ऑफ) नहीं किया गया है। अधिमानी शेयर डिबेंचरों और बांडों में एनपीआई के लिए उपरोक्त मूल्यांकन के अतिरिक्त आगे प्रावधान एनपीए मानकों के अनुसार सबस्टेन्डर्ड और संदेहास्पद आस्ति के रूप में किया गया है।

4.8 Investments are subject to appropriate provisioning/de-recognition of income, in line with the prudential norms of Reserve Bank of India for NPI classification. The depreciation/provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities. For NPI in preference share, debentures and bonds, in addition to valuation as above, further provision is made on Sub-standard and Doubtful assets as per NPA provisioning norms.

एक ईकाई द्वारा प्राप्त की गई क्रेडिट सुविधा यदि बैंक की बही में एनपीए है तो उसी ईकाई द्वारा जारी प्रतिभूतियों में कोई भी निवेश इसके विपरीत भी एनपीआई के रूप में माना जाएगा। फिर भी एनपीआई अधिमानी शेयरों के संबंध में जहां लाभांश का भुगतान नहीं किया जाता वहां क्रेडिट सुविधा को एनपीए नहीं माना जाएगा।

If any credit facility availed by an entity is NPA in the books of the Bank, investment in any of the securities issued by the same entity would also be treated as NPI and vice versa. However, in respect of NPI preference share where the dividend is not paid, the corresponding credit facility is not treated as NPA.

4.9 किसी भी श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ / हानि को लाभ व हानि खाते में ले जाया जाता है किंतु 'परिपक्वता हेतु रखे गये' श्रेणी के निवेशों की बिक्री से हुए लाभ के मामले में उसके बराबर की राशि (साविधिक रिजर्व को स्थानांतरित निवल कर और अपेक्षित राशि) 'पूँजी प्रारक्षित निधि' खाते में विनियोजित की जाती है

4.9 Profit or loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss account but, in case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount (net of taxes and amount required to be transferred to Statutory Reserve) is appropriated to "Capital Reserve Account"

4.10 वापस खरीद व्यवस्था के अंतर्गत पुनर्खरीदी गयी / पुनः बेची गयी प्रतिभूतियों को उनकी मूल लागत पर लिया जाता है।

4.10 Securities repurchased/resold under buy back arrangement are accounted for at original cost.

4.11 रेपो/रिवर्स रेपो के अंतर्गत खरीदी व बेची गयी प्रतिभूतियाँ जमानती ऋण व उधार लेन देन के अंतर्गत अभिव्यक्त की जाती है हालाँकि सामान्य एकमुश्त बिक्री/खरीद लेनदेन के मामले में प्रतिभूतियाँ अंतरित की जाती है और प्रतिभूतियों की ऐसी गतिविधियाँ रेपो/ रिवर्स रेपो खाते व कन्ट्रा प्रविष्टियों के उपयोग पर दिखाई पड़ती है। उक्त प्रविष्टियाँ परिपक्वता तिथि को रिवर्स करती जाती है। लागत व राजस्व की गणना ब्याज/आय जैसा भी मामला हो के रूप में की जाती है। रेपो खाते में जमा शेष को अनुसूची 4 (उधार) के अंतर्गत वर्गीकृत किया जाता है और रिवर्स रेपो खाते में जमा शेष को अनुसूची 7 (बैंकों के पास जमा

4.11 The securities sold and purchased under Repo/ Reverse Repo are accounted as Collateralized lending and borrowing transactions. However, securities are transferred as in the case of normal outright sale/ purchase transactions and such movement of securities is reflected using the Repo/Reverse Repo Accounts and Contra entries. The above entries are reversed on the date of maturity. Costs and revenues are accounted as interest Expenditure/Income, as the case may be. Balance in Repo Account is classified under schedule 4 (Borrowings) and balance in Reverse Repo Account is classified under Schedule 7 (Balance with Banks and

शेष तथा मांग और अल्प सूचना पर प्रावधान) के अंतर्गत वर्गीकृत किया जाता है यह आरबीआई के एलएफ पर भी लागू होता है।

- 4.12 लेन-देन अथवा प्रतिरक्षा के प्रयोजन से व्युत्पन्न (डेरिवेटिव्स) लेनदेन किए गए हैं। व्यापारिक लेनदेन बाजार मूल्य पर हैं। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार अदला-बदली की विभिन्न श्रेणियों का निम्नवत् मूल्यन किया गया है :

#### प्रतिरक्षा अदला-बदली

ब्याज दर अदला-बदली जो ब्याज वाहक आस्ति अथवा देयता की प्रतिरक्षा करता है, उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है, किसी आस्ति अथवा देयता के साथ अभिहित अदला-बदली को छोड़कर, जो वित्तीय विवरणी में बाजार मूल्य अथवा कम कीमत अथवा बाजार मूल्य पर ली जाती है।

अदला-बदली की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को अदला-बदली के न्यूनतर बकाया संविदागत जीवन अथवा आस्ति / देयता की शेष अवधि पर मान्यता दी जाती है।

#### व्यापारिक अदला-बदली

व्यापारिक अदला-बदली लेन-देन रिकॉर्ड किए गए परिवर्तनों सहित वित्तीय विवरणियों में बाजार मूल्य की तुलना में चिन्हित किया जाता है।

व्यापारिक उद्देश्यों के लिए प्रविष्ट किए गए विनियम व्यापार डेरिवेटिव्स एक्सचेंज द्वारा दी गई दरों के आधार पर प्रचलित ब्याज दर पर मूल्यांकित किया जाता है और प्राप्त लाभों एवं हानियों को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है।

#### 4.13 विदेशी मुद्रा विकल्प

किसी अन्य बैंक के साथ बैंक टू बैंक कांटेक्ट के साथ बैंक द्वारा लिखित विदेशी मुद्रा विकल्प बाजार मूल्य पर नहीं है, क्योंकि इसमें बाजार जोखिम नहीं है।

प्राप्त प्रीमियम को देयता के रूप में रखा गया है और परिपक्वता / निरस्तीकरण पर लाभ व हानि खाते में अन्तरित किया गया है।

#### 5 ऋण / अग्रिम और उस पर प्रावधान:

- 5.1 अग्रिमों का वर्गीकरण अर्जक और अनर्जक आस्तियों के रूप में किया जाता है और उनके लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार प्रावधान किया जाता है।

5.1(क) अग्रिमों को उधारकर्तावार स्टेन्डर्ड, सबस्टेन्डर्ड, संदेहास्पद एवं हानि आस्ति के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

5.1(ख) अग्रिम विशिष्ट ऋण हानि प्रावधानों, पुनर्गठित अग्रिमों की उचित मूल्य में कमी के लिए प्रावधान के निवल को कहा जाता है

- 5.2 विदेशी कार्यालयों के संबंध में ऋणों एवं अग्रिमों का वर्गीकरण और एनपीए के लिए प्रावधान स्थानीय विनियमों या भार.रि.बैंक के मानकों जो भी अधिक शक्तिशाली हो, के अनुसार किया गया है।

ओवरसीज शाखाओं में हुए ऋण एवं अग्रिमों जो वसूली के रिकार्ड के अलावा अन्य कारणों के लिए होस्ट कंट्री विनियमों के अनुसार क्षति के रूप में चिन्हित हैं, किंतु जिसे भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टेन्डर्ड हैं, होस्ट कंट्री में मौजूदा बकाया राशि को एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

Money at Call & Short Notice). The same is also applicable to LAF with RBI.

- 4.12 The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes. Trading transactions are marked to market. As per RBI guidelines, different categories of swaps are valued as under: -

#### Hedge Swaps

Interest rate swaps which hedge interest bearing asset or liability are accounted for on accrual basis except the swaps designated with an asset or liability that are carried at market value or lower of cost in the financial statement.

Gain or losses on the termination of swaps are recognized over the shorter of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the asset/ liabilities.

#### Trading Swaps

Trading swap transactions are marked to market with changes recorded in the financial statements.

Exchange Traded Derivatives entered into for trading purposes are valued at prevailing market rates based on rates given by the Exchange and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss Account.

#### 4.13 Foreign currency options

Foreign currency options written by the bank with a back-to-back contract with another bank are not marked to market since there is no market risk.

Premium received is held as a liability and transferred to the Profit and Loss Account on maturity/cancellation.

#### 5. LOANS / ADVANCES AND PROVISIONS THEREON:

- 5.1 Advances are classified as Performing and Non-Performing Assets; provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by RBI.

5.1(a) Advances are classified : Standard, Sub Standard, Doubtful and Loss assets borrower wise.

5.1(b) Advances are stated net of specific loan loss provisions, provision for diminution in fair value of restructured advances.

- 5.2 In respect of foreign offices, the classification of loans and advances and provisions for NPAs are made as per the local regulations or as per the norms of RBI, whichever is more stringent.

Loans and advances held at the overseas branches that are identified as impaired as per host country regulations for reasons other than record of recovery, but which are standard as per the extant RBI guidelines, are classified as NPAs to the extent of amount outstanding in the host country.



### 5.3 बेची गयी वित्तीय आस्तियों के मामले में निम्नवत् पहचान होगी :

- क. एससी/आरसी को बेची गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु
- (i) यदि एससी/आरसी को बिक्री निवल बही मूल्य (एनबीवी) से नीचे की कीमत पर की गई है तो उस वर्ष कमी के लाभ व हानि खाते से डेबिट करना चाहिए। बैंक एनपीए की बिक्री पर अर्थात् जब बिक्री निवल बही मूल्य से कम कीमत पर की गई हो तो पाई गई कमी हेतु प्रतिचक्र्रीय/फ्लोटिंग प्रावधान भी कर सकता है।
- फिर भी आस्तियों की बिक्री के लिए अर्थात् 26.02.2014 के पश्चात और 31.03.2016 तक एनपीए की पूर्व बिक्री हेतु प्रोत्साहन अनुरूप यदि बिक्री मूल्य निवल बही मूल्य से कम है तो बैंक दो वर्षों की अवधि के लिए किसी कमी को परिव्याप्त कर सकता है हालांकि, इस तिमाही से अगली चार तिमाही की अवधि में 01.04.2016 से 31.03.2017 तक आस्तियों की जो बिक्री हुई है उसमें हुई कमी को परिशोधित करना है।
- (ii) यदि बिक्री निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्च मूल्य पर की गई है, तो बैंक इस वर्ष इसके लाभ व हानि खातों में प्राप्त राशि में से एनपीए की बिक्री या अतिरिक्त प्रावधान वापस ले सकता है। तथापि, बैंक अतिरिक्त प्रावधान (जब बिक्री निवल बही मूल्य की अपेक्षा उच्च मूल्य पर की गई है) एनपीए की बिक्री से तभी निकाली जा सकती है, केवल जब प्राप्त नकदी (प्रारम्भिक प्रतिफल और/अथवा एसआर/पीटीसी की छूट के माध्यम से आस्तियों की नकदी की अपेक्षा उच्च है। आगे अतिरिक्त प्रावधान का निरसन आस्ति के एनबीवी पर प्राप्त अतिरिक्त नकदी के प्रभाव तक सीमित होगी।
- ख. अन्य बैंक/एनबीएफसी/एफआई इत्यादि को बिक्री की गई वित्तीय आस्तियों की बिक्री हेतु
- (i) निवल बही मूल्य (एनबीवी) से कम कीमत पर बिक्री करने के मामले में अर्थात् बही मूल्य से कम प्रावधान करने पर कमी को उस वर्ष लाभ व हानि खातों से डेबिट करना चाहिए।
- (ii) निवल बही मूल्य (एनबीवी) की अपेक्षा उच्च मूल्य पर बिक्री के मामले में अर्थात् बही मूल्य से कम प्रावधान करने पर, अतिरिक्त प्रावधान वापस नहीं किया जाएगा किंतु अन्य एनपीए की बिक्री खातों और कमी/हानि पाए जाने पर उसका उपयोग किया जाएगा।
- बैंक एक पुनर्गठित खाता उसे मानता है जहां बैंक ने उधारकर्ताओं की वित्तीय कठिनाईयों से संबंधित आर्थिक और विधिक कारणों हेतु उधारकर्ता को रियायत दिया है जिस पर बैंक अन्यथा विचार नहीं करता है। पुनर्गठन में सामान्यतया अग्रिमों/प्रतिभूतियों की शर्तों में संशोधन शामिल होगा जिसमें अन्य के अलावा पुनर्भुगतान अवधि/पुनर्भुगतान राशि/किश्तों की राशि ब्याज की दर में परिवर्तन शामिल होगा। (प्रतिस्पर्धात्मक कारणों के अलावा अन्य कारणों से)। पुनर्गठित खाते बैंक द्वारा केवल पुनर्गठन पैकेज के अनुमोदन और कार्यान्वयन के पश्चात ही इस तरह वर्गीकृत किया जाता है। एक पुनर्गठित खाते के उचित मूल्य में कमी के लिए आवश्यक प्रावधान किया गया है

### 5.3 Financial Assets sold are recognized as under:

- (a) *For Sale of financial assets sold to SCs/RCs*
- (i) If the sale to SCs/RCs is at a price below the Net Book Value (NBV), (i.e. Book Value less provisions held), the shortfall should be debited to the Profit & Loss account of that year. Bank can also use countercyclical / floating provisions for meeting the shortfall on sale of NPAs i.e when the sale is at a price below the NBV.
- However, for assets sold on or after 26.02.2014 and upto 31.03.2016, as incentive for early sale of NPAs, bank can spread over any shortfall, if the sale value is lower than the NBV, over a period of two years. However, assets sold from 01.04.2016 to 31.03.2017, shortfall is to be amortized over a period of only four quarters from the quarter, in which the sale took place.
- (ii) If the sale is for a value higher than the NBV, Bank can reverse the excess provision on sale of NPAs to its profit and loss account in the year, the amounts are received. However, Bank can reverse excess provision (when the sale is for a value higher than the NBV) arising out of sale of NPAs, only when the cash received (by way of initial consideration and/or redemption of SRs/PTCs) is higher than the NBV of the asset. Further, reversal of excess provision will be limited to the extent to which cash received exceeds the NBV of the asset.
- (b) *For Sale of financial assets sold to Other Banks/ NBFCs/FIs etc.*
- (i) In case the sale is at a price below the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision held, the shortfall should be debited to the Profit & Loss A/c of that year.
- (ii) In case the sale is for a value higher than the Net Book Value (NBV) i.e. Book Value less provision held, the excess provision shall not be reversed but will be utilized to meet the shortfall/loss on account of sale of other NPAs.

The Bank considers a restructured account as one where the Bank, for economic or legal reasons relating to the borrower's financial difficulty, grants to the borrower concessions that the Bank would not otherwise consider. Restructuring would normally involve modification of terms of the advance / securities, which would generally include, among others, alteration of repayment period / repayable amount / the amount of installments / rate of interest (due to reasons other than competitive reasons). Restructured accounts are classified as such by the Bank only upon approval and implementation of the restructuring package. Necessary provision for diminution in the fair value of a restructured account is made.

- 5.4 अग्रिमों के पुनर्गठन/पुनर्सूचीबद्ध के मामले में भारतीय रिजर्व बैंक के मार्ग-निर्देशों के अनुसार प्रावधान किए जाते हैं।

पुनर्गठन के विषयाधीन और निष्पादित ऋणों और अग्रिम खातों के संबंध में खाता केवल वर्गीकृत अवधि अर्थात् ब्याज या मूलधन के भुगतान की पहली किस्त की तिथि पश्चात एक वर्ष की अवधि जो भी बाद हो, अवधि के दौरान खाते के संतोषजनक प्रदर्शन के विषयाधीन आने के कारण ही स्टैंडर्ड के लिए अपग्रेड किया जाता है।

- 5.5 एनपीए पर वर्गीकृत प्रावधानों के अतिरिक्त, सामान्य प्रावधान भी भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टैंडर्ड आस्तियों के लिए किया गया है। ये प्रावधान तुलन-पत्र की अनुसूची 5 में “अन्य देयताएं व प्रावधान-अन्य।” शीर्षक के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है और नेट एनपीए होने पर विचार नहीं किया जाता है।

- 5.6 भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार गैर निष्पादित अग्रिमों के लिए किए गए त्वरित प्रावधान जिसे बैंक द्वारा पूर्व में एसएमए -2 श्रेणी के अंतर्गत सैन्ट्रल रिपोजिटरी ऑफ़ इंफार्मेशन ऑन लार्ज क्रेडिट (सीआरआईएलसी) को विशेष वर्णित खाते में रिपोर्ट नहीं किया जाता था। त्वरित प्रावधान गैर निष्पादित अग्रिमों के लिए भी किया गया है जो सकल एक्सपोजर और 1000 मिलियन या उससे ऊपर संयुक्त उधारकर्ताओं की फोरम (जेएलएफ) के साथ तत्कालीन एसएमए -2 खातों के रूप में गठित नहीं किए गए हैं या निर्धारित योजना (सीएपी) पर वे सहमत होने में असफल हो गये हैं।

पूर्व वर्षों में बट्टे खाते ऋणों के विरुद्ध वसूल की गई राशि और प्रावधानों को उधारकर्ता की वर्तमान स्थिति के परिप्रेक्ष्य में विचार करना आवश्यक नहीं समझा गया है और इसे लाभ-हानि खातों में लिया जाता है।

- 5.7 कंट्री एक्सपोजर के लिए प्रावधान

आस्ति वर्गीकरण स्थिति के अनुसार किए गए विशिष्ट प्रावधानों के अतिरिक्त किसी देश के एक्सपोजरों (अपने देश के अलावा अन्य) के लिए भी प्रावधान किया गया है। देशों को सात जोखिम श्रेणियों अर्थात् निरर्थक, कम, मध्यम, उच्च, बहुत उच्च, प्रतिबंधित और ऑफ़ क्रेडिट में वर्गीकृत किया गया है और प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार किया गया है। प्रत्येक देश के मामले में यदि बैंक का देश एक्सपोजर (निवल) कुल वित्त पोषित आस्तियों की 1% से अधिक नहीं है तो ऐसे कंट्री एक्सपोजर में कोई प्रावधान नहीं किया जाता है। प्रावधान तुलन पत्र की अनुसूची 5 में ‘अन्य देयताएं एवं प्रावधान “अन्य” के अंतर्गत प्रदर्शित किया जाता है।

- 5.8 स्टैंडर्ड आस्तियों के विरुद्ध 2% का अतिरिक्त प्रावधान ( कंट्री जोखिम प्रावधान के अलावा है जो कि विदेशी एक्सपोजरों पर लागू होती है) भारतीय कॉर्पोरेट के स्टेप डाउन अनुषंगियों के एक्सपोजर को दर्शाता है, के अंतर्गत संरचना की जटिलता, भारतीय कम्पनी को प्रकट करने वालों विभिन्न न्यायाधिकरणों में विभिन्न मध्यस्थ संस्थाओं के स्थान से उत्पन्न अतिरिक्त जोखिम को कवर किया जाता है। इसलिए बैंक के पास एक गम्भीर राजनीतिक व विनियामक जोखिम है ( भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र सं०. आरबीआई/2015-16/279डीबीआर.आईबीडी. बीसी. संख्या 68/23.37.001/2015-16 दिनांक 31.12.2015)

- 5.4 For restructured/rescheduled advances, provisions are made in accordance with guidelines issued by RBI.

In respect of non-performing loans and advances accounts subjected to restructuring, the account is upgraded to standard only after the specified period i.e. a period of one year after the date when first payment of interest or of principal, whichever is later, falls due, subject to satisfactory performance of the account during the period.

- 5.5 In addition to the specific provision on NPAs, general provisions are also made for standard assets as per extant RBI Guidelines. These provisions are reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the head “Other Liabilities & Provisions – Others” and are not considered for arriving at the Net NPAs.

- 5.6 In accordance with RBI guidelines, accelerated provision is made on non-performing advances which were not earlier reported by the Bank as Special Mention Account under “SMA-2” category to Central Repository of Information on Large Credits (CRILC). Accelerated provision is also made on non-performing advances which are erstwhile SMA-2 accounts with Aggregate Exposure (AE) ` 1,000 million or above and Joint Lenders’ Forum (JLF) is not formed or they fail to agree upon a common Corrective Action Plan (CAP) within the stipulated time frame.

Amounts recovered against debts written-off in earlier years and provisions no longer considered necessary in the context of the current status of the borrower are recognised in the profit and loss account.

- 5.7 Provision for Country Exposure:

In addition to the specific provisions held according to the asset classification status, provisions are also made for individual country exposures (other than the home country). Countries are categorized into seven risk categories, namely, insignificant low, moderately Low, moderate, moderately high, high & very high and provisioning made as per extant RBI guidelines. If the country exposure (net) of the Bank in respect of each country does not exceed 1% of the total funded assets, no provision is maintained on such country exposures. The provision is reflected in Schedule 5 of the Balance Sheet under the “Other liabilities & Provisions – Others”.

- 5.8 An additional provision of 2% ( in addition to country risk provision that is applicable to all overseas exposures) against standard assets representing all exposures to step down subsidiaries of Indian Corporates has been made to cover the additional risk arising from complexity in the structure, location of different intermediary entities in different jurisdictions exposing the Indian Company, and hence the Bank, to a greater political and regulatory risk. (As per RBI Cir.No. RBI/2015.16/279 DBR.IBD.BC No. 68/23.37.001/2015-16 dated 31.12.2015).

## 6 अचल आस्तियाँ

6.1 जिन परिसरों का पुनर्मूल्यन हो चुका है, उन्हें छोड़कर अचल आस्तियों को उनकी परम्परागत लागत पर दिखाया जाता है। पुनर्मूल्यन पर हुई वृद्धि को पुनर्मूल्यन प्रारक्षित निधि में जमा किया जाता है और पुनर्मूल्यन राशि में आरोप्य बढ़ता हुआ मूल्यहास उसमें से कम कर दिया जाता है।

6.2 सॉफ्टवेयर को पूंजीकृत कर अमूर्त आस्तियों के साथ जोड़ दिया गया है।

6.3 खरीददारी की लागत सहित सभी खर्च जैसे साइट तैयारी, संस्थापना लागत, पूंजीकरण के समय तक आस्तियों पर खर्च की गयी व्यवसायिक फीस लागत में शामिल है। आस्तियों पर खर्च किए गए परिवर्ती खर्च केवल तभी पूंजीकृत किए जाते हैं जब ऐसी आस्तियों या उनकी कार्यक्षमता से भविष्य के लाभ में वृद्धि होती है।

### 6.4 मूल्यहास

क. आस्तियों (जहां कीमत अलग न की जा सकती हो वहाँ भूमि सहित) कम्प्यूटरों को छोड़कर जहां इसकी गणना भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दर पर सीधी रेखा पद्धति पर किया जाता है, को छोड़कर, पर मूल्यहास के लिये प्रावधान आस्ति की प्रत्याशित आयु के आधार पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया जाता है।

(ख) ऐसी आस्तियों पर मूल्यहास निम्नलिखित दरों पर प्रदान किया गया है:-

| विवरण                                                                          | मूल्यहास दर         |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| बेमियादी पट्टे पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख नहीं है              | शून्य               |
| पट्टे के आधार पर ली गई भूमि जहाँ पट्टे की अवधि का उल्लेख है                    | पट्टे की अवधि पर    |
| भवन                                                                            |                     |
| • फ्रीहोल्ड और पट्टे की भूमि पर निर्मित, जहां पट्टे की अवधि 40 वर्ष से अधिक है | 2.50%               |
| • पट्टे की भूमि पर निर्मित जहाँ पट्टे की अवधि 40 वर्ष से कम है                 | पट्टे की अवधि पर    |
| पूर्ववर्ती न्यू बैंक आफ इंडिया और नेदुंगडी बैंक लि. से अर्जित निर्मित आस्तियाँ | 4.00%               |
| फर्नीचर और फिक्चर्स - स्टील वस्तुएं                                            | 5.00%               |
| फर्नीचर और फिक्चर्स - लकड़ी की वस्तुएं                                         | 10.00%              |
| गद्दे                                                                          | 20.00%              |
| मोबाइल फोन उपकरण                                                               | 33.33%              |
| मशीनरी, बिजली की और विविध वस्तुएं                                              | 15.00%              |
| मोटर, कार एवं साइकलें                                                          | 15.00%              |
| कम्प्यूटर, एटीएम और संबंधित वस्तुएं, लेपटॉप, आईपैड                             | 33.33%              |
| कम्प्यूटर एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर - अमूर्त आस्तियाँ                                |                     |
| - रुपये 5000/- तक                                                              | राजस्व में प्रभारित |
| - अन्य                                                                         | 20.00%              |

ग. बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों से इतर आस्तियों में हुए नए परिवर्धनों के मामले में मूल्यहास का प्रावधान उनके प्रयोग में आने के माह से और वर्ष के दौरान बेची / निपटा दी गई आस्तियों के मामले में प्रावधान जिस माह में आस्ति बेची/निपटाई गई है, उसके पूर्व माह तक किया जाता है।

## 6. FIXED ASSETS

6.1 Fixed assets are stated at historical cost less accumulated depreciation/amortisation, wherever applicable, except those premises, which have been revalued. The appreciation on revaluation is credited to revaluation reserve and incremental depreciation attributable to the revalued amount is deducted therefrom.

6.2 Software is capitalized and clubbed under Intangible assets.

6.3 Cost includes cost of purchase and all expenditure such as site preparation, installation costs and professional fees incurred on the asset till the time of capitalization. Subsequent expenditure/s incurred on the assets are capitalised only when it increases the future benefits from such assets or their functioning capability.

### 6.4 DEPRECIATION

A. Depreciation on assets (including land where value is not separable) is provided on straight-line method based on estimated life of the asset, except in respect of computers where it is calculated on the straight-line method, at the rates prescribed by RBI.

B. Depreciation on assets has been provided at the rates furnished below:-

| Particulars                                                                              | Rate of Depreciation |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Land acquired on perpetual lease where no lease period is mentioned                      | Nil                  |
| Land acquired on lease where lease period is mentioned                                   | Over lease period    |
| Building                                                                                 |                      |
| • Constructed on free hold land and on leased land, where lease period is above 40 years | 2.50%                |
| • Constructed on leased land where lease period is below 40 years.                       | Over lease period    |
| Built-up Assets taken over from erstwhile New Bank of India & Nedungadi Bank Ltd         | 4.00%                |
| Furniture and fixtures- Steel articles                                                   | 5.00%                |
| Furniture and fixtures-wooden articles                                                   | 10.00%               |
| Mattresses                                                                               | 20.00%               |
| Mobile Phone Instruments                                                                 | 33.33%               |
| Machinery, electrical and miscellaneous articles                                         | 15.00%               |
| Motor cars and cycles                                                                    | 15.00%               |
| Computers, ATMs and related items, laptop, i pad                                         | 33.33%               |
| Computer Application Software – Intangible Assets                                        |                      |
| - Up to Rs. 5,000                                                                        | Charged to Revenue   |
| - Others                                                                                 | 20.00%               |

C. Depreciation on fresh additions to assets other than bank's own premises is provided from the month in which the assets are put to use and in the case of assets sold/ disposed off during the year, up to the month preceding the month in which it is sold/ disposed off.

घ. बैंक के अंत में मौजूद बैंक के अपने स्वामित्व के परिसरों पर मूल्यहास पूरे वर्ष के लिये प्रभारित किया गया है। निर्माण लागत को तभी मूल्यहास किया जाता है जब भवन सभी प्रकार से पूरा हो जाता है। जहां भूमि और भवन की लागत का अलग से पता नहीं लगाया जा सकता है, वहां मूल्यहास दर पर भवन पर लागू समग्र लागत पर प्रदान की जाती है।

ड. पट्टाधारित परिसरों के संबंध में, पट्टा प्रीमियम यदि कोई है, पट्टे की संपूर्ण अवधि पर परिशोधित है और पट्टा किराया संबंधित वर्षों में प्रभारित किया जाता है

## 7. आस्तियों की अपसामान्यता

आस्तियों की लागत क्षमता में आंतरिक/बाह्य तथ्यों के आधार पर कोई अपसामान्यता दिखाई पड़ती है तो प्रत्येक तुलनपत्र तिथि को समीक्षित किया जाता है।

एक अपसामान्य हानि तभी मानी जाती है जहां कहीं एक आस्ति की रखाव लागत इसकी वसूली राशि से ज्यादा होती है। वसूली योग्य राशि आस्ति की निवल बिक्री कीमत और उपयोगिता मूल्य से ज्यादा होती है। उपयोगिता मूल्यों के निर्धारण में, अनुमानित भावी नकदी प्रवाह कर पूर्व छूट दर में प्रयुक्त उसके वर्तमान मूल्य को घटाया जाता है जो उस समय धन के वर्तमान बाजार मूल्य और आस्ति के वर्गीकृत जोखिमों को दर्शाता है।

असामान्यता के पश्चात, यदि कोई है, मूल्यहास से पूर्ण आस्ति पर इसके शेष उपयोगी जीवन के संशोधित रखाव लागत पर प्रदान किया जाता है।

पूर्व में हुई असामान्यता हानि परिस्थितियों से परिवर्तन के आधार पर बढ़ती या घटती है।

हालांकि, प्रतिगमना रिवर्सल के पश्चात क्षमता मूल्य उस मूल्य से ऊपर नहीं बढ़ती है जिसे यदि कोई अपसामान्यता नहीं हुई है तो सामान्यता मूल्यहास प्रभारित करके किया जाना है।

## 8. कर्मचारी लाभ :

### ● भविष्य निधि

भविष्य निधि एक सुपरिभाषित अंशदान योजना है और बैंक पूर्व निर्धारित दरों पर निश्चित अंशदान का भुगतान करता है। बैंक का दायित्व ऐसे निश्चित अंशदान तक सीमित है। ये अंशदान वर्ष के लाभ व हानि खाते में प्रभारित किए जाते हैं।

### ● उपदान

उपदान देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

### ● पेंशन

पेंशन देयता एक सुपरिभाषित लाभ दायित्व है और बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर दिया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त पोषित है और एक अलग ट्रस्ट द्वारा चलाई जाती है।

बैंक ने एक नई पेंशन योजना (एनपीएस) का परिचालन किया। यह उन सभी अधिकारी/कर्मचारी जिन्होंने 01.04.2010 के बाद बैंक ज्वाइन किया हो, के लिए है। योजना के अनुसार, पात्र कर्मचारी अपनी बेसिक वेतन प्लस डीए का 10% का योगदान, बैंक से मैचिंग योगदान सहित देते हैं। संबंधित कर्मचारियों के पंजीकरण प्रक्रियाओं का लम्बन पूरा होने पर इन योगदानों को दिया जाता है। इन वार्षिक योगदान को बैंक पहचान करता है। तथा संबंधित वर्ष के लिए उस पर ब्याज, व्यय के

D. The depreciation on bank's own premises existing at the close of the year is charged for full year. The construction cost is depreciated only when the building is complete in all respects. Where the cost of land and building cannot be separately ascertained, depreciation is provided on the composite cost, at the rate applicable to buildings.

E. In respect of leasehold premises, the lease premium, if any, is amortised over the period of lease and the lease rent is charged in the respective year(s).

## 7. IMPAIRMENT OF ASSETS

The carrying costs of assets are reviewed at each Balance Sheet date if there is any indication of impairment based on internal/external factors.

An impairment loss is recognized wherever the carrying cost of an asset exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the greater of the assets net selling price and value in use. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and risks specific to the asset.

After impairment, if any, depreciation is provided on the revised carrying cost of the asset over its remaining useful life.

A previously recognized impairment loss is increased or reversed depending on changes in circumstances.

However, the carrying value after reversal is not increased beyond the carrying value that would have prevailed by charging usual depreciation if there was no impairment.

## 8. EMPLOYMENT BENEFITS

### ● PROVIDENT FUND:

Provident fund is a defined contribution scheme as the Bank pays fixed contribution at pre-determined rates. The obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution are charged to Profit & Loss A/c.

### ● GRATUITY:

Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

### ● PENSION:

Pension liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation. The scheme is funded by the bank and is managed by a separate trust.

The Bank operates a New Pension Scheme (NPS) for all officers/ employees joining the Bank on or after 01.04.2010. As per the scheme, the covered employees contribute 10% of their basic pay plus dearness allowance to the scheme together with a matching contribution from the Bank. Pending completion of registration procedures of the employees concerned, these contributions are retained. The Bank recognizes such annual contributions as an expense



तौर पर देता है। स्थाई रिटायरमेंट खाता संख्या (पीआरएएन) रसीद प्राप्त होने पर समेकित योगदान राशि को एनपीएस ट्रस्ट में अंतरित कर दिया जाता है।

- **क्षतिपूरक अनुपस्थितियां**

उपचित क्षतिपूरक अनुपस्थितियां जैसे अर्जित छुट्टियाँ और बीमारी की छुट्टियाँ (अप्रयुक्त आकस्मिक छुट्टियाँ) बीमाकिक मूल्यांकन आधार पर दी जाती हैं।

- **अन्य कर्मचारी लाभ**

अन्य कर्मचारी लाभ जैसे छुट्टी किराया रियायत, सिल्वर जुबली अवार्ड, चिकित्सा लाभ इत्यादि बीमाकिक मूल्यांकन के आधार पर किए जाते हैं।

विदेशी शाखाओं और कार्यालयों के सम्बन्ध में प्रतिनियुक्ति पर गये कर्मचारियों को छोड़कर अन्य कर्मचारियों के सम्बन्ध में लाभों को सम्बन्धित देशों में प्रचलित कानूनों के अनुसार हिसाब में लिया जाता है।

## 9. विदेशी मुद्रा से संबंधित लेन-देनों का परिवर्तन और शेष

विदेशी विनिमय में शामिल लेनदेन एस 11 “विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन का प्रभाव” के अनुसार लेखांकित किए जाते हैं।

9.1 पूर्ववर्ती लंदन स्थित शाखाओं के अग्रिमों को छोड़कर, जिनका भारत में अंतरण की तिथि को लागू विनिमय दरों के आधार पर परिवर्तन किया गया है, भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाई) के मार्गनिर्देशों के अनुसार तुलन पत्र की तिथि पर विनिमय दरों के आधार पर मौद्रिक आस्तियों में तथा देयताओं, गारंटियों, स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों व अन्य दायित्वों को समतुल्य भारतीय रुपये में परिवर्तित किया गया है।

9.2 अचल आस्तियों से इतर गैर-मौद्रिक मदों का परिवर्तन लेन-देन की तिथि को प्रभावी विनिमय दरों पर किया जाता है।

9.3 बकाया वायदा विनिमय स्पॉट व अग्रपिठ संविदाओं को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ के स्पॉट/अग्रपिठ दर पर तुलन पत्र तिथि पर अधिसूचित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया जाता है और फलस्वरूप मूल्यांकन पर हुए लाभ/ हानि को लाभ व हानि खाते में दिखाया जाता है।

विदेशी विनिमय स्पॉट/फारवर्ड करार/डील्स (मर्चेन्ट व इंटर बैंक) जो ट्रेडिंग/मर्चेन्ट हैज के लिए नहीं है और ये तुलन पत्र तिथि तक बकाया है, विनिमय लाभ पर पुनर्मूल्यांकन प्रभाव को हटाने के लिए फेडाई/स्पॉट/फारवर्ड की समाप्ति पर रिवर्स पुनर्मूल्यांकित है। इस तरह फारवर्ड विनिमय करार के आत्मसात से उत्पन्न प्रीमियम अथवा छूट करार के समयावधि में ब्याज व्यय या आय के रूप में परिशोधित किए गए हैं।

9.4 आय तथा व्यय की मदें लेन-देन की तारीख को प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर परिवर्तित की जाती हैं।

मौद्रिक मदों के निपटान पर उनसे भिन्न दरों पर उत्पन्न विनिमय अंतर जिस पर वे शुरूआत में दर्ज किए गए थे, उस अवधि के लिए वे उत्पन्न आय या व्यय के रूप में माने जाते हैं।

in the year to which they relate. Upon receipt of the Permanent Retirement Account Number (PRAN), the consolidated contribution amounts are transferred to the NPS Trust.

- **COMPENSATED ABSENCES:**

Accumulating compensated absences such as Privilege Leave (PL) and Sick Leave (including unavailed casual leave) are provided for based on actuarial valuation.

- **OTHER EMPLOYEE BENEFITS:**

Other Employee Benefits such as Leave Fare Concession (LFC), Silver Jubilee Award, etc. are provided for based on actuarial valuation.

In respect of overseas branches and offices, the benefits in respect of employees other than those on deputation are valued and accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

## 9. TRANSLATION OF FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS & BALANCES:

Transactions involving foreign exchange are accounted for in accordance with AS 11, “The Effect of Changes in Foreign Exchange Rates”.

9.1 Except advances of erstwhile London branches which are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of parking in India, all other monetary assets and liabilities, guarantees, acceptances, endorsements and other obligations are initially recorded at a notional rate and translated in Indian Rupee equivalent at the exchange rates prevailing as on the Balance Sheet date as per Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI) guidelines.

9.2 Non-monetary items other than fixed assets which are carried at historical cost are translated at exchange rate prevailing on the date of transaction.

9.3 Outstanding Forward exchange spot and forward contracts are translated as on the Balance Sheet date at the rates notified by FEDAI and the resultant gain/loss on translation is taken to Profit & Loss Account.

Foreign exchange spot/forward contracts/deals (Merchant and Inter-bank) which are not intended for trading/Merchant Hedge and are outstanding on the Balance Sheet date, are reverse re-valued at the closing FEDAI spot/forward rate in order to remove revaluation effect on exchange profit. The premium or discount arising at the inception of such a forward exchange contract is amortised as interest expense or income over the life of the contract.

9.4 Income and expenditure items are accounted for at the exchange rate prevailing on the date of transaction.

Exchange differences arising on the settlement of monetary items at rates different from those at which they were initially recorded are recognised as income or as expense in the period in which they arise.

भावी मुद्रा व्यापार में खुली स्थिति के विनिमय दरों में परिवर्तन के कारण खाते में लाभ/हानि दैनिक आधार पर विनिमय समाशोधन गृहों के साथ निपटाए जाते हैं और ऐसे लाभ/हानि को लाभ व हानि खाते में लिया जाता है।

#### 9.5 विदेशी शाखाएं / अपतटीय बैंकिंग इकाइयां :

- I. विदेशी शाखा और अपतटीय बैंकिंग यूनिट के परिचालनों को “गैर समाकलित विदेशी परिचालनों” में वर्गीकृत किया गया है और विदेश में प्रतिनिधि कार्यालयों के परिचालनों को “समाकलित विदेशी परिचालनों” के रूप में वर्गीकृत किया गया है।
- II. समाकलित विदेशी परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों और गैर समाकलित विदेशी परिचालनों को भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक-11 द्वारा किये गये निर्धारण के अनुसार किया गया है।
- III. गैर समाकलित परिचालनों के लाभ हानि को विनिमय घट-बढ़ प्रारक्षित निधि में जमा/घटा किया गया है।

#### 10. आय पर कर

आयकर व्यय बैंक द्वारा किए गए वर्तमान कर तथा डेफर्ड कर व्यय की कुल राशि होता है। आयकर एक्ट, 1961 तथा एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 22 के प्रावधानों के अनुसार ही वर्तमान कर व्यय तथा डेफर्ड कर व्यय की गणना होती है। विदेश में स्थित कार्यालयों पर भुगतान किए गए करों को शामिल करने के बाद आय पर कर के लिए एकाउंटिंग की जाती है जो कि सम्बन्धित ज्यूरिडिक्शन के कर नियमों पर आधारित होते हैं।

वर्ष के दौरान डेफर्ड कर आस्ति या देयताओं में परिवर्तन को समयोपयुक्त और आगे ले जाए गई हानि होता है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता, वर्तमान वर्ष के लिए एकाउंटिंग आय और कर योग्य आय के बीच के समय अंतराल के प्रभाव को ध्यान में रखते हुए पहचान की जाती है। डेफर्ड कर अस्तित्व देयता की गणना कर की दर तथा कर नियमों का प्रयोग, जो कि तुलन पत्र तिथि में एनएक्टिव या वास्तविक एनएक्टिव किया गया हो, किया जाता है। डेफर्ड कर आस्ति व देयता में परिवर्तन का प्रभाव लाभ व हानि खाते में दिखाई देता है। डेफर्ड कर आस्ति को पहचाना जाता है तथा प्रत्येक रिपोर्टिंग तिथि पर पुनः एसेस्ड किया जाता है जो प्रबंधन की जजमेंट पर आधारित होती है। जैसे कि उनकी रियलाइजेशन प्रमाणित: वर्चुअली निश्चित हो

#### 11. प्रति शेयर पर आय

बैंक की प्रति शेयर आधारभूत आय रिपोर्ट आईसीएआई द्वारा जारी प्रति शेयर पर आय और एएस 20 के अनुसार होती है। बेसिक आय प्रति शेयर की गणना वर्ष के लिए विशेषकर ईक्विटी शेयरधारकों को टैक्स के बाद शुद्ध लाभ को वर्ष के बकाया ईक्विटी शेयर की औसतन संख्या से भाग करके प्राप्त की जाती है

#### 12. प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियाँ

- एएस 29 के अनुसार “चार्टर्ड एकाउंटेंट संस्थान द्वारा जारी प्रावधान, आकस्मिक देयताएं तथा आकस्मिक आस्तियाँ, बैंक इनके प्रावधान की पहचान केवल तभी करता है जब पूर्व घटना के परिणामस्वरूप

Gains/Losses on account of changes in exchange rates of open position in currency futures trades are settled with the exchange clearing house on daily basis and such gains/losses are recognised in the Profit and Loss Account.

#### 9.5 Offices outside India / Offshore Banking Units:

- I. Operations of foreign branches and off shore banking unit are classified as "Non-integral foreign operations" and operations of representative offices abroad are classified as "integral foreign operations"
- II. Foreign currency transactions of integral foreign operations and Non-Integral Foreign Operations are accounted for as prescribed by AS-11.
- III. Exchange Fluctuation resulting into Profit / loss of Non-Integral Operations is credited /debited to Exchange Fluctuation Reserve.

#### 10. TAXES ON INCOME

Income tax expense is the aggregate amount of current tax and deferred tax expense incurred by the Bank. The current tax expense and deferred tax expense are determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act, 1961 and as per Accounting Standard 22 - Accounting for Taxes on Income respectively after taking into account taxes paid at the foreign offices, which are based on the tax laws of respective jurisdictions.

Deferred Tax adjustments comprises of changes in the deferred tax assets or liabilities during the year. Deferred tax assets and liabilities are recognised by considering the impact of timing differences between taxable income and accounting income for the current year, and carry forward losses. Deferred tax assets and liabilities are measured using tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted at the balance sheet date. The impact of changes in deferred tax assets and liabilities is recognised in the profit and loss account. Deferred tax assets are recognised and re-assessed at each reporting date, based upon management's judgment as to whether their realisation is considered as reasonably/virtually certain.

#### 11. Earnings per Share:

The Bank reports basic and diluted earnings per share in accordance with AS 20 - 'Earnings per Share' issued by the ICAI. Basic Earnings per Share are computed by dividing the Net Profit after Tax for the year attributable to equity shareholders by the weighted average number of equity shares outstanding for the year.

#### 12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets:

- In conformity with AS 29, "Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets", issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the Bank



वर्तमान दायित्व हो तथा जिसके परिणामतः संसाधनों का संभावित ऑउटफ्लो हो जो दायित्व को निपटाने के लिए आर्थिक लाभ के लिए आवश्यक हो तथा जब दायित्व की विश्वसनीय राशि अनुमानित की जा सकती हो।

- वित्तीय विवरणी में आकस्मिक देयताओं की पहचान नहीं होती है।

#### 13. बुलियन ट्रांजेक्शन :

बैंक बुलियन का आयात करता है जिसमें ग्राहकों को बेचने के लिए एक करार पर आधारित बहुमूल्य मेटल बार शामिल है। आयात बैंक टू बैंक पर विशेष रूप से आधारित है तथा ग्राहक को उसका मूल्य सप्लायर द्वारा अंकित मूल्य पर देना होता है। इन बुलियन ट्रांजेक्शनों में बैंक शुल्क अर्जित करता है। शुल्क को कमीशन आय के अंतर्गत वर्गीकृत किया जाता है। बैंक गोल्ड को जमा व उस पर ऋण देता है जिसे ब्याज व्यय/आय की तरह ब्याज भुगतान मामले के आधार पर क्लासीफाईड जमाराशि/उधार की तरह पेशकश किया जाता है।

#### 14. खंडवार रिपोर्टिंग :

बैंक, आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार तथा आईसीएआई द्वारा जारी एकाउंटिंग स्टैंडर्ड 17 की अनुपालना में बिजनेस खंडों की पहचान प्राथमिक रिपोर्टिंग खंड तथा भौगोलिक खंड को सेकेंडरी रिपोर्टिंग खंड के रूप में करता है।

recognises provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, and would result in a probable outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.

- Contingent Assets are not recognised in the financial statements.

#### 13. Bullion Transactions:

The Bank imports bullion including precious metal bars on a consignment basis for selling to its customers. The imports are typically on a back-to-back basis and are priced to the customer based on price quoted by the supplier. The Bank earns a fee on such bullion transactions. The fee is classified under commission income. The Bank also accepts deposits and lends gold, which is treated as deposits/advances as the case may be with the interest paid / received classified as interest expense/income.

#### 14. Segment Reporting

The Bank recognizes the Business segment as the Primary reporting segment and Geographical segment as the Secondary reporting segment, in accordance with the RBI guidelines and in compliance with the Accounting Standard 17 issued by ICAI.

## लेखों पर टिप्पणियाँ

- समेकित वित्तीय विवरण-पत्रों में जिन अनुषंगियों पर विचार किया गया है, वे निम्नलिखित हैं:

(% में)

| अनुषंगी कंपनी का नाम                    | कहाँ गठित हुई | निम्नलिखित तिथियों को धरित प्रतिशत मताधिकार |            |
|-----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------|
|                                         |               | 31.03.2017                                  | 31.03.2016 |
| 1. पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड*              | भारत          | 74.07                                       | 74.07      |
| 2. पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड | यू.के.        | 100.00                                      | 100.00     |
| 3. पीएनबी इनवेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड  | भारत          | 100.00                                      | 100.00     |
| 4. ड्रुक पीएनबी बैंक लि.                | भूटान         | 51.00                                       | 51.00      |
| 5. पीएनबी बीमा ब्रोकिंग प्रा. लि.#      | भारत          | 81.00                                       | 81.00      |

\* इन कार्यालयों के वित्तीय विवरण पत्र कम्पनी अधिनियम, 2013 के अन्तर्गत भारत के नियन्त्रक एवं महालेखापरीक्षक द्वारा अनुपूरक लेखा-परीक्षा पूरी होने और उनकी रिपोर्ट को प्राप्त के अधीन हैं।

# कंपनी को समाप्त करने के कदम उठाये जा रहे हैं क्योंकि कम्पनी ने दिनांक 14.02.2011 को लाइसेंस पहले ही वापिस कर दिया है।

- समेकित वित्तीय विवरण पत्रों के लिए निम्नलिखित सहयोगी संस्थाओं पर विचार किया गया है:

(% में)

| सहयोगी कम्पनी का नाम                          | जिस देश में गठित हुई | निम्नलिखित तिथियों को स्वामित्व का प्रतिशत |            |
|-----------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|------------|
|                                               |                      | 31.03.2017                                 | 31.03.2016 |
| 1. मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना              | भारत                 | 35                                         | 35         |
| 2. सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक           | भारत                 | 35                                         | 35         |
| 3. हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मंडी           | भारत                 | 35                                         | 35         |
| 4. पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला                | भारत                 | 35                                         | 35         |
| 5. सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ               | भारत                 | 35                                         | 35         |
| 6. एवरेस्ट बैंक लिमिटेड (संयुक्त उपक्रम)      | नेपाल                | 20                                         | 20         |
| 7. प्रिंसिपल पीएनबी एसेट मैनेजमेंट क.प्रा.लि. | भारत                 | 21.38                                      | 21.38      |
| 8. प्रिंसिपल ट्रस्टी क.प्रा. लि. भारत         | भारत                 | 30                                         | 30         |
| 9. पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कंपनी लि.  | भारत                 | 30                                         | 30         |
| 10. जेएससी टेंगरी बैंक, एल्माटी, कजाखिस्तान   | कजाखिस्तान           | 49                                         | 49         |
| 11. पीएनबी हाउसिंग फाईनेंस लि.                | भारत                 | 39.08                                      | 51.01      |

## NOTES TO ACCOUNTS

- The subsidiaries considered in the preparation of the consolidated financial statements are as under:

(in %)

| Name of the Subsidiary Company               | Country of incorporation | % Voting power held as at |            |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------|
|                                              |                          | 31.03.2017                | 31.03.2016 |
| 1. PNB Gilts Limited*                        | India                    | 74.07                     | 74.07      |
| 2. Punjab National Bank (International) Ltd. | United Kingdom           | 100.00                    | 100.00     |
| 3. PNB Investment Services Ltd.              | India                    | 100.00                    | 100.00     |
| 4. Druk PNB Bank Ltd.                        | Bhutan                   | 51.00                     | 51.00      |
| 5. PNB Insurance Broking Pvt Ltd#            | India                    | 81.00                     | 81.00      |

\* The financial statements of this company are subject to Supplementary Audit by the Comptroller & Auditor General of India, under the Companies Act, 2013 and receipt of their report.

# Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

- Associates / Joint Venture considered in consolidated financial statements are as under:

(in %)

| Name of the Associate Company                   | Country of incorporation | Proportion of ownership percentage as at |                  |
|-------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------|
|                                                 |                          | 31st March, 2017                         | 31st March, 2016 |
| 1. Madhya Bihar Gramin Bank, Patna.             | India                    | 35                                       | 35               |
| 2. Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak            | India                    | 35                                       | 35               |
| 3. Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi.         | India                    | 35                                       | 35               |
| 4. Punjab Gramin Bank, Kapurthala.              | India                    | 35                                       | 35               |
| 5. Sarva UP Gramin Bank, Meerut.                | India                    | 35                                       | 35               |
| 6. Everest Bank Ltd. (Joint Venture)            | Nepal                    | 20                                       | 20               |
| 7. Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd. | India                    | 21.38                                    | 21.38            |
| 8. Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.              | India                    | 30                                       | 30               |
| 9. PNB Metlife India Insurance Company Ltd      | India                    | 30                                       | 30               |
| 10. JSC Tengri Bank, Almaty, Kazakhstan         | Kazakhstan               | 49                                       | 49               |
| 11. PNB Housing Finance Limited                 | India                    | 39.08                                    | 51.01            |

#### फुटनोट :

- 2.1 एवरेस्ट बैंक लिमिटेड का लेखांकन वर्ष हमारे बैंक से भिन्न है।
- 2.2 वर्ष 2016-17 के लिए निम्नलिखित सहयोगी कम्पनियों से प्राप्त गैर लेखा-परीक्षित वित्तीय विवरण पत्रों के आधार पर लेखों में बैंक के शेयर के विषय में विचार किया गया है।
- क. प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
- ख. प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
- ग. एवरेस्ट बैंक लि. नेपाल (संयुक्त उपक्रम)
- घ. जेएससी टेंगरी बैंक, एल्माटी, कजाखिस्तान
- ड. सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ

#### 2.3 पूँजी प्रारक्षित निधि /साख का विवरण निम्नलिखित है :-

(रु. करोड़ में)

| विवरण                          | 31.03.2017 की स्थिति | 31.03.2016 की स्थिति |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|
| साख                            | 0.24                 | 0.24                 |
| पूँजी प्रारक्षित निधि          | 66.77                | 66.77                |
| साख (शुद्ध)                    | 0.00                 | 0.00                 |
| समेकन पर पूँजी प्रारक्षित निधि | 66.53                | 66.53                |

#### 2.4 बेमियादी बंधपत्र/गौण उधारों के रूप में क्रमशः टियर-1 और टियर-2 पूँजी निम्नवत् जुटाई है।

(रु. करोड़ में)

| विवरण                                                                     | 31.03.2017 को | 31.03.2016 को |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| वर्ष के दौरान लोवर टियर-2 पूँजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि        | 17.88         | 1791.26       |
| वर्ष के दौरान अपर टियर-2 पूँजी के रूप में जुटाई गई गौण ऋण की राशि         | 0             | 0             |
| वर्ष के दौरान टियर-1 पूँजी के रूप में जुटाई गई बेमियादी बंधपत्रों की राशि | 2379.70       | 0             |

#### 3. बैंक समूह का पूँजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल-II और बेसल-III) निम्नलिखित है :

|                            | बेसल-II    |            |
|----------------------------|------------|------------|
| विवरण                      | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| सीआरएआर %                  | 12.39      | 13.66      |
| सीआरएआर - टियर-1 पूँजी (%) | 8.30       | 9.56       |
| सीआरएआर - टियर-2 पूँजी (%) | 4.09       | 4.10       |

|                                                    | बेसल-III   |            |
|----------------------------------------------------|------------|------------|
| विवरण                                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| सामान्य इक्विटी टियर-1 पूँजी अनुपात (%) (बेसल-III) | 8.17       | 8.48       |
| टियर-1 पूँजी अनुपात (%) (बेसल-III)                 | 9.25       | 10.16      |
| टियर-2 पूँजी अनुपात (%) (बेसल-III)                 | 2.73       | 2.99       |
| कुल पूँजी अनुपात (सीआरएआर) (%) (बेसल-III)          | 11.98      | 13.15      |

#### Footnote:

- 2.1 Everest Bank Ltd. follows accounting year different from that of the Parent.
- 2.2 The bank's share in the following Associates have been considered in the accounts on the basis of un-audited financial statements received for the year 2016-17:-
- a) Principal Trustee Co. Pvt. Ltd.
- b) Principal PNB Asset Management Co. Pvt. Ltd.
- c) Everest Bank Limited, Nepal (Joint Venture)
- d) JSC Tengri Bank, Almaty, Kazakhstan
- e) Sarva UP Gramin Bank, Meerut.

#### 2.3 The break-up of Capital Reserve/Goodwill is as follows: -

(रु. in Crore)

| Particulars                      | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Goodwill                         | 0.24             | 0.24             |
| Capital Reserves                 | 66.77            | 66.77            |
| Goodwill (Net)                   | 0.00             | 0.00             |
| Capital Reserve on Consolidation | 66.53            | 66.53            |

#### 2.4 Perpetual bonds/subordinated debt raised as Tier I and Tier II Capital:

(रु. in Crore)

| Particulars                                                                 | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Amount of subordinated debt raised as Lower Tier-II Capital during the year | 17.88            | 1791.26          |
| Amount of subordinated debt raised as Upper Tier-II Capital during the year | 0                | 0                |
| Amount of perpetual bonds raised as Tier-I Capital during the year          | 2379.70          | 0                |

#### 3. The capital adequacy ratio (Basel II and Basel III) of the bank group is as under:

|                            | Basel II     |              |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Particulars                | (31.03.2017) | (31.03.2016) |
| CRAR%                      | 12.39        | 13.66        |
| CRAR - Tier I capital (%)  | 8.30         | 9.56         |
| CRAR - Tier II capital (%) | 4.09         | 4.10         |

|                                                     | Basel III    |              |
|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Particulars                                         | (31.03.2017) | (31.03.2016) |
| Common equity Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III) | 8.17         | 8.48         |
| Tier 1 Capital ratio (%) (Basel- III)               | 9.25         | 10.16        |
| Tier 2 Capital ratio (%) (Basel- III)               | 2.73         | 2.99         |
| Total Capital ratio (CRAR) (%) (Basel- III)         | 11.98        | 13.15        |

#### 4. लेखा मानकों द्वारा अपेक्षित प्रकटीकरण

##### 4.1 लेखा मानक-5 पूर्व अवधि और लेखांकन नीति में परिवर्तन

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक-5 के अधीन कोई महत्वपूर्ण पूर्व-अवधि आय/व्यय का प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं है। पिछले वर्ष में अनुपालित की गई किसी लेखांकन नीति में कोई परिवर्तन नहीं किया गया है।

##### 4.2 लेखा मानक 6 : मूल्यहास लेखा विधि

वर्ष में आस्तियों के प्रत्येक वर्ग के लिए किए गए मूल्यहास का ब्यौरा

(रु० करोड़ में)

| विवरण ( आस्ति श्रेणी ) | 31.03.2017 को समाप्त वर्ष | 31.03.2016 को समाप्त वर्ष |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| परिसर                  | 11.02                     | 14.54                     |
| अन्य अचल आस्तियां      | 382.80                    | 358.82                    |
| पट्टे वाली आस्तियां    | 0.00                      | 4.89                      |
| कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर    | 36.66                     | 37.94                     |
| <b>जोड़</b>            | <b>430.48</b>             | <b>416.19</b>             |

##### 4.3 लेखा मानक 9 : राजस्व पहचान

जिस आय को वसूली के आधार पर लेखांकित किया गया है उसे महत्वपूर्ण नहीं माना गया है।

##### 4.4 लेखा मानक 11 विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन :

विदेशी विनिमय उतार चढ़ाव निधि की घटबढ़ :

राशि (रु. करोड़ में)

| विवरण               | 31.03.2017    | 31.03.2016    |
|---------------------|---------------|---------------|
| प्रारंभिक शेष       | 333.47        | 263.48        |
| वर्ष के दौरान जमा   | 30.29         | 70.48         |
| वर्ष के दौरान आहरित | 8.02          | 0.49          |
| <b>समाप्ति शेष</b>  | <b>355.74</b> | <b>333.47</b> |

##### 4.5 लेखा मानक 15 कर्मचारी लाभ ( मूल कम्पनी )

लेखा मानक 15 ( संशोधित ) का प्रकटीकरण :

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक - 15 ( संशोधित ) - कर्मचारी लाभ की संक्षिप्त स्थिति निम्नवत् है :

#### क. परिभाषित लाभ योजनाएं

तालिका 1. प्रिंसिपल बीमांकिक धारणाएं और इन धारणाओं का आधार

| बीमांकिक धारणाएं                        | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|-----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| डिस्काउंट दर                            | 8.05%      | 8.17%      | 7.37%      | 8.17%      | 7.37%          | 8.17%      |
| योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 0.00%          | 0.00%      |
| वेतन वृद्धि दर                          | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%          | 5.75%      |
| निकासी (Attrition) दर                   | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%          | 1.00%      |

#### 4. Disclosures required by Accounting Standards

##### 4.1 AS 5 - Prior Period and Change in Accounting Policy

There were no material prior period income/expenditure items requiring disclosure under AS-5 issued by The Institute of Chartered Accountants of India. There is no change in any accounting policies followed in the previous year.

##### 4.2 AS 6 - Depreciation accounting

-Break up of total depreciation for the year for each class of assets

( ` . in Crore )

| Particulars (Class of Assets) | Year ended 31.03.2017 | Year ended 31.03.2016 |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Premises                      | 11.02                 | 14.54                 |
| Other fixed assets            | 382.80                | 358.82                |
| Leased assets                 | 0.00                  | 4.89                  |
| Computer software             | 36.66                 | 37.94                 |
| <b>Total</b>                  | <b>430.48</b>         | <b>416.19</b>         |

##### 4.3 AS 9 - Revenue Recognition

The income which has been accounted for on realization basis are not considered to be material.

##### 4.4 AS 11- Changes in foreign exchange rates:

Movement of Exchange Fluctuation Reserve

Amount ( ` . in Crore )

| Particulars               | 31.03.2017    | 31.03.2016    |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Opening Balance           | 333.47        | 263.48        |
| Credited during the year  | 30.29         | 70.48         |
| Withdrawn during the year | 8.02          | 0.49          |
| <b>Closing Balance</b>    | <b>355.74</b> | <b>333.47</b> |

##### 4.5 AS 15 – Employees Benefits (Parent Company):

##### DISCLOSURE IN ACCORDANCE WITH AS-15(R):

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard – 15(R), the summarized position of employment benefits is as under:

#### A. Defined benefit Plans

TABLE I - Principal Actuarial Assumptions and the basis of these assumptions

| Actuarial Assumptions          | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Discount Rate                  | 8.05%      | 8.17%      | 7.37%      | 8.17%      | 7.37%            | 8.17%      |
| Expected Return on Plan Assets | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 8.61%      | 0.00%            | 0.00%      |
| Rate of Escalation In salary   | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%      | 5.75%      | 6.00%            | 5.75%      |
| Attrition Rate                 | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%      | 1.00%            | 1.00%      |

**तालिका II - दायित्वों के वर्तमान मूल्य में परिवर्तन**

(सभी राशि ₹0 करोड़ में)

|                                                       | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| अवधि के प्रारंभ में दायित्व का वर्तमान मूल्य          | 20179.68   | 18217.40   | 2615.94    | 2419.83    | 1401.53        | 1308.47    |
| व्याज लागत                                            | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15         | 95.43      |
| चालू सेवा लागत                                        | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89          | 44.48      |
| प्रदत्त लाभ                                           | (1234.20)  | (1191.77)  | (365.60)   | (395.24)   | (278.00)       | (231.22)   |
| दायित्वों पर बीमांकिक हानि/ (लाभ) मिलान किए गए आंकड़े | 1775.92    | 1262.22    | 271.39     | 215.89     | 203.95         | 184.36     |
| दायित्व का वर्तमान मूल्य                              | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52        | 1401.53    |

**तालिका III - योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन**

|                                                              | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| अवधि के प्रारंभ में दायित्व का उचित मूल्य                    | 20841.72   | 17373.01   | 2666.75    | 2836.40    | -              | -          |
| योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल                            | 1799.35    | 1579.43    | 227.48     | 227.20     | -              | -          |
| बैंक द्वारा अंशदान, कर्मचारी                                 | 1347.46    | 3134.80    | 316.21     | 0.00       | 278            | 231.22     |
| प्रदत्त लाभ                                                  | (1234.20)  | (1191.77)  | -365.60    | (395.24)   | (278.00)       | (231.22)   |
| योजना आस्तियों पर बीमांकिक (हानि)/ लाभ (मिलान किए गए आंकड़े) | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -              | -          |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य, 31.03.2017                     | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | -              | -          |

**तालिका IV - योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल**

|                                        | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                        | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल      | 1799.35    | 1579.46    | 227.48     | 227.20     | -              | -          |
| योजना आस्तियों पर बीमांकिक (हानि)/ लाभ | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -              | -          |
| योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल     | 3705.67    | 1525.68    | 538.47     | 225.59     | -              | -          |

**तालिका V - मान्य शुद्ध बीमांकिक (लाभ)/ हानि**

|                                       | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| अवधि - दायित्व पर बीमांकिक लाभ/(हानि) | (1775.92)  | (1262.22)  | (271.39)   | (215.89)   | (203.95)       | (184.36)   |

**TABLE II - Changes in Present value of the obligation**

(ALL AMOUNTS IN CRORES)

|                                                           | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation at the beginning of period    | 20179.68   | 18217.40   | 2615.94    | 2419.83    | 1401.53          | 1308.47    |
| Interest Cost                                             | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15           | 95.43      |
| Current Service Cost                                      | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89            | 44.48      |
| Benefits paid                                             | (1234.20)  | (1191.77)  | (365.60)   | (395.24)   | (278.00)         | (231.22)   |
| Actuarial loss / (gain) on obligations (Balancing Figure) | 1775.92    | 1262.22    | 271.39     | 215.89     | 203.95           | 184.36     |
| Present value of Obligation                               | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52          | 1401.53    |

**TABLE III - Changes in the FV of the Plan Assets**

|                                                          | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                          | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| FAIR value of Plan Assets, at the beginning of period    | 20841.72   | 17373.01   | 2666.75    | 2836.40    | -                | -          |
| Expected return on Plan assets                           | 1799.35    | 1579.43    | 227.48     | 227.20     | -                | -          |
| Contributions by Bank, employees                         | 1347.46    | 3134.80    | 316.21     | 0.00       | 278              | 231.22     |
| Benefits Paid                                            | (1234.20)  | (1191.77)  | -365.60    | (395.24)   | (278.00)         | (231.22)   |
| Actuarial (loss) / gain on Plan Assets(Balancing Figure) | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -                | -          |
| FAIR value of Plan Assets, 31.03.2017                    | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | -                | -          |

**TABLE IV - Actual Return on Plan Assets**

|                                        | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                        | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Expected return on Plan Assets         | 1799.35    | 1579.46    | 227.48     | 227.20     | -                | -          |
| Actuarial (loss) / gain on Plan Assets | 1906.32    | (53.78)    | 310.99     | (1.61)     | -                | -          |
| Actual Return on Plan Assets           | 3705.67    | 1525.68    | 538.47     | 225.59     | -                | -          |

**TABLE V - Net Actuarial (Gain) / loss Recognized**

|                                                      | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                      | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Actuarial gain / (loss) for the period - Obligations | (1775.92)  | (1262.22)  | (271.39)   | (215.89)   | (203.95)         | (184.36)   |

|                                              |          |         |         |        |        |        |
|----------------------------------------------|----------|---------|---------|--------|--------|--------|
| अवधि - योजना आस्तियों पर बीमाकिक लाभ/ (हानि) | 1906.32  | (53.78) | 310.99  | (1.61) | 0      | 0      |
| अवधि के लिए कुल (लाभ)/हानि                   | (130.40) | 1316.00 | (39.60) | 217.49 | 203.95 | 184.36 |
| अवधि में मान्य बीमाकिक (लाभ) अथवा हानि       | (130.40) | 1316.00 | (39.60) | 217.49 | 203.95 | 184.36 |
| वर्ष के अंत में अमान्य बीमाकिक (लाभ)/हानि    | 0        | 0.00    | 0.00    | 0.00   | 0.00   | 0.00   |

|                                                             |          |         |         |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|--------|--------|--------|
| Actuarial gain / (loss) for the period - Plan Assets        | 1906.32  | (53.78) | 310.99  | (1.61) | 0      | 0      |
| Total (Gain) / Loss for the period                          | (130.40) | 1316.00 | (39.60) | 217.49 | 203.95 | 184.36 |
| Actuarial (gain) or loss recognised in the period           | (130.40) | 1316.00 | (39.60) | 217.49 | 203.95 | 184.36 |
| Unrecognised Actuarial (gain) / loss at the end of the year | 0        | 0.00    | 0.00    | 0.00   | 0.00   | 0.00   |

तालिका VI - तुलनपत्र में मान्य राशि

|                                                               | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                               | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                                    | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52        | 1401.53    |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                                  | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | 0              | 0          |
| अंतर                                                          | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52        | 1401.53    |
| अमान्य संक्रमणशील देयता                                       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0              | 0          |
| अमान्य विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ - आगे ले जाया गया       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0              | 0          |
| तुलन-पत्र में मान्य देयता                                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 1477.52        | 1401.53    |
| लेखा मानक 15 (संशोधित) के पैरा 55 के अंतर्गत नकारात्मक राशि   | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 0.00           | 0.00       |
| उपलब्ध वापसी का वर्तमान मूल्य और भावी अंशदानों में कटौती      | 1800.84    | 662.04     | 225.76     | 50.81      | 0.00           | 0.00       |
| लेखा मानक 15 (संशोधित) के पैरा 59 ख के अंतर्गत मान्य आस्तियाँ | 1800.84    | 662.04     | 225.76     | 50.81      | 0.00           | 0.00       |

TABLE VI - Amount recognised in Balance Sheet

|                                                                           | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                                               | 22859.81   | 20179.68   | 2930.07    | 2615.94    | 1477.52          | 1401.53    |
| FAIR value of Plan Assets,                                                | 24660.65   | 20841.72   | 3155.83    | 2666.75    | 0                | 0          |
| Difference                                                                | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52          | 1401.53    |
| Unrecognised Transitional Liability                                       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                | 0          |
| Unrecognised Past Service cost - vested benefits - Carried Forward        | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                | 0          |
| Liability Recognised in the Balance Sheet                                 | 0          | 0          | 0          | 0          | 1477.52          | 1401.53    |
| Negative amount determined under Paragraph 55 of AS-15 (R)                | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 0.00             | 0.00       |
| Present value of available refunds and reductions in future contributions | 1800.84    | 662.04     | 225.76     | 50.81      | 0.00             | 0.00       |
| Resulting asset as per Paragraph 59 (b) of AS-15 (R)                      | 1800.84    | 662.04     | 225.76     | 50.81      | 0.00             | 0.00       |

तालिका VII - लाभ व हानि खाते में होने वाले मान्य व्यय

| विवरण                                        | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| चालू सेवा लागत                               | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89          | 44.48      |
| ब्याज लागत                                   | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15         | 95.43      |
| योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल            | (1799.35)  | (1579.46)  | (227.48)   | (227.20)   | 0              | 0          |
| वर्ष में शुद्ध मान्य बीमाकिक (लाभ) अथवा हानि | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95         | 184.36     |
| मान्य विगत सेवा लागत                         | 0          | 0          | 0.00       | 0.00       | 0              | 0          |
| लाभ व हानि विवरणी में मान्य व्यय             | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99         | 324.27     |

TABLE VII - Expense to be recognised in Profit and loss statement

|                                                         | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                         | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Current Service Cost                                    | 540.15     | 476.83     | 209.55     | 197.68     | 46.89            | 44.48      |
| Interest cost                                           | 1598.26    | 1415.01    | 198.79     | 177.78     | 103.15           | 95.43      |
| Expected return on Plan assets                          | (1799.35)  | (1579.46)  | (227.48)   | (227.20)   | 0                | 0          |
| Net Actuarial (gain) / loss recognised in year          | (130.40)   | 1316.00    | (39.60)    | 217.49     | 203.95           | 184.36     |
| Past Service Cost-Recognised                            | 0          | 0          | 0.00       | 0.00       | 0                | 0          |
| Expenses recognised in the statement of profit and loss | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99           | 324.27     |



तालिका VIII- तुलनपत्र में होने वाली शुद्ध मान्य देयता में घट-बढ़

| विवरण                                                      | पेंशन      |            | उपदान      |            | छुट्टी नकदीकरण |            |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|
|                                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017     | 31.03.2016 |
| प्रारम्भिक शुद्ध देयता                                     | (662.04)   | 844.39     | (50.81)    | (416.57)   | 1401.53        | 1308.47    |
| व्यय                                                       | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99         | 324.27     |
| प्रदत्त अंशदान                                             | (1347.46)  | (3134.80)  | (316.21)   | 0.00       | (278.00)       | (231.22)   |
| अंतिम शुद्ध देयता (चालू अवधि में तुलनपत्र में मान्य देयता) | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52        | 1401.53    |

तालिका IX - वर्तमान अवधि के लिए राशि

| पेंशन                                            |            |            |
|--------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                  | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                       | 22859.81   | 20179.68   |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                     | 24660.65   | 20841.72   |
| भूतपूर्व असंगठित सेवा कीमत से पहले अधिशेष/(घाटा) | 1800.84    | 662.04     |
| योजना देयताओं पर अनुभावित समायोजन- (हानि)/लाभ    | 313.46     | (1476.60)  |
| योजना आस्तियों पर अनुभावित समायोजन (हानि)/लाभ    | 1906.32    | (53.78)    |
| उपदान                                            |            |            |
|                                                  | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                       | 2930.07    | 2615.94    |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                     | 3155.83    | 2666.75    |
| भूतपूर्व असंगठित सेवा कीमत से पहले अधिशेष/(घाटा) | 225.76     | 50.81      |
| योजना देयताओं पर अनुभावित समायोजन- (हानि)/लाभ    | (92.29)    | (218.33)   |
| योजना आस्तियों पर अनुभावित समायोजन (हानि)/लाभ    | 310.99     | (1.61)     |
| छुट्टी नकदीकरण                                   |            |            |
|                                                  | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| दायित्वों का वर्तमान मूल्य                       | 1477.52    | 1401.53    |
| योजना आस्तियों का उचित मूल्य                     | 0          | 0          |
| भूतपूर्व अमान्य सेवा कीमत से पहले अधिशेष/(घाटा)  | (1477.52)  | (1401.53)  |
| योजना देयताओं पर अनुभावित समायोजन- (हानि)/लाभ    | (105.98)   | (250.27)   |
| योजना आस्तियों पर अनुभावित समायोजन (हानि)/लाभ    | 0          | 0          |

तालिका X - योजना आस्तियों की प्रमुख श्रेणियाँ  
(कुल योजना आस्तियों के प्रतिशत के रूप में)

(प्रतिशत में)

|                                            | पेंशन      |            | उपदान      |            |
|--------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                            | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| भारत सरकार की प्रतिभूतियाँ                 | 8.85       | 10.00      | 13.54      | 16.00      |
| राज्य सरकारों की प्रतिभूतियाँ              | 31.90      | 35.00      | 32.13      | 35.00      |
| उच्च गुणवत्ता वाले कॉर्पोरेट बॉण्ड         | 13.82      | 17.00      | 14.05      | 18.00      |
| सूचीबद्ध कंपनियों के इक्विटी शेयर          | 0.00       | 1.00       | 0.00       | 0.00       |
| संपत्ति                                    | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| विशेष जमा योजनाएँ                          | 0.00       | 6.00       | 0.00       | 8.00       |
| बीमाकर्ता द्वारा प्रबंधित निधियाँ          | 32.68      | 18.00      | 14.86      | 6.00       |
| अन्य - बैंक जमा राशियाँ तथा जमा-प्रमाणपत्र | 13.00      | 13.00      | 25.42      | 17.00      |
| जोड़                                       | 100.00     | 100.00     | 100.00     | 100.00     |

तालिका XI - आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का श्रेष्ठतम अनुमान

|                                                        | पेंशन (निधिक) |            | उपदान (निधिक) |            |
|--------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                                                        | 31.03.2017    | 31.03.2016 | 31.03.2017    | 31.03.2016 |
| आगामी वर्ष के दौरान अंशदान का बैंक का श्रेष्ठतम अनुमान | 1300.00       | 2000.00    | 200.00        | 500.00     |

TABLE VIII- Movement in Net Liability to be recognised in Balance Sheet

|                                                                       | PENSION    |            | GRATUITY   |            | LEAVE ENCASHMENT |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
|                                                                       | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017       | 31.03.2016 |
| Opening Net Liability                                                 | (662.04)   | 844.39     | (50.81)    | (416.57)   | 1401.53          | 1308.47    |
| EXPENSE                                                               | 208.67     | 1628.37    | 141.26     | 365.76     | 353.99           | 324.27     |
| CONTRIBUTIONS PAID                                                    | (1347.46)  | (3134.80)  | (316.21)   | 0.00       | (278.00)         | (231.22)   |
| Closing Net Liability (Liability recognised in B/S in current period) | (1800.84)  | (662.04)   | (225.76)   | (50.81)    | 1477.52          | 1401.53    |

TABLE IX -Amount for the current Period

| PENSION                                                   |            |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                               | 22859.81   | 20179.68   |
| FAIR value of Plan Assets                                 | 24660.65   | 20841.72   |
| Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost | 1800.84    | 662.04     |
| Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain | 313.46     | (1476.60)  |
| Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain       | 1906.32    | (53.78)    |
| GRATUITY                                                  |            |            |
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                               | 2930.07    | 2615.94    |
| FAIR value of Plan Assets                                 | 3155.83    | 2666.75    |
| Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost | 225.76     | 50.81      |
| Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain | (92.29)    | (218.33)   |
| Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain       | 310.99     | (1.61)     |
| LEAVE ENCASHMENT                                          |            |            |
|                                                           | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Present value of Obligation                               | 1477.52    | 1401.53    |
| FAIR value of Plan Assets                                 | 0          | 0          |
| Surplus / (Deficit) before unrecognised past service cost | (1477.52)  | (1401.53)  |
| Experience Adjustments in Plan Liabilities -(loss) / Gain | (105.98)   | (250.27)   |
| Experience Adjustments in Plan Assets (loss) / gain       | 0          | 0          |

TABLE X - Major Categories of Plan Assets  
(as percentage of Total Plan Assets)

(In Percentage)

|                                   | PENSION    |            | GRATUITY   |            |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                   | 31.03.2017 | 31.03.2016 | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Government Of India Securites     | 8.85       | 10.00      | 13.54      | 16.00      |
| State Govt Securities             | 31.90      | 35.00      | 32.13      | 35.00      |
| High Quality Corporate Bonds      | 13.82      | 17.00      | 14.05      | 18.00      |
| Equity Shares of listed companies | 0.00       | 1.00       | 0.00       | 0.00       |
| Property                          | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| Special deposit scheme            | 0.00       | 6.00       | 0.00       | 8.00       |
| Funds managed by Insurer          | 32.68      | 18.00      | 14.86      | 6.00       |
| Other- Bank Deposits and CDs      | 13.00      | 13.00      | 25.42      | 17.00      |
| TOTAL                             | 100.00     | 100.00     | 100.00     | 100.00     |

TABLE XI - ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR

|                                                       | Pension (Funded) |            | Gratuity (Funded) |            |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------|------------|
|                                                       | 31.03.2017       | 31.03.2016 | 31.03.2017        | 31.03.2016 |
| Bank's best estimate of Contribution during next year | 1300.00          | 2000.00    | 200.00            | 500.00     |

तालिका XII- अन्य दीर्घावधि कर्मचारी लाभ ( गैर निधिक )

| विवरण                                | आकस्मिक छुट्टी सहित बीमारी की छुट्टी ( गैरनिधिक ) |            | छुट्टी किराया रियायत ( गैरनिधिक ) |            | सिलवर जुबली बोनस ( गैरनिधिक ) |            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
|                                      | 31.03.2017                                        | 31.03.2016 | 31.03.2017                        | 31.03.2016 | 31.03.2017                    | 31.03.2016 |
| दायित्व का वर्तमान मूल्य             | 64.65                                             | 60.86      | 138.55                            | 108.32     | 12.83                         | 12.05      |
| संक्रमणशील देयता का प्रारम्भिक शेष   | 0                                                 | 0          | 0                                 | 0          | 0                             | 0          |
| वर्ष के दौरान मान्य संक्रमणशील देयता | 0                                                 | 0          | 0                                 | 0          | 0                             | 0          |
| संक्रमणशील देयता का अंतिम शेष        | 0                                                 | 0          | 0                                 | 0          | 0                             | 0          |
| तुलन-पत्र में मान्य देयता            | 64.65                                             | 60.86      | 138.55                            | 108.32     | 12.83                         | 12.05      |

| विवरण                                   | धारणा का आधार                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| डिस्काउंट दर                            | संशोधित लेखा मानक संख्या 15 आर के पैरा 78 के अनुसार दायित्व की अनुमानित शर्त के अनुरूप सरकारी बंध पत्रों पर तुलन-पत्र की तिथि को बाजार प्राप्तियों के संदर्भ द्वारा निश्चित डिस्काउंट दर तय की गई है।                             |
| योजना आस्तियों के प्रतिफल की संभावित दर | योजना आस्तियों पर संभावित प्रतिफल दर संबंधित दायित्व की पूरी आयु के रिटर्न के लिए अवधि के आरम्भ में बाजार संभावनाओं पर आधारित है।                                                                                                 |
| वेतन में वृद्धि की दर                   | भावी वेतन वृद्धि के अनुमानों के लिए कर्मचारी बाजार में आपूर्ति एवं माँग जैसे संबद्ध घटकों, मंहगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति आदि पर बीमाकिक मूल्यांकन पर संशोधित लेखा मानक संख्या 15आर के पैरा संख्या 83-91 के अनुसार विचार किया गया है। |
| निकासी दर                               | निकासी दर का निर्धारण पिछले और संभावित भावी अनुभवों संदर्भ द्वारा किया गया है और उसमें मृत्यु को छोड़कर किंतु अशक्तता के कारण हुई अन्य सभी प्रकार की निकासियाँ सम्मिलित हैं।                                                      |

#### ख. परिभाषित अंशदान योजना :

बैंक ने अंशदान योजना परिभाषित की है जोकि 1.04.2010 को या उसके बाद ज्वाइन करने वाले सभी श्रेणी के कर्मचारियों पर लागू होता है। यह योजना पेंशन फंड रेग्युलेटरी व विकास प्राधिकरण के अंतर्गत एनपीएस ट्रस्ट द्वारा प्रबंधित है। एनपीएस के लिए राष्ट्रीय सिक्योरिटी डिपॉजिटरी लि. को केन्द्रीय रिकार्ड कीपिंग एजेंसी नियुक्त किया गया है। वर्ष 2016-17 के दौरान बैंक ने रु. 113.16 करोड़ का योगदान दिया है। (पिछले वर्ष यह रु. 87.17 था।)

#### ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन

आईसीएआई द्वारा जारी एएस-15 के अनुसार , वर्ष के दौरान पेंशन व उपदान फंड पर विचार करते हुए कर्मचारियों दीर्घावधि लाभों, निवेशों पर प्राप्त ब्याज पूर्व वर्षों में मूल धन के विरुद्ध लेखा में लिया गया है। इसके परिणामस्वरूप पेंशन व उपदान फंड में नियोजक का अंशदान वर्ष के दौरान वर्तमान मूल्य के ऊपर योजना आस्तियों के उचित मूल्य के आधिक्य को दर्शाता है, रु.2026.60 करोड़ की राशि को “कर्मचारी लागत - कर्मचारियों के लिए भुगतान व प्रावधान” जमा कर दिया गया है। पिछले वर्ष के आंकड़े इस स्तर तक तुलनीय नहीं हैं।

TABLE XII- Other Long Term employee benefits (Unfunded)

| Particulars                                   | Sick Leave & Casual leave (Unfunded) |            | Leave Fare concession (unfunded) |            | Silver Jubilee Bonus (unfunded) |            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|                                               | 31.03.2017                           | 31.03.2016 | 31.03.2017                       | 31.03.2016 | 31.03.2017                      | 31.03.2016 |
| Present Value of Obligation                   | 64.65                                | 60.86      | 138.55                           | 108.32     | 12.83                           | 12.05      |
| Opening Balance of Transitional Liability     | 0                                    | 0          | 0                                | 0          | 0                               | 0          |
| Transitional Liability recognized in the year | 0                                    | 0          | 0                                | 0          | 0                               | 0          |
| Closing Balance Of Transitional Liability     | 0                                    | 0          | 0                                | 0          | 0                               | 0          |
| Liability Recognized in balance Sheet         | 64.65                                | 60.86      | 138.55                           | 108.32     | 12.83                           | 12.05      |

| Particulars                            | Basis of assumption                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Discount rate                          | Discount rate has been determined by reference to market yields on the balance sheet date on Government Bonds of term consistent with estimated term of the obligations as per para 78 of AS15R. |
| Expected rate of return on plan assets | The expected return on plan assets is based on market expectations, at the beginning of the period, for returns over the entire life of the related obligation.                                  |
| Rate of escalation in salary           | The estimates of future salary increases considered in actuarial valuations taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors mentioned in paras 83-91 of AS15R.    |
| Attrition rate                         | Attrition rate has been determined by reference to past and expected future experience and includes all types of withdrawals other than death but including those due to disability.             |

#### B. Defined Contribution Plans

The Bank has Defined Contribution Plan applicable to all categories of employees joining the Bank on or after 01.04.2010. The scheme is managed by NPS trust under the aegis of the Pension Fund Regulatory and Development Authority. National Securities Depository Limited has been appointed as the Central Record Keeping Agency for the NPS. During the FY 2016-17, the Bank has contributed Rs 113.16 crores (Previous year Rs 87.17 cr)

#### C. Changes in Fair Valuation of Plan Assets

In accordance with AS-15 issued by ICAI, during the year while considering the fair value of plan assets relating to pension and gratuity fund being long term benefits of employees, interest accrued on investments has also been taken into account as against principal amount in earlier years. Consequent to this, employer contribution to pension and gratuity funds representing excess of fair value of plan assets over present value of obligation amounting to Rs.2026.60 crores has been credited to “Payments to and Provisions for Employees- Employee Cost ” during the year. Figures of previous year are not comparable to that extent.



4.6 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार रिपोर्टिंग  
(रु. लाख में)

| क्र. सं. | विवरण                                      | 31.03.2017<br>को समाप्त वर्ष<br>(लेखापरीक्षित)<br>(समेकित) | 31.03.2016<br>को समाप्त वर्ष<br>(लेखापरीक्षित)<br>(समेकित) |
|----------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| i.       | <b>खंडवार राजस्व</b>                       |                                                            |                                                            |
|          | क) ट्रेजरी                                 | 1750557                                                    | 1515055                                                    |
|          | ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग                | 2341662                                                    | 2518439                                                    |
|          | ग) रिटेल बैंकिंग                           | 1519487                                                    | 1566951                                                    |
|          | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन                    | 110860                                                     | 89905                                                      |
|          | <b>जोड़</b>                                | <b>5722566</b>                                             | <b>5690350</b>                                             |
| ii.      | <b>खंडवार परिणाम</b>                       |                                                            |                                                            |
|          | क) ट्रेजरी                                 | 489518                                                     | 321294                                                     |
|          | ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग                | -593494                                                    | -1119535                                                   |
|          | ग) रिटेल बैंकिंग                           | 366246                                                     | 424769                                                     |
|          | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन                    | 29655                                                      | 22355                                                      |
|          | <b>जोड़</b>                                | <b>291925</b>                                              | <b>-351117</b>                                             |
| iii.     | गैर आबंटित व्यय                            | 137917                                                     | 175566                                                     |
| iv.      | परिचालन लाभ                                | 1497980                                                    | 1034988                                                    |
| v.       | कर हेतु प्रावधान                           | 63895                                                      | -160356                                                    |
| vi.      | असाधारण मदें                               | 0.00                                                       | 0.00                                                       |
| vii.     | सहायक संस्थाओं में शेयरों का अर्जन (शुद्ध) | 33809                                                      | 15319                                                      |
| viii.    | अल्पांश हित                                | 5198                                                       | 17969                                                      |
| ix.      | शुद्ध लाभ                                  | 118724                                                     | -368977                                                    |
|          | <b>अन्य सूचना</b>                          |                                                            |                                                            |
| x.       | <b>खंडवार आस्तियाँ</b>                     |                                                            |                                                            |
|          | क) ट्रेजरी                                 | 22125727                                                   | 17336034                                                   |
|          | ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग                | 32951504                                                   | 36899694                                                   |
|          | ग) रिटेल बैंकिंग                           | 15304512                                                   | 13726920                                                   |
|          | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन                    | 1789697                                                    | 2327075                                                    |
|          | <b>उप जोड़</b>                             | <b>72171440</b>                                            | <b>70289723</b>                                            |
|          | ड) गैर आबंटित आस्तियाँ                     | 1159651                                                    | 989573                                                     |
|          | <b>कुल आस्तियाँ</b>                        | <b>73331091</b>                                            | <b>71279296</b>                                            |
| xi.      | <b>खंडवार देयताएं</b>                      |                                                            |                                                            |
|          | क) ट्रेजरी                                 | 20779194                                                   | 16293061                                                   |
|          | ख) कॉर्पोरेट/होलसेल बैंकिंग                | 31286141                                                   | 34267176                                                   |
|          | ग) रिटेल बैंकिंग                           | 15220660                                                   | 14420525                                                   |
|          | घ) अन्य बैंकिंग परिचालन                    | 1726133                                                    | 2118109                                                    |
|          | <b>उप जोड़</b>                             | <b>69012128</b>                                            | <b>67098871</b>                                            |
|          | ड) गैर आबंटित आस्तियाँ                     | 2476                                                       | 0                                                          |
|          | <b>कुल देयताएं</b>                         | <b>69014604</b>                                            | <b>67098871</b>                                            |

4.6 SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH 2017

(` in lacs)

| Sl. No. | Particulars                           | Year Ended<br>31.03.2017<br>(Audited)<br>(Consolidated) | Year Ended<br>31.03.2016<br>(Audited)<br>(Consolidated) |
|---------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| i.      | <b>Segment Revenue</b>                |                                                         |                                                         |
|         | a) Treasury                           | 1750557                                                 | 1515055                                                 |
|         | b) Corporate/Wholesale Banking        | 2341662                                                 | 2518439                                                 |
|         | c) Retail Banking                     | 1519487                                                 | 1566951                                                 |
|         | d) Other Banking Operations           | 110860                                                  | 89905                                                   |
|         | <b>Total</b>                          | <b>5722566</b>                                          | <b>5690350</b>                                          |
| ii.     | <b>Segment Results</b>                |                                                         |                                                         |
|         | a) Treasury                           | 489518                                                  | 321294                                                  |
|         | b) Corporate/Wholesale Banking        | -593494                                                 | -1119535                                                |
|         | c) Retail Banking                     | 366246                                                  | 424769                                                  |
|         | d) Other Banking Operations           | 29655                                                   | 22355                                                   |
|         | <b>Total</b>                          | <b>291925</b>                                           | <b>-351117</b>                                          |
| iii.    | Unallocated Expenses                  | 137917                                                  | 175566                                                  |
| iv.     | Operating Profit                      | 1497980                                                 | 1034988                                                 |
| v.      | Provision for Tax                     | 63895                                                   | -160356                                                 |
| vi.     | Extraordinary Items                   | 0.00                                                    | 0.00                                                    |
| vii.    | Share of Earnings in Associates (Net) | 33809                                                   | 15319                                                   |
| viii.   | Minority Interest                     | 5198                                                    | 17969                                                   |
| ix.     | Net Profit                            | 118724                                                  | -368977                                                 |
|         | <b>Other Information:</b>             |                                                         |                                                         |
| x.      | <b>Segment Assets</b>                 |                                                         |                                                         |
|         | a) Treasury                           | 22125727                                                | 17336034                                                |
|         | b) Corporate/Wholesale Banking        | 32951504                                                | 36899694                                                |
|         | c) Retail Banking                     | 15304512                                                | 13726920                                                |
|         | d) Other Banking Operations           | 1789697                                                 | 2327075                                                 |
|         | <b>Sub Total</b>                      | <b>72171440</b>                                         | <b>70289723</b>                                         |
|         | e) Unallocated Assets                 | 1159651                                                 | 989573                                                  |
|         | <b>Total Assets</b>                   | <b>73331091</b>                                         | <b>71279296</b>                                         |
| xi.     | <b>Segment Liabilities</b>            |                                                         |                                                         |
|         | a) Treasury                           | 20779194                                                | 16293061                                                |
|         | b) Corporate/Wholesale Banking        | 31286141                                                | 34267176                                                |
|         | c) Retail Banking                     | 15220660                                                | 14420525                                                |
|         | d) Other Banking Operations           | 1726133                                                 | 2118109                                                 |
|         | <b>Sub Total</b>                      | <b>69012128</b>                                         | <b>67098871</b>                                         |
|         | e) Unallocated Liabilities            | 2476                                                    | 0                                                       |
|         | <b>Total Liabilities</b>              | <b>69014604</b>                                         | <b>67098871</b>                                         |

## भाग ख भौगोलिक खंड

| क्रम सं. | विवरण            | समाप्त वर्ष<br>31.03.2017<br>(लेखापरीक्षित)<br>(समेकित) | समाप्त वर्ष<br>31.03.2016<br>(लेखापरीक्षित)<br>(समेकित) |
|----------|------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1.       | राजस्व           |                                                         |                                                         |
|          | क घरेलू          | 5460886                                                 | 5492785                                                 |
|          | ख अंतर्राष्ट्रीय | 261680                                                  | 197565                                                  |
|          | कुल              | 5722566                                                 | 5690350                                                 |
| 2.       | आस्तियां         |                                                         |                                                         |
|          | क घरेलू          | 63266974                                                | 60367422                                                |
|          | ख अंतर्राष्ट्रीय | 10064117                                                | 10911874                                                |
|          | कुल              | 73331091                                                | 71279296                                                |

### नोट

- खंडवार देयताएं उनकी संबंधित खंड आस्तियों के अनुपात में वितरित की गई हैं।
- जहां कहीं आवश्यक समझा गया है पिछली अवधि के आंकड़ों को तुलनीय बनाने के लिए पुनः समूहन/पुनः श्रेणीबद्ध किया गया है।
- भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक - 18 के अनुसार प्रकटीकरण - मूल कम्पनी

संबंधित पार्टियों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

#### मुख्य प्रबंधन कार्मिक :

- श्रीमती उषा अनंतसुब्रह्मण्यन, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
- श्री के वी ब्रह्माजी राव, कार्यपालक निदेशक
- डॉ. राम एस. संगापूरे, कार्यपालक निदेशक
- श्री संजीव शरण, कार्यपालक निदेशक (15.09.2016 से प्रभावी)

#### अनुषंगियाँ :

- पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड
- पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, यू.के.
- पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लिमिटेड
- ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड, भूटान
- पीएनबी इश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड\*

#### सहयोगी संस्थाएं

- प्रिंसिपल पीएनबी असेट मैनेजमेंट कम्पनी प्रा.लि.
- प्रिंसिपल ट्रस्टी कम्पनी प्रा.लि.
- पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कम्पनी लि.
- पीएनबी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड
- जेएससी टेंगरी बैंक, अल्माटी, कजाखिस्तान

## Part B – GEOGRAPHIC SEGMENTS

| Sl. No | Particulars      | Year Ended<br>31.03.2017<br>(Audited)<br>(Consolidated) | Year Ended<br>31.03.2016<br>(Audited)<br>(Consolidated) |
|--------|------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1.     | Revenue          |                                                         |                                                         |
|        | a) Domestic      | 5460886                                                 | 5492785                                                 |
|        | b) International | 261680                                                  | 197565                                                  |
|        | Total            | 5722566                                                 | 5690350                                                 |
| 2.     | Assets           |                                                         |                                                         |
|        | a) Domestic      | 63266974                                                | 60367422                                                |
|        | b) International | 10064117                                                | 10911874                                                |
|        | Total            | 73331091                                                | 71279296                                                |

### Note

- Segment Liabilities are distributed in the ratio of their respective Segment Assets.
- Figures of the previous period have been re-grouped / reclassified wherever necessary to make them comparable.

#### 4.7 Disclosure of Related Parties as per AS –18 issued by ICAI - Parent Company

Names of the related parties and their relationship with the Bank:

#### Key Management Personnel:

- Mrs. Usha Ananthasubramanian, Managing Director & CEO
- Shri K.V.Brahmaji Rao, Executive Director.
- Dr .Ram S.Sangapure, Executive Director.
- Shri Sanjiv Sharan, Executive Director ( w.e.f. 15.09.2016)

#### Subsidiaries:

- PNB Gilts Ltd.
- Punjab National Bank (International) Ltd., UK
- PNB Investment Services Ltd.
- Druk PNB Bank Ltd, Bhutan.
- PNB Insurance Broking Pvt Ltd\*.

#### Associates:

- Principal PNB Asset Management Company Pvt. Ltd.
- Principal Trustee Company Private Limited
- PNB Metlife India Insurance Company Ltd.
- PNB Housing Finance Ltd.
- JSC Tengri Bank, Almaty, Kazakhstan



- vi) मध्य बिहार ग्रामीण बैंक, पटना
- vii) सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक, रोहतक
- viii) हिमाचल प्रदेश ग्रामीण बैंक, मण्डी
- ix) पंजाब ग्रामीण बैंक, कपूरथला
- x) सर्व यूपी ग्रामीण बैंक, मेरठ

\*कंपनी को समाप्त करने के कदम उठाये जा रहे हैं क्योंकि कंपनी ने दिनांक 14.02.2011 को लाइसेंस पहले ही वापिस कर दिया है।

#### **संयुक्त उपक्रम**

- i) एवरेस्ट बैंक लि., काठमांडू, नेपाल

- vi) Madhya Bihar Gramin Bank, Patna.
- vii) Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak
- viii) Himachal Pradesh Gramin Bank, Mandi
- ix) Punjab Gramin Bank, Kapurthala
- x) Sarva UP Gramin Bank, Meerut.

\*Steps are being taken for winding up of the company as the license has already been surrendered on 14.02.2011.

#### **Joint Venture:**

- ii) Everest Bank Limited, Kathmandu, Nepal

संबंधित पार्टियों से लेन-देन\*

(रुपये लाख में)

| मद/संबंधित पार्टी                          | मूल**<br>(स्वामित्व अथवा नियंत्रण के अनुसार) |                   | अनुषंगियाँ** |                   | सहयोगी /संयुक्त उद्यम |                   | मुख्य प्रबंधन कार्मिक |                   | मुख्य प्रबंधन कार्मिकों के रिश्तेदार |                   | योग         |                   |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|
|                                            | 2016-17                                      | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17      | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17               | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17               | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17                              | अधिकतम बकाया राशि | 2016-17     | अधिकतम बकाया राशि |
| पारिश्रमिक                                 | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | 115.42                | लागू नहीं         | लागू नहीं                            | लागू नहीं         | 115.42      | लागू नहीं         |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | (102.29)              | लागू नहीं         | लागू नहीं                            | लागू नहीं         | (102.29)    | लागू नहीं         |
| उधार                                       | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| जमाराशियाँ                                 | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | 117304.25             | --                | 43.11                 | 154.23            | 0.42                                 | 0.42              | 117347.78   | 154.65            |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | (498288.69)           | --                | (44.20)               | (50.16)           | (41.07)                              | (41.07)           | (498373.96) | (91.23)           |
| जमाराशियों का नियोजन                       | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| अग्रिम                                     | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | 116.41                | 117.21            | --                                   | --                | 116.41      | 117.21            |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | (150000.00)           | --                | --                    | --                | (179.10)                             | (179.10)          | (150179.10) | (179.10)          |
| शेयर पूँजी में निवेश                       | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | 99613.74              | --                | --                    | --                | --                                   | --                | 99613.74    | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | (46368.21)            | --                | --                    | --                | --                                   | --                | (46368.21)  | --                |
| ऋण पत्रों में निवेश                        | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| गैरनिधिक प्रतिबद्धताएं                     | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| प्राप्त की गई लीजिंग/ हायर पचेज व्यवस्थाएं | --                                           | --                | --           | --                | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| प्रदान की गई लीजिंग/ हायर पचेज व्यवस्थाएं  | --                                           | --                | --           | --                | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| अचल आस्तियों का क्रय                       | --                                           | --                | --           | --                | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| अचल आस्तियों की बिक्री                     | --                                           | --                | --           | --                | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| प्राप्त की गई लीजिंग/ हायर पचेज व्यवस्थाएं | --                                           | --                | --           | --                | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| प्रदत्त ब्याज                              | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | 19471.63              | --                | --                    | --                | --                                   | --                | 19471.63    | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | (67531.70)            | --                | --                    | --                | --                                   | --                | (67531.70)  | --                |
| प्राप्त ब्याज                              | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| सेवाएं प्राप्त करना                        | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| सेवाएं प्रदान करना                         | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| प्रबंधन सविदाएं                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| प्राप्त लाभांश                             | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
|                                            | लागू नहीं                                    | लागू नहीं         | लागू नहीं    | लागू नहीं         | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| बैंक प्रभार                                |                                              |                   |              |                   | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |
| प्राप्त कमीशन                              |                                              |                   |              |                   | --                    | --                | --                    | --                | --                                   | --                | --          | --                |

(कोष्ठकों में दिए गए आँकड़े पिछले वर्ष के हैं)

\*\*अनुषंगियाँ और कुछ सहयोगी संस्थाओं के साथ हुए लेनदेन का प्रकटीकरण लेखा मानक - 18 “सम्बन्धित पार्टी प्रकटीकरण” के पैरा 9 के मद्देनजर नहीं किया गया है जो राज्य द्वारा नियंत्रित उद्यमों को उनकी ऐसी अन्य सम्बन्धित पार्टियों से लेनदेन में से किसी से सम्बन्धित सूचना देने से छूट देता है जो राज्य द्वारा नियंत्रित हों।



## Transactions with Related Parties\*

( ` in Lacs )

| Items/ Related Party              | Parent**<br>(as per ownership or control) |                            | Subsidiaries** |                            | Associates/ Joint ventures |                            | Key Management Personnel |                            | Relatives of Key Management Personnel |                            | Total       |                            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|
|                                   | 2016-17                                   | Maximum amount outstanding | 2016-17        | Maximum amount outstanding | 2016-17                    | Maximum amount outstanding | 2016-17                  | Maximum amount outstanding | 2016-17                               | Maximum amount outstanding | 2016-17     | Maximum amount outstanding |
| Remuneration                      | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | 115.42                   | NA                         | NA                                    | NA                         | 115.42      | NA                         |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | (102.29)                 | NA                         | NA                                    | NA                         | (102.29)    | NA                         |
| Borrowings                        | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | -                        | -                          | -                                     | -                          | -           | -                          |
| Deposits                          | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | 117304.25                  | -                          | 43.11                    | 154.23                     | 0.42                                  | 0.42                       | 117347.78   | 154.65                     |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | (498288.69)                | --                         | (44.20)                  | (50.16)                    | (41.07)                               | (41.07)                    | (498373.96) | (91.23)                    |
| Placement of Deposits             | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | -                        | -                          | -                                     | -                          | -           | -                          |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | -                        | -                          | -                                     | -                          | -           | -                          |
| Advances                          | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | 116.41                   | 117.21                     | -                                     | -                          | 116.41      | 117.21                     |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | (150000.00)                | --                         | --                       | --                         | (179.10)                              | (179.10)                   | (150179.10) | (179.10)                   |
| Investments in share capital      | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | 99613.74                   | -                          | -                        | -                          | -                                     | -                          | 99613.74    | -                          |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | (46368.21)                 | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | (46368.21)  | -                          |
| Investments in debentures         | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | -                        | -                          | -                                     | -                          | -           | -                          |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | -           | -                          |
| Non funded Commitments            | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Leasing/ HP arrangements availed  | --                                        | --                         | --             | --                         | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Leasing/ HP arrangements provided | --                                        | --                         | --             | --                         | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Purchase of fixed assets          | --                                        | --                         | --             | --                         | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Sale of Fixed Assets              | --                                        | --                         | --             | --                         | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Leasing/ HP arrangements availed  | --                                        | --                         | --             | --                         | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Interest paid                     | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | 19471.63                   | -                          | -                        | -                          | -                                     | -                          | 19471.63    | -                          |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | (67531.70)                 | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | (67531.70)  | -                          |
| Interest received                 | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Receiving of Services             | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Rendering of Services             | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Management contracts              | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Dividend received                 | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | -                          | -                          | --                       | --                         | --                                    | --                         | -           | --                         |
|                                   | N.A                                       | N.A                        | N.A            | N.A                        | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | -                          |
| Bank Charges                      |                                           |                            |                |                            | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |
| Commission Received               |                                           |                            |                |                            | --                         | --                         | --                       | --                         | --                                    | --                         | --          | --                         |

(Figures in brackets relate to previous year)

\*\*The transactions with the subsidiaries and certain associates have not been disclosed in view of para-9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosures pertaining to their transactions with other related parties, which are also state controlled.

#### 4.8 पट्टों के लिए लेखांकन - लेखा मानक 19

##### वित्तीय पट्टे:

(₹. करोड़ में)

|                                                                                                         | 31.03.2017  | 31.03.2016   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| वित्तीय पट्टे पर ली गई आस्तियों का मूल मूल्य और अन्य अचल आस्तियों में सम्मिलित (फर्नीचर व फिक्सचर सहित) | 0.42        | 0.42         |
| उस पर किए गए मूल्यहास की प्रावधान की राशि 31.03.17 तक                                                   | 0.42        | 0.42         |
| 31.03.2017 को रिटन डाउन मूल्य                                                                           | 0.00        | 0.00         |
| एक वर्ष से अनधिक में न्यूनतम संदेय पट्टा भुगतान                                                         | 0.00        | 0.00         |
| एक वर्ष से अधिक किन्तु 5 वर्ष से अनधिक में संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान :                                 | 0.00        | 0.00         |
| 5 वर्ष के बाद संदेय न्यूनतम पट्टा भुगतान :                                                              | 0.00        | 0.00         |
| <b>परिचालन पट्टे</b>                                                                                    | <b>4.71</b> | <b>28.54</b> |
| 1. न्यूनतम पट्टा भुगतान एक वर्ष से अधिक नहीं होना चाहिए।                                                | 1.99        | 14.87        |
| 2. न्यूनतम पट्टा भुगतान एक वर्ष के बाद किन्तु 5 वर्ष से अधिक नहीं होना चाहिए।                           | 2.72        | 13.67        |

#### 4.9 लेखा मानक 20 : प्रति शेयर अर्जन

(₹0 करोड़ में)

| विवरण                                                                   | 31.03.2017 को | 31.03.2016 को |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| प्रति शेयर अर्जन                                                        |               |               |
| मूल                                                                     | 5.78          | -19.32        |
| तनुकृत                                                                  | 5.78          | -19.32        |
| कर के पश्चात् अंश न्यूमेरेटर के रूप में उपयोग की गई राशि (₹0 करोड़ में) | 1187.24       | -3689.77      |
| शेयरों का अंकित मूल्य                                                   | ₹0 2.00       | ₹0 2.00       |
| हर डिनोमिनेटर के रूप में उपयोग किए गए इक्विटी शेयरों की भारत औसत संख्या | 2053213333    | 1909375143    |

#### 4.10 आस्थगित कर आस्तियों तथा देयताओं के प्रमुख घटक निम्नलिखित हैं :

(₹0 करोड़ में)

| विवरण                                                 | 31.03.2017 को  | 31.03.2016 को  |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>आस्थगित कर आस्तियाँ</b>                            |                |                |
| अशोध्य एवं संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान               | 6202.99        | 4562.80        |
| छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान                        | 558.47         | 522.37         |
| पेंशन व उपदान के लिए प्रावधान                         | 0.06           | 0.04           |
| धारा 43 बी के अन्तर्गत सांविधिक देयता                 | 0.02           | 0.56           |
| अन्य                                                  | 0.01           | 27.36          |
| <b>जोड़</b>                                           | <b>6761.55</b> | <b>5113.13</b> |
| <b>आस्थगित कर देयताएं</b>                             |                |                |
| अचल आस्तियों पर मूल्यहास                              | -7.23          | -6.03          |
| आयकर अधिनियम 1961 की धारा 36(1) VIII के अंतर्गत कटौती | 499.73         | 467.47         |
| अन्य                                                  | 0.00           | 39.07          |
| <b>जोड़</b>                                           | <b>492.50</b>  | <b>500.51</b>  |
| <b>आस्थगित कर आस्तियाँ/ (देयता) - शुद्ध</b>           | <b>6269.05</b> | <b>4612.62</b> |

#### 4.8. Accounting for Leases – AS 19

##### Financial Leases:

Rs in Crores

|                                                                                                                           | 31.03.2017  | 31.03.2016   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Original value of assets acquired on financial lease and included in other fixed assets (including furniture and fixture) | 0.42        | 0.42         |
| The amount of depreciation provided upto 31.03.2017 thereon                                                               | 0.42        | 0.42         |
| The written down value as on 31.03.2017                                                                                   | 0.00        | 0.00         |
| Minimum Lease Payment due not later than one year                                                                         | 0.00        | 0.00         |
| Minimum Lease Payment due later than one year but not later than five years                                               | 0.00        | 0.00         |
| Minimum Lease Payment due later than five years                                                                           | 0.00        | 0.00         |
| <b>Operating leases</b>                                                                                                   | <b>4.71</b> | <b>28.54</b> |
| 1. Minimum Lease payment due not later than 1 year                                                                        | 1.99        | 14.87        |
| 2. Minimum Lease Payment due later than 1 year but not later than 5 years                                                 | 2.72        | 13.67        |

#### 4.9. AS 20 - Earnings Per Share

(` in crore)

| Particulars                                                      | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Earnings per Share                                               |                  |                  |
| Basic                                                            | 5.78             | -19.32           |
| Diluted                                                          | 5.78             | -19.32           |
| Amount used as numerator Profit after tax (Rs. In Crore)         | 1187.24          | -3689.77         |
| Nominal value of shares                                          | Rs 2.00          | Rs 2.00          |
| Weighted average number of equity shares used as the denominator | 2053213333       | 1909375143       |

#### 4.10 Major components of deferred tax assets and liability are set out below:

(` in crore)

| Particulars                                       | As on 31.03.2017 | As on 31.03.2016 |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Deferred Tax Assets</b>                        |                  |                  |
| Provision for bad & doubtful debts                | 6202.99          | 4562.80          |
| Provision for leave encashment                    | 558.47           | 522.37           |
| Provision for Pension & Gratuity                  | 0.06             | 0.04             |
| Statutory Liabilities u/s 43B                     | 0.02             | 0.56             |
| Others                                            | 0.01             | 27.36            |
| <b>Total</b>                                      | <b>6761.55</b>   | <b>5113.13</b>   |
| <b>Deferred Tax Liabilities</b>                   |                  |                  |
| Depreciation on fixed assets                      | -7.23            | -6.03            |
| Deduction u/s 36(1)(viii) of income tax Act, 1961 | 499.73           | 467.47           |
| Others                                            | 0.00             | 39.07            |
| <b>Total</b>                                      | <b>492.50</b>    | <b>500.51</b>    |
| <b>Deferred Tax Assets/ (Liability) – Net</b>     | <b>6269.05</b>   | <b>4612.62</b>   |

#### 4.11 लेखा मानक 28 : आस्तियों का अनर्जन ( इम्पेयरमेंट )

बैंक की आस्तियों में पर्याप्त हिस्सा वित्तीय आस्तियों का है जिन पर लेखा मानक 28 “आस्तियों का अनर्जन” लागू नहीं है। बैंक की राय में इसकी आस्तियों (जिन पर मानक लागू होता है) की उक्त मानक की शर्त के अधीन अपेक्षित पहचान के लिये 31 मार्च 2017 को किसी महत्वपूर्ण सीमा तक अनर्जक नहीं है।

#### 4.12 लेखा मानक 29 : प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियाँ :

##### i. देयताओं के लिए प्रावधानों में घट-बढ़\*

(₹ करोड़ में)

| विवरण                          | वेतन समझौते की बातचीत के अन्तर्गत वेतन बकाया | कानूनी मामले/ आकस्मिकताएँ |
|--------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|
| 1 अप्रैल, 2016 को शेष          | 8.34                                         | 19.89                     |
| अवधि के दौरान प्रावधान         | 0.00                                         | 5.52                      |
| अवधि के दौरान प्रयुक्त राशियाँ | 1.24                                         | 0.00                      |
| अवधि के दौरान पलटी गयी राशि    | 0.00                                         | 1.05                      |
| <b>31 मार्च, 2017 को शेष</b>   | <b>7.10</b>                                  | <b>24.36</b>              |
| बहिर्गमन / अनिश्चितता का समय   | शून्य                                        | शून्य                     |

\* अन्य के लिए प्रावधान को छोड़कर

##### ii. लाभ व हानि खाते में व्यय शीर्ष के अन्तर्गत दिखाए गए “प्रावधानों व आकस्मिकताओं” का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ करोड़ में)

| विवरण                                                                                           | 31.03.2017 को समाप्त वर्ष | 31.03.2016 को समाप्त वर्ष |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| निवेश पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान                                                             | 486.85                    | 350.24                    |
| अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान                                                                 | 13578.59                  | 18800.68                  |
| अनर्जक आस्तियों के लिए फ्लोटिंग प्रावधान (भारतीय रिजर्व बैंक के प्रावधानीकरण मानदण्डों से अधिक) | 0.00                      | 0                         |
| मानक आस्तियों के लिए प्रावधान                                                                   | 431.36                    | 272.54                    |
| आयकर के लिए किया गया प्रावधान (एफ बी टी तथा संपदाकर सहित)                                       | 638.97                    | -1629.85                  |
| अन्य प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ                                                                   | -1056.89                  | -956.37                   |
| <b>जोड़</b>                                                                                     | <b>14078.88</b>           | <b>16837.24</b>           |

#### 4.13 फ्लोटिंग प्रावधानों का विवरण निम्नलिखित है :

(₹ करोड़ में)

| विवरण                                              | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------|------------|------------|
| 01.04.2016 / 01.04.2015 को प्रारम्भिक शेष          | 360.25     | 360.25     |
| वर्ष के दौरान किये गये फ्लोटिंग प्रावधान की मात्रा | 0          | 0          |
| वर्ष के दौरान आहरित राशि का उद्देश्य               | 0          | 0          |
| 31.03.2017 / 31.03.2016 को अन्तिम शेष              | 360.25     | 360.25     |

#### 4.11 AS 28 - Impairment of Assets

A substantial portion of the bank's assets comprise of 'financial assets' to which Accounting Standard 28 'Impairment of Assets' is not applicable. In the opinion of the bank, there is no impairment of its assets (to which the standard applies) to any material extent as at 31<sup>st</sup> March 2017 requiring recognition in terms of the said standard.

#### 4.12 AS 29 - Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

##### i. Movement of provisions for liabilities\*

(` in Crores)

| Particulars                                     | Salary arrears under negotiation | Legal cases/ contingencies |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Balance as at 1 <sup>st</sup> April 2016        | 8.34                             | 19.89                      |
| Provided during the year                        | 0.00                             | 5.52                       |
| Amounts used during the year                    | 1.24                             | 0.00                       |
| Reversed during the year                        | 0.00                             | 1.05                       |
| <b>Balance as at 31<sup>st</sup> March 2017</b> | <b>7.10</b>                      | <b>24.36</b>               |
| Timing of outflow/uncertainties                 | NIL                              | NIL                        |

\* Excluding provisions for others

##### ii Break up of “Provisions and Contingencies” shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account is as follows:

(` in Crore)

| Particulars                                                          | Year ended 31.03.2017 | Year ended 31.03.2016 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Provisions for depreciation on investment                            | 486.85                | 350.24                |
| Provision towards NPAs                                               | 13578.59              | 18800.68              |
| Floating provisions for NPAs (over and above RBI provisioning norms) | 0.00                  | 0                     |
| Provision towards Standard Assets                                    | 431.36                | 272.54                |
| Provision made towards Income Tax (including FBT & Wealth Tax )      | 638.97                | -1629.85              |
| Others Provision & Contingencies                                     | -1056.89              | -956.37               |
| <b>Total</b>                                                         | <b>14078.88</b>       | <b>16837.24</b>       |

#### 4.13 Break-up of Floating Provisions is as follows:

(` in crore)

| Particulars                                          | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
|------------------------------------------------------|------------|------------|
| Opening balance as on 01.04.2016/01.04.2015          | 360.25     | 360.25     |
| Quantum of floating provisions made during the year  | 0          | 0          |
| Purpose and amount of draw down made during the year | 0          | 0          |
| Closing balance as on 31.03.2017/31.03.2016          | 360.25     | 360.25     |

#### 4.14 आकस्मिक देयताओं पर अनुसूची 12 देखें

ऐसी देयताएं न्यायालय / पंचाट / न्यायालय से बाहर समझौतों, अपीलों के निपटान तथा माँगी गयी राशि, सविदागत दायित्वों की शर्तों संबद्ध पार्टियों द्वारा की गयी तथा उठायी गयी माँगों पर क्रमशः आधारित हैं। ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति प्रत्याशित नहीं है।

- 4.15 बैंक के यूनाइटेड किंगडम में नियंत्रक प्रूडेंसियल विनियामक प्राधिकरण(पीआरए) को यू.के.स्थित अपनी अनुषंगी पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड के संबंध में एक चुकौती आश्वासन पत्र जारी किया है जिसमें इस बात का आश्वासन दिया गया है कि यदि पंजाब नेशनल बैंक (इंटरनेशनल) लिमिटेड, यूके अपनी वित्तीय प्रतिबद्धताएं पूरी न कर पाया तो बैंक उसे वित्तीय सहायता प्रदान करेगा।

यूनाइटेड किंगडम में नियंत्रक प्रूडेंसियल विनियामक प्राधिकरण(पीआरए) ने अपने पत्र दिनांक 02.09.2015 के द्वारा बैंक को वाच सूची में रखा गया है। यहाँ पर कोई विशिष्ट प्रतिबन्ध या दण्ड नहीं है। 31.03.2017 को पीएनबी ने न्यूनतम विनियामक पूंजी आवश्यकताओं को पूर्ण करने के लिए 100 मिलियन यूएस डी की नई पूंजी का समावेश किया है।

#### 5. अन्य टिप्पणियाँ

- क. ₹. 2.75 करोड़ (निवल मूल्यहास घटाकर) (पिछले वर्ष ₹.1.66 करोड़ रुपये) (लागत ₹.7.47 करोड़) (पिछले वर्ष ₹.7.47 करोड़) ₹.104.68 करोड़ की राशि पुनर्मूल्यांकित ( मार्च 2017 तक हास का शुद्ध) की राशि की सम्पत्ति समेत परिसरों के लिए टाइटल डीड्स का पंजीकरण किए जाने की प्रतीक्षा है। परिसरों में ₹.340.32 करोड़ (पिछले वर्ष ₹.238.85 करोड़) का पूंजीगत प्राति कार्य सम्मिलित है।
- ख. वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान बैंक ने समय-समय पर संशोधित सेबी विनियम 2009 के अध्याय VII (सेबी आई सी डी आर विनियम) के अनुसार निदेशक मंडल द्वारा किए गए निर्णयों के अनुरूप अधिमन्य आधार पर 2/- का प्रत्येक इक्विटी शेयर ₹. 126.49 प्रत्येक शेयर के प्रीमियम पर भारत सरकार को 164370768 इक्विटी शेयर आबंटित किए। ऐसा किए जाने से बैंक को कुल पूंजी राशि ₹. 2112 करोड़ प्राप्त हुई जिसमें इक्विटी पूंजी के रूप ₹. 32.87 करोड़ और प्रीमियम रूप में 2079.13 करोड़ शामिल है। परिणामस्वरूप सरकार की शेयरधारिता अधिमन्यता आबंटन पूर्व 62.08% की तुलना में अब 65.01% है।
6. जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया है गत वर्ष इसी अवधि के अनुरूप आँकड़ों का पुनः समूहन/ पुनः व्यवस्था/ पुनः वर्गीकरण कर लिया गया है।

#### 4.14 Refer Schedule-12 on Contingent Liabilities

Such liabilities are dependent upon, the outcome of Court/ arbitration/out of court settlement, disposal of appeals, and the amount being called up, terms of contractual obligations, devolvment and raising of demand by concerned parties, respectively. No reimbursement is expected in such cases.

- 4.15 The Parent Bank has issued a Letter of Comfort to Prudential Regulation Authority (PRA), the regulator in United Kingdom, committing that the bank shall provide financial support to its subsidiary, Punjab National Bank (International) Ltd., UK so that it meets its financial commitments as and when they fall due.

The Prudential Regulatory Authority (PRA), regulator of UK, has vide its letter dated 02.09.2015 put the Bank under 'watch list'. There are no specific restrictions or penalties. PNB infused fresh capital of USD 100 million on 31<sup>st</sup> March 2017 to help it to meet the minimum regulatory capital requirements.

#### 5. Other Notes

- a. Premises includes properties amounting to ` 2.75 crore (Net of Depreciation) (previous year ` 1.66 crore) {Cost ` 7.47 crore} (previous year ` 7.47 crore) having revalued amount of ` 104.68 crore (Net of Depreciation upto March 17), are awaiting registration of title deeds. Premises include capital work in progress of ` 340.32 crore (previous year ` 238.85 crore).
- b. During the Financial Year 2016-17 the bank has allotted 164370768 equity shares of ` 2/- each to Government of India at a premium of ` 126.49 per share as determined by the Board in terms of the Chapter VII of the SEBI (ICDR) Regulations, 2009, as amended from time to time on preferential basis. The total amount received by the bank on this account is ` 2112 crores which includes ` 32.87 crores as equity capital and ` 2079.13 crores as premium. Consequently the Government holding has increased to 65.01 % as against 62.08% before preferential allotment.
6. Figures of the corresponding previous year have been regrouped/ rearranged/reclassified wherever considered necessary.



31 मार्च 2017 को समाप्त वर्ष के तुलनपत्र के साथ संलग्न समेकित नकदी प्रवाह विवरण-पत्र  
**CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT ANNEXED TO THE BALANCE SHEET FOR  
 THE YEAR ENDED 31st MARCH 2017**

(आंकड़े ` करोड़ में)  
 (Figures ` in Crore)

|                                                                                                      | 2016-17<br>2016-17 | 2015-16<br>2015-16 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>विवरण<br/>Particulars</b>                                                                         |                    |                    |
| <b>अ. परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह<br/>A. Cash Flow from Operating Activities</b>              |                    |                    |
| (i) <b>कर के पश्चात् शुद्ध लाभ<br/>Net Profit after Tax</b>                                          | 901.13             | (3,663.27)         |
| जोड़िए : सहयोगियों में शेयरों का अर्जन<br>Add: Share of earning in Associates                        | 338.09             | 153.19             |
| अल्पांश ब्याज से पूर्व शुद्ध लाभ<br>Net Profit before Minority Interest                              | <b>1,239.22</b>    | <b>(3,510.08)</b>  |
| जोड़िए : कर के लिए प्रावधान (आस्थगित कर का शुद्ध)<br>Add : Provision for Tax (net of deferred tax)   | 638.96             | (1,603.56)         |
| <b>कर से पूर्व लाभ<br/>Profit before tax</b>                                                         | <b>1,878.18</b>    | <b>(5,113.64)</b>  |
| (ii) <b>निम्नलिखित के लिए समायोजन:<br/>Adjustment for :</b>                                          |                    |                    |
| अचल आस्तियों पर मूल्यहास<br>Depreciation on Fixed Assets                                             | 488.93             | 433.78             |
| घटाइए : पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि से आहरित राशि<br>Less : Amount drawn from Revaluation Reserve | (58.49)            | (20.63)            |
| अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान<br>Provisions for non performing assets                              | 13,601.85          | 18,780.73          |
| मानक आस्तियों पर प्रावधान<br>Provision on Standard Assets                                            | (1213.67)          | (1,283.59)         |
| निवेशों (शुद्ध) पर प्रावधान<br>Provision on Investments (net)                                        | 485.01             | 345.49             |
| अन्य प्रावधान (शुद्ध)<br>Other Provisions (net)                                                      | 566.51             | 594.19             |
| अनुषंगी / अन्य से लाभांश (निवेश कार्यकलाप)<br>Dividend from Subsidiary / Others (Investing Activity) | (95.90)            | (22.95)            |
| बॉण्डों से ब्याज (वित्तीय कार्यकलाप)<br>Interest on Bonds (Financing Activity)                       | 1,623.51           | 1,646.81           |
| अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/ हानि (शुद्ध)<br>Profit / Loss on sale of Fixed Assets ( net )         | (5.45)             | (2.38)             |
| <b>(ii)</b>                                                                                          | <b>15,392.31</b>   | <b>20,471.45</b>   |

(आंकड़े ` करोड़ में)  
(Figures ` in Crore)

|       |                                                                                                                                       | 2016-17<br>2016-17   | 2015-16<br>2015-16 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|
|       | परिचालन आस्तियों व देयताओं में परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ<br>Operating Profit before Changes in Operating Assets and Liabilities | (i+ii) 17,270.49     | 15,357.81          |
| (iii) | परिचालन आस्तियों व देयताओं में शुद्ध परिवर्तन के लिए समायोजन<br>Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities         |                      |                    |
|       | निवेशों में कमी / (वृद्धि)<br>Decrease / (Increase) in Investments                                                                    | (27,444.56)          | (8,094.93)         |
|       | अग्रिमों में कमी / (वृद्धि)<br>Decrease / (Increase) in Advances                                                                      | 7,438.46             | (60,249.70)        |
|       | अन्य आस्तियों में कमी / (वृद्धि)<br>Decrease / (Increase) in Other Assets                                                             | (1,761.06)           | (3,466.64)         |
|       | जमा राशियों में वृद्धि / (कमी)<br>Increase / (Decrease) in Deposits                                                                   | 59,268.22            | 55,137.21          |
|       | उधारों में वृद्धि / (कमी)<br>Increase / (Decrease) in Borrowings                                                                      | (29,202.94)          | 16,051.23          |
|       | अन्य देयताओं व प्रावधानों में वृद्धि / (कमी)<br>Increase / (Decrease) in Other Liabilities & Provisions                               | (2,213.24)           | 1,003.53           |
|       | (iii)                                                                                                                                 | 6,084.88             | 380.70             |
|       | परिचालनों से उत्पन्न नकदी<br>Cash generated from Operations                                                                           | (i+ii+iii) 23,355.37 | 15,738.51          |
|       | प्रदत्त कर (वापसी का शुद्ध)<br>Tax Paid (net of refund)                                                                               | (1,417.34)           | (1,571.51)         |
|       | परिचालन कार्यक्रमों से शुद्ध नकदी<br>Net Cash used in Operating Activities                                                            | (अ)<br>(A) 21,938.03 | 14,167.00          |
| आ.    | निवेश कार्यक्रमों से नकदी प्रवाह / (प्रयुक्त)                                                                                         |                      |                    |
| B.    | Cash flow from/(used in) Investing Activities                                                                                         |                      |                    |
|       | अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री का शुद्ध)<br>Purchase of Fixed Assets (net of Sales)                                                     | (496.02)             | (605.89)           |
|       | अनुषंगियों/ संयुक्त उद्यमों/ क्षे.ग्रा. बैंकों से प्राप्त लाभांश<br>Dividend recd from Subsidiaries / JV / RRBs                       | 95.90                | 22.95              |
|       | अनुषंगियों/ संयुक्त उद्यमों/ क्षे.ग्रा. बैंकों में निवेश/(अनिवेश)<br>Investment/(Disinvestment) in Subsidiaries / JV / RRBs           | 558.87               | (768.57)           |
|       | अन्य निवेश<br>Other Investments                                                                                                       | -                    | -                  |
|       | निवेश कार्यक्रमों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी<br>Net Cash used in investing Activities                                                    | (आ)<br>(B) 158.75    | (1,351.51)         |
| इ.    | वित्तीय कार्यक्रमों से नकदी प्रवाह (प्रयुक्त)                                                                                         |                      |                    |
| C.    | Cash flow from (used in) Financing Activities                                                                                         |                      |                    |
|       | शेयर पूँजी जारी करना (प्रीमियम सहित)<br>Issue of Share Capital (incl. Premium)                                                        | 1,066.14             | 2,008.89           |
|       | जारी/बॉण्डों का (मोचन) (टीयर-I व टीयर-II)<br>Issue/(Redemption) of Bonds (Tier I & Tier II)                                           | (9,134.79)           | 6,417.75           |
|       | बॉण्डों पर प्रदत्त ब्याज (टीयर-I व टीयर-II)<br>Interest paid on Bonds (Tier I & Tier II)                                              | (1,623.51)           | (1,646.81)         |
|       | लाभांश का भुगतान (लाभांश पर कर सहित)<br>Payments of Dividends (incl. tax on Dividend)                                                 | (74.91)              | (805.16)           |



(आंकड़े ` करोड़ में)  
(Figures ` in Crore)

|                                                                                                            |                      | 2016-17<br>2016-17 | 2015-16<br>2015-16 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| वित्तीयन कार्यकलापों से शुद्ध नकदी<br>Net Cash from Financing Activities                                   | ( ₹ )<br>(C)         | (9,767.07)         | 5,974.67           |
| ई. नकदी तथा नकदी तुल्यों में शुद्ध परिवर्तन<br>D Net Change in Cash and Cash Equivalents                   | ( अ+आ+इ )<br>(A+B+C) | 12,329.71          | 18,790.16          |
| वर्ष के आरम्भ में नकदी तथा नकदी तुल्य<br>Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year            |                      |                    |                    |
| नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष<br>Cash and Balances with Reserve Bank of India                     | 26,492.19            |                    | 24435.78           |
| बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन<br>Balances with Banks & Money at Call & Short Notice | 52,557.19            | 79,049.38          | 33823.44           |
|                                                                                                            |                      |                    | 58,259.22          |
| वर्ष के अंत में नकदी तथा नकदी तुल्य<br>Cash and Cash Equivalents at the end of the year                    |                      |                    |                    |
| नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष<br>Cash and Balances with Reserve Bank of India                     | 25,410.36            |                    | 26,492.19          |
| बैंकों के पास शेष और माँग व अल्प सूचना पर प्राप्य धन<br>Balances with Banks & Money at Call & Short Notice | 65,968.73            | 91,379.09          | 50,557.19          |
|                                                                                                            |                      |                    | 77,049.38          |
|                                                                                                            |                      | 12,329.71          | 18,790.16          |

**टिप्पणियाँ :**

- 1 प्रदत्त प्रत्यक्ष करों (वापसी का शुद्ध) को परिचालन कार्यकलापों से उद्भूत माना गया है तथा इन्हें निवेश तथा वित्तीयन कार्यकलापों के मध्य विभक्त नहीं किया गया है ।
- 2 घटा में दिए गए सभी आंकड़े 'नकदी बाह्य प्रवाह' दर्शाते हैं ।

**Notes :-**

- 1 Direct taxes paid (net of refund) are treated as arising from operating activities and are not bifurcated between investing and financing activities.
- 2 All figures in minus represents "Cash Out Flow"

टी के बालमुकुन्दन  
T K BALAMUKUNDAN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
संजीव शरण  
SANJIV SHARAN  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

एस के जैन  
S K JAIN  
उप महाप्रबन्धक  
DY. GENERAL MANAGER  
डॉ. राम एस संगापूरे  
DR. RAM S SANGAPURE  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

पी के शर्मा  
P K SHARMA  
महाप्रबन्धक  
GENERAL MANAGER  
के. वीरा ब्रह्माजी राव  
K VEERA BRAHMAJI RAO  
कार्यपालक निदेशक  
EXECUTIVE DIRECTOR

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
MANAGING DIRECTOR & C.E.O.

सुनील मेहता  
SUNIL MEHTA  
अध्यक्ष  
CHAIRMAN

अनिल कुमार खाची  
ANIL KUMAR KHACHI  
निदेशक  
DIRECTOR  
हीरू मीरचंदानी  
HIROO MIRCHANDANI  
निदेशक  
DIRECTOR

डॉ. रबि एन. मिश्रा  
DR. RABI N. MISHRA  
निदेशक  
DIRECTOR

महेश बाबू गुप्ता  
MAHESH BABOO GUPTA  
निदेशक  
DIRECTOR  
सुधीर नायर  
SUDHIR NAYAR  
निदेशक  
DIRECTOR

ईवन तिथि को हमारी रिपोर्ट के अनुसार  
As per our Report of even date

कृते छाजेड एंड दोशी  
For Chhajed & Doshi  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 101794डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 101794W

कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
For R Devendra Kumar & Ass.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन-114207डब्ल्यू  
Chartered Accountants - FRN 114207W

कृते हेम संदीप एंड कम्पनी  
For Hem Sandeep & Co  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 009907एन  
Chartered Accountants - FRN 009907N

( सुदेश पुनहानी - साझेदार )  
(Sudesh Punhani - Partner)  
सदस्य सं० 017222  
M No. 017222

( नीरज गोलास - साझेदार )  
(Neeraj Golas - Partner)  
सदस्य सं० 074392  
M No. 074392

( मनीष गुप्ता - साझेदार )  
(Manish Gupta - Partner)  
सदस्य सं० 092257  
M No. 092257

कृते सूरी एंड कम्पनी  
For Suri & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 004283एस  
Chartered Accountants - FRN 004283S

कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी  
For SPMG & Co.  
सनदी लेखाकार - एफआरएन 509249सी  
Chartered Accountants - FRN 509249C

( आर महेश - साझेदार )  
(R Mahesh - Partner)  
सदस्य सं. 024775  
M No. 024775

( सतीश चन्दर - साझेदार )  
(Satish Chander - Partner)  
सदस्य सं. 087562  
M No. 087562

दिनांक : 16/05/2016  
Date : 16/05/2016

स्थान : नई दिल्ली  
Place : New Delhi



## पंजाब नैशनल बैंक समूह के समेकित वित्तीय विवरण पत्रों पर स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में

**पंजाब नैशनल बैंक के सदस्य**

1. हमने पंजाब नैशनल बैंक, उसके अनुषंगियों, सहायकों और संयुक्त उद्यमों (पीएनबी समूह) के 31 मार्च, 2017 के संलग्न तुलनपत्र और उक्त तिथि को समाप्त वर्ष के समेकित लाभ-हानि खाते तथा नकदी प्रवाह की लेखापरीक्षा की है तथा महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों का संक्षेप और अन्य व्याख्यात्मक सूचना इसके साथ संलग्न है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं :
  - i) हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट दिनांक 16 मई, 2017 द्वारा हमारे द्वारा लेखा परीक्षित पंजाब नैशनल बैंक (बैंक) के लेखा परीक्षित लेखे,
  - ii) अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा 4 अनुषंगियों और 6 सहायक के लेखा परीक्षित लेखे,
  - iii) 1 अनुषंगी, 4 सहयोगियों और 1 संयुक्त उद्यम के गैर-लेखा परीक्षित लेखे।
2. हमने इन अनुषंगियों नामतः i) पीएनबी गिल्ट्स लिमिटेड ii) पीएनबी प्रिंसिपल इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्रा.लि., iii) पंजाब नैशनल बैंक (इंटरनैशनल) लिमिटेड, iv) पीएनबी इन्वेस्टमेंट सर्विसेज लि., v) ड्रुक पीएनबी बैंक लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा नहीं की जिनके वित्तीय विवरणों में 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष के लिए रुपये 15348.17 करोड़ की कुल आस्तियाँ तथा (रुपये 555.94) करोड़ का कुल राजस्व दर्शाया गया है। इन वित्तीय विवरणों तथा अन्य सूचनाओं की उनके सम्बन्धित लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षा की गयी और तत्संबंधी रिपोर्टों में प्रस्तुत की गयीं और हमारा मत उन लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर ही आधारित है।
3. क. 1 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, 4 सहयोगियों और एक संयुक्त उद्यम के वित्तीय विवरणों जिनकी लेखा परीक्षा एक लेखा परीक्षित सहयोगी के साथ नहीं किया गया है, का 31.03.2017 को समाप्त वर्ष के लिए पीएनबी समूह में योगदान रु. 47.84 करोड़ है।
 

ख. हमारा मत अनुसूची 18 में लेखों पर टिप्पणियों पर टिप्पणी संख्या 2 की पाद टिप्पणी (2.2) में उल्लिखित सभी 1 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, 4 सहयोगियों और 1 संयुक्त उद्यम के साथ साथ पीएनबी समूह के 6 लेखा परीक्षित सहयोगी के गैर लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों पर आधारित है।

ग. प्रमुख बैंक, अनुषंगियों और सहयोगी संस्थाओं (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों सहित) द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियों में भिन्नता के प्रभाव से सम्बन्धित पूर्ण जानकारी के अभाव में कोई समाधान नहीं किया गया है। क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (सहयोगी संस्थाओं) ने कुछ कर्मचारी लाभों के लिए भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखामानक - 15 (संशोधित) नहीं अपनाया है, किंतु उन्हें तदर्थ/ पे-एज-यू-गो आधार पर हिसाब में लिया है। इसी प्रकार मूल बैंक तथा उसकी अनुषंगियों और सहयोगियों के बीच

## INDEPENDENT AUDITORS' REPORT ON CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF PUNJAB NATIONAL BANK GROUP

To

**The Members of Punjab National Bank,**

1. We have audited the attached Consolidated Balance Sheet of Punjab National Bank, its subsidiaries, associates and Joint Venture (collectively known as PNB Group) as at 31st March 2017, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow Statement for the year ended on that date and a summary of significant accounting policies and other explanatory information annexed thereto, in which the following are incorporated:
  - i) Audited accounts of Punjab National Bank (The Bank), audited by us, vide our audit report dated May 16, 2017,
  - ii) Audited accounts of 4 Subsidiaries and 6 associate, audited by other auditors and
  - iii) Unaudited accounts of 1 Subsidiaries, 4 Associates and 1 Joint Venture.
2. We did not audit the financial statements of subsidiaries viz. (i) PNB Gilts Limited (ii) PNB Principal Insurance Broking Pvt Ltd. (iii) Punjab National Bank (International) Limited (iv) PNB Investment Services Limited & (v) Druk PNB Bank Ltd. whose financial statements reflect total assets of Rs.15348.17 Crores as at 31st March 2017 and total revenues of (Rs.555.94) Crores for the year then ended. These financial statements and other financial information have been audited by their respective auditors whose reports have been furnished to us and our opinion is based solely on the reports of the said auditors.
3. a. The Financial Statements of 1 Regional Rural Banks, 4 Associates and 1 Joint Venture which have not been audited contribute Rs.47.84 Crore to PNB group for the year ended 31.03.2017.
 

b. Our opinion is based on the Un-audited financial statements of one Regional Rural Bank, 4 Associates and 1 Joint Venture stated in Footnote (2.2) to note No.2 to Notes to Accounts in Schedule 18 as well as six audited associate of PNB group.

c. In the absence of full information regarding impact of difference in accounting policies followed by the parent, subsidiaries and associates (including RRBs), no adjustments, have been carried out. Regional Rural Banks (associates) have not followed Accounting Standard -15 (Revised), issued by the Institute of Chartered Accountants of India, for certain employees' benefits but have accounted for the same on adhoc/pay as you go basis. In like manner, unrealized profits/ losses resulting from transactions between the parent and its subsidiaries and the

न वसूल हुए लाभ/हानियों के परिणामस्वरूप यदि मूल बैंक के अनुषंगियों और सहयोगियों में हित पर कोई प्रभाव पड़ता हो तो उसे समाप्त नहीं किया गया है। इसका लाभ तथा राजस्व पर प्रभाव ज्ञात नहीं हो पाया है।

4. उपर्युक्त पैरा 2 से 3 में दिए गए हमारे मत के अधीन हम सूचित करते हैं कि पीएनबी समूह प्रबन्धन द्वारा समेकित वित्तीय विवरण पत्र भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी (समेकित विवरण पत्रों सम्बन्धी) लेखांकन मानक -21 में अपेक्षाओं के अनुरूप तथा लेखा मानक- 23 (समेकित विवरण पत्रों में सहयोगी कम्पनियों में निवेश के लेखांकन) और भारतीय रिजर्व बैंक की अपेक्षाओं के अनुसार तैयार किए गए हैं।

#### वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन का दायित्व

5. ये समेकित वित्तीय विवरण बैंक के प्रबंधन का दायित्व है और इन्हें प्रबंधन द्वारा बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29 के प्रावधानों के अनुसार अलग अलग वित्तीय विवरणों और घटकों के संबंध में अन्य वित्तीय सूचना के आधार पर तथा सूचना पर बैंककारी विनियम अधिनियम, 1949 की तृतीय अनुसूची के फार्म 'क' व 'ख' के अनुरूप आवश्यक विचार-विमर्श करके तैयार किया गया है। ये वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लागू लेखांकन मानकों की अनुपालना करते हैं। इस दायित्व में वित्तीय विवरण जो महत्वपूर्ण गलत विवरण, चाहे धोखाधड़ी अथवा चूक के कारण हो, से मुक्त हैं, तैयार करने से संबंधित आंतरिक नियंत्रण के रखरखाव, डिजाइन और लागू करना शामिल है।

#### लेखापरीक्षकों का दायित्व

6. हमारा दायित्व इन विवरण पत्रों पर हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर मत प्रकट करने तक है। हमने इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखा परीक्षा पर जारी मानकों के अनुसार लेखापरीक्षा की है। ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करें और हम लेखा परीक्षा की आयोजना तथा उसका निष्पादन इस प्रकार करें कि हमें वित्तीय विवरणपत्रों के संबंध में ऐसा समुचित आश्वासन मिल जाए कि उनमें कोई त्रुटि नहीं है।
7. एक लेखा परीक्षा में कार्यनिष्पादन प्रक्रियायें संलग्न हैं जिनसे वित्तीय विवरण पत्रों में उल्लिखित राशियों और प्रकटीकरण के बारे में साक्ष्य प्राप्त किये जाने हैं। चयनित सांविधिक लेखा परीक्षक के फैसले पर आधारित होती है जिनमें वित्तीय विवरण पत्रों के गलत कथन, चाहे वे धोखाधड़ी के कारण हैं या त्रुटि के जोखिमों का निर्धारण सम्मिलित है। उन जोखिम निर्धारणों को बनाने के लिए उपयुक्त परिस्थितियों के अनुसार लेखापरीक्षा संविधियों का डिजाइन करने के लिए लेखा परीक्षक वित्तीय विवरण पत्रों का उचित प्रस्तुतीकरण तथा बैंक की तैयारी से संबद्ध आन्तरिक नियंत्रण पर विचार करता है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा नीतियों की उपयुक्तता का मूल्यांकन प्रबंधन द्वारा किये गये लेखा अनुमानों की तार्किकता, साथ ही वित्तीय विवरणपत्रों का सकल प्रस्तुतीकरण का मूल्यांकन भी सम्मिलित है।
8. हमें विश्वास है कि लेखा परीक्षा साक्ष्य, जो हमें प्राप्त हुए हैं, हमारे अभिमत को आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त है।

associates, if any, to the extent of the parent's interest in the subsidiaries and associates have not been eliminated. Thus, the effect on profit for the year and other consequential effects could not be ascertained.

4. Subject to our observations in paragraph 2 to 3 above, we report that the Consolidated Financial Statements have been prepared by the management of PNB Group in accordance with the requirements of Accounting Standard - 21 (Consolidated Financial Statements) and Accounting Standard - 23 (Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements) issued by the Institute of Chartered Accountants of India and the requirements of the Reserve Bank of India.

#### Management's Responsibility for the Financial Statements:

5. These Consolidated Financial Statements are the responsibility of the Bank's management and have been prepared by the management on the basis of separate financial statements and other financial information regarding components, in accordance with the provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 and to discuss the information as may be necessary to conform to Form 'A & B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949. These financial statements comply with the applicable Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India. This responsibility includes the design, implementation, and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

#### Auditor's Responsibility:

6. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by The Institute of Chartered Accountants of India. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.
7. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amount and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend upon the auditor's judgment including the assessment of the risks of material misstatement of the financial misstatements whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditors consider internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.
8. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

## अभिमत

9. हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा और अन्य लेखा परीक्षकों की अलग अलग वित्तीय विवरणों पर रिपोर्टों और ऊपर पैरा 2 में दी गई अनुषंगियों और सहयोगियों की अन्य वित्तीय सूचना को देखते हुए और हमारी सर्वोत्तम जानकारी और हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार हमारी राय में:
  - क. समेकित तुलनपत्र और उसके साथ पठित टिप्पणियां एक पूर्ण तथा उचित तुलनपत्र है जिसमें सभी आवश्यक विवरण दिये गये हैं और यह भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप इस तरह से तैयार किया गया है कि इसमें बैंक कार्यों की 31 मार्च, 2017 की सही और उचित स्थिति प्रदर्शित होती है ;
  - ख. पीएनबी समूह का समेकित लाभ व हानि खाता तथा उसके साथ पठित टिप्पणियां, भारत में सामान्यतया स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप वर्ष के अंत में उस तिथि को लाभ का सही शेष दर्शाता है ; और
  - ग. समेकित नकदी प्रवाह विवरण पत्र उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु पीएनबी समूह सही और उचित नकद प्रवाह दर्शाता है।

## महत्वपूर्ण मामला

10. अपने मत के साथ कोई शर्त लगाए बिना, हम दीर्घाविधि लाभों की योजना आस्तियों के मूल्यांकन के सम्बन्ध में टिप्पणी संख्या 4.5सी की ओर ध्यान आकर्षित करना चाहते हैं, जिसके परिणामस्वरूप पेंशन व उपदान फंड में नियोजक का अंशदान वर्ष के दौरान वर्तमान मूल्य के उपर योजना आस्तियों के उचित मूल्य के आधिक्य को दर्शाता है, रु.2026.60 करोड़ की राशि को वर्ष के लिए परिणामों पर परवर्ती प्रभाव के साथ “कर्मचारी लागत-कर्मचारियों के लिए भुगतान व प्रावधान” जमा कर दिया गया है।

## अन्य विधि एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट

11. तुलनपत्र और लाभ व हानि खाता बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के क्रमशः फार्म ‘ए’ और ‘बी’ से लिये गये हैं।
12. हमारे मत में, पीएनबी समूह समेकित तुलनपत्र, लाभ व हानि लेखा और नकदी प्रवाह विवरण लागू लेखांकन मानकों के अनुसार हैं।

|                                                             |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| कृते छाजेड एंड दोशी<br>सनदी लेखाकार<br>एफआरएन 101794डब्ल्यू | कृते आर देवेन्द्र कुमार एंड कृते हेम संदीप एंड कम्पनी<br>एसोसिएट्स<br>सनदी लेखाकार<br>एफआरएन 009907एन |
| एफआरएन 114207डब्ल्यू                                        |                                                                                                       |

|                                              |                                           |                                            |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| सुदेश पुनहानी<br>साझेदार<br>सदस्य सं० 017222 | नीरज गोलास<br>साझेदार<br>सदस्य सं० 074392 | मनीष गुप्ता<br>साझेदार<br>सदस्य सं० 092257 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|

|                                                         |                                                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| कृते सूरि एंड कम्पनी<br>सनदी लेखाकार<br>एफआरएन 004283एस | कृते एसपीएमजी एंड कम्पनी<br>सनदी लेखाकार<br>एफआरएन 509249सी |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

|                                        |                                           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| आर.महेश<br>साझेदार<br>सदस्य सं० 024775 | सतीश चन्दर<br>साझेदार<br>सदस्य सं० 087562 |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|

स्थान : नई दिल्ली  
दिनांक : 16.05.2017

## Opinion:

9. Based on our audit and on consideration of reports of other auditors on separate financial statements and other financial information of the Subsidiaries, and Associates as referred in Para 2 above, and to the best of our information and according to the explanations given to us, we are of the opinion that:
  - a) The Consolidated Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the PNB Group as at 31st March, 2017 in conformity with accounting principles generally accepted in India;
  - b) The Consolidated Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of Profit in the PNB Group, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year ended on that date; and
  - c) The Consolidated Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows of the PNB Group for the year ended on that date.

## Emphasis of Matter

10. Without qualifying our opinion, we draw attention to Note no. 4.5C regarding valuation of Plan Assets of long-term benefits, resulting in excess of fair value of plan assets over present value of obligation amounting to Rs.2026.60 crores credited to “Payments to and Provisions for Employees- Employee Cost” with consequential impact on results for the year.

## Report on Other Legal and Regulatory Requirements:

11. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Form 'A' and 'B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
12. In our opinion, the Consolidated Balance Sheet, Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement of the PNB Group comply with the applicable Accounting Standards.

|                                                                       |                                                                                      |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| For Chhajed & Doshi<br>Chartered Accountants<br>Firm Regn.No. 101794w | For R. Devendra Kumar & Associates<br>Chartered Accountants<br>Firm Regn.No. 114207w | For Hem Sandeep & Co.<br>Chartered Accountants<br>Firm Regn.No.009907n |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

]

|                                          |                                        |                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Sudesh Punhani<br>Partner<br>M.No.017222 | Neeraj Golas<br>Partner<br>M.No.074392 | Manish Gupta<br>Partner<br>M.No.092257 |
|------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|

|                                                                 |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| For Suri & Co.<br>Chartered Accountants<br>Firm Regn.No.004283S | For SPMG & Co.<br>Chartered Accountants<br>Firm Regn.No.509249c |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

|                                     |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| R. Mahesh<br>Partner<br>M.No.024775 | Satish Chander<br>Partner<br>M.No.087562 |
|-------------------------------------|------------------------------------------|

Place: New Delhi  
Date: May 16, 2017

**पंजाब नेशनल बैंक**

प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली 110607

**घोषणा**

(उम्मीदवार द्वारा)

(पीएनबी विनियमन का विनियम 65 देखें)

मैं.....सुपुत्र/सुपुत्री/पत्नी.....  
.....निवासी..... एतद्वारा पुष्टि करता/करती हूँ कि :

- क) 19.05.2017, शुक्रवार अर्थात् नामांकन व चुनाव में भाग लेने के लिए कट ऑफ तिथि। को मैं बैंक का/की शेयरधारक हूँ और मेरी शेयरधारिता ----- इक्विटी शेयरों की है, और
- ख) मुझे (i) कृषि और ग्रामीण अर्थव्यवस्था (ii) बैंकिंग (iii) सहकारिता (iv) अर्थशास्त्र (v) वित्त (vi) विधि (vii) लघु उद्योग, अथवा----- की विशेष जानकारी अथवा व्यावहारिक अनुभव प्राप्त है\* (भारतीय रिजर्व बैंक के विचार से जिस विषय का विशेष ज्ञान अथवा/ और व्यावहारिक अनुभव बैंक के लिए लाभदायक होगा) और मैं, बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 9 की उपधारा 3ए के अनुसरण में जमाकर्ताओं और/अथवा कृषकों, कर्मकारों और कारीगरों के हित का प्रतिनिधित्व करता हूँ और इसके प्रमाण में संबंधित प्रमाणपत्रों को संलग्न कर रहा हूँ; और
- ग) मैं ----- से ----- तक नामांकन स्वीकार करता/करती हूँ; और
- घ) मैं पंजाब नेशनल बैंक के निदेशक के रूप में चुनाव में भाग लेने का/की इच्छुक हूँ; और
- ड.) मैं बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949, बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970, राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबन्धन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970 और पंजाब नेशनल बैंक (शेयर व बैठकें) विनियमन, 2000, भारतीय रिजर्व बैंक अधिसूचना डीबीओडी सं० बीसी सं० 46 तथा 47/29-39.00/2007-08 दिनांक 1.11.2007 और डीबीओडी सं.बीसी.सं० 95/29.39.001/2010-11 दिनांक 23.5.2011 भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं प्रभाग के पत्र संख्या एफ. सं. 16/83/2013-बीओआई दिनांक 3.9.2013 और आंशिक गैर अधिकारिक निदेशकों के लिए मौजूदा दिशानिर्देशों पत्र सं. 16/17/2010-बीओआई दिनांक 13.10.2011, 1.06.2011 के अनुसार और इसके लिए अनुवर्ती संशोधनों के तहत बैंक का/की निदेशक होने के अयोग्य नहीं हूँ और
- च) मैंने न तो कोई लाभ का पद धारित किया है और न ही किसी राष्ट्रीयकृत अथवा भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 की धारा 3 की उपधारा (1) के तहत गठित भारतीय स्टेट बैंक या भारतीय स्टेट बैंक (समनुषंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 3 में यथापरिभाषित किसी अनुषंगी बैंक का/की कर्मचारी हूँ और
- छ) मैं अपना व्यक्तिगत विवरण संलग्न कर रहा/रही हूँ जो मेरी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार सही और पूर्ण है और
- ज) मैं इस घोषणा के बाद होने वाले परिवर्तन से, जो इससे पहले दी गई सूचना से संबंधित हों और बैंक में निदेशक के पद पर मेरे चयन हेतु प्रसंविदा विलेख के निष्पादन के लिए अपेक्षित हों, यथासंभव शीघ्र बैंक को अवगत करवाने का वचन देता/देती हूँ।

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| हस्ताक्षर                         |  |
| नाम                               |  |
| शेयरों की संख्या                  |  |
| पंजीकृत फोलियो/ डीपीआईडी-सीएलआईडी |  |
| स्थान                             |  |
| दिनांक                            |  |

उपर्युक्त घोषणा पर मेरे समक्ष हस्ताक्षर किए गए।

मोहर सहित हस्ताक्षर तथा -----

प्रतिहस्ताक्षर करने वाले अधिकारी का नाम -----

नोट - घोषणा पर उम्मीदवार के हस्ताक्षर न्यायाधीश, मजिस्ट्रेट, आश्वसन संबंधी रजिस्ट्रार अथवा उप-रजिस्ट्रार अथवा अन्य राजपत्रित अधिकारी अथवा भारतीय रिजर्व बैंक या पंजाब नेशनल बैंक अथवा किसी राष्ट्रीयकृत बैंक के अधिकारी के समक्ष मोहर सहित होने चाहिए।

\* जो लागू न हो उसे काट दें।



**PUNJAB NATIONAL BANK**  
Head Office: 7, Bhikhaji Cama Place, New Delhi 110607

**DECLARATION**

(By the Candidate)

(Refer Regulation 65 of the PNB Regulations)

I, \_\_\_\_\_ son/daughter/wife of Shri. \_\_\_\_\_, a resident of \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ hereby confirm that:

- a) I am a shareholder holding \_\_\_\_\_ equity shares of Bank, as on Friday, the 19.05.2017, i.e. the Cut-off Date<sup>1</sup> for nominating and contesting in the elections; and
- b) I have special knowledge or practical experience\* in (i) Agriculture and Rural Economy, (ii) Banking, (iii) Co-operation, (iv) Economics, (v) Finance, (vi) Law, (vii) Small Scale Industry or \_\_\_\_\_ (special knowledge of an practical experience of which in the opinion of Reserve Bank of India would be useful to the Bank) and I represent the interest of Depositors or Farmers, Workers and Artisans, in terms of sub section 3A of Section 9 of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and as an evidence thereof I submit herewith the relevant testimonials; and
- c) I accept the nominations numbered from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_, and
- d) I am willing to stand for the election as Director of Punjab National Bank, and
- e) I am not disqualified from being a Director of the Bank under the provisions of the Banking Regulation Act, 1949, The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 and the Punjab National Bank (Shares and Meetings) Regulations, 2000, RBI Notification – DBOD No. BC. No.46 & 47/29-39.001/2007-08 dated 1.11.2007 and DBOD NO. BC.No.95/29.39.001/2010-11 dated 23.5.2011, Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India letter no. F. No. 16/83/2013 – BOI dated 03.09.2013 and extant guidelines for selection of part time Non-Official Director vide letter No. 16/17/2010-BOI dated 13.10.2011 as on 01.06.2011 and subsequent amendments thereto and
- f) I neither hold any office of profit nor I am an employee of any nationalised Bank or State Bank of India constituted under sub-section (1) of Section 3 of the State Bank of India Act, 1955 or any subsidiary bank as defined in Section 3 of the State Bank of India ( Subsidiary Banks) Act, 1959 and
- g) I enclose my personal details which are to the best of my knowledge and belief is true and complete and
- h) I undertake to keep the Bank informed, as soon as possible, of events, if any, which take place subsequent to this declaration which are relevant to the information provided hereto and to execute the Deed of Covenants upon my election as a Director of the Bank.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Signature             |  |
| Name                  |  |
| Number of Shares      |  |
| Regd. Folio/DPID-CLID |  |
| Place                 |  |
| Date                  |  |

The above declaration was signed before me

Signature with Seal and \_\_\_\_\_

Name of the attesting official \_\_\_\_\_

Note: The declaration must be signed by the Candidate before a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurances, or other Gazetted Officer or an Officer of Reserve Bank of India or Punjab National Bank or any other Nationalised Bank.

\* Delete whichever is not applicable

अनुबंध -2

**पंजाब नेशनल बैंक**

प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली 110607

**नामांकन फार्म**

(उम्मीदवार द्वारा)

क्रम सं.

(पीएनबी विनियमन का विनियम 65(डी) देखें)

सेवा में,

अध्यक्ष/प्रबन्ध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी,

पंजाब नेशनल बैंक

7, भीखाएजी कामा प्लेस,

नई दिल्ली - 110 607

प्रिय महोदय,

**निदेशक के चुनाव हेतु नामांकन**

आपके दिनांक 16.05.2017 की सूचना के संदर्भ में, मैं..... पंजाब नेशनल बैंक का/की शेयरधारक, दिनांक 19.05.2017 को 2/-रुपए प्रत्येक के .....इक्विटी शेयरों का धारक, एतद्वारा श्री/श्रीमती.....पुत्र/पुत्री/पत्नी..... श्री/श्रीमती.....निवासी.....को 29.06.2017 को होने वाली शेयरधारकों की वार्षिक आम बैठक में, बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन व अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 9(3)(i) के प्रावधान के अनुसार शेयरधारकों का प्रतिनिधित्व करने हेतु पंजाब नेशनल बैंक के निदेशक के रूप में निर्वाचित किए जाने के लिए एतद्वारा नामांकित करता/करती हूँ।

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| हस्ताक्षर                         |  |
| नाम                               |  |
| शेयरों की संख्या                  |  |
| पंजीकृत फोलियो/ डीपीआईडी-सीएलआईडी |  |
| स्थान                             |  |
| दिनांक                            |  |

**टिप्पणियां**

- 1 निगमित निकाय द्वारा नामांकन किए जाने की स्थिति में, नामांकन प्रपत्र के साथ निदेशक मंडल द्वारा पारित संकल्प जिस पर उस बैठक के अध्यक्ष के हस्ताक्षर हों, जिसमें इसे पारित किया गया, की सत्यापित प्रति संलग्न की जाए।
- 2 प्रत्याशी को नामांकित करने वाले शेयरधारकों के हस्ताक्षर, बैंक के शेयर अंतरण एजेंट के पास उपलब्ध नमूना हस्ताक्षरों से मिलते हों।
- 3 यदि उपर्युक्त कालों में से किसी को खाली छोड़ा गया या विवरण गलत पाया गया तो नामांकन अस्वीकार किया जा सकता है।



Annexure - 2

**PUNJAB NATIONAL BANK**  
Head Office: 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi 110607

**NOMINATION FORM**

Sl.No.

(by the Shareholder)

(Refer Regulation 65(d) of the PNB Regulations)

To

The Chairman / Managing Director & CEO,  
PUNJAB NATIONAL BANK,  
7, Bhikhaiji Cama Place,  
New Delhi 110607

Dear Sir,

*Nomination for Election of a Director*

With reference to your Notice dated 16/05/2017, I \_\_\_\_\_ a shareholder of Punjab National Bank, holding \_\_\_\_\_ equity shares of Rs. 2/- each on 19.05.2017 do hereby nominate Shri/Smt \_\_\_\_\_ son/daughter/wife of Shri \_\_\_\_\_ residing at \_\_\_\_\_ for being elected as a Director of Punjab National Bank representing the shareholders of the Bank as provided in Section 9 (3) (i) of the Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970, at the Annual General Meeting of the shareholders to be held on 29.06.2017.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Signature             |  |
| Name                  |  |
| Number of Shares      |  |
| Regd. Folio/DPID-CLID |  |
| Place                 |  |
| Date                  |  |

Notes :

1. In case nomination is made by a Body Corporate, the nomination form should be accompanied by a certified true copy of the resolution passed by the Board of Directors under the signature of the Chairman of the meeting at which it was passed.
2. Signatures of the shareholders nominating the candidates should match with the specimen signatures available with Share Transfer Agent of the Bank.
3. If any of the columns above is left blank or the particulars are found to be incorrect, the nomination is liable to be rejected.

**पंजाब नेशनल बैंक**

प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली, 110607

**व्यक्तिगत सूचना**

(-----2017 की स्थिति अनुसार संलग्नकों सहित)

**घोषणा एवं वचनपत्र**

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>I.</b>   | <b>प्रत्याशी का व्यक्तिगत विवरण</b>                                                                                                                                                                                                                             |  |
| क           | पूरा नाम (बड़े अक्षरों में)                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| ख           | जन्मतिथि                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| ग           | शैक्षिक योग्यता                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| घ           | संबंधित पृष्ठभूमि एवं अनुभव                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| ड.          | स्थायी पता                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| च           | वर्तमान पता                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| छ           | ई-मेल आईडी/टेलीफोन नम्बर (लैंडलाइन/मोबाइल)                                                                                                                                                                                                                      |  |
| ज           | आयकर अधिनियम के अंतर्गत स्थायी खाता संख्या और आयकर सर्कल का नाम एवं पता                                                                                                                                                                                         |  |
| झ           | सम्बद्ध ज्ञान एवं अनुभव (बैंककारी कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 9 (3-ए) देखें)                                                                                                                                                     |  |
| ण           | बैंक के निदेशक-पद से संबंधित अन्य कोई जानकारी                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>II.</b>  | <b>प्रत्याशी के सम्बन्धियों का विवरण</b>                                                                                                                                                                                                                        |  |
| क           | बैंक के साथ किसी भी रूप में सम्बद्ध रिश्तेदार, यदि कोई हों, का ब्यौरा (कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 2 देखें)                                                                                                                                                    |  |
| ख           | ऐसी संस्थाओं की सूची, यदि कोई है, जिनमें उसे हितवद्ध समझा जाता है (कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 184 देखें)                                                                                                                                                      |  |
| ग           | ऐसी संस्थाओं की सूची, जिनमें प्रत्याशी को बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 5 (एन ई) के अर्थ के दायरे में महत्वपूर्ण हित धारित करने वाला समझा जाता है।                                                                                                     |  |
| घ           | बैंक का नाम जिसमें वह निदेशक मंडल का सदस्य है अथवा रहा है (उस अवधि का ब्यौरा दें जिस दौरान आप उस पद पर रहे)।                                                                                                                                                    |  |
| ड.          | उसके द्वारा और/अथवा उपरोक्तानुसार - II (ख) एवं (ग) में दर्शायी गयी संस्थाओं द्वारा निधि एवं गैर-निधि सुविधाएं जिनका इस समय लाभ उठाया जा रहा है।                                                                                                                 |  |
| च           | ऐसे मामले, यदि कोई हों, जहां उम्मीदवार अथवा उपरोक्तानुसार - II (ख) एवं (ग) में दर्शायी गयी संस्थाओं द्वारा पंजाब नेशनल बैंक अथवा अन्य किसी बैंक से ली गई ऋण सुविधाओं के संबंध में चूककर्ता हो या चूककर्ता रहा है।                                               |  |
| <b>III.</b> | <b>व्यावसायिक उपलब्धियों का रिकॉर्ड</b>                                                                                                                                                                                                                         |  |
| क           | संबंधित व्यावसायिक उपलब्धियां                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>IV.</b>  | <b>प्रत्याशी के खिलाफ कार्यवाहियां, यदि कोई हों</b>                                                                                                                                                                                                             |  |
| क           | यदि प्रत्याशी व्यावसायिक संस्था/निकाय का सदस्य है और उसके खिलाफ यदि कोई अनुशासनिक कार्यवाई लम्बित हो अथवा आरम्भ की गयी हो अथवा विगत में उसे दोषी ठहराया गया हो अथवा उसे किसी भी समय किसी व्यवसाय/कारोबार शुरू करने के लिए प्रतिबंधित किया गया हो, का विवरण दें। |  |



**PUNJAB NATIONAL BANK**  
Head Office: 7, Bhikhaji Cama Place, New Delhi 110607

**PERSONAL INFORMATION**  
(With enclosures as appropriate as on \_\_\_\_,2017)

**DECLARATION AND UNDERTAKING**

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>I.</b>   | <b>Personal details of the candidate</b>                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| A           | Name in Full (in block capital letters)                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| B           | Date of Birth                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| C           | Educational Qualifications                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| D           | Relevant Background and experience                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| E           | Permanent Address                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| F           | Present Address                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| G           | E-mail address/Telephone Number (Landline/Mobile)                                                                                                                                                                                                                              |  |
| H           | Permanent Account Number (under the Income Tax Act) and Name and address of Income Tax Circle                                                                                                                                                                                  |  |
| I           | Relevant Knowledge & Experience<br>(Refer Section 9(3-A) of the Banking Companies<br>(Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970)                                                                                                                                       |  |
| J           | Any other information relevant to Directorship of the Bank.                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>II.</b>  | <b>Relevant Relationships of the candidate</b>                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| A           | List of Relatives, if any, who are connected with the Bank in any way (Refer Section 2 of the Companies Act, 2013)                                                                                                                                                             |  |
| B           | List of entities if any in which he/she is considered as being interested (Refer Section 184 of the Companies Act, 2013).                                                                                                                                                      |  |
| C           | List of entities in which he/she is considered as holding substantial interest within the meaning of Section 5(ne) of the Banking Regulation Act, 1949 proposed & existing.                                                                                                    |  |
| D           | Name of Bank in which he/she is or has been a member of the board (giving details of period during such office was held)                                                                                                                                                       |  |
| E           | Fund and non-fund facilities, if any, presently being enjoyed by him/her and/or by entities listed in II (B) and (C) above from the Bank.                                                                                                                                      |  |
| F           | Cases, if any, where the candidate or entities listed at II (B) & (C) above are in default or have been in default in the past in respect of credit facilities obtained from the Bank or any other bank.                                                                       |  |
| <b>III.</b> | <b>Records of Professional Achievements</b>                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| A           | Professional achievements relevant                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>IV.</b>  | <b>Proceedings, if any, against the Candidate</b>                                                                                                                                                                                                                              |  |
| A           | If the candidate is a member of a professional association/body, details of disciplinary action, if any, pending or commenced or resulting in conviction in the past against him/her or whether he/she has been banned from entry of at any profession/occupation at any time. |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ख  | निदेशक और/अथवा उपर्युक्त II (ख) एवं (ग)2 में सूचीबद्ध किसी इकाई के खिलाफ आर्थिक नियमों और विनियमों के लिए विगत में लम्बित अथवा शुरू किए गए अथवा दोष सिद्ध हुए अभियोजन, यदि कोई हो, का विवरण                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| ग  | प्रत्याशी के खिलाफ विगत में लम्बित अथवा शुरू किए गए अथवा दोष सिद्ध आपराधिक अभियोजन, यदि कोई हों, के विवरण                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| घ  | क्या प्रत्याशी को कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 के तहत अयोग्य ठहराया जा सकता है?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| ड. | क्या प्रत्याशी अथवा उपर्युक्त II (ख) एवं (ग) में दी गई किसी इकाई की सरकारी विभाग अथवा एजेंसी के निर्देश पर कोई जांच की गई है?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| च  | क्या प्रत्याशी को कभी/सीमा शुल्क/आबकारी/आयकर/विदेशी मुद्रा विनियम/ अन्य रेवेन्यू प्राधिकारियों द्वारा नियमों/विनियमों/कानूनी अपेक्षाओं के उल्लंघन का दोषी ठहराया गया है, यदि हां तो विवरण दें?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| छ  | क्या किसी नियामक संस्था जैसे कि सेबी, आईआरडीए, डीसीए इत्यादि द्वारा प्रत्याशी/निदेशक के खिलाफ कभी कुछ प्रतिकूल पाया गया है? (यद्यपि उम्मीदवार के लिए यह आवश्यक नहीं होगा कि वह ऐसे आदेशों एवं निष्कर्षों के कॉलम का उल्लेख करे जिन्हें बाद में पलट दिया गया है/पूर्ण रूप से समाप्त कर दिया गया है, फिर भी उसके लिए यह बताना आवश्यक होगा, यदि निर्णय का पलटा जाना/समाप्त किया जाना अधिकार क्षेत्र की कमी परिसीमन आदि कारणों से हो तथा गुण-दोष के आधार पर न हो। यदि नियामक के आदेश पर अस्थायी रूप से रोक लगायी गयी हो तथा अपीलीय/न्यायालय संबंधी कार्रवाई विचाराधीन हो तो, उसका उल्लेख भी किया जाना चाहिए)। |  |
| V  | मद संख्या I से III के संबंध में, कोई अन्य स्पष्टीकरण/सूचना और अन्य कोई जानकारी जो, 'सक्षम एवं उपयुक्त' स्थिति का निर्णय लेने के लिए संगत हो।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

#### वचनपत्र

मैं पुष्टि करता/करती हूँ कि उक्त सूचना मेरे सर्वोत्तम ज्ञान एवं विश्वास के आधार पर सही एवं पूर्ण है। उक्त दी गई सूचना में मेरी नियुक्ति के पश्चात होने वाले परिवर्तनों की जानकारी में यथाशीघ्र बैंक को अवगत करवाने का वचन देता/देती हूँ।

बैंक के सभी निदेशकों द्वारा निष्पादित की जाने वाली अपेक्षित प्रतिज्ञा पत्र को निष्पादित करने का भी मैं वचन देता/देती हूँ।

स्थान :

दिनांक :

प्रत्याशी के हस्ताक्षर

#### VI. नामांकन समिति की टिप्पणियां

|  |
|--|
|  |
|--|

स्थान  
दिनांक

हस्ताक्षर  
सदस्य का नाम

हस्ताक्षर  
सदस्य का नाम

हस्ताक्षर  
सदस्य का नाम

हस्ताक्षर  
सदस्य का नाम



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| B | Details of prosecution, if any, pending or commenced or resulting in conviction in the past against the director and/ or against any of the entities listed in II (B) & (C), above for violation of economic laws and regulations.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| C | Details of criminal prosecution, if any, pending or commenced or resulting in conviction in the past against the candidate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| D | Whether the candidate attracts any of the disqualifications envisaged under Section 164 of the Companies Act, 2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| E | Has the candidate or any of the entities at II (B) & (C) above been subject to any investigation at the instance of Government department or agency?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| F | Has the candidate at any time been found guilty of violation of rules/regulations/legislative requirements by customs/ excise/income tax/foreign exchange/other revenue authorities; if so give particulars.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| G | Whether the candidate/director had at any time come to the adverse notice of a regulator such as SEBI, IRDA, DCA etc. (Though it shall not be necessary for a candidate to mention in the column about orders and findings made by regulators which have been later on reversed / set aside in toto, it would be necessary to make a mention of the same, in case the reversal / setting aside is on technical reasons like limitation or lack of jurisdiction, etc. and not on merit. If the order of the regulator is temporarily stayed and the appellate / court proceedings are pending, the same also should be mentioned). |  |
| V | Any other explanation / information in regard to items I to III and other information considered relevant for judging 'fit and proper'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

#### Undertaking

I confirm that the above information is to the best of my knowledge and belief true and complete. I undertake to keep the bank fully informed, as soon as possible, of all events which take place subsequent to my appointment which are relevant to the information provided above.

I also undertake to execute the deed of covenant required to be executed by all directors of the Bank.

Place :

Date :

Signature of the Candidate

#### VI. Remarks of the Nomination Committee :

|  |
|--|
|  |
|--|

Place  
Date

Signature  
Name of Member

Signature  
Name of Member

Signature  
Name of Member

Signature  
Name of Member

पंजाब नेशनल बैंक

प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली, 110 607

फार्म- “बी”

प्रॉक्सी फार्म

(शेयरधारक द्वारा भरा और हस्ताक्षर किया जाए)

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| रजिस्टर्ड फोलियो नं. (अमूर्त शेयरों के लिए) |  |
| डीपीआईडी सं.                                |  |
| ग्राहक आईडी सं. (मूर्त शेयरों के लिए)       |  |
| शेयरों की सं.                               |  |

मैं/हम \_\_\_\_\_ का/की/के निवासी \_\_\_\_\_ पंजाब नेशनल बैंक के शेयरधारक होने के नाते एतद्वारा \_\_\_\_\_ के निवासी श्री/सुश्री \_\_\_\_\_ को अथवा उनके उपस्थित न हो सकने पर \_\_\_\_\_ के निवासी श्री/श्रीमती \_\_\_\_\_ को दिनांक 29.06.2017 को प्रातः 10.00 बजे बैंक के शेयरधारकों की असाधारण आम बैठक में जो पंजाब नेशनल बैंक ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8 अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली - 110054 में आयोजित होगी तथा उसके अधिस्थगित होने पर मेरी/हमारी ओर से मेरे/हमारे लिए मत देने के लिए प्रॉक्सी नियुक्ति करता हूँ/करते हैं।

वर्ष 2017 के \_\_\_\_\_ माह की \_\_\_\_\_ तारीख को हस्ताक्षरित

प्रॉक्सी के हस्ताक्षर \_\_\_\_\_

कृपया रसीदी  
टिकट चिपकाएं

प्रॉक्सी फॉर्म पर हस्ताक्षर करने एवं प्रस्तुत करने हेतु अनुदेश

एकल/प्रथम शेयरधारक के हस्ताक्षर

- कोई भी प्राक्सी दस्तावेज तब तक वैध नहीं होगा जब तक:
  - व्यक्तिगत शेयरधारक के मामले में उसके द्वारा हस्ताक्षर किए जाएंगे या विधिवत् लिखित रूप में अधिकृत एंटर्नी हस्ताक्षर करेगा।
  - संयुक्त धारकों के मामले में सदस्यों के रजिस्टर में प्रथम नाम के शेयरधारक द्वारा या उसके द्वारा लिखित रूप से अधिकृत अटॉर्नी द्वारा हस्ताक्षर किये जाएंगे।
  - निगमित निकाय के मामले में उसके अधिकारी द्वारा सामान्य मोहर, यदि हो, तो लगाकर इन्हें हस्ताक्षरित एवं निष्पादित किया जाएगा या अन्यथा लिखित रूप से विधिवत् अधिकृत एंटर्नी द्वारा हस्ताक्षर किये जाएंगे।
  - फार्म बी में होंगे और विधिवत् रूप से स्टाम्प होंगे।
- प्रॉक्सी दस्तावेज जिस पर शेयरधारक द्वारा अंगूठे का निशान लगाया गया है, तभी वैध माना जाएगा जब उसे किसी पब्लिक नोटरी, मैजिस्ट्रेट, रजिस्ट्रार या उप रजिस्ट्रार बीमा द्वारा या किसी अन्य सरकारी राजपत्रित अधिकारी द्वारा या पंजाब नेशनल बैंक के किसी अधिकारी द्वारा अधिप्रमाणित किया गया हो।
- प्रॉक्सी फार्म के साथ नोटरी पब्लिक या एक मैजिस्ट्रेट द्वारा प्रमाणित उक्त मुख्तारनामे या प्राधिकार पत्र की हस्ताक्षरित प्रति को पंजाब नेशनल बैंक, शेयर विभाग, वित्त प्रभाग, प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 के पास वार्षिक आम बैठक की तिथि से 4 दिन पहले अधिकतम 24.06.2017 सायं 5.00 बजे तक जमा करवा दिया जाए।
- यदि संबंधित मुख्तारनामा पंजाब नेशनल बैंक या इसके शेयर अंतरण एजेंट के साथ पहले से ही पंजीकृत है, तो मुख्तारनामे की पंजीकरण संख्या तथा ऐसे पंजीकरण की तिथि का उल्लेख किया जाए।
- बैंक के पास जमा प्रॉक्सी दस्तावेज अंतिम व अपरिवर्तनीय होगा।
- वैकल्पिक रूप में, दो गारंटियों के पक्ष में की गई एक दस्तावेज की प्रॉक्सी के मामले में, एक से ज्यादा फार्म को निष्पादित नहीं किया जाए।
- जिस शेयरधारक ने प्रॉक्सी का दस्तावेज निष्पादित किया हो वह बैठक में उस दस्तावेज से सम्बद्ध वोट देने का पात्र नहीं होगा।
- इस प्रकार नियुक्त प्रॉक्सी को बैठक में बोलने का अधिकार नहीं होगा। ऐसे में प्रॉक्सी प्रदाता की ओर से उपस्थित हो सकेगा और वोट दे सकेगा।
- पंजाब नेशनल बैंक के किसी भी अधिकारी या कर्मचारी को वैधानिक रूप से प्राधिकृत या प्रॉक्सीधारक नियुक्त नहीं किया जा सकता।



# **Punjab National Bank**

Head Office: 7, Bhikhaji Cama Place, New Delhi – 110 607

FORM 'B'

## **FORM OF PROXY**

(To be filled in and signed by the shareholder)

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| Regd. Folio No. (If not Dematerialised)       |  |
| DPID No.<br>Client ID No. (If Dematerialised) |  |
| No of shares.                                 |  |

I/We, \_\_\_\_\_ resident/sof \_\_\_\_\_ in the district of \_\_\_\_\_  
in the state of \_\_\_\_\_ being a shareholder/s of Punjab National Bank, hereby appoint Shri/Smt.  
\_\_\_\_\_ resident of \_\_\_\_\_ in the district of \_\_\_\_\_  
in the state of \_\_\_\_\_ or failing him/her, Shri/Smt. \_\_\_\_\_ resident of \_\_\_\_\_  
in the district of \_\_\_\_\_ in the state  
of \_\_\_\_\_ as my/our proxy to vote for me/us and on my/our behalf at the Annual General Meeting  
of the shareholders of the Bank to be held on **29.06.2017, at 10.00 a.m., at Punjab National Bank Auditorium, Central Staff  
College, 8, Underhill Road, Civil Lines, Delhi – 110054** and at any adjournment thereof.

Signed this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_ 2017.

Signature of the Proxy \_\_\_\_\_

Revenue  
Stamp

### **INSTRUCTIONS FOR SIGNING AND LODGING THE PROXY FORM**

Signature of sole/first holder

- No instrument of proxy shall be valid unless,
  - in case of an individual shareholder, it is signed by him/her or by his/her attorney duly authorised in writing,
  - in the case of joint holders, it is signed by the shareholder first named in the Register of Shareholders or by his/her attorney duly authorised in writing,
  - in the case of a body corporate, it is signed by its officer and executed under its Common Seal, if any, or otherwise signed by its attorney duly authorised in writing.
  - shall be in the Form B and duly stamped.
- An instrument of proxy, in which the thumb impression of the shareholder is affixed, will be valid provided it is attested by a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurances or any other Government Gazetted Officer or an officer of Punjab National Bank.
- The proxy together with:
  - the power of attorney or other authority (if any) under which it is signed or
  - a copy of that power of attorney or authority, certified by a Notary Public or a Magistrate, should be deposited at the Finance Division, Share Department, Punjab National Bank, Head Office : 5, Sansad Marg, New Delhi – 110 001 not later than FOUR DAYS before the date of the Annual General Meeting, i.e. on or **before closing hours i.e. 5.00 p.m. of 24.06.2017.**
- In case the relevant power of attorney is already registered with Punjab National Bank or its Share Transfer Agent, the registration number of the power of attorney and the date of such registration may be mentioned.
- An instrument of proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
- In the case of an instrument of proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
- The shareholder who has executed an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.
- The proxy so appointed shall not have any right to speak at the meeting but such proxy can attend & vote on behalf of the grantor.
- No person shall be appointed as duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of Punjab National Bank.



प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली - 110 607

वार्षिक आम बैठक, बृहस्पतिवार, 29 जून, 2017 समय प्रातः 10.00 बजे  
पंजाब नैशनल बैंक ऑडिटोरियम, केन्द्रीय स्टाफ कॉलेज, 8, अंडरहिल रोड, सिविल लाइन्स, दिल्ली 110054

**उपस्थिति पर्ची**  
(उपस्थिति के पंजीकरण के समय सुपुर्द करने हेतु)

| नाम स्पष्ट अक्षरों में<br>(सदस्य/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि) | पंजीकृत फोलियो/डीपीआईडी/<br>ग्राहक आईडी सं० | शेयरों की संख्या |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
|                                                                |                                             |                  |
| शेयरधारक/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर             |                                             |                  |



प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली, 110 607

वार्षिक आम बैठक, बृहस्पतिवार, 29 जून, 2017 समय प्रातः 10.00 बजे

**प्रवेश पास**  
(बैठक के दौरान अपने पास रखना है)

| नाम स्पष्ट अक्षरों में<br>(सदस्य/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि) | पंजीकृत फोलियो/डीपीआईडी/<br>ग्राहक आईडी सं० | शेयरों की संख्या |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
|                                                                |                                             |                  |
| शेयरधारक/प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर             |                                             |                  |

बैठक हॉल में प्रवेश के लिए शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे इस उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पास को बैठक कक्ष में उपस्थिति के समय विधिवत् हस्ताक्षर करके प्रस्तुत करें। प्रवेश पास वाला भाग शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों को लौटा दिया जाएगा, जिसे उन्हें बैठक समाप्त होने तक अपने पास रखना चाहिए। किसी भी स्थिति में डुप्लीकेट उपस्थिति पर्ची - सह - प्रवेश पत्र जारी नहीं किया जाएगा।



Head Office : 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi – 110 607

**ANNUAL GENERAL MEETING, THURSDAY, 29TH JUNE 2017 AT 10.00 A.M.**  
**AT PNB AUDITORIUM, CENTRAL STAFF COLLEGE, 8, UNDERHILL ROAD, CIVIL LINES, DELHI-54**

**ATTENDANCE SLIP**

(To be surrendered at the time of registration of attendance)

| NAME IN BLOCK LETTERS<br>(Member/Proxy/Authorised Representative) | REGD.FOLIO/DPID &<br>CLIENT ID No. | Number of Shares |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|
|                                                                   |                                    |                  |
| Signature of Shareholder/Proxy/Authorised Representative          |                                    |                  |



Head Office : 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi – 110 607

**ANNUAL GENERAL MEETING, THURSDAY, 29TH JUNE 2017 AT 10.00 A.M.**

**ENTRY PASS**

(To be retained throughout the meeting)

| NAME IN BLOCK LETTERS<br>(Member/Proxy/Authorised Representative) | REGD. FOLIO/DPID &<br>CLIENT ID No. | Number of Shares |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
|                                                                   |                                     |                  |
| Signature of Shareholder/Proxy/Authorised Representative          |                                     |                  |

Shareholders/Proxy holders/Authorised Representatives are requested to produce Attendance-slip-cum-Entry pass duly signed, for admission to the meeting hall. The Entry pass portion will be handed back to the shareholders/Proxy holders/Authorised Representatives, who should retain it till the conclusion of the meeting. Under no circumstances, any duplicate Attendance slip-cum-Entry pass will be issued.



श्रीमती उषा अनंतसुब्रमण्यन प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, पंजाब नैशनल बैंक भारत के माननीय राष्ट्रपति श्री प्रणब मुखर्जी को कुष्ठ रोग उन्मूलन के लिए सहायता राशि के रूप में चेक प्रदान करते हुए। इस अवसर पर बैंक के कार्यपालक निदेशक श्री के.वी. ब्रह्माजी राव, डॉ. राम एस. संगापूरे तथा श्री संजीव शरण भी उपस्थित थे।

Smt. Usha Ananthasubramanian, Ex-Managing Director & CEO, Punjab National Bank presenting a cheque to Hon'ble President of India Shri Pranab Mukherjee as a helping hand towards eradication of leprosy. Shri K.V. Brahmaji Rao, Dr. Ram S. Sangapure and Shri Sanjiv Sharan, Executive Directors of the Bank were also present on the occasion



डॉ. राम एस. संगापूरे कार्यपालक निदेशक, पंजाब नैशनल बैंक, वित्त और कंपनी मामलों के राज्य मंत्री माननीय श्री अर्जुन राम मेघवाल से विशेषकर 'मुद्रा एवं स्टैंड अप इंडिया' के तहत एमएसएमई योजनाओं के माध्यम से एमएसएमई उद्यमियों के विकास जैसे अग्रणी कार्य के लिए पुरस्कार प्राप्त करते हुए।

Dr. Ram S. Sangapure, Executive Director Punjab National Bank receiving award from Shri Arjun Ram Meghwal, Hon'ble Minister of State for Finance and Corporate Affairs for its pioneering work towards facilitating the development of MSME entrepreneurs through its MSME schemes particularly under 'Mudra and Stand Up India'



**पंजाब नैशनल बैंक**  
...भरोसे का प्रतीक!



**punjab national bank**

...the name you can BANK upon!

प्रधान कार्यालय : 7, भीखाएजी कामा प्लेस, नई दिल्ली - 110 607  
Head Office : 7, Bhikhaiji Cama Place, New Delhi - 110 607  
[www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in)